

GUIA DOCENTE

Facultad de Ciencias Sociales



GRADO: Educación Social

MÓDULO: Asignaturas Optativas

ASIGNATURA: Mediación y Conflicto en Educación Social

AÑO ACADÉMICO:

1. DATOS DE SITUACIÓN

CRÉDITOS TOTALES:	4'5
CURSO:	3º
SEMESTRE:	1º
CARÁCTER:	Optativa
PRERREQUISITOS:	Los propios de acceso al Título de Grado
LENGUA DE IMPARTICIÓN:	Español

MODELO DE DOCENCIA:	B1
a. Enseñanzas básicas:	60%
b. Enseñanzas prácticas y desarrollo:	40%
c. Actividades dirigidas:	No hay

2. OBJETIVOS DEFINIDOS EN TÉRMINOS DE COMPETENCIAS (SABER, SABER HACER Y SABER SER).

2.1. COMPETENCIAS DEL VERIFICA

2.1.1. Competencias generales del módulo que se trabajan en la asignatura

A seleccionar por el responsable de la Guía de entre la siguiente lista:

G6. Campo de la Humanidades: Desarrollo de las competencias implicadas en el punto 4 del apartado anterior, que se referirán siempre al dominio correcto de la lengua española, al conocimiento de los diversos estilos y de los lenguajes específicos necesarios para el desarrollo del ámbito de estudio. Asimismo, se desarrollarán las habilidades necesarias para desarrollar las capacidades de expresión oral, retórica y erística.

G11. Desarrollar habilidades de resolución de problemas y toma de decisiones, lo que entraña ser capaz de identificar, analizar y definir los

elementos significativos que constituyen un problema, sus causas e importancia desde diversos puntos de vista; de buscar alternativas de solución y resolverlo con criterio y de forma efectiva

G12. Desarrollar habilidades de creatividad para modificar las cosas o pensarlas desde diferentes perspectivas, ampliando las posibilidades convencionales tanto de comprensión y de juicio como de aplicación en la resolución de problemas y toma de decisiones, referidos a las áreas de estudio o ámbitos de actuación propios.

2.1.2. Competencias específicas del módulo que se trabajan en la asignatura

A seleccionar por el responsable de la Guía de la siguiente lista:

E7. Adquirir las habilidades, destrezas y actitudes para la intervención socioeducativa.

2.1.3. Otras competencias de la asignatura

1. Conocer y comprender los conocimientos teóricos fundamentales sobre el conflicto y su gestión desde la mediación, desde una perspectiva psicosocial.
2. Identificar las principales fases del proceso de mediación y las herramientas más destacadas en cada una de estas fases su aplicación práctica en los ámbitos profesionales de la Educación Social.
3. Proponer un plan de mediación desarrollando habilidades y herramientas desde los principios de la mediación.

2.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

2.2.1. Resultados de aprendizaje para las competencias generales que se trabajan en la asignatura.

G4. Exponer análisis del conflicto, así como las estrategias y herramientas utilizadas en el proceso de mediación para solucionar el conflicto a sus compañeros y a personal especializado y no

especializado.

G6. Redactar y exponer los trabajos en un español correcto acorde al registro lingüístico propio de la universidad.

G11. Analizar los elementos del conflicto, identificando los deseos, posiciones y necesidades y desarrollar una solución al conflicto fundamentada en la mediación.

G12. Identificar y utilizar herramientas propias de la persona mediadora.

2.2.2. Resultados de aprendizaje para las competencias específicas que se trabajan en la asignatura.

E7. Conocer, identificar, seleccionar y utilizar habilidades, destrezas y actitudes características del mediador/a.

2.2.3. Resultados de aprendizaje para las otras competencias de la asignatura.

1. Conocer y comprender los conocimientos teóricos fundamentales sobre el conflicto y su gestión desde la mediación, desde una perspectiva psicosocial.

2. Identificar las principales fases del proceso de mediación y las herramientas más destacadas en cada una de estas fases su aplicación práctica en los ámbitos profesionales de la Educación Social.

3. Proponer un plan de mediación desarrollando habilidades y herramientas desde los principios de la mediación.

3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO

Esta asignatura se oferta en tercer curso y se plantea como una introducción a la Mediación como modo alternativo de Resolución de Conflictos en la Educación Social. Los conflictos y desacuerdos forman parte del devenir de los grupos, por ello la estrategia de resolución de los mismos nos permitirá utilizar estas situaciones como elemento de desarrollo personal, familiar y social y para resolver situaciones incómodas y violentas que se dan en las relaciones interpersonales. El conocimiento de la

mediación y su aplicación en distintos ámbitos profesionales de la educación social es de gran eficacia en la gestión de conflictos y desarrollo de una convivencia pacífica en los grupos.

Cursar esta asignatura te ofrecerá pautas prácticas y un cambio de actitudes ante los conflictos y su tratamiento. La mediación es una alternativa para la resolución de conflictos, que, mediante estrategias y técnicas pretende conseguir acuerdos justos, razonables y eficientes.

Los objetivos de esta materia son los siguientes:

1. Comprender los conceptos, las teorías y las clasificaciones fundamentales del conflicto y su gestión aplicados a los procesos de mediación, desde una perspectiva psicosocial.
2. Conocer qué es la mediación, las principales fases de este proceso y sus implicaciones prácticas en la educación social.
3. Analizar los conflictos y las posibilidades de gestión desde la perspectiva de la mediación.
3. Conocer desde el ámbito teórico y práctico las principales técnicas que se utilizan en la mediación
4. Desarrollar habilidades concretas desde el propio comportamiento y rol de profesional del Educador/a Social, analizando diversas situaciones de conflicto e interviniendo desde los principios de la mediación.

Esta materia, por su carácter práctico y experiencial, te ofrecerá una diversidad de herramientas y reflexiones acerca de cómo acercarnos a la multitud de conflictos que pueblan nuestra vida personal, familiar y social. Además, en esta asignatura se dan a conocer herramientas que nos ayudan a mejorar nuestra comunicación interpersonal, un aspecto muy importante para el Educador/a Social.

Además, esta materia es de especial importancia si tienes interés en trabajar como potencial mediador/a en conflictos laborales, escolares, familiares o comunitarios, tanto en el ámbito público como en el privado. Será además una excelente introducción si tienes la intención de especializarte como mediador/a en estudios de postgrado.

4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

4.1. CONTENIDOS DEL MÓDULO QUE CORRESPONDE DESARROLLAR A LA ASIGNATURA

- Naturaleza del conflicto
- Historia y características de la resolución alternativa de conflictos
- Características y habilidades del mediador
- El proceso de mediación
- Mediación familiar
- Mediación escolar
- La mediación en una sociedad intercultural.

4.2. TEMARIO DE LA ASIGNATURA (ESQUEMA)

TEMA 1. EL CONFLICTO DESDE UNA PERSPECTIVA PSICOSOCIAL

- 1.1. Definición de conflicto. Elementos positivos y negativos
- 1.2. Tipos de conflicto: conflicto interpersonal e intergrupar
- 1.3. Componentes del conflicto

TEMA 2. LA MEDIACIÓN COMO ESTRATEGIA DE RESOLUCION DE CONFLICTOS, UNA PERSPECTIVA SOCIOEDUCATIVA

- 2.1. Historia de la Mediación
 - 2.1. Orígenes de la Mediación
 - 2.2. Normativa sobre Mediación
 - 2.3. Mediación y Psicología Social
- 2.2. Concepto de Mediación (qué es y qué no es la Mediación)
- 2.3. Principios fundamentales y modelos teóricos en la Mediación
- 2.4. Implicaciones de la Mediación:
 - 2.4.1. Ventajas de la Mediación
 - 2.4.2. ¿Cuándo es posible la Mediación?

TEMA 3. EL PROCESO DE MEDIACIÓN: LA INTERVENCIÓN MEDIADORA

- 3.1. Características y tipos de Mediación
- 3.2. Fases de la Mediación
 - 3.2.1. La premediación
 - 3.2.2. Entrevista conjunta de Mediación
 - 3.2.3. Entrevistas individuales (caucus)
 - 3.2.4. Preparación e inicio de la sesión de Mediación
 - 3.2.5. Cierre y resultados de la Mediación

TEMA 4. HERRAMIENTAS Y HABILIDADES DEL MEDIADOR/A

- 4.1. Definición y funciones del Mediador/a
- 4.2. Rasgos y habilidades del Mediador/a
- 4.3. Código de Conducta del Mediador /a
- 4.4. Principales barreras comunicativas relacionadas con los conflictos
- 4.5. Habilidades de comunicación útiles en la Mediación
- 4.6. Estilos de comunicación y habilidades sociales: la asertividad

TEMA 5. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

- 5.1. Clasificación y variables relacionadas con las estrategias
- 5.2. Técnicas en el proceso de Mediación
 - 5.2.1. Fases de preparación
 - 5.2.2. Fases de interacción
 - 5.2.3. Fase de acuerdo y despedida
- 5.3. Errores principales de los/as mediadores/as

TEMA 6. ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN

- 6.1. Mediación familiar
- 6.2. Mediación escolar
- 6.3. Mediación comunitaria
- 6.4. Mediación intercultural

5. METODOLOGÍA Y RECURSOS

5.1. METODOLOGÍAS DEL MÓDULO DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA

- **Enseñanzas Básicas: 15%-21%** Organizadas en gran grupo a partir de clases magistrales para la exposición de los contenidos teóricos básicos.
- **Enseñanzas prácticas y de desarrollo: 4´6%-15%** Organizadas en dos grupos, suponen la participación activa del alumnado en la profundización de los contenidos básicos a través del desarrollo de actividades individuales y colectivas.
- **Actividades académicas dirigidas (Seminarios): 0% -4´6%** Organizadas en pequeños grupos va dirigida a la realización de prácticas concretas aplicadas a los contenidos teóricos desarrollados en las enseñanzas básicas.
- **Evaluación: 10%** Conjunto de pruebas orales, escritas, prácticas, proyectos y trabajos utilizados en la evaluación del progreso de cada estudiante.
- **Trabajo autónomo del alumno: 60%** El trabajo autónomo de cada estudiante incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos.

6. EVALUACIÓN

6.1. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN PARA EL MÓDULO DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA

Prueba objetiva: 60%.

Evaluación de Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo: 40%.

6.2. ESPECIFICACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

El tipo de evaluación de la asignatura es, fundamentalmente, final. Se

valorarán los resultados de aprendizaje al final de curso mediante el siguiente procedimiento:

Requisitos de asistencia: La asistencia a clase implica la participación y la aplicación de una perspectiva crítica como alumno/a. Por ello te recomendamos que reflexiones sobre si podrás asistir a clase o no. En todo caso, la asistencia a las EB es voluntaria. Se valorará la asistencia y participación activa en las EPD así como la calidad del portafolio grupal.

La evaluación total es el resultado de la suma de tres componentes, con una puntuación máxima de 10 (100%):

- Prueba objetiva (60%). La prueba constará de un examen tipo test compuesto por 30 preguntas de 3 alternativas, de las cuales sólo una es la correcta. La prueba estará superada con un 70% de preguntas acertadas (21 preguntas de 30).
- Portafolio grupal de las EPD (40%). Mínimo tres miembros y máximo cuatro. En él se incluirán las actividades prácticas realizadas y su relación con la teórica desarrollada en las EB. En la elaboración se tendrá en cuenta:

- 1º.- Concreción y especificidad en la exposición de la actividad práctica.
- 2º.- Identificación conceptual y de modelos teóricos (EB) relacionados con la sesión práctica realizada.
- 3º.- Máxima extensión de 2 folios por cada sesión de EPD.

Para poder realizar el portafolio es necesario que, al menos dos miembros del grupo asistan a la sesión.

El alumno/a tendrá derecho a 2 convocatorias anuales. En caso de no superar la asignatura en una primera convocatoria, el alumno/a tendrá una segunda oportunidad. El sistema de evaluación será el mismo en las dos convocatorias.

7. EQUIPO DOCENTE

7.1. COORDINADOR/A

7.2. DOCENTES

- *AMAPOLA POVEDANO DÍAZ*. Departamento de Ciencias Sociales, Área de Psicología Social. Edificio 11, 4ª planta, despacho 9. E-MAIL: apovedano@upo.es
- *ITAHISA PÉREZ PÉREZ*. Departamento de Ciencias Sociales, Área de Teoría e Historia de la Educación. Edificio 14, 1ª planta, despacho 28. E-MAIL: iperper@upo.es
- *GONZALO DEL MORAL ARROYO*. Departamento de Ciencias Sociales, Área de Psicología Social. Edificio 11, 4ª planta, despacho 9. E-MAIL: gmorar@upo.es

8. RECOMENDACIONES

No es necesario tener prerequisites previos. Sin embargo, es muy aconsejable que manejes adecuadamente la plataforma virtual Web-Ct donde vamos a ir colocando todos aquellos materiales de utilidad para desarrollar y preparar la asignatura, documentos de interés o textos relacionados que podamos ir encontrando en prensa. Además, sabiendo utilizar esta sencilla herramienta virtual podrás acceder a las tutorías virtuales con el profesor y a un contacto directo con tus compañeros mediante chats y foros. Por tanto, sería recomendable que contases con un ordenador con conexión a internet dentro o fuera de la universidad. Por último, se recomienda haber superado la materia Psicología Social.

9. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA DE LA MATERIA

- De Diego, R. y Guillén, C. (2006). Mediación. Proceso, tácticas y técnicas. Madrid: Pirámide Psicología.
- Farré, S. (2004). Gestión de conflictos: taller de mediación. Un enfoque socioafectivo. Barcelona: Ed. Ariel.
- Fernández, J.M. y Ortiz, M.M. (2006). Los conflictos. Cómo desarrollar habilidades como mediador. Madrid: Psicología Pirámide.
- Munduate, L. y Medina, F.J. (2005). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid: Psicología Pirámide.
- Sotelo, H. y Otero, M. (2007). Mediación y solución de conflictos. Habilidades para una necesidad emergente. Madrid: Tecnos

BIBLIOGRAFÍA GENERAL COMPLEMENTARIA

- AGUIRRE, A. (2005) La mediación escolar: una estrategia para abordar el conflicto. Barcelona: Graó.
- ALZATE, R. (1998) Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica. Bilbao: Servicio Editorial UPV.
- ARAMBURU-ZABALA HIGUERA, L. (2005) Habilidades de negociación: todos podemos ganar. Madrid: Pirámide.
- BEJARANO, J.A.; GARCÍA DE CASTRO, R.; GARCÍA, H.; LAHIB, A. et al. (1996) Una agenda para la paz. Aproximaciones desde la teoría de la resolución de conflicto. Madrid, Tercer Mundo Editores.
- BORISOFF, D.; VÍCTOR, D. (1991) Gestión de conflictos. Madrid: Díaz de Santos.
- BRANDONI, F. (1999) Mediación Escolar. Propuestas reflexiones y experiencias. Buenos Aires, Paidós.
- BOQUÉ TORREMORELL, M.C. (2005) Tiempo de mediación. Taller de formación de mediadores y mediadoras en el ámbito educativo. Barcelona: Ediciones CEAC.

- CÁRDENAS, E.J. (1999) La mediación en conflictos familiares. Buenos Aires: Lumen-Humanitas.
- CASCON, F. (2000) La mediación. Cuadernos de pedagogía, 287 (72-76).
- CLEMENTE, A.; ARIAS, A.J. (2005) Conflicto e intervención social. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- DE DIEGO VALLEJO, R.; GUILLÉN GESTOSO, C. Mediación. Proceso, tácticas y técnicas. Pirámide Psicología, Madrid, 2006,
- DIEZ, F.; TAPIA, G. (1999) Herramientas para trabajar en mediación. Buenos Aires: Paidós.
- DUFFY, K.G.; GROSCH, J.W.; OLCZAK, P.V. (1996) La mediación y sus contextos de aplicación: una introducción para profesionales e investigadores. Barcelona: Paidós.
- FARRÉ, S. (2004) Gestión de Conflictos: Taller de Mediación. Barcelona: Ariel.
- FERNÁNDEZ MILLÁN, J.M.; Ortiz Gómez, M.M. Los conflictos. Cómo desarrollar habilidades como mediador. Psicología Pirámide, Madrid 2006.
- FOLBERG, J.; TAYLOR, A. (1997) Mediación: resolución de conflictos sin litigio. México, D.F.: Limusa.
- FUNES, S. (1999) Negociación escolar. Comunidad Educativa, 263 (12-14).
- FUNES S.; SAINT MEZARD, D. (2000) La dimensión comunicativa en los conflicto y la resolución I. Revista Monitor Educador, 77 (20-29).
- FUNES S.; SAINT MEZARD, D. (2000) La dimensión comunicativa en los conflicto y la resolución II. Revista Monitor Educador, 78 (8-17).
- GASCÓN, P. (2000) La mediación. Cuadernos de Pedagogía, 287 (72-76).
- GÓMEZ OLIVERA, M. (2005) Mediación comunitaria: bases para implementar un Centro Municipal de mediación comunitaria y resolución de conflictos. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- GROVER, K.; GORSCH, J.; OLCZAK, P.V. (1991) La mediación y sus contextos de aplicación. Barcelona: Paidós.
- HAYNES, J.M.; HAYNES, G.L. (2005) La mediación en el divorcio: estrategias para negociaciones familiares exitosas basadas en casos reales. Buenos Aires: Granica.

- HIGHTON, E.; ÁLVAREZ, G. (1998) Mediación para resolver conflictos. Buenos Aires: AD-HOC.
- LORENZO, P.L. (2001) Fundamentos teóricos del conflicto social. Madrid: Siglo XXI.
- MARTÍNEZ DE MURGUÍA, B. (1999) Mediación y resolución de conflictos: una guía introductoria. México: Paidós.
- MOORE, C. (1995) El proceso de mediación: métodos prácticos para la resolución de conflictos. Barcelona: Granica.
- MUNDUATE L.; MEDINA F.J. (2003) Conflicto, negociación y mediación: técnicas de gestión. Madrid: Tecnos.
- MUNDUATE JACA, M.L.; MEDINA DÍAZ, F.J. (2005) Gestión de conflicto, negociación y mediación. Madrid: Psicología Pirámide.
- PARKINSON, L. (2005) Mediación familiar: teoría y práctica: principios y estrategias operativas. Barcelona: Gedisa.
- ROZENBLUM DE HOROWITZ, S. (1998) Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo adolescente. Buenos Aires: Ed Aique
- ROZENBLUM DE HOROWITZ, S. (2007) Mediación y resolución de conflictos en la comunidad. Colección Acción Comunitaria, Barcelona.
- SARRADO SOLDEVILLA, J.J.; FERRER VENTURA. M. (2003) La mediación: un reto para el futuro: actualización y prospectiva. Bilbao: Descleé de Brouwer.
- SCHMIDT, W. (2001) Negociación y resolución de conflictos. Bilbao: Deusto, D.L.
- SOLETO MUÑOZ, H.; OTERO PARGA, M. (2007) Mediación y solución de conflictos: habilidades para una necesidad emergente. Madrid: Tecnos.
- SUARES, M. (2002) Mediación: conducción de disputas comunicación y técnicas. Buenos Aires: Paidós.
- TORREGO SEIJO, J.C.; AGUADO ASENJO, J.C.; FERNÁNDEZ GARCÍA, I.; LÓPEZ TARILLAS, J. et al. (2003). Mediación de conflictos en instituciones educativas: manual para la formación de mediadores. Madrid: Narcea, D.L.

- TORREGO SEIJO, J.C.; FUNES LAPPONI, S.; MORENO OLMEDILLA, J.M. (2006) Mediación de conflictos en centros educativos [DVD]. Madrid: UNED, D.L.
- VAN MUNSTER, E.H. Dilemas en la mediación familiar: Aplicaciones prácticas. En K. Groves, J. Grosch; P.V.
- Olczack, La medición y sus contextos de aplicación. Barcelona: Paidós.
- VINYAMATA, E. (2001) Conflictología. Teoría y práctica en resolución de conflictos. Barcelona: Ariel Prácticum.
- VINYAMATA, E. (2005) Conflictología: curso de resolución de conflictos. Barcelona: Ariel.