

# GUIA DOCENTE

Facultad de Ciencias Sociales



<b>GRADO:</b>	Trabajo Social
<b>MÓDULO:</b>	Herramientas e Instrumentos
<b>ASIGNATURA:</b>	Nuevas Tecnologías y Gestión de la Información
<b>DEPARTAMENTO:</b>	Educación y Psicología Social

<b>GRADO:</b>	Trabajo Social
<b>MÓDULO:</b>	Herramientas e Instrumentos
<b>ASIGNATURA:</b>	Nuevas Tecnologías y Gestión de la Información

## 1. DATOS DE SITUACIÓN

<b>CRÉDITOS TOTALES:</b>	6 ECTS
<b>CURSO:</b>	Primero
<b>SEMESTRE:</b>	Segundo semestre
<b>CARÁCTER:</b>	Formación Básica
<b>PRERREQUISITOS:</b>	Ninguno
<b>LENGUA DE IMPARTICIÓN:</b>	Español

<b>MODELO DE DOCENCIA:</b>	<b>C1</b>
a. Enseñanzas básicas (EB):	50 %
b. Enseñanzas prácticas y desarrollo (EPD):	50 %
c. Actividades dirigidas:	

## 2. OBJETIVOS DEFINIDOS EN TÉRMINOS DE COMPETENCIAS (SABER, SABER HACER Y SABER SER).

### 2.1. COMPETENCIAS DEL VERIFICA

#### 2.1.1. Competencias básicas-trasversales del módulo-materia que se trabajan en la asignatura

- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- Que los estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas importantes de índole social, científico o ético.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público especializado o no.
- Desarrollo Del aprendizaje autónomo.

### **2.1.2. Competencias específicas del módulo-materia que se trabajan en la asignatura**

- Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.
- Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.
  - Capacidad para la gestión de la información.
  - Capacidad para comunicar resultados y conocimientos.
  - Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multi-organizacionales con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.
  - Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.
  - Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.
  - Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.

### **2.1.3. Otras competencias de la asignatura**

- Conocimiento y utilización de las Nuevas Tecnologías para la búsqueda de fuentes de información que permitan definir y contrastar el conocimiento actual de las buenas prácticas del campo profesional del Trabajo Social.
- Uso y aprovechamiento de las Nuevas Tecnologías para analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.
- Saber recoger, analizar, procesar y gestionar la información para una posterior comunicación, investigación y difusión de resultados, tanto del trabajo como

de investigación de la Ciencias Sociales, como en la organización y planificación de la actividad profesional y del trabajo en equipo (multidisciplinar).

## **2.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL VERIFICA**

### **2.2.1. Resultados de aprendizaje para las competencias básicas-trasversales y específicas que se trabajan en la asignatura.**

Al finalizar esta asignatura, el alumnado será capaz de:

- Discriminar las fuentes de información así los conocimientos que derivan de ellos sabiendo utilizarla en los diferentes contextos profesionales.
- Usar y aprovechar en todas sus posibilidades las nuevas tecnologías para el tratamiento de la información su utilización en la investigación social, así como en el desempeño del puesto de desempeño de trabajador/a social, teniendo en cuenta sus limitaciones.
- Gestionar la información, generar conocimiento y los sistemas de comunicación e información para el desarrollo de los programas sociales a través del aprovechamiento de las nuevas tecnologías (gestión de documentación, aplicación ofimática, etc.) como herramientas informáticas.

### **2.2.2. Resultados de aprendizaje para las otras competencias de la asignatura.**

A través de los aprendizajes del curso los estudiantes adquirirán la capacitación teórico-práctica relacionada con la evolución, desarrollo e implantación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito del Trabajo Social atendiendo a las nuevas necesidades que demanda la Sociedad del Conocimiento.

Entre las capacidades a desarrollar, se encuentran:

- Las competencias necesarias para la planificación, gestión y evaluación de acciones formativas que utilizan soportes y recursos propios de las tecnologías en los programas de intervención social.
- El dominio de criterios para el análisis y la evaluación de los diferentes soportes tecnológicos en cuanto a su selección, diseño e implementación en los

entornos educativos y, en especial, en el ámbito del Trabajo Social.

- El conocimiento y las habilidades para utilizar distintas estrategias y actividades de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo de programas de intervención social que aplican recursos 2.0.
- La experiencia que les permitan orientar las metodologías más acordes con el uso e implantación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los distintos ámbitos de intervención en los que desarrollan el ejercicio profesional del Trabajo Social.
- La aplicación de criterios profesionales que faciliten la toma de decisiones sobre el uso pertinente de los diferentes recursos tecnológicos en los diferentes escenarios de actuación.
- Facilitar el aprendizaje a lo largo de la vida, a través de la construcción de comunidades de conocimiento colectivos de información en la Sociedad de la Comunicación, con el fin de favorecer su desarrollo personal y profesional.
- Comprender y desarrollar las potencialidades que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el contexto de la acción social y sus procesos de formación, gestión y organización.
- Diseñar procesos de creación de redes sociales de conocimiento e innovación para la intervención social.
- Desarrollar la capacidad para trabajar en equipo como condición necesaria para la mejora de la actividad profesional, compartiendo saberes y experiencias.

### **3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO**

La implantación progresiva de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) está produciendo profundos cambios en la sociedad que demandan profesionales que sean capaces de poner en juego una serie de competencias básicas propias de esta nueva sociedad. Entre las funciones del profesional relacionado con el ámbito social destaca la de favorecer la inserción social de personas y colectivos de población en situación de marginación, desadaptación y exclusión social, así como prevenir tales situaciones de riesgo

social. El empleo de las TIC puede ser un medio idóneo para el desarrollo de esta labor.

El alumnado, a través de los aprendizajes desarrollados durante esta asignatura alcanzará una capacitación teórico-práctica relacionada con la evolución, desarrollo e implantación de las Nuevas Tecnologías en el ámbito de intervención del trabajador/a social atendiendo a las nuevas necesidades que demanda la Sociedad del Conocimiento. Por tanto, se considera que esta asignatura es una materia de vital importancia para el correcto desarrollo académico y profesional del alumnado a lo largo del Grado y por ello la necesidad de implementarla durante el primer curso del Grado.

#### **4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA**

##### **4.1. CONTENIDOS DEL MÓDULO QUE CORRESPONDE DESARROLLAR A LA ASIGNATURA.**

No se especifican en la Memoria de Verificación del Título.

##### **4.2. TEMARIO PARA LA ASIGNATURA**

**Tema I. La sociedad del conocimiento, gestión de la información y las nuevas tecnologías.**

1. Sociedad del Conocimiento.
2. Gestión de la Información.
3. La comunicación a través de las nuevas tecnologías

**Tema II: Recursos tecnológicos para la comunicación en los servicios sociales.**

1. El software social.
  - a. Evolución de la web 1.0 a la web 3.0
  - b. Herramientas web 2.0:
    - Blogs
    - Wikis
    - Redes sociales

- Marcadores sociales
  - c. Aportaciones y utilidades para el trabajo Social.
2. Herramientas y recursos para la gestión de proyectos sociales
- a. Herramientas ofimáticas
  - b. Herramientas colaborativas: Google Drive
  - c. SIUSS

### **Tema III: Aplicación de los recursos de comunicación al estudio de casos en los diferentes ámbitos de actuación de los servicios sociales.**

1. Banco de recursos para los diferentes ámbitos:
- a. Recursos para Servicios Sociales
  - b. Recursos para la salud.
  - c. Recursos relacionados con la justicia.
  - d. Recursos relacionados con la educación.
  - e. Recursos relacionados con el tercer sector.
  - f. Recursos para la formación y el asesoramiento técnico.

## **5. METODOLOGÍA Y RECURSOS**

### **5.1. METODOLOGÍA Y RECURSOS DEL VERIFICA**

#### **5.1.1. Metodologías del módulo donde se encuentra la asignatura**

- Enseñanzas Básicas

Explicación de las bases y conocimientos teóricos de la utilización y aprovechamiento de las nuevas tecnologías

- Enseñanzas prácticas y de desarrollo

Organizadas en tres grupos, en el que se utilizarían las aulas de informáticas que tiene la Facultad donde todo el alumnado pueda utilizar de forma individual un ordenador en cualquiera de las finalidades del mismo. Estarán dirigidas a la realización de prácticas concretas aplicadas a los contenidos teóricos desarrollados en las enseñanzas básicas ejemplos prácticos de utilización de diversas aplicaciones informáticas útiles para la información y gestión.

- Actividades académicas dirigidas (Seminarios)

Organizadas en pequeños grupos va dirigida a la realización de prácticas concretas aplicadas a los contenidos teóricos desarrollados en las enseñanzas básicas a través de ejemplos prácticos de utilización de diferentes medios y software para la información y la gestión. (Como prácticas sobre el video)

- Tutorías especializadas

En torno a la realización de los ejemplos prácticos con diferentes medios y software.

- Pruebas de evaluación y/o exámenes
- Trabajo autónomo del alumnado

El trabajo autónomo de cada estudiante incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos.

## **6. EVALUACIÓN**

### **6.1. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN PARA EL MÓDULO DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA**

El sistema de evaluación del alumnado resultará de la combinación de tres componentes esenciales: la demostración del dominio de los conceptos básicos de la materia, el grado de exposición de las ideas por escrito y oral y la iniciativa en la adquisición de conocimientos

- Un examen final por escrito (50 %)
- Trabajos individuales y grupales (30 %)
- Participación en las clases teóricas y en las tutorías grupales e individuales (20 %)

### **6.2. ESPECIFICACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA**

La evaluación, de carácter continuo y formativo, se llevará a cabo a través de la realización de las actividades teórico-prácticas que se desarrollarán a lo largo del curso. Por ello, teniendo en cuenta la metodología y el modelo de evaluación propuestos se considera muy recomendable la asistencia a las clases para lograr que el proceso de enseñanza-aprendizaje consiga los resultados esperados con un nivel óptimo.

La evaluación continua comprenderá los siguientes aspectos:



- Pruebas finales (50 %)
  - Examen sobre el contenido teórico (20%)
  - Diseño, elaboración y exposición de un trabajo grupal (30%)
- Trabajos individuales y grupales (30%)
 

Se evaluarán actividades de carácter práctico que serán realizadas tanto de manera individual como grupal.
- Participación en las clases teóricas y en las tutorías grupales e individuales (20%)
 

Se evaluará la asistencia y participación en clase a través de la realización de diversas tareas, así como la asistencia a tutorías individuales y grupales para el seguimiento de los diversos trabajos.

Penalizaciones y restricciones en la evaluación.

Las faltas de asistencia a las sesiones prácticas, sean o no justificadas, no eximirán al alumnado del cumplimiento de los requisitos establecidos en el programa. En cualquier caso, si existiese un impedimento para asistir a las clases deberá ser comunicado previamente, siempre que sea posible, al profesorado.

Los ejercicios y actividades deberán entregarse en la fecha previamente acordada entre el docente y el alumnado. Los trabajos de grupo se presentarán en la fecha que se indique en un calendario previamente establecido y consensuado. La entrega fuera de plazo tendrá una penalización de un 10 o un 20% si se ha pasado en 1 o en 2 semanas dicho plazo consensuado.

Modalidad de Evaluación Final.

Para aquellos estudiantes que no hayan asistido a las sesiones prácticas obligatorias o que no hayan superado satisfactoriamente las actividades y prácticas propuestas a lo largo del curso, se realizará una prueba de carácter final.

Esta prueba final consistirá en la realización de un examen escrito que comprenderá un ejercicio de carácter teórico-práctico relacionado con el conjunto de los temas de la asignatura.

## 7. EQUIPO DOCENTE

### 7.1. PERSONAL RESPONSABLE

<b>Nombre:</b>	Luisa Torres Barzabal
<b>Centro:</b>	Facultad de Ciencias Sociales
<b>Departamento:</b>	Educación y Psicología Social
<b>Área:</b>	Didáctica y Organización Escolar
<b>Categoría:</b>	Profesora Contratada Doctora
<b>Número despacho:</b>	4.Bajo 02
<b>Email:</b>	<a href="mailto:barzabal@upo.es">barzabal@upo.es</a>
<b>Teléfono.</b>	954 978 011
<b>Horario de atención al alumnado</b>	A determinar en la parte específica

## 8. RECOMENDACIONES

Nivel básico en el uso de aplicaciones de ofimática.

## 9. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- ARRIAZU MUÑOZ, R. & FERNÁNDEZ-PACHECO SÁEZ, J.L. (2013). Internet en el ámbito del Trabajo Social: formas emergentes de participación e intervención socio-comunitaria. *Cuadernos de Trabajo Social. Vol. 26-1*, pp. 149-158.
- AGUADED, J. I. y DOMÍNGUEZ, G. (2009). La Universidad y las Tecnologías de la Información. Sevilla: Mergablum.
- CABERO, J. (Coord.) (2007). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid: McGraw-Hill.
- DOMÍNGUEZ, G; ÁLVAREZ, F.J. y LÓPEZ, E. (2011) Orientación educativa y Tecnologías de la Información y la Comunicación. Nuevas respuestas para nuevas realidades. Sevilla: MAD.
- LÓPEZ MENESES, E.; FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, M<sup>ª</sup>R. COBOS SANCHIZ, D. & PEDRERO GARCÍA, E. (2012). Implicaciones de las Tics en el ámbito socio-educativo y de servicios sociales: una experiencia universitaria de innovación y desarrollo docente con tecnologías 2.0. *Campo Abierto, vol. 31 nº 2*, pp. 11-35.
- MARTÍN, M. A. y LÓPEZ MENESES, E. (2012). La Sociedad de la Información y la formación del profesorado: E-actividades y aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. 15 (1)*.