

# GUIA DOCENTE

Facultad de Ciencias Sociales



**GRADO:** Trabajo Social

**MÓDULO:** Optativas

**ASIGNATURA:** Estrategias de Gestión del Conflicto

**AÑO ACADÉMICO:**

|                    |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| <b>GRADO:</b>      | Trabajo Social                       |
| <b>MÓDULO:</b>     | Optativas                            |
| <b>ASIGNATURA:</b> | Estrategias de Gestión del Conflicto |
|                    |                                      |

### 1. DATOS DE SITUACIÓN

|                               |                  |
|-------------------------------|------------------|
| <b>CRÉDITOS TOTALES:</b>      | 6                |
| <b>CURSO:</b>                 | Tercero          |
| <b>SEMESTRE:</b>              | Segundo Semestre |
| <b>CARÁCTER:</b>              | Optativa         |
| <b>PRERREQUISITOS:</b>        | No hay           |
| <b>LENGUA DE IMPARTICIÓN:</b> | Español          |

|  |        |
|--|--------|
| <b>MODELO DE DOCENCIA:</b>                   | A1     |
| <b>a. Enseñanzas básicas:</b>                | 70%    |
| <b>b. Enseñanzas prácticas y desarrollo:</b> | 30%    |
| <b>c. Actividades dirigidas:</b>             | No hay |

### 2. OBJETIVOS DEFINIDOS EN TÉRMINOS DE COMPETENCIAS (SABER, SABER HACER Y SABER SER).

#### 2.1. COMPETENCIAS DEL VERIFICA

### **2.1.1. Competencias generales del módulo que se trabajan en la asignatura**

- Que los estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas importantes de índole social, científico o ético.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público especializado o no.

### **2.1.2. Competencias específicas del módulo que se trabajan en la asignatura**

- Gestionar conflictos, dilemas y problemas complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.
- Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención a partir de colectivos específicos y ámbitos de actuación sociales e institucionales.
- Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema usuario y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.
- Trabajar con los comportamientos que representen un riesgo para el sistema usuario identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento, elaborando estrategias de modificación de los mismos.
- Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multiorganizacionales con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.
- Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y catalizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.
- Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social

participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

### **2.1.3. Otras competencias de la asignatura**

## **2.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

### **2.2.1. Resultados de aprendizaje para las competencias generales y específicas que se trabajan en la asignatura.**

Tras cursar las asignaturas asociadas a este módulo el alumnado estará capacitado para:

-Conocer las principales fuentes documentales de cada una de las disciplinas de las Ciencias Sociales, así como las principales líneas teóricas y prácticas de cada una de ellas.

-Saber buscar y recabar información de las principales fuentes documentales de cada una de las teorías y prácticas en Ciencias Sociales

-Identificar los modelos, estrategias y conceptos relacionados con cada uno de los campos profesionales de intervención social según las diferentes perspectivas de las Ciencias Sociales.

-Ser capaz de analizar críticamente la situación y problemática de los diferentes grupos objeto de intervención social.

-Formular, hacer el seguimiento y evaluar políticas, servicios e iniciativas sociales de cada uno de los sectores de intervención social, así como propuestas de mejora e innovación, utilizando sus conocimientos de investigación de las ciencias sociales.

-Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

-Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.

-Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

-Investigar, analizar y evaluar y utilizar el conocimiento actual desde las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios

conocimientos sobre los marcos de trabajo.

### **2.2.2. Resultados de aprendizaje para las otras competencias de la asignatura.**

## **3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO**

## **4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA**

### **4.1. CONTENIDOS DEL MÓDULO QUE CORRESPONDE DESARROLLAR A LA ASIGNATURA**

No se detallan en la Memoria de Verificación del Título.

### **4.2. TEMARIO DE LA ASIGNATURA (ESQUEMA)**

## **5. METODOLOGÍA Y RECURSOS**

### **5.1. METODOLOGÍAS DEL MÓDULO DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA**

**Enseñanzas Básicas: 20%** Organizadas en gran grupo a partir de clases magistrales para la exposición de los contenidos teóricos básicos

**Enseñanzas prácticas y de desarrollo: 15%** Organizadas en dos grupos, suponen la participación activa del alumnado en la profundización de los contenidos básicos a través del desarrollo de actividades individuales y colectivas.

**Actividades académicas dirigidas (Seminarios): 5%** Organizadas en pequeños grupos va dirigida a la realización de prácticas concretas aplicadas a los contenidos teóricos desarrollados en las enseñanzas

básicas.

**Tutorías especializadas: 3%**

**Pruebas de evaluación y/o exámenes: 2%** Conjunto de pruebas orales, escritas, prácticas, proyectos y trabajos utilizados en la evaluación del progreso de cada estudiante.

**Trabajo autónomo del alumnado: 55%** El trabajo autónomo de cada estudiante incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos.

## 6. EVALUACIÓN

### 6.1. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN PARA EL MÓDULO DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA

La evaluación de las competencias adquiridas se realizará ponderando de forma proporcional las actividades formativas programadas:

El 40% de la calificación final se basará en las competencias y aprendizajes adquiridos mediante la realización de actividades prácticas, trabajos individuales y colectivos, control de lecturas y comentarios de texto.

El 10% corresponderá a la intervención de los y las estudiantes en actividades formativas de seminarios, debates, comentarios críticos de documentación audiovisual y estudios de caso.

El 50% restante vendrá determinado por una prueba escrita realizado al acabar el cuatrimestre, basado en los contenidos teórico – prácticos impartidos por el profesorado y trabajados por el alumnado.

### 6.2. ESPECIFICACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

## 7. EQUIPO DOCENTE

### 7.1. PERSONAL RESPONSABLE

## 7.2. PERSONAL IMPLICADO

## 8. RECOMENDACIONES

## 9. BIBLIOGRAFÍA GENERAL