

GUIA DOCENTE

Facultad de Ciencias Sociales



GRADO: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

MÓDULO: El Trabajo Social: conceptos, métodos, teorías y aplicación

MATERIA: HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

ASIGNATURA: HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

CÓDIGO ASIGNATURA: 801016

DEPARTAMENTO: TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES

AÑO ACADÉMICO: 2016-2017

1. Ubicación en el Plan Formativo

| | |
|--------------------------|------------------|
| CRÉDITOS TOTALES: | 6 |
| CURSO: | 1º |
| SEMESTRE: | Segundo Semestre |
| CARÁCTER: | OBLIGATORIA |
| PRERREQUISITOS: | |

| | |
|--|----|
| MODELO DE DOCENCIA: | C1 |
| a. Enseñanzas básicas: | 50 |
| b. Enseñanzas prácticas y desarrollo: | 50 |
| c. Actividades dirigidas: | |

2. Objetivos definidos en términos de competencias

1. Competencias generales del módulo que se trabajan en la asignatura

CB3-Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

CB4-Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

2. Competencias específicas del módulo que se trabajan en la asignatura

E5-Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, promocionar el desarrollo de los mismos y mejorar las condiciones de vida a través de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social

E7-Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar

E8-Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal

E11-Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos

E14-Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades

3. Resultados de aprendizaje

1. Resultados de aprendizaje de la asignatura.

Ha adquirido destrezas para las relaciones interpersonales en el trabajo social y la actividad profesional en general, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.

Ha adquirido destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de forma especial con aquellas que presenten necesidades de comunicación.

Domina la escucha activa, es capaz de entrar en relación adecuada con las experiencias vitales de los usuarios de servicios, de entender correctamente su punto de vista y de superar prejuicios personales para responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales complejas.

Conoce y se ha entrenado en las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal.

Es capaz de establecer relaciones de colaboración interprofesional al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención y de aclarar y negociar la finalidad de tales contactos y los límites de su implicación.

Es capaz de establecer un contacto efectivo con individuos y organizaciones por medio de la palabra hablada y escrita, en papel y por medios electrónicos; y hacerlo de forma correcta y clara con un estilo adecuado a los destinatarios, a la finalidad y al contexto de comunicación.

Es capaz de gestionar un debate y evaluar los puntos de vista y las pruebas aportadas por otros.

Es capaz de preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones.

Es capaz de utilizar claves verbales y no verbales para guiar la interpretación social.

Es capaz de identificar, activar y participar en redes y equipos interdisciplinares e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.

4. Contenidos de la asignatura

1. Contenidos del módulo/materia en la que se inserta la

asignatura.

El proceso de Comunicación y Habilidades Sociales en Trabajo Social
Aplicaciones de las Habilidades Sociales y de la Comunicación en Trabajo Social

Habilidades de Comunicación y gestión de conflictos

Técnicas administrativas y soportes documentales en Trabajo Social.

2. Temario de la asignatura.

TEMA I: Comunicación y Habilidades Sociales en Trabajo Social.
Claves de la comunicación humana. Habilidades Sociales: Concepto, Evaluación, Componente, Tipos. La Asertividad. Respuestas y Estrategias Asertivas. Importancia de estos conceptos en Trabajo Social.

TEMA II: Habilidades sociales para el Trabajo Social.

Habilidades para la entrevista, la observación, el asesoramiento, el acompañamiento y el contacto con el entorno en Trabajo Social.

TEMA III: Habilidades de comunicación escrita profesional.

Instrumentos profesionales en Trabajo Social: Diario de Campo. Ficha Social, Historia Social e Informe Social.

TEMA IV: Habilidades Sociales para la resolución de conflictos: la mediación y la competencia intercultural.

5. METODOLOGÍA Y RECURSOS**1. METODOLOGÍA Y RECURSOS**

Enseñanzas Básicas: se imparte sobre un grupo completo (60 estudiantes), e incorpora la enseñanza teórica, los fundamentos metodológicos y los conceptos esenciales de la disciplina. Podrán incorporarse también conferencias, proyecciones, visitas, etc

Enseñanzas de Prácticas y de Desarrollo: se imparten sobre grupos reducidos (20 estudiantes): su contenido versa sobre las prácticas en laboratorio y sobre el desarrollo de casos prácticos que faciliten la adquisición de competencias por parte del estudiante.

Actividades dirigidas: se imparten sobre grupos muy reducidos (10 estudiantes). Están destinadas a funcionar como seminarios en los que se dirija, por parte del profesor, el proceso de resolución autónoma por el estudiante de problemas científicos e intelectuales

6. EVALUACIÓN

1. Criterios generales de evaluación para el módulo donde se encuentra la asignatura

Aquellos aspectos relacionados con la modalidad de evaluación, deberán tener en consideración la Normativa de Evaluación de los Estudiantes de Grado de la UPO (BUPO, 03/06/2014). En concreto los siguientes puntos:

1. La evaluación en la convocatoria de curso se regirá por el principio de evaluación continua.

2. Las calificaciones obtenidas en las distintas actividades desarrolladas durante el periodo de docencia presencial supondrán como mínimo el 30% de la calificación de la asignatura. En su caso, el examen correspondiente a la convocatoria de curso podrá representar, como máximo el 70% de la calificación global. Podrá exigirse para la superación de la asignatura la presentación obligatoria a cualquiera de las pruebas correspondientes a la convocatoria de curso y la obtención en las mismas de una calificación que acredite un dominio mínimo de las competencias vinculadas a la asignatura correspondiente.

3. El estudiante que por estar incurso en un programa de movilidad o en un programa de deportistas de alto nivel, por razones laborales, de salud graves, o por causas de fuerza mayor debidamente acreditadas, no haya realizado las pruebas de evaluación continua, tendrá derecho a que en la convocatoria de curso se le evalúe del total de los conocimientos y competencias que figuran en la guía docente mediante un sistema de evaluación de prueba única definido en el art. 5.4 de esta normativa. Esta circunstancia deberá ser comunicada al profesor responsable de la asignatura antes del fin del periodo docencia presencial.

Examen Final por escrito 40%

Participación del alumno (en clases teóricas, tutorías grupales e individuales, seminarios, debates, etc.) 20%

Actividades prácticas 40%

El alumnado dispondrá de mayor información sobre la evaluación en la guía específica

"

7. RESPONSABLE DE LA ASIGNATURA

| | |
|-------------------------|---------------------------|
| Nombre: | Cristina Villalba Quesada |
| Número despacho: | 10-1-23 |
| Email: | cvilque@upo.es |
| Teléfono: | 954349344 |

8. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

BIBLIOGRAFÍA TEMA I

- Costa, M. y López, E. (1996) Manual para el educador social. 1, Habilidades de comunicación en la relación de ayuda. (pp.51-68) Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.
- Hernández M. (2006) Comunicación y Trabajo Social. En T. Fernández y C. Alemán (2006) Introducción al Trabajo Social. Madrid: Alianza ED. Para examen sólo pp. 555-576.
- Pinazo, S. (2006) Las habilidades Sociales en la Interacción Social: Aspectos Teóricos y Aplicados. En Y. Pastor (2006) Psicología Social de la comunicación. Aspectos Básicos y Aplicados. (pp. 121-160) Madrid: Pirámide. Para examen capítulo completo.
- Zastrow, Ch. (2008) Comunicación Verbal y no Verbal. En Zastrow Ch (2008) Trabajo Social con Grupos. (pp.157-207). Madrid: Paraninfo. Para examen sólo pp. 176-207.
- Watzlawick, P. (1987) Teoría de la Comunicación Humana. Barcelona: Herder

BIBLIOGRAFÍA TEMA II

- Fernández, T. y Ponce de León, I. (2008). Técnicas fundamentales del Trabajo Social con Casos. En Fernández, T. (coord). Trabajo Social con Casos. (pp. 109-137) Madrid: Alianza Editorial.
- Richmond, M.E. (2005). Diagnóstico Social. Colección Trabajo Social. Madrid: Siglo XXI. CAP. 6 (pp. 101-138)
- Rossell T. (1990). La entrevista en Trabajo Social. Barcelona: Euge. CAP. 4 (Sólo para las EPDs)
- Trevithick, P. (2002). Habilidades de Comunicación e Intervención Social. Manual Práctico. (pp.106-174) Madrid: Narcea.
- Uceda I Maza, Frances Xaxier. (2013). La Comunicación y la Representación Social del Trabajo Social. En Habilidades Sociales y de Comunicación en Trabajo Social. (pp.53-69). Valencia: Tirant Humanidades

BIBLIOGRAFÍA TEMA III

- Goñi Agudo, M^a J. (2008). Documentación en Trabajo Social. En Guinot, C. (coord.). Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social. (pp.185-201). Bilbao: Universidad de Deusto.
- Miren lizeaga, O. (2008). Documentación en Trabajo Social. En Guinot, C. (coord.) Técnicas administrativas. (pp. 223-237) Bilbao: Universidad de Deusto.

- Iáñez, A. (2011). Diagnóstico Social. En G. Cordero, N. Cordero, y I. Fernández. El mosaico de la intervención social. Métodos y conceptos en Trabajo Social. (pp. 83-96). Sevilla: Aconcagua.
- Cebrián Lozano, Consuelo. (2013). Cambios en la Comunicación y Nuevas Tecnología. En Habilidades Sociales y de Comunicación en Trabajo Social. (pp.185-112). Valencia: Tirant Humanidades

BIBLIOGRAFÍA TEMA IV

- Vázquez, O. (2002) Trabajo Social y competencia intercultural. Portularia (2) 125-138
- De la Hera, C. M. A. (2006) La mediación como estrategia para la resolución de conflictos: una perspectiva psicosocial. En M. Gonzalo (Dir.) Métodos alternativos de solución de conflictos: perspectiva multidisciplinar (pp. 113-129) Madrid: Dykinson-Servicio de Publicaciones de la URJC.