

# GUIA DOCENTE

Facultad de Ciencias Sociales



**GRADO:** Trabajo Social

**MÓDULO:** Las Ciencias Sociales como Referente

**ASIGNATURA:** Procesos Psicosociales para la Intervención Social

**DEPARTAMENTO:** Ciencias Sociales

<b>GRADO:</b>	Trabajo Social
<b>MÓDULO:</b>	Las Ciencias Sociales como Referente
<b>ASIGNATURA:</b>	Procesos Psicosociales para la Intervención Social

## 1. DATOS DE SITUACIÓN

<b>CRÉDITOS TOTALES:</b>	6 ECTS
<b>CURSO:</b>	Segundo
<b>SEMESTRE:</b>	Segundo semestre
<b>CARÁCTER:</b>	Formación Básica
<b>PRERREQUISITOS:</b>	Ninguno
<b>LENGUA DE IMPARTICIÓN:</b>	Español

<b>MODELO DE DOCENCIA:</b>	A1
<b>a. Enseñanzas básicas:</b>	70 %
<b>b. Enseñanzas prácticas y desarrollo:</b>	30 %
<b>c. Actividades dirigidas:</b>	

## 2. OBJETIVOS DEFINIDOS EN TÉRMINOS DE COMPETENCIAS (SABER, SABER HACER Y SABER SER).

### 2.1. COMPETENCIAS DEL VERIFICA

#### 2.1.1. Competencias básicas-trasversales del módulo-materia que se trabajan en la asignatura

- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- Que los estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas importantes de índole social, científico o ético.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no.
- Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

### **2.1.2. Competencias específicas del módulo-materia que se trabajan en la asignatura**

- Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta necesidades y circunstancias, en diferentes contextos: personales, familiares, grupales, organizacionales y de comunidad.
- Poseer conocimiento de los conceptos básicos de la Psicología que permiten entender la sociedad moderna y su aplicación.
- Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar sus necesidades, puntos de vista y circunstancias.

### **2.1.3. Otras competencias de la asignatura**

- Tener la capacidad de identificar los factores psicológicos y psicosociales que influyen en la situación social de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
- Comprender la dimensión social de los procesos subjetivos y de formación de identidades personales y socioculturales.
- Capacidad de trabajar en equipo.

## **2.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL VERIFICA**

### **2.2.1. Resultados de aprendizaje para las competencias básicas-trasversales y específicas que se trabajan en la asignatura.**

Tras cursar la materia donde se ubica la asignatura, el alumnado será capaz de:

- Conocer y comprender las nociones teóricas básicas de la Psicología como disciplina.
- Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la Psicología.
- Conocer los distintos campos de aplicación de la Psicología.
- Ser capaz de detectar conflictos y desajustes que aparecen a lo largo del ciclo vital.

*Procesos Psicosociales para la Intervención Social*

- Conocer los fundamentos psicosociales de la mediación como estrategia de resolución de conflicto.
- Comprender la dimensión psicológica de las situaciones de riesgo social, sabiendo identificarlas y definir las.
- Aplicar técnicas de reducción de riesgo hacia uno mismo y los colegas.
- Responder a las situaciones de crisis desde el ámbito de la psicología, estableciendo prioridades, planificando acciones y diseñando su evaluación.
- Conocer la dimensión histórica, social y cultural del ser humano que intervienen en la configuración psicológica humana.
- Conocer y comprender los procesos cognitivos y afectivos que configuran el comportamiento humano en su medio social
- Analizar los procesos cognitivos, afectivos y de interacción social, con especial referencia a la familia, los grupos sociales y comunidades.
- Comprender la dimensión social e individual de los procesos de formación de identidades personales y socioculturales.
- Comprender los aspectos psicológicos y comunicacionales principales en la relación trabajador social-usuario y entre los distintos profesionales de la acción social.
- Desarrollar actividades tendentes al desarrollo e independencia de las personas, identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- Diagnosticar situaciones que requieren de la intervención social.

**2.2.2. Resultados de aprendizaje para las otras competencias de la asignatura.**

- Identificar los factores psicosociales que influyen en la situación social de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
- Conocer los procesos de formación de identidades personales y socioculturales, desde una perspectiva psicosocial, así como los procesos sociocognitivos y de influencia social.

*Procesos Psicosociales para la Intervención Social*

- Comprender los aspectos psicológicos en la relación trabajador social-usuario.
- Conocer los factores que intervienen en el trabajo en equipo y en situaciones de liderazgo y aplicarlos en la organización de sus tareas.

### **3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO**

Esta asignatura se ubica en el segundo curso y pertenece al módulo de Psicología. En este sentido, supone una profundización acerca de la perspectiva psicológica de análisis de la realidad social. El propósito de esta asignatura es que el alumnado conozca y maneje teorías y técnicas de *Psicología Social* a través de los *Procesos Psicosociales* más relevantes para la Intervención Social.

La relevancia del estudio de esta materia está directamente relacionada con el contexto social en el que vais a realizar vuestro trabajo profesional. El conocimiento de cómo tienen lugar las interacciones sociales os va ser muy útil sea cual sea el contexto particular en el que vayáis a ejercer vuestro desempeño profesional: personas mayores, contextos de exclusión, infancia etc.

### **4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA**

#### **4.1. CONTENIDOS DEL MÓDULO QUE CORRESPONDE DESARROLLAR A LA ASIGNATURA.**

- Nociones teóricas básicas de la Psicología como disciplina. Procesos y elementos fundamentales que configuran el comportamiento humano en su medio social.
- Funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la
- Psicología.
- Campos de aplicación de la Psicología.
- Dimensión social y antropológica del ser humano según factores históricos y

*Procesos Psicosociales para la Intervención Social*

- socioculturales que intervienen en la configuración psicológica humana.
- Análisis de los procesos de interacción social, con especial referencia a la familia, los grupos sociales y comunidades.
- Procesos subjetivos y de formación de identidades personales y socioculturales.
- Conflictos y desajustes que aparecen a lo largo del ciclo vital.
- Respuestas a las situaciones de crisis desde el ámbito de la psicología, planificación de acciones y diseño de su evaluación.
- Actividades para el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas, identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- Fundamentos básicos de la mediación como estrategia de intervención para la resolución de conflictos.
- Técnicas de preparación y desarrollo de reuniones, así como de toma de decisiones.
- Identificación y definición de situaciones de riesgo social.
- Técnicas de reducción de riesgo hacia uno mismo y los colegas.
- Aspectos psicológicos destacados en la relación trabajador social-usuario.

**4.2. TEMARIO PARA LA ASIGNATURA**

- Tema 1. Concepto y método de la Psicología Social
- Tema 2. Bases del comportamiento social: socialización, aprendizaje, facilitación social, construcción social de la identidad y emociones.
- Tema 3. Cognición social: percepción social, atribución causal, comunicación humana, actitudes y estereotipos.
- Tema 4. Altruismo, agresión y violencia
- Tema 5. Influencia Social
- Tema 6. Procesos grupales y apoyo social comunitario

## 5. METODOLOGÍA Y RECURSOS

### 5.1. METODOLOGÍA Y RECURSOS DEL VERIFICA

#### 5.1.1. Metodologías del módulo donde se encuentra la asignatura

Trabajo presencial: Estas sesiones se dividen en lecciones magistrales, seminarios y debates que ofrecen al alumnado una perspectiva general y contextualizada de la materia de psicología, fomentando una visión crítica de la materia y del conocimiento psicológico.

Trabajo no presencial del alumnado: horas de lectura y estudio y preparación de seminarios y debates. Con ello se persigue la adquisición de las competencias instrumentales mediante la aplicación práctica de los contenidos de la materia de Psicología.

En esta materia la metodología y recursos docentes son los siguientes:

Enseñanzas Básicas (18-20.5%):

- Desarrollo de clases teóricas
- Realización de presentaciones en clase
- Conferencias

Enseñanzas practicas y desarrollo (9.5% - 12%):

Actividades individuales y colectivas dependiendo de la asignatura de la materia, a destacar:

- Realización de búsquedas de información y recursos
- Actividades para el desarrollo de competencias interpersonales

## 6. EVALUACIÓN

## **6.1. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN PARA EL MÓDULO DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA**

El examen, supondrá el 60% de la nota final, constará de preguntas cerradas y abiertas. Se evaluarán los conocimientos y aplicación práctica de los contenidos de la materia.

Las actividades prácticas. Las prácticas serán el 30% de la nota final.

La participación activa en seminarios y debates. Será un 10% de la nota final.

## **6.2. ESPECIFICACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA**

La evaluación de la asignatura será continua y se realizará a partir de la puntuación obtenida en un examen final de contenidos, la elaboración de un trabajo práctico y la participación y entrega de ejercicios en las clases.

La máxima puntuación que podrá obtenerse en la materia será 10 puntos, correspondientes al 100 % de la materia.

Para aprobar será necesario obtener 5 o más puntos. Notable se obtendrá a partir de 7 puntos y sobresaliente a partir de 9 puntos. Las matrículas de honor se otorgan a un porcentaje del alumnado que está en función del número de personas matriculadas, y las conseguirán las personas con sobresaliente que obtengan mayor puntuación global en la materia.

Se realizará un examen en la fecha de la convocatoria oficial cuyo valor será de un máximo del 50 % de la nota final, pudiéndose obtener por tanto en él, hasta 5 puntos. El examen será objetivo (preguntas tipo test) y cabe la posibilidad de que incluya preguntas de desarrollo por escrito. El examen versará sobre los contenidos vistos en clase tanto en las enseñanzas básicas (EB) como en las enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD). Constará de 25 preguntas con tres alternativas de respuesta. Para su corrección se aplicará la fórmula del azar (es decir, se contabilizarán los errores), cada 2 errores se descontará un acierto.

El trabajo práctico tendrá un valor máximo del 30%, es decir, 3 puntos. Dicho trabajo es de entrega obligatoria y se explicará e iniciará su elaboración en las enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD). Para realizar el trabajo, los



### *Procesos Psicosociales para la Intervención Social*

alumnos seguirán los criterios específicos que aporte el profesor en la supervisión y tutorización del trabajo. En la primera sesión de clases de la asignatura el profesor explicará los pormenores del trabajo a realizar. Tras ello, la asistencia a las sesiones de prácticas será discrecional y tendrá la finalidad de que el profesor supervise personalmente los trabajos que estén realizando los alumnos. En todo caso, se recomienda el contacto periódico con el profesor a lo largo del cuatrimestre, con la finalidad de que éste pueda orientar el trabajo de manera correcta. La extensión del trabajo será libre.

El trabajo será entregado a través del aula virtual o de cualquier otro sistema especificado por el profesor de la asignatura. Si se recurre a alguna fuente se citará siempre la fuente en la que esté basada alguna afirmación o comentario, si se trata de un sitio web además se indicará la fecha de su visita. Se valorará el realizar las citas según el formato adecuado (consultar normas APA on-line). La nota obtenida se guardaría, si fuera necesario, para sumarla al examen de segunda convocatoria. El trabajo realizado en la EPD evalúa la competencia de la asignatura referida a adquirir una orientación en la intervención en diversos problemas familiares, propia de la psicología social de la familia.

Se evaluará también la participación en clase de enseñanzas básicas (EB) (20%, 2 puntos). Para ello el profesor tomará notas acerca de la participación. La participación en clase comprenderá comentarios críticos de los temas más relevantes de la asignatura y la exposición oral de los mismos. Con la participación en clase se pretende evaluar la competencia relacionada con los conocimientos de los componentes básicos de la asignatura, la reflexividad, tolerancia y sentido crítico.

No se admitirá la entrega de actividades fuera del plazo acordado por el profesor.

La nota total se compondrá de la suma de todos los aspectos evaluados. Para la nota final no es necesario obtener una calificación mínima en las partes evaluadas de manera independiente.

Se evaluará también, entre otros, la comprensión de los contenidos teóricos, transferencia de los conceptos a realidades sociales y organizacionales,

*Procesos Psicosociales para la Intervención Social*

argumentación, pensamiento crítico, etc. Se valorará también la creatividad, la originalidad junto a la presentación y la correcta ortografía y sintaxis.

Para aprobar la asignatura en segunda convocatoria se seguirán los porcentajes y criterios expuestos anteriormente. En el caso de haber suspendido la asignatura por una evaluación negativa del examen y aprobado las prácticas deberá realizarse sólo la prueba de examen, conservándose la calificación obtenida en el trabajo realizado en la EPD y la participación en clase. En el caso de suspender la asignatura debido a una evaluación negativa de la EPD y haber aprobado el examen deberá presentarse sólo la EPD en segunda convocatoria. En la circunstancia particular de suspender tanto la EPD como el examen, deberá realizarse un examen objetivo (preguntas tipo test de tres alternativas) y preguntas de desarrollo por escrito. En este último caso la máxima puntuación que podrá obtenerse en la materia sigue siendo de 10 puntos, correspondientes al 100 % de la asignatura.

**7. EQUIPO DOCENTE**

**7.1. PERSONAL RESPONSABLE**

<b>Nombre:</b>	M <sup>a</sup> Carmen Monreal Gimeno
<b>Número despacho:</b>	11.04.07
<b>Email:</b>	<a href="mailto:mcmongim@upo.es">mcmongim@upo.es</a>
<b>Teléfono.</b>	954 34 90 83

**8. RECOMENDACIONES**

Recomendaciones de cara a la evaluación: aunque no hay una nota mínima para cada aspecto de la evaluación (es decir, la nota final resulta de la suma directa de todas las notas parciales), es recomendable no abandonar ninguno de los aspectos de la evaluación. Arriesgarse a cumplir con sólo dos aspectos de la evaluación (por ejemplo, examen y trabajo) puede implicar demasiados riesgos si éstos dos aspectos no resultan obtener puntuaciones muy elevadas (por ejemplo, se debería sacar muy buena nota en el examen y en el trabajo). Todos los aspectos a evaluar (salvo los errores en el examen) suman puntos y

*Procesos Psicosociales para la Intervención Social*

no restan, por lo que es siempre más seguro presentarse a todas las actividades.

Es muy aconsejable que manejes adecuadamente la plataforma virtual Web-Ct donde vamos a ir colocando todos aquellos materiales de utilidad para desarrollar y preparar la asignatura, documentos de interés o textos relacionados que podamos ir encontrando en prensa. Además, sabiendo utilizar esta sencilla herramienta virtual podrás acceder a las tutorías virtuales con el profesor y a un contacto directo con tus compañeros mediante chats y foros. Por tanto, sería recomendable que contases con un ordenador con conexión a internet dentro o fuera de la universidad.

**9. BIBLIOGRAFÍA GENERAL**

- Baron y Byrne (2005) (10ª ed): Psicología Social. Prentice Hall. Iberia. Madrid.
- León, J.M., Barriga, S., Gómez, T. y Gonzalez, B (1998). Psicología Social: orientaciones teóricas y ejercicios prácticos. Mc Graw Hill. Madrid.
- Morales, J. F. (Coord.) (1999) ( 2ªedic). Psicología Social. McGraw-Hill. Madrid.
- Musitu, G., Herrero, J., Cantera, L. M. y Montenegro, M. (2004). Introducción a la psicología comunitaria. Barcelona: UOC.
- Worchel, S., Cooper, J., Goethals, G.R., Olson. J.M. (2003). Psicología Social. Thomson Editores, Spain.