

# GUIA DOCENTE

Facultad de Ciencias Sociales



**GRADO:** Educación Social. Doble Grado  
Educación Social y Trabajo  
Social

**MÓDULO:** Dirección, Gestión y  
Coordinación de organizaciones  
socioeducativas.

**ASIGNATURA:** Dirección y Organización de  
centros e instituciones de  
Educación Social

**DEPARTAMENTO:** Ciencias Sociales

**AÑO ACADÉMICO:** 2012 / 13

<b>GRADO:</b>	Educación Social y Doble Grado Educación Social y Trabajo Social
<b>MÓDULO:</b>	Dirección, Gestión y Coordinación de Organizaciones Socio-educativas.
<b>ASIGNATURA:</b>	Dirección y Organización de centros e instituciones de Educación Social.
<b>AÑO ACADÉMICO:</b>	2012 / 13

## 1. DATOS DE SITUACIÓN

<b>CRÉDITOS TOTALES:</b>	6 ECTS
<b>CURSO:</b>	4º
<b>SEMESTRE:</b>	2º
<b>CARÁCTER:</b>	Formación Obligatoria
<b>PRERREQUISITOS:</b>	Los propios del Título
<b>LENGUA DE IMPARTICIÓN:</b>	Español

<b>MODELO DE DOCENCIA:</b>	A1
<b>a. Enseñanzas básicas:</b>	70 %
<b>b. Enseñanzas prácticas y desarrollo:</b>	30 %
<b>c. Actividades dirigidas:</b>	

## 2. OBJETIVOS DEFINIDOS EN TÉRMINOS DE COMPETENCIAS (SABER, SABER HACER Y SABER SER).

### 2.1. COMPETENCIAS DEL VERIFICA

#### 2.1.1. Competencias básicas-trasversales del módulo-materia que se trabajan en la asignatura:

**G2-** Sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

*Dirección y Organización de centros e instituciones de  
Educación Social*

**G3-** Tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

**G9-** Desarrollar competencias en el Campo de las nuevas tecnologías y la gestión de la innovación.

**G11-** Desarrollar habilidades de resolución de problemas y toma de decisiones, lo que entraña ser capaz de identificar, analizar y definir los elementos significativos que constituyen un problema, sus causas e importancia desde diversos puntos de vista; de buscar alternativas de solución y resolverlo con criterio y de forma efectiva

**G12-** Desarrollar habilidades de creatividad para modificar las cosas o pensarlas desde diferentes perspectivas, ampliando las posibilidades convencionales tanto de comprensión y de juicio como de aplicación en la resolución de problemas y toma de decisiones, referidos a las áreas de estudio o ámbitos de actuación propios.

**G13-** Desarrollar capacidad de crítica y autocrítica para examinar y enjuiciar algo o la propia actuación con criterios internos y/o externos, buscando el discernimiento preciso y claro en la adopción y defensa de una posición personal, tomando en consideración otros juicios con una actitud reflexiva de reconocimiento y respeto.

**2.1.2. Competencias específicas del módulo-materia que se  
trabajan en la asignatura**

**E1.** Conocer y comprender de forma crítica las bases teóricas y metodológicas que desde perspectivas pedagógicas, sociológicas, psicológicas sustentan los procesos socioeducativos, así como los marcos legislativos que posibilitan, orientan y legitiman la acción del Educador y Educadora social.

**E2.** Analizar, conocer y comprender la trayectoria de la Educación Social y la configuración de su campo e identidad profesional que cultural e históricamente ha ido adquiriendo la profesión del Educador y Educadora Social, así como las características de las instituciones y organizaciones en las que desempeña su trabajo, con objeto de configurar su campo e identidad profesional.

**E3.** Diagnosticar y analizar los factores y procesos que intervienen en la realidad

*Dirección y Organización de centros e instituciones de  
Educación Social*

sociocultural con el fin de facilitar la explicación de la complejidad socioeducativa y la promoción de la intervención.

**E4.** Diseñar, planificar, gestionar y desarrollar diferentes recursos, así como evaluar planes, programas, proyectos y actividades de intervención socioeducativa, participación social y desarrollo en todos sus ámbitos.

**E5.** Dirigir, gestionar y coordinar organizaciones, centros e instituciones socioeducativas.

**E7.** Adquirir las habilidades, destrezas y actitudes para la intervención socioeducativa.

**E10.** Diseñar procesos de creación de redes de conocimiento e innovación para la intervención socioeducativa.

**E11.** Identificar los fundamentos de la gestión de procesos de calidad e innovación en instituciones vinculadas con la intervención socioeducativa.

### **2.1.3. Otras competencias de la asignatura**

Para definir las competencias concretas de la asignatura hemos tenido en cuenta dos coordenadas:

a) De las competencias básicas se han recogido la competencia básica **G2** sobre la elaboración y defensa de argumentos así como resolución de problemas; la **G11** que une esta resolución de problemas con la toma de decisiones, y por último, la **G12**, en la cual se propone la creatividad en la acción profesional y la **G13** que desarrolla la capacidad de crítica. Esto es debido a que la asignatura tiene como eje central la formación del alumnado como directivo de organizaciones e instituciones socioeducativas y estas actitudes deben ser competencias transversales.

b) Por otra parte, se han tenido en cuenta, las siguientes competencias específicas del módulo:

**E4.** Diseñar, planificar recursos, planes y programas de intervención socioeducativa.

**E5.** Dirigir, coordinar, gestionar, organizaciones socio educativas.

**E10.** Generar redes para la generación del conocimiento.

**Dirección y Organización de centros e instituciones de  
Educación Social**

**E11.** Gestionar las instituciones como procesos de mejora de calidad e innovación.

**En base a estas dos coordenadas se definen 3 competencias para esta asignatura:**

*A1. Comprender conceptos básicos para la resolución de problemas y búsqueda de alternativas en el campo de la dirección, gestión y evaluación de las instituciones, organizaciones, centros y programas y transferirlos a diferentes contextos y ámbitos de la Educación Social. Todo ello, para desarrollar procesos de mejora de la calidad en el marco de las nuevas redes de sistemas de apoyo y generación del conocimiento de los servicios educativos y sociales; Así mismo, diferentes estrategias y alternativas de solución de problemas, concepciones y estilos de liderazgo directivo.*

*A2. Desarrollar habilidades, destrezas y técnicas (procedimientos) que permitan al alumnado diseñar, gestionar, evaluar e innovar las planificaciones de instituciones, centros y programas en sus distintos niveles (estratégico, táctico y operativo) como respuesta a la problemática social y educativa del entorno y grupos de destinatarios.*

*A3. Aplicar y transferir estos conocimientos y procedimientos aprendidos en el aula al análisis de la organización, centro o programas durante el desarrollo de sus prácticas; Así como a otros ámbitos o realidades socio-educativas teniendo en cuenta una perspectiva crítica, creativa e innovadora (generación del conocimiento) con el fin de elaborar propuestas de cambio, de innovación y mejora de calidad a nivel organizativo e institucional.*

## **2.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL VERIFICA**

### **2.2.1. Resultados de aprendizaje para las competencias básicas- transversales y específicas que se trabajan en la asignatura.**

(Trasversales) Al finalizar esta asignatura, el alumnado será capaz de:

Analizar de manera crítica la realidad socioeducativa previa a la intervención así como, será capaz de elaborar propuestas de intervención organizativa que la mejoren de manera crítica, creativa e innovadora de las propuestas de mejora.

*Dirección y Organización de centros e instituciones de  
Educación Social*

(Específicas) Al finalizar esta asignatura, el alumno será capaz de:

Realizar el análisis de una realidad socio-educativa y su problemática para la resolución de problemas de la dirección y gestión de organizaciones socioeducativas de forma crítica y creativa, a través del análisis y contraste de diferentes alternativas de solución, eligiendo la más adecuada y viable en el marco de la sociedad y las redes del conocimiento organizativo y la innovación. Elaborar un DAFO, definición de la Visión y Misión, diseño de una estrategia, resolución de problemas de gestión, así como motivar a la participación, resolver conflictos, crear un clima positivo y una cultura colaborativa, evaluar para la mejora e innovación y el cambio institucional; Todo ello como situaciones problemáticas más importantes.

Elaborar proyectos de dirección, viables y factibles para diferentes ámbitos socio-educativos de organizaciones, planes, programas, teniendo en cuenta su seguimiento a través de indicadores de evaluación y alternativas de mejora de la calidad y la innovación.

**2.2.2.** Resultados de aprendizaje para las otras competencias de la asignatura.

A través de los aprendizajes del curso los estudiantes adquirirán la capacitación para:

Demostrar a partir de casos reales y/o de organizaciones donde se van a realizar las prácticas, el análisis del funcionamiento de los centros en sus procesos claves y la realización de propuestas de mejora para la innovación y calidad de las mismas.

### **3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO**

Esta asignatura se ubica en la Módulo IV del plan de estudios del Grado en Educación Social (Dirección, gestión y coordinación de organizaciones socioeducativas). Se imparte en el 4º curso de grado de Educación Social.

### **4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA**

#### **4.1. CONTENIDOS DEL MÓDULO QUE CORRESPONDE DESARROLLAR A LA ASIGNATURA.**

- ✎ Organización educativa: Paradigmas y concepciones. Definición y concepto propio de organización.
- ✎ Elementos y procesos en una organización educativa aplicada a la Educación Social.
- ✎ Procesos de Dirección y Organización: Análisis de demandas, planificación, gestión y evaluación para la mejora de la calidad y la innovación y el cambio institucional (redes de conocimiento y servicios sociales).
- ✎ Planificación y objetivos: tipos, niveles, modelos y estrategias.
- ✎ Las estructuras en las organizaciones educativas: conceptos, tipos y gestión de las mismas.
- ✎ La gestión de las relaciones internas de una organización socioeducativa y la generación del conocimiento organizacional. Gestión de recursos humanos por competencias y gestión y generación de conocimiento.
- ✎ Gestión de las relaciones externas de una institución u organización. Diseño y desarrollo de un plan institucional de marketing social.
- ✎ La planificación y gestión de los recursos económicos en las organizaciones.

*Dirección y Organización de centros e instituciones de  
Educación Social*

- La evaluación de las organizaciones educativas para la mejora de calidad, la innovación y el cambio y la generación de conocimiento.

## 4.2. TEMARIO PARA LA ASIGNATURA

El programa se articula alrededor de los cuatro núcleos de contenidos que se muestran a continuación:

### **Módulo 1.- Conceptos Básicos del campo organizacional y de la dirección.**

- Tema 1: Modelos, paradigmas y concepciones de la organización educativa y su aplicación a los ámbitos sociales.
- Tema 2: Tendencias actuales y sus consecuencias en los estilos de dirección y gestión.
- Tema 3: Estilos de dirección y gestión de una organización/proyecto/programa.

### **Módulo 2: Técnicas y procedimientos para la Dirección y Gestión.**

- Tema 4: Planificación de un proyecto de dirección, niveles, tipos, modelos, fases, elementos (estrategias). Seguimiento, riesgos, contingencias y estrategias para la mejora. Proceso de diagnóstico, diseño y criterios de seguimiento, riesgos, contingencia y mejora.

### **Módulo 3: Gestión de recursos, generación de conocimiento y creación de redes.**

- Tema 5: Gestión interna de relaciones. Gestión de los recursos humanos y económicos en instituciones y organizaciones socioeducativas. Gestión de competencias y Generación de Conocimiento.
- Tema 6: Gestión de Relaciones internas y externas de una organización socio-educativa. Plan Institucional de Marketing. Generación y gestión e integración de las redes de apoyo de los servicios sociales.

#### **Módulo 4: Evaluación del funcionamiento de las organizaciones.**

- Tema 7: Evaluación del funcionamiento de las organizaciones socio-educativas para la mejora de la calidad y la innovación y cambio institucional.
- Tema 8: Gestión de calidad: Modelos, procesos claves y criterios para procesos de mejora continua. Modelos de calidad de servicios.

### **5. METODOLOGÍA Y RECURSOS**

#### **5.1. METODOLOGÍA Y RECURSOS DEL VERIFICA**

##### **5.1.1. Metodologías del módulo donde se encuentra la asignatura**

##### **- Enseñanzas Básicas: 15% - 21%**

Organizadas en gran grupo a partir de clases magistrales para la exposición de los contenidos teóricos básicos.

##### **- Enseñanzas prácticas y de desarrollo: 4,6% - 15%**

Organizadas en grupos, suponen la participación activa del alumnado en la profundización de los contenidos básicos a través del desarrollo de actividades individuales y colectivas.

##### **- Trabajo autónomo del alumno: 60%**

El trabajo autónomo de cada estudiante incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos.

##### **- Evaluación: 10%**

Conjunto de pruebas que vengán a facilitar la evaluación del proceso de aprendizaje de cada estudiante según las competencias establecidas.

Metodología de la materia donde se encuentra la asignatura:

##### **- Enseñanzas básicas (15-21%):**

- Desarrollo de clases teóricas
- Realización de presentaciones en clase

*Dirección y Organización de centros e instituciones de  
Educación Social*

- Conferencias
  - Elaboración de mapas conceptuales
- **Enseñanzas prácticas y desarrollo** (4.6% - 15%):
- Actividades individuales y colectivas dependiendo de la asignatura de la materia, a destacar:
- Realización de búsquedas de información y recursos en Internet y biblioteca
  - Estudio de casos.
  - Diseño, desarrollo y defensa del material educativo hipermedia elaborados por los estudiantes.
  - Creación y desarrollo de repositorio digital.
  - Actividades para el desarrollo de competencias interpersonales (realización de debates, simulaciones, trabajos en grupo).
- **Trabajo autónomo del alumno** (60%):
- Elaboración de resúmenes y recensiones (de lecturas, vídeos, conferencias, presentaciones, seminarios, etc.)
  - Preparación de las pruebas objetivas-examen.
  - Preparación de presentaciones.
  - Realización de trabajos en grupo e independientes.
  - Realización de búsquedas de información y recursos en Internet y biblioteca.
  - Desarrollo del portafolio.
- **Tutorías especializadas.**
- **Pruebas de evaluación escritas u orales (10%)**

## Especificación de la tipología de posibles actividades que se utilizan en la asignatura<sup>1</sup>

- **Mesa redonda:** con equipos de dirección de organizaciones de diferentes ámbitos con el fin de percibir la problemática de la misma, las buenas prácticas, experiencias y vivencias personales en la función directiva.
- **Películas y vídeos:** analizar fragmentos de modelos y estilos directivos.
- **WECT:** Colgar en la WECT para su contraste diferentes proyectos de dirección de distintas organizaciones socioeducativas.
- **Exposiciones:** Por grupos, preparan los contenidos de los módulos, de acuerdo a una metodología didáctica que demuestre que ha adquirido la capacidad correspondiente.
- **Análisis:** Por grupos analizar DAFOs, diseños de proyectos, planes de gestión, etc.

## 6. EVALUACIÓN

### 6.1. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN PARA EL MÓDULO DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA

*Las horquillas especificadas deben ser respetadas en los sistemas de evaluación de cada una de las asignaturas pertenecientes al módulo.*

- Pruebas objetivas, escritas y/o orales (en el que se valoren los resultado de aprendizaje incluyendo items, conocimientos, comprensión y aplicación) 50%- 60%.
- Resto de actividades que se explicitan en la guía docente. La evaluación de cada actividad se aplicará de acuerdo a la lista de cotejo que será pública previamente a la realización de la actividad: 40%-50%.

<sup>1</sup> Acordes con las competencias y objetivos de aprendizaje de la asignatura, las metodologías del módulo y sistema de evaluación que se propone en el apartado siguiente.

## 6.2. ESPECIFICACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

### 7. EQUIPO DOCENTE

#### 7.1. PERSONAL RESPONSABLE

<b>Nombre:</b>	Guillermo Domínguez Fernández
<b>Número despacho:</b>	11.2.20
<b>Email:</b>	<a href="mailto:gdomfer@upo.es">gdomfer@upo.es</a>
<b>Teléfono.</b>	954348970

### 8. RECOMENDACIONES

Nivel básico en el uso de aplicaciones de ofimática.

### 9. BIBLIOGRAFÍA GENERAL