

GUIA DOCENTE

Facultad de Ciencias Sociales



GRADO: Trabajo Social

MÓDULO: El Trabajo Social: Conceptos, Métodos, Teorías y Aplicación

ASIGNATURA: Habilidades Sociales y de la Comunicación

DEPARTAMENTO: Trabajo Social y Ciencias Sociales

GRADO:	Trabajo Social
MÓDULO:	El Trabajo Social: Conceptos, Métodos, Teorías y Aplicación
ASIGNATURA:	Habilidades Sociales y de la Comunicación

1. DATOS DE SITUACIÓN

CRÉDITOS TOTALES:	6 ECTS
CURSO:	Primero
SEMESTRE:	Segundo semestre
CARÁCTER:	Formación obligatoria
PRERREQUISITOS:	Ninguno
LENGUA DE IMPARTICIÓN:	Español

MODELO DE DOCENCIA:	C1
a. Enseñanzas básicas:	50 %
b. Enseñanzas prácticas y desarrollo:	50 %
c. Actividades dirigidas:	

2. OBJETIVOS DEFINIDOS EN TÉRMINOS DE COMPETENCIAS (SABER, SABER HACER Y SABER SER).

2.1. COMPETENCIAS DEL VERIFICA

2.1.1. Competencias básicas-trasversales del módulo-materia que se trabajan en la asignatura

- Que los estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas importantes de índole social, científico o ético.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público especializado o no.

2.1.2. Competencias específicas del módulo-materia que se trabajan en la asignatura

- Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
- Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.
- Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.
- Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

2.1.3. Otras competencias de la asignatura

- Conocer, Complimentar y elaborar los soportes documentales propios de la profesión: Historia Social e Informe Social.

2.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL VERIFICA

2.2.1. Resultados de aprendizaje para las competencias básicas-trasversales y específicas que se trabajan en la asignatura.

Los objetivos de aprendizaje que los/las estudiantes deberán lograr al finalizar la asignatura son:

Habilidades Sociales y de la Comunicación

- Dominar la escucha activa, ser capaz de entrar en relación adecuada con las experiencias vitales de los usuarios de servicios, de entender correctamente su punto de vista y de superar prejuicios personales para responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales complejas.
- Ser capaz de establecer un contacto efectivo con individuos y organizaciones por medio de la palabra hablada y escrita, en papel y por medios electrónicos; y hacerlo de forma correcta y clara con un estilo adecuado a los destinatarios, a la finalidad y al contexto de comunicación.
- Adquirir destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de forma especial con aquellas que presenten necesidades de comunicación.
- Ser capaz de utilizar claves verbales y no verbales para guiar la interpretación social.
- Ser capaz de establecer relaciones de colaboración interprofesional al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención y de aclarar y negociar la finalidad de tales contactos y los límites de su implicación
- Adquirir destrezas para las relaciones interpersonales en el trabajo social y la actividad profesional en general, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.
- Ser capaz de identificar, activar y participar en redes y equipos interdisciplinarios e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.
- Conocer y entrenarse en las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupar.
- Ser capaz de preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones.
- Desarrollar habilidades para diseñar soportes documentales y documentar los procesos de intervención social, entre ellas las de elaborar, presentar, compartir historias e informes sociales.

2.2.2. Resultados de aprendizaje para las otras competencias de la asignatura.

Saber aplicar las pautas proporcionadas por la Teoría de la Comunicación Humana y los Procesos de Mediación Social en las relaciones profesionales y favorecer la forma más adecuada de intervención poniendo especial énfasis en los procesos de escucha activa de las necesidades de las personas y grupos

Saber conducir la intervención directa con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones fundamentadas acerca de sus necesidades, para trabajar a favor de los resultados planificados junto con las personas, grupos y profesionales con los que se interviene.

Adquirir las pautas necesarias para el manejo de procesos de coordinación y colaboración interprofesional y en la activación de redes sociales para trabajar a favor de los resultados planificados junto con las personas , grupos y profesionales con los que se interviene.

3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO

4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

4.1. CONTENIDOS DEL MÓDULO QUE CORRESPONDE DESARROLLAR A LA ASIGNATURA.

4.2. TEMARIO PARA LA ASIGNATURA

Unidad 1: El proceso de Comunicación y Habilidades Sociales en Trabajo Social

Características del proceso, elementos psicosociales que intervienen. Importancia de las cogniciones, actitudes y valores. Comunicación verbal, no verbal y paraverbal. Barreras y filtros en la comunicación. Cómo mejorar nuestra comunicación. Qué son las Habilidades Sociales. La importancia de las Habilidades Sociales en Trabajo Social.

Unidad 2: Aplicaciones de las Habilidades Sociales y de la Comunicación en Trabajo Social:

Habilidades de Expresión y de Escucha Activa. La evaluación de las redes sociales personales y la realización de entrevistas en Trabajo Social.

Unidad 3: Habilidades de Comunicación y gestión de conflictos

Habilidades de relación y comunicación personal y grupal. Mediación en los conflictos.

Unidad 4: Colaboración interprofesional. Trabajo en Equipo. Trabajo en Red.

Bases de la colaboración profesional. Bases del trabajo en equipo. Instrumentos para el trabajo en equipo. Organización de Reuniones. Concepto, requisitos y características del Trabajo en Red.

Unidad 5: Técnicas administrativas y Soportes Documentales en Trabajo Social.

Técnicas administrativas generales. Uso correcto del Correo electrónico. Participación en foros. Elaboración de un diario de campo. Directrices básicas para la elaboración de la Historia Social y El Informe Social.

5. METODOLOGÍA Y RECURSOS

5.1. METODOLOGÍA Y RECURSOS DEL VERIFICA

5.1.1. Metodologías del módulo donde se encuentra la asignatura

Enseñanzas Básicas: 20%

Organizadas en gran grupo a partir de clases magistrales para la exposición de los contenidos teóricos básicos

Enseñanzas prácticas y de desarrollo: 20%

Organizadas en tres grupos, suponen la participación activa del alumnado en la profundización de los contenidos básicos a través del desarrollo de actividades individuales y colectivas

Tutorías especializadas: 3%

Pruebas de evaluación y/o exámenes: 2%

Conjunto de pruebas orales, escritas, prácticas, proyectos y trabajos utilizados en la evaluación del progreso de cada estudiante.

Trabajo autónomo del alumnado: 55%

El trabajo autónomo de cada estudiante incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos.

Nota: La tipología de actividades que se utilizará en las Enseñanzas Básicas y en las Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo se incluirá en al inicio de las clases junto con la parte Específica de la Guía Docente

6. EVALUACIÓN

6.1. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN PARA EL MÓDULO DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA

La evaluación del alumnado combinará diversos métodos que se seleccionarán de entre los siguientes:

Prueba escrita: exámenes de ensayo, pruebas objetivas o semiobjetivas, resolución de problemas, pruebas de respuesta breve, informes y diarios de clase, etc. (40%)

Exposiciones orales en clase: individuales o en grupo, sobre contenidos del temario (seminario) y sobre realización de actividades prácticas correspondientes a competencias concretas. (40%)

Técnicas basadas en la participación activa del alumnado. (20%)

El sistema de calificaciones se expresará mediante calificación numérica de acuerdo con lo establecido en el art. 5 del R. D. 1125/2003, de 5 de septiembre (BOE 18 de septiembre), por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en el territorio nacional.

6.2. ESPECIFICACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

La evaluación del alumnado se hará atendiendo a:

Enseñanzas Básicas: Supondrá el 50% de la Calificación Final. Se desglosará en:
Prueba Escrita: Examen con cinco preguntas cortas (25%)

Evaluación Continua: Hojas de Respuestas breves e Ideas Claves, diarios de clases, exposiciones orales en clase (individuales o en grupo) sobre contenidos del temario. (25%)

Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo: Evaluación basada en la participación activa del estudiante a nivel individual a través de diarios de clases, pequeñas tareas individuales, intervenciones, presentaciones y portafolio (25%).

Evaluación basada en la participación activa del estudiante a nivel grupal a través de diarios de grupo, pequeñas tareas grupales, intervenciones y presentaciones grupales y carpeta grupal (25%)

Los trabajos que se pidan a los/as estudiantes podrán entregarse en papel o través de Internet.

NOTA: Los Instrumentos y herramientas concretos para llevar a cabo la evaluación de cada una de las actividades y competencias quedará reflejada en la parte específica de la Guía Docente que se entregará antes del inicio de las clases.

7. RESPONSABLE DE LA ASIGNATURA

Nombre:	José Carlos Malagón Siria
Número despacho:	10.2.17
Email:	jcmalsir@upo.es
Teléfono.	954977533

8. RECOMENDACIONES

Para la correcta adquisición de conocimientos y competencias se recomienda la asistencia continua y regular tanto a las Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo como las Enseñanzas Básicas, así como una activa participación en todas las actividades propuestas. También se recomienda una participación activa en la plataforma webct.

9. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

Pastor Ruiz, Y. (Coord.). (2006). Psicología social de la comunicación. Aspectos básicos y aplicados. Madrid: Pirámide.

Torres, D. y Polo, J.M. (2001). Manual de internet para trabajadores sociales. Huesca: Mira Editores.

Núñez, T. y Loscertales, F. (2003) El grupo y su eficacia, técnicas al servicio de la dirección y coordinación de grupos. Barcelona.

Manual de Técnicas utilizadas en trabajo social. Escuela Universitaria de Trabajo Social. Donostia. 1986.