

# GUIA DOCENTE

Facultad de Ciencias Sociales



**GRADO:** Trabajo Social

**MÓDULO:** Optativas

**ASIGNATURA:** TS y SS.SS. en el Ámbito Socio -  
Sanitario

**DEPARTAMENTO:** Trabajo Social y Servicios  
Sociales.

**AÑO ACADÉMICO:**

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>GRADO:</b>      | Trabajo Social                             |
| <b>MÓDULO:</b>     | Optativas                                  |
| <b>ASIGNATURA:</b> | TS y SS.SS. en el Ámbito Socio - Sanitario |
|                    |  |

## 1. DATOS DE SITUACIÓN

|                               |                  |
|-------------------------------|------------------|
| <b>CRÉDITOS TOTALES:</b>      | 6 ECTS           |
| <b>CURSO:</b>                 | Cuarto           |
| <b>SEMESTRE:</b>              | Segundo Semestre |
| <b>CARÁCTER:</b>              | Formación Básica |
| <b>PRERREQUISITOS:</b>        |                  |
| <b>LENGUA DE IMPARTICIÓN:</b> | Castellano       |

|  |     |
|--|-----|
| <b>MODELO DE DOCENCIA:</b>                   | A-1 |
| <b>a. Enseñanzas básicas:</b>                | 70% |
| <b>b. Enseñanzas prácticas y desarrollo:</b> | 30% |
| <b>c. Actividades dirigidas:</b>             |     |

## 2. OBJETIVOS DEFINIDOS EN TÉRMINOS DE COMPETENCIAS (SABER, SABER HACER Y SABER SER).

### 2.1. COMPETENCIAS DEL VERIFICA

#### 2.1.1. Competencias básicas-trasversales del módulo-materia que se trabajan en la asignatura.

Se propone la identificación de las competencias básicas o transversales del Título de Grado en Trabajo Social a continuación relacionadas:

- Que los estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas importantes de índole social, científico o ético.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público especializado o no.

#### 2.1.2. Competencias específicas del módulo-materia que se trabajan en la asignatura

- Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención en función de grupos sociales o institucionales específicos.
- Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.
- Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención a partir de colectivos específicos y ámbitos de actuación sociales e institucionales
- Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema usuario identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.
- Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.
- Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multi-organizacionales con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.
- Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.
- Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

## **2.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL VERIFICA**

### **2.2.1. Resultados de aprendizaje para las competencias básicas-trasversales y específicas que se trabajan en la asignatura.**

Tras cursar las asignaturas asociadas al módulo el alumnado estará capacitado para:

- Conocer las competencias básicas de un trabajador/a social y específicas de

- los principales campos de intervención y sus puestos de desempeño.
- Saber buscar y recabar información de las principales fuentes documentales de cada una de los campos profesionales de actuación, así como los principales recursos y servicios con los que se cuenta.
  - Identificar los modelos, estrategias y conceptos relacionados con cada uno de los campos profesionales de intervención social.
  - Ser capaz de analizar críticamente la situación y problemática de los diferentes grupos objeto de intervención social.
  - Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.
  - Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
  - Investigar, analizar y evaluar y utilizar el conocimiento actual desde las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

### **3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO**

La asignatura de Trabajo Social y Servicios Sociales en el Ámbito Socio –Sanitario está ubicada en el 4º curso del Plan Formativo, dentro del Módulo “Optativas”, Materia “Iniciación al Desempeño Profesional”.

Pretende facilitar al alumnado un marco de comprensión de los escenarios socio-sanitarios, aportando conocimientos teórico-prácticos sobre la intervención social en dichos contextos, contribuyendo a la formación de perfiles profesionales específicos para desarrollar la atención socio-sanitaria desde la perspectiva del Trabajo Social.

### **4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA**

#### **4.1. CONTENIDOS DEL MÓDULO QUE CORRESPONDE DESARROLLAR A LA MATERIA.**

No se especifican en la Memoria de Verificación del Título.

## **4.2. TEMARIO PARA LA ASIGNATURA**

1. Marco de referencia
  - 1.1. - Aproximaciones conceptuales y terminológicas.
  - 1.2. - Antecedentes, y referentes básicos.
    - 1.2.1.- Las necesidades de atención socio-sanitaria.
    - 1.2.2.- Políticas de Bienestar Social.
2. Los contextos socio-sanitarios.
  - 2.1. -Perfil de usuarios.
  - 2.2. -Los proveedores de los servicios socio-sanitarios:
    - 2.2.1.-Los sistemas formales de atención:
      - La protección social pública: Servicios Sociales y Sanidad.
      - Tercer Sector.
      - La iniciativa privada empresarial.
    - 2.2.2.-El sistema informal de cuidados.
    - 2.2.3.- Análisis del panorama internacional, estatal y autonómico.
3. Aspectos metodológicos del Trabajo Social en la atención socio-sanitaria.
  - 3.1-Modelos de intervención convergentes en la atención socio-sanitaria
  - 3.2-Trabajo social socio-sanitario: proceso y procedimiento.
4. Gestión de servicios socio-sanitarios.
  - 4.1.-Gestión de casos: el enfoque social *versus* el enfoque sanitario.
  - 4.2.-La coordinación socio-sanitaria.

4.3.-Sistemas de Información

5. Programas y Servicios Sociales en el ámbito socio-sanitario.

5.1. El continuo de la atención socio-sanitaria: de los servicios de proximidad a la institucionalización.

5.2. La intervención sobre grupos con problemática socio-sanitaria: mayores, discapacitados, niños con necesidades especiales, drogodependientes, salud mental, enfermedades terminales, crónicos, otros.

5.3. Buenas prácticas en la atención socio-sanitaria.

## 5. METODOLOGÍA Y RECURSOS

### 5.1. METODOLOGÍA Y RECURSOS DEL VERIFICA

#### **Enseñanzas Básicas: 20%**

Organizadas en gran grupo a partir de clases magistrales para la exposición de los contenidos teóricos básicos

#### **Enseñanzas prácticas y de desarrollo: 15%**

Organizadas en tres grupos, suponen la participación activa del alumnado en la profundización de los contenidos básicos a través del desarrollo de actividades individuales y colectivas,

#### **Actividades académicas dirigidas (Seminarios): 5%**

Organizadas en pequeños grupos va dirigida a la realización de prácticas concretas aplicadas a los contenidos teóricos desarrollados en las enseñanzas básicas

#### **-Tutorías especializadas: 3%**

#### **-Pruebas de evaluación y/o exámenes: 2%**

Conjunto de pruebas orales, escritas, prácticas, proyectos y trabajos utilizados en la evaluación del progreso de cada estudiante.

#### **Trabajo autónomo del alumnado: 55%**

El trabajo autónomo de cada estudiante incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos.

## 6. EVALUACIÓN

### 6.1. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN PARA EL MÓDULO DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA

- 30% Desarrollo de actividades prácticas dirigidas de evaluación continuada
- 60% Desarrollo de una prueba objetiva al final del curso que podrá ser sustituido por la presentación de un trabajo memoria individual o colectivo.
- 10% Participación

### 6.2. ESPECIFICACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

#### -Enseñanzas Básicas (60%):

Evaluación final mediante examen escrito con preguntas objetivas, sobre los contenidos impartidos en la asignatura, debiendo obtener al menos 3 puntos. Esta prueba tendrá una duración de dos horas como máximo, suponiendo un 60 % de la nota final. No se podrá realizar el examen final si no se han entregado los ejercicios individuales y grupales que hayan sido requeridos en el desarrollo docente de la asignatura.

#### -Participación (10%):

La participación, se valorará en función al criterio de asistencia y aprovechamiento, de las actividades de clase, teniéndose en cuenta:

- La asistencia a EB y EPD.
- Participación en actividades prácticas, de carácter individual y colectivo.

#### -Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo (30%):

Se valorará en función a las actividades prácticas realizadas, basadas en trabajos individuales y grupales, que se llevarán a cabo de forma continuada, a lo largo del semestre correspondiente.

En las sesiones de EPD se entregarán las tareas prácticas requeridas, siguiendo las instrucciones que previamente se hayan indicado. Dichas tareas tratarán sobre temáticas y documentación por determinar. Para superar este apartado de la evaluación se atenderá a dos criterios:

- 1.- Obtener como mínimo 1,5 puntos en la calificación de las tareas prácticas requeridas.
- 2.- Asistir al menos al 70% de las sesiones de EPD planificadas.

## **7. EQUIPO DOCENTE**

### **7.1. PERSONAL RESPONSABLE**

|                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| <b>Nombre:</b>          | Susana Arce Rodríguez |
| <b>Número despacho:</b> | 10.1.27               |
| <b>Email:</b>           | smarcrod@upo.es       |
| <b>Teléfono.</b>        | 954349288             |

## **8. RECOMENDACIONES**

No hay recomendaciones.

## **9. BIBLIOGRAFÍA GENERAL**

-Alemán, C. Alonso, J. M, y Fernández, P. (2.010) *Dependencia y Servicios Sociales*. Aranzadi.

-Arribas, A, y Moreno, F. J. (2.010) *El tratamiento de la dependencia en los regímenes de bienestar europeos contemporáneos*. Madrid: IMSERSO.

-Badallo, E. La coordinación socio-sanitaria: mito o realidad. (2.008) *Agathos: Atención Socio-sanitaria y Bienestar*. nº 4.

- Carretero Gómez, S. (2.006) La sobrecarga de las cuidadoras de personas dependientes. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Casado, D. Castellote, JM, y Fantova, F. (2.005) *Avances en bienestar basados en el conocimiento*. Madrid.: CCS
- Casado, D, y Fantova, F. (2.007) *Perfeccionamiento de los servicios sociales en España: informe con ocasión de la Ley sobre autonomía y dependencia*. Madrid: POLIBEA.
- Casado, D. (Coordinador). (2.009) Gestión de caso (y métodos afines) en Servicios Sanitarios y Sociales. *Políticas Sociales en Europa*. nº 25-26. Mayo
- Casado, D. (dir.) (2.008) *Coordinación (gruesa y fina) en y entre los servicios sanitarios y sociales*. Madrid: Hacer.
- Colom, D. (2.007) El “Management”, el “Case Management” y el “Care Management”, en Trabajo Social. *Revista de servicios sociales y política social*. Nº:79.
- Colom, D. (1.997) *La atención socio-sanitaria del futuro: nuevas realidades, nuevas soluciones*. Mira Editores.
- Colom, D. (2.011) *El trabajo social sanitario Los procedimientos, los protocolos, y los procesos*. UOC.
- Colom, D. (2.008) *El trabajo social sanitario. Atención primaria y atención especializada .Teoría y práctica*. Madrid: Consejo General de Colegios de Trabajo Social y Asistentes Sociales, Siglo XXI.
- Colom , D. (2.012) El casework, un método de trabajo social sanitario para la optimización de los recursos propios de las personas afectadas de enfermedades crónicas. IV Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico. Alicante, Marzo.
- Defensor del Pueblo. (2.002) *La atención socio-sanitaria en España: Perspectiva gerontológica y otros aspectos conexos*. Madrid: Defensor del Pueblo.

- Fundación ANTARES. (2010) *Claves para la construcción del espacio socio-sanitario en España. Informe de posicionamiento*. Barcelona: Antares Consulting
- Gómez Batiste, X. Los cuidados paliativos. (2005). *Revista de Administración Sanitaria Siglo XXI*. nº 2.
- Gómez Tato, I. Atención socio-sanitaria y enfermedad mental.2005.*Revista de Administración Sanitaria Siglo XXI*. nº 2.
- Grupo de Trabajo de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI) y la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC). (2.011) Documento de consenso atención al paciente con enfermedades crónicas. Sevilla: Mergablum.
- Instituto de Mayores y Servicios Sociales. (2004) *Atención a las personas en situación de dependencia en España .Libro Blanco*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Secretaría de Estado de Servicios Sociales, Familias y Discapacidad,
- Ituarte, A. (1.992) *Procedimiento y Proceso en Trabajo Social Clínico*. Madrid: Consejo General de Colegios de Trabajo Social y Asistentes Sociales.
- Lorenzo, R, y López, A. (2.012) *Trabajo Social, Tercer Sector e Intervención Social*. Madrid: Universitas.
- Maya Jariego, I. García Ramírez, M, y Santolaya Soriano, F. (2.007) *Estrategias de Intervención Psico-social .Casos prácticos*. Madrid: Psicología Pirámide.
- Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. (2.011) *Metodología de detección de buenas prácticas en el marco de la red de políticas de igualdad* .Madrid: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.
- Ministerio de Sanidad y Consumo. (2.007) *Estrategia de Cuidados Paliativos del Sistema Nacional de Salud*. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo.
- Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. *Libro Blanco de la Coordinación Socio-Sanitaria en España*. Diciembre 2.011
- Porcarseder, RM. Prat, J. Andrade X, y Benítez, E. *El Sistema Estatal de atención socio-sanitaria en el ámbito de la dependencia*. (2.009) Valencia: IBV, Asociación para el cuidado de la calidad de vida (CUIDA)

- Ramón, N. Borrell, C. Zafra, E. Peiró, R, y Álvarez-Dardet, C. (2006) Análisis de la formulación de las políticas sobre envejecimiento en los planes autonómicos socio-sanitarios y de atención a las personas mayores en España. *Gaceta Sanitaria*. Vol.20, nº 4, 295- 302.
- Rodríguez, G, y Montserrat, J. (2.002) *Modelos de atención socio-sanitaria. Una aproximación a los costes de la dependencia*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Secretaria General de Asuntos Sociales. Madrid: IMSERSO.
- Rodríguez, P. (2.010) La atención integral centrada en la persona. Principios y criterios que fundamentan un modelo de intervención en discapacidad, envejecimiento y dependencia. Informes Portal Mayores.106. Madrid: IMSERSO
- Ruipérez, I. (2.005) Atención socio-sanitaria y atención geriátrica. *Revista de Administración Sanitaria Siglo XXI*. nº 2.
- SESPAS (2012). Monográfico sobre Dependencia. Desafíos en la autonomía y en la atención a la dependencia en la población mayor. *Gaceta Sanitaria*. Vol.26.

