

GUIA DOCENTE

Facultad de Ciencias Sociales



GRADO: Trabajo Social

MÓDULO: El Contexto Institucional del Trabajo Social

ASIGNATURA: Organización de los Servicio Sociales: Servicios Sociales Comunitarios

AÑO ACADÉMICO: 2011-2012

GRADO:	Trabajo Social
MÓDULO:	El Contexto Institucional del Trabajo Social
ASIGNATURA:	Organización de los Servicios Sociales: Servicios Sociales Comunitarios
AÑO ACADÉMICO:	2011-2012

1. DATOS DE SITUACIÓN

CRÉDITOS TOTALES:	6
CURSO:	3º
SEMESTRE:	1º
CARÁCTER:	Obligatoria
PRERREQUISITOS:	No hay
LENGUA DE IMPARTICIÓN:	Español

MODELO DE DOCENCIA:	A1
a. Enseñanzas básicas:	70%
b. Enseñanzas prácticas y desarrollo:	30%
c. Actividades dirigidas:	No hay

2. OBJETIVOS DEFINIDOS EN TÉRMINOS DE COMPETENCIAS (SABER, SABER HACER Y SABER SER).

2.1. COMPETENCIAS DEL VERIFICA

2.1.1. Competencias generales del módulo que se trabajan en la asignatura

-Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las capacidades que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

-Que los estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas importantes de índole social, científico o ético.

-Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no.

-Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

2.1.2. Competencias específicas del módulo que se trabajan en la asignatura

-Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema usuario y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.

-Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.

-Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.

-Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.

-Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social.

-Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.

-Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

-Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del Trabajo Social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que las implementan.

2.1.3. Otras competencias de la asignatura

- Manejar elementos para la identificación y el establecimiento de consecuencias derivadas de los contextos donde se ubican los servicios sociales, así como de los elementos de las dinámicas y políticas sociales en las que se insertan.
- Identificar y manejar los diferentes conceptos básicos relacionados con los servicios sociales comunitarios
- Favorecer al manejo de las prestaciones básicas y complementarias de servicios sociales como herramientas para el Trabajo social
- Favorecer el manejo de las prestaciones básicas como elemento de contexto del Trabajo Social

2.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

2.2.1. Resultados de aprendizaje para las competencias generales y específicas que se trabajan en la asignatura.

Superar esta materia, implica que el/la estudiante:

- Conoce y comprende el proceso histórico de los Servicios Sociales, su origen y desarrollo.
- Conoce y comprende la estructura básica del sistema público de Servicios Sociales en los ámbitos locales, autonómicos y estatales.
- Conoce y comprende los principales instrumentos legislativos reguladores de

Servicios Sociales.

- Es capaz de identificar correctamente los principales recursos contenidos técnicos característicos, tanto de los Servicios Sociales Comunitarios, como de los diversos ámbitos de especialización (menores, familia, mayores, mujer...).
- Es capaz de manejar las diversas herramientas de información, valoración y orientación profesional específicas para Servicios Sociales.
- Es capaz de analizar problemas y necesidades y relacionar su resolución con la intervención de los Servicios Sociales.
- Es capaz de diseñar ejecutar y evaluar proyectos, iniciativa e intervención del ámbito específico de Servicios Sociales.
- Es capaz de manejar de modo adecuado el trabajo relacional, tanto en el ámbito interno mediante equipos multiprofesionales e interdisciplinarios, como en el ámbito externo de trabajo en redes multinivel orientadas a la prestación de servicios.
- Maneja procedimientos de análisis, codificación, interpretación y valoración adecuados para el estudio e investigación de aspectos concretos de Servicios Sociales.

2.2.2. Resultados de aprendizaje para las otras competencias de la asignatura.

- Conocer y relacionar conceptos relacionados con los Servicios Sociales
- Relacionar los contextos sociales con los servicios sociales en general incidiendo en los comunitarios.
- Conocer y establecer las competencias y estructuras organizativas de los servicios sociales incidiendo en los comunitarios.
- Conocer y saber manejar, con miras a su aplicación en situaciones profesionales concretas, las prestaciones básicas así como las complementarias de los Servicios Sociales Comunitarios
- Conocer los equipamientos de servicios sociales comunitarios. Así como su personal, funciones y herramientas de trabajo de estos, con la finalidad de conocer los contextos de trabajo.
- Situar los Servicios Sociales comunitarios en relación con los otros Sistemas de Protección Social y establecer coordinaciones actuales y posibles
- Establecer una relación con el desarrollo de los Servicios Sociales, la situación actual y perspectivas futuras

3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO

La asignatura se encuentra ubicada dentro del MODULO 4: *El contexto institucional del Trabajo Social* que cuenta con un total de 30 créditos ECTS ubicado en dos cursos dentro de la duración y ubicación temporal dentro del plan de estudios.

Las materias que configuran el módulo son: Servicios Sociales. Gestión de organizaciones. Políticas Sociales

Y en relación a la materia específica de Servicios Sociales se estructura en dos asignaturas:

Organización de los Servicios Sociales: Servicios Sociales Comunitarios.

Organización de los Servicios Sociales: Servicios Sociales Especializados

4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

4.1. CONTENIDOS DEL MÓDULO QUE CORRESPONDE DESARROLLAR A LA ASIGNATURA

Detallado en el apartado anterior

4.2. TEMARIO DE LA ASIGNATURA (ESQUEMA)

UNIDAD DIDACTICA I: CONTEXTO. CONCEPTOS. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS SERVICIOS SOCIALES. PLANIFICACIÓN

TEMA 1: Contexto actual y conceptos básicos de referencia en Servicios Sociales

TEMA 2: Marco jurídico administrativo de los Servicios Sociales

UNIDAD DIDACTICA II: CARACTERÍSTICAS. FINANCIACIÓN. EQUIPAMIENTO DEL EL PRIMER NIVEL DE INTERVENCIÓN EN SERVICIOS SOCIALES.

TEMA 3: Los Servicios Sociales Generales, Básicos o Comunitarios

TEMA 4: Plan Concertado y financiación de los Servicios Sociales Generales, Básicos o Comunitarios

TEMA 5: Los Centros de Servicios Sociales Comunitarios. Personal. Funciones. Herramientas técnicas

UNIDAD DIDACTICA III: PRESTACIONES/SERVICIOS DEL PRIMER NIVEL DE INTERVENCIÓN EN SERVICIOS SOCIALES

TEMA 6: Prestaciones básicas y servicios: Información, Valoración y Orientación. Y las prestaciones complementarias. PIA

TEMA 7: Prestaciones básicas y servicios: Ayuda a Domicilio

TEMA 8: Prestaciones básicas y servicios: Convivencia y reinserción Social. Programas de apoyo a las familias y a la infancia. Y las Prestaciones complementarias. Prestaciones básicas y servicios: Cooperación Social. Asociacionismo

UNIDAD DIDACTICA IV: COORDINACION INSTITUCIONAL: SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS Y LOS OTROS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL. Y PERSPECTIVAS DE FUTURO DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

TEMA 9: Los Servicios Sociales comunitarios y los otros sistemas de protección social

TEMA 10: Los Servicios Sociales Comunitarios ante los nuevos retos y riesgos sociales

5. METODOLOGÍA Y RECURSOS

5.1. METODOLOGÍAS DEL MÓDULO DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA

Enseñanzas Básicas: 20% Organizadas en gran grupo a partir de clases magistrales para la exposición de los contenidos teóricos básicos

Enseñanzas prácticas y de desarrollo: 15% Organizadas en dos grupos, suponen la participación activa del alumnado en la profundización de los contenidos básicos a través del desarrollo de actividades individuales y colectivas,

Actividades académicas dirigidas (Seminarios): 5% Organizadas en pequeños grupos va dirigida a la realización de prácticas concretas aplicadas a los contenidos teóricos desarrollados en las enseñanzas básicas

Tutorías especializadas: 3%

Pruebas de evaluación y/o exámenes: 2% Conjunto de pruebas orales, escritas, prácticas, proyectos y trabajos utilizados en la evaluación del progreso de cada estudiante.

Trabajo autónomo del alumnado: 55% El trabajo autónomo de cada estudiante incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos.

6. EVALUACIÓN

6.1. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN PARA EL MÓDULO DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA

El sistema de evaluación se soporta en una lógica criterial, las características específicas y condiciones serán conocidas por el/la alumno/a al inicio y estarán especificadas en la Guía Docente de cada curso. Dadas las características específicas de material se utilizarán dos tipos de soporte:

El desarrollo de actividades teórico-prácticas, que el/la alumno/a habrá de llevar a cabo de modo continuado. Cada una de estas actividades tendrá un valor porcentual, sumando en su totalidad el 40 % de la nota total.

La realización de una prueba objetiva que supondrá el 50 % de la nota total. Participación del alumnado 10%.

6.2. ESPECIFICACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

El sistema de evaluación del alumnado resultará de la combinación de tres componentes esenciales: la demostración del dominio de los conceptos básicos de la materia, el grado de exposición de las ideas por escrito y oral y la participación como proceso de reflexión sobre la adquisición y aplicación de conocimientos

a. Para la relación y exposición ideas en los se valoraran en los trabajos realizados en las Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo: Trabajos y ejercicios individuales y colectivos realizados por el alumnado y exposiciones en clase y en los seminarios (40%).

Participación en las sesiones (EPD) y entrega de las tareas prácticas siguiendo los criterios y normas establecidos en las instrucciones (50%) (Hasta 2 puntos) Calidad del trabajo (EPD) (50%) (Hasta 2 puntos). **No recuperable en 2ª convocatoria**

Las actividades de clase pueden ser:

- Análisis/comentarios de textos. (Documentos a determinar)
- Resúmenes (Temas y actividades a determinar)
- Búsquedas de información (Temas a determinar)
- Un trabajo en grupo... (Presentación escrita y al resto de la clase).
- Otras actividades

b. La participación (10%) que supondrá un punto a repartir entre las EB y las EPD

c. Adquisición global de conocimientos mediante **examen** (50%): Dos preguntas sobre temario y un comentario de texto/pregunta de desarrollo/caso práctico. **Recuperable en 2ª convocatoria**

En las convocatorias ordinarias los trabajos y prácticas son preceptivos para hacer media con el examen. Para hacer media es necesaria tener aprobadas ambas partes.

7. EQUIPO DOCENTE

7.1. PERSONAL RESPONSABLE

Nombre:	Dr ^a María del Castillo Gallardo Fernández
Número despacho:	10.2.14.
Email:	cgalfer@upo.es
Teléfono.	954349082

7.2. PERSONAL IMPLICADO (pendiente de modificaciones)

	Profesorado	Despacho. Correo. Teléfono
EB1	M ^a del Castillo Gallardo	Ed.10.2.14 954349082 cgalfer@upo.es
EPD-11	M ^a del Castillo Gallardo	
EPD-12	M ^a del Castillo Gallardo	
EPD-13	Miguel A. Godoy	10.1.27 954349288 magodgar@upo.es
EB2	Germán Jaraíz	10. 1. 46 954977950 gjararr@upo.es
EPD-21	Miguel A. Godoy	
EPD-22	Germán Jaraíz	
EPD-23	Germán Jaraíz	
EB3	Lourdes Barriga	10 1-28 954977813 lbarmu@upo.es
EPD-31	Francisco Romanco	10 3-09 954977963 fjromvil@upo.es
EPD-32	Francisco Romanco	
EPD-33	Francisco Romanco	
EB4	Lourdes Barriga	
EPD-41	Juan A. Tarancón	10. 3. 14 954977448 jatarjim@upo.es
EPD-42	Tomás Diestre	10 3-09 954977963 jtdiemej@upo.es
EPD-43	Francisco Romanco	
EB1	Juan Blanco	10 3-13 954349077

		jblalop@upo.es
EPD-11	Juan Blanco	
EPD-12	Juan Blanco	
EPD-13	Juan Blanco	

8. RECOMENDACIONES

9. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

ALEMAN BRACHO, C. (Coord.) (2010) Fundamentos de Servicios Sociales. Valencia. Tirant lo Blanch

CASADO, D. GUILLEN, E. (2003) Manual de Servicios Sociales. Editorial CCS, Madrid

GALLARDO FERNÁNDEZ, M^a C. (2006) Manual de Servicios Sociales Comunitarios. Madrid. Síntesis

MARCUELLO, C. Y GUTIERREZ RESA, A (2008) Servicios Sociales: modelos y perspectivas. Madrid. Ediasa

ROLDÁN, E. Y GARCÍA, T. (2006) Políticas de Servicios Sociales. Madrid. Síntesis