

# GUIA DOCENTE

Facultad de Ciencias Sociales



**GRADO:** Doble Grado Trabajo Social-  
Sociología

**MÓDULO:** El Trabajo Social:  
Conceptos, Métodos, Teorías  
y Aplicación

**ASIGNATURA:** Habilidades Sociales y de la  
Comunicación

**DEPARTAMENTO:** Trabajo Social y Servicios  
Sociales

<b>GRADO:</b>	Doble Grado Trabajo Social- Sociología
<b>MÓDULO:</b>	El Trabajo Social: Conceptos, Métodos, Teorías y Aplicación
<b>ASIGNATURA:</b>	Habilidades Sociales y de la Comunicación

## 1. DATOS DE SITUACIÓN

<b>CRÉDITOS TOTALES:</b>	6 ECTS
<b>CURSO:</b>	Primero
<b>SEMESTRE:</b>	Segundo semestre
<b>CARÁCTER:</b>	Formación obligatoria
<b>PRERREQUISITOS:</b>	Ninguno
<b>LENGUA DE IMPARTICIÓN:</b>	Español

<b>MODELO DE DOCENCIA:</b>	C1
<b>a. Enseñanzas básicas:</b>	50 %
<b>b. Enseñanzas prácticas y desarrollo:</b>	50 %
<b>c. Actividades dirigidas:</b>	

## 2. OBJETIVOS DEFINIDOS EN TÉRMINOS DE COMPETENCIAS (SABER, SABER HACER Y SABER SER).

### 2.1. COMPETENCIAS DEL VERIFICA DE TS

#### 2.1.1. Competencias básicas-trasversales del módulo-materia que se trabajan en la asignatura

- Que los estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas importantes de índole social, científico o ético.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público especializado o no.

#### 2.1.2. Competencias específicas del módulo-materia que se trabajan en la asignatura

*Habilidades Sociales y de la Comunicación*

- Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
- Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.
- Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.
- Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

**2.1.3. Otras competencias de la asignatura**

- Conocer, Complimentar y elaborar los soportes documentales propios de la profesión: Historia Social e Informe Social

**2.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL VERIFICA**

**2.2.1. Resultados de aprendizaje para las competencias básicas-  
transversales y específicas que se trabajan en la asignatura.**

Los objetivos de aprendizaje que los/las estudiantes deberán lograr al finalizar la asignatura son:

- Dominar la escucha activa, ser capaz de entrar en relación adecuada con las experiencias vitales de los usuarios de servicios, de entender correctamente su

### *Habilidades Sociales y de la Comunicación*

punto de vista y de superar prejuicios personales para responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales complejas.

- Ser capaz de establecer un contacto efectivo con individuos y organizaciones por medio de la palabra hablada y escrita, en papel y por medios electrónicos; y hacerlo de forma correcta y clara con un estilo adecuado a los destinatarios, a la finalidad y al contexto de comunicación.
- Adquirir destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de forma especial con aquellas que presenten necesidades de comunicación.
- Ser capaz de utilizar claves verbales y no verbales para guiar la interpretación social.
- Ser capaz de establecer relaciones de colaboración interprofesional al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención y de aclarar y negociar la finalidad de tales contactos y los límites de su implicación
- Adquirir destrezas para las relaciones interpersonales en el trabajo social y la actividad profesional en general, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.
- Ser capaz de identificar, activar y participar en redes y equipos interdisciplinarios e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.
- Conocer y entrenarse en las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal.
- Ser capaz de preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones.
- Desarrollar habilidades para diseñar soportes documentales y documentar los procesos de intervención social, entre ellas las de elaborar, presentar, compartir historias e informes sociales.

#### **2.2.2. Resultados de aprendizaje para las otras competencias de la asignatura.**

- Saber aplicar las pautas proporcionadas por la Teoría de la Comunicación Humana y los Procesos de Mediación Social en las relaciones profesionales y

## *Habilidades Sociales y de la Comunicación*

favorecer la forma más adecuada de intervención poniendo especial énfasis en los procesos de escucha activa de las necesidades de las personas y grupos

- Saber conducir la intervención directa con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones fundamentadas acerca de sus necesidades, para trabajar a favor de los resultados planificados junto con las personas, grupos y profesionales con los que se interviene.
- Adquirir las pautas necesarias para el manejo de procesos de coordinación y colaboración interprofesional y en la activación de redes sociales para trabajar a favor de los resultados planificados junto con las personas , grupos y profesionales con los que se interviene.

### **3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO**

Primer curso de Grado de Trabajo Social. Segundo semestre

### **4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA**

UNIDAD 1: Comunicación y Habilidades Sociales en Trabajo Social.  
Claves de la comunicación humana. Habilidades Sociales: Concepto, Evaluación, Componente, Tipos. La Asertividad. Respuestas y Estrategias Asertivas. Importancia de estos conceptos en Trabajo Social

UNIDAD 2: Habilidades sociales para el Trabajo Social  
Habilidades para la entrevista, la observación, el asesoramiento, el acompañamiento y el contacto con el entorno en Trabajo Social.

UNIDAD 3: Habilidades de comunicación escrita profesional.  
Instrumentos profesionales en Trabajo Social: Diario de Campo. Ficha Social, Historia Social e Informe Social.

UNIDAD 4: Comunicación intercultural y comunicación en contextos de diversidad.  
Habilidades sociales para la mediación  
Comunicación y competencia en contextos de diversidad en Trabajo Social. La práctica de la mediación (intercultural, familiar, escolar etc) en Trabajo Social.

### **5. EVALUACIÓN**

#### **5.1. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN PARA EL MÓDULO DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA**

La evaluación del alumnado combinará diversos métodos que se seleccionarán de entre los siguientes:

Prueba escrita: exámenes de ensayo, pruebas objetivas o semiobjetivas, resolución de problemas, pruebas de respuesta breve, informes, etc. (40%)

Exposiciones orales en clase: individuales o en grupo, sobre contenidos del temario (seminario) y sobre realización de actividades prácticas correspondientes a competencias concretas. (40%)

Técnicas basadas en la participación activa del alumnado. (20%)

El sistema de calificaciones se expresará mediante calificación numérica de acuerdo con lo establecido en el art. 5 del R. D. 1125/2003, de 5 de septiembre (BOE 18 de septiembre), por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en el territorio nacional.

## **5.2. ESPECIFICACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA**

La evaluación del alumnado se hará atendiendo a la evaluación de las Enseñanzas Básicas y de las Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo. Al ser una asignatura tipo C1 ambas enseñanzas tendrán un peso de evaluación del 50% y tendrán que ser superadas independientemente para aprobar la asignatura.

La evaluación se hará atendiendo a:

- 1. Enseñanzas Básicas: Supondrá el 50% de la Calificación Final, que consistirá en:**

Prueba Escrita Final de cinco preguntas de desarrollo y análisis sobre contenidos de la Enseñanza Básica de la asignatura. Se calificará de 0 a 5

- 2. Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo: Supondrá el 50% de la Calificación Final. Se desglosará en:**

- (1) Evaluación basada en la participación activa del estudiante a nivel individual a en las EPDs. Se evaluarán las siguientes tareas individuales: DAFO de habilidades (0.5p); Entrevista individual (1p) y resto de tareas, ejercicios y participación en clase (1p)
- (2) Evaluación basada en la participación activa del estudiante a nivel grupal a través de la asistencia y participación en las reuniones del pequeño grupo, Se evaluará: el role playing de la entrevista (1p); el informe social grupal (1p) y la organización de la carpeta-portafolio y diario de grupo (0,5).

Todo ello constituirá la calificación final de la EPD

Se tendrá en cuenta en la calificación final y para subir nota, otros trabajos adicionales que hayan realizado los estudiantes como: Lectura de libro monográfico y análisis crítico del mismo ó presentaciones de trabajos en clase sobre las unidades temáticas (máximo en grupos de cuatro).

Los trabajos que se pidan a los/as estudiantes podrán entregarse en papel o través de Internet y se penalizará la presentación fuera de una semana de plazo sobre la fecha establecida.

Si la asignatura no se superase en la primera convocatoria (Junio) podrá superarse en la segunda convocatoria, (Julio), tanto la EB como la EPD.

**NOTA: Los materiales, Instrumentos y herramientas concretos para llevar a cabo los contenidos de las EB y las actividades y evaluación de competencias de las EPDs se subirán al aula virtual de la asignatura junto con esta guía Docente antes del inicio de las clases. En dicha Guía específica se concretarán todos los apartados de la evaluación de la asignatura teniendo en cuenta la actual normativa de evaluación del grado de UPO.**

**6. EQUIPO DOCENTE**

**6.1. PERSONAL RESPONSABLE**

<b>Nombre:</b>	<b>M. Luisa Delgado Niebla</b>
<b>Número despacho:</b>	<b>10.3.17</b>
<b>Email:</b>	<a href="mailto:mldelnie@upo.es">mldelnie@upo.es</a>

Teléfono.

954977966

## 7. RECOMENDACIONES

Para la correcta adquisición de conocimientos y competencias se recomienda la asistencia continua y regular tanto a las EPDs como a las Enseñanzas Básicas, así como una activa participación en todas las actividades propuestas.

### **Bibliografía general de la asignatura**

Ariño, M. (2008). La entrevista en Trabajo Social., En Guinot, C. (Coord.) Métodos, Técnicas y Documentación en Trabajo Social. Bilbao. Universidad de Deusto. Pp 25-43

Fernández, T. y Ponce de León, I. (2008). Técnicas fundamentales del Trabajo Social con Casos. En Fernández, T. (coord). Trabajo Social con Casos. Madrid. Alianza Editorial. Pp 109-137

Gimenez, C. (2003) *La naturaleza de la mediación intercultural*. Revista Migraciones, 2. Pp. 125-159

Goñi Agudo, M<sup>a</sup> J. (2008). *Documentación en trabajo social*. En Guinot, C. (coord.). *Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo social*. Universidad de Deusto, pp. 185-201

Hernández M. (2006) Comunicación y Trabajo Social en T. Fernández y C. Alemán (2006) Introducción al Trabajo Social. Pp 555-576 y Pp 576-589 Alianza ED. Madrid

Iáñez, A. (2011). *Diagnóstico Social*. En Cordero, G., Cordero, N. y Fernández, I. *El mosaico de la intervención social. Métodos y conceptos en trabajo social*. Sevilla, Aconcagua, Pp. 83-96

Pinazo, S. (2006) Las habilidades Sociales en la Interacción Social: Aspectos Teóricos y Aplicados. En Y.Pastor (2006) *Psicología Social de la comunicación. Aspectos Básicos y Aplicados*. Pp 121-160 Ed Pirámide Madrid

Trevithick, P. (2002). Habilidades de Comunicación e Intervención Social. Manual Práctico. Madrid. Narcea. Pp 106-174

Vázquez, O. (2002) Trabajo Social y competencia intercultural. *Portularia* Pp 125-138

Zastrow, Charles (2008) Comunicación Verbal y no Verbal. En Charles Zastrow (2008) *Trabajo Social con Grupos*. Pp 157- 207. Ed Paraninfo. Madrid.