# **GUIA DOCENTE**

# Facultad de Ciencias Sociales



**GRADO:** GRADO EN TRABAJO SOCIAL

MÓDULO: EL CONTEXTO INSTITUCIONAL DEL

TRABAJO SOCIAL

MATERIA: SERVICIOS SOCIALES

ASIGNATURA: ORGANIZACIÓN DE LOS

SERVICIOS SOCIALES: SERVICIOS

**SOCIALES COMUNITARIOS** 

**CÓDIGO ASIGNATURA: 801025** 

**DEPARTAMENTO:** TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS

SOCIALES

AÑO ACADÉMICO: 2016-2017

### 1. Ubicación en el Plan Formativo

CRÉDITOS TOTALES:	6
CURSO:	3°
SEMESTRE:	Primer Semestre
CARÁCTER:	OBLIGATORIA
PRERREQUISITOS:	

MODELO DE DOCENCIA:	A1
a. Enseñanzas básicas:	70
b. Enseñanzas prácticas y desarrollo:	30
c. Actividades dirigidas:	

### 2. Objetivos definidos en términos de competencias

# 1. Competencias generales del módulo que se trabajan en la asignatura

CB2-Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

CB3-Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

CB5-Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

# 2. Competencias específicas del módulo que se trabajan en la asignatura

E22-Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo

E25-Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

E12-Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social

E18-Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y



asegurando su calidad

### 3. Competencias particulares de la asignatura no contemplados en los apartados anteriores

Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando

su calidad.

- -Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.
- -Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social.
- -Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del Trabajo Social participando

en el desarrollo y análisis de las políticas que las implementan.

### 3. Resultados de aprendizaje

### 1. Resultados de aprendizaje de la asignatura.

Conoce y comprende el proceso histórico de los Servicios Sociales, su origen y desarrollo.

Conoce y comprende la estructura básica del sistema público de Servicios Sociales en los ámbitos locales, autonómicos y estatales.

Conoce y comprende los principales instrumentos legislativos reguladores de Servicios Sociales.

Es capaz de identificar correctamente los principales recursos contenidos técnicos característicos, tanto de los Servicios Sociales Comunitarios, como de los diversos ámbitos de especialización (menores, familia, mayores, mujer¿).

Es capaz de manejar las diversas herramientas de información, valoración y orientación profesional específicas para Servicios Sociales.

Es capaz de analizar problemas y necesidades y relacionar su resolución con la intervención de los Servicios Sociales.

Es capaz de diseñar ejecutar y evaluar proyectos, iniciativa e intervención del ámbito específico de Servicios Sociales.

Maneja procedimientos de análisis, codificación, interpretación y valoración adecuados para el estudio e investigación de aspectos concretos de Servicios Sociales.



Es capaz de manejar de modo adecuado el trabajo relacional, tanto en el ámbito interno mediante equipos multiprofesionales e interdisciplinares, como en el ámbito externo de trabajo en redes multinivel orientadas a la prestación de servicios.

## 2. Resultados de aprendizaje particulares de la asignatura no contemplados en los apartados anteriores

- Conoce los planes de referencia y financiación de los Servicios Sociales Generales, Básicos o Comunitarios.
- Conoce los equipamientos básicos de servicios sociales comunitarios. Y Personal, sus funciones y las herramientas técnicas
- Conoce las prestaciones básicas de servicios sociales comunitarios
- Conoce las prestaciones las prestaciones complementarias de servicios sociales comunitarios

# 4. Contenidos de la asignatura

1. Contenidos del módulo/materia en la que se inserta la asignatura.

Organización de los SS.SS: SS.SS Comunitarios

Organización administrativa de los Servicios Sociales. Planificación

#### Organización de los SS.SS: SS.SS Especializados

Aproximación conceptual a los Servicios Sociales Marco jurídico y administrativo de los

Servicios Sociales en Andalucía. El Sistema Público de Servicios Sociales en Andalucía.

# 2. Temario de la asignatura.

UNIDAD DIDÁCTICA I: PRECEDENTES. CONTEXTO. CONCEPTOS. CARACTERÍSTICAS. EVOLUCIÓN. SITUACION ACTUAL. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS SERVICIOS SOCIALES. PLANIFICACIÓN, FINANCIACIÓN.

TEMA 1: Precedentes. Contexto actual y conceptos básicos. Los Servicios Sociales Generales, Básicos o Comunitarios: Concepto. Características. Evolución y perspectivas ante los nuevos riesgos sociales en una sociedad cambiante. Retos actuales

TEMA 2: Marco jurídico administrativo de los Servicios Sociales: Comunitarios TEMA 3: Plan Concertado y financiación de los Servicios Sociales Generales, Básicos o Comunitarios



ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES: SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

UNIDAD DIDACTICA II: EQUIPAMIENTO Y PRESTACIONES/SERVICIOS DEL PRIMER NIVEL DE INTERVENCIÓN EN SERVICIOS SOCIALES

TEMA 4: Los Centros de Servicios Sociales Comunitarios. Personal. Funciones. Herramientas técnicas

TEMA 5: Prestación básica/ servicio de Información, Valoración y Orientación. Y las prestaciones complementarias de emergencia social. La atención a las personas en situación de dependencia: PIA. Y la Prestación básica/ servicio de Ayuda a Domicilio

TEMA 6: Prestación básica/ servicio de Convivencia y reinserción Social. Programas de apoyo a las familias y a la infancia. La Prestación básica/ servicio de Cooperación Social. Asociacionismo. Y las Prestaciones complementarias.

### 5. METODOLOGÍA Y RECURSOS

### 1. METODOLOGÍA Y RECURSOS

Enseñanzas Básicas: se imparte sobre un grupo completo (60 estudiantes), e incorpora la enseñanza teórica, los fundamentos

metodológicos y los conceptos esenciales de la disciplina. Podrán incorporarse también conferencias, proyecciones, visitas, etc

Enseñanzas de Prácticas y de Desarrollo: se imparten sobre grupos reducidos (20 estudiantes): su contenido versa sobre las

prácticas en laboratorio y sobre el desarrollo de casos prácticos que faciliten la adquisición de competencias por parte del estudiante.

Actividades dirigidas: se imparten sobre grupos muy reducidos (10 estudiantes). Están destinadas a funcionar como seminarios en

los que se dirija, por parte del profesor, el proceso de resolución autónoma por el estudiante de problemas científicos e intelectuales

### 6. EVALUACIÓN

1. Criterios generales de evaluación para el módulo donde se encuentra la asignatura

Aquellos aspectos relacionados con la modalidad de evaluación, deberán tener en consideración la Normativa de Evaluación de los Estudiantes de Grado de la UPO (BUPO, 03/06/2014). En concreto los siguientes puntos:

- 1.La evaluación en la convocatoria de curso se regirá por el principio de evaluación continua.
- 2. Las calificaciones obtenidas en las distintas actividades desarrolladas durante el periodo de docencia presencial supondrán como mínimo el 30% de la calificación de la asignatura. En su caso, el examen correspondiente a la convocatoria de curso podrá representar, como máximo el 70% de la calificación global. Podrá exigirse para la superación de la asignatura la presentación obligatoria a cualquiera de las pruebas correspondientes a la convocatoria de



#### ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES: SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

curso y la obtención en las mismas de una calificación que acredite un dominio mínimo de las competencias vinculadas a la asignatura correspondiente.

3. El estudiante que por estar incurso en un programa de movilidad o en un programa de deportistas de alto nivel, por razones laborales, de salud graves, o por causas de fuerza mayor debidamente acreditadas, no haya realizado las pruebas de evaluación continua, tendrá derecho a que en la convocatoria de curso se le evalúe del total de los conocimientos y competencias que figuran en la guía docente mediante un sistema de evaluadón de prueba única definido en el art. 5.4 de esta normativa. Esta circunstancia deberá ser comunicada al profesor responsable de la asignatura antes del fin del periodo docencia presencial.

Participación del alumno (en clases teóricas, tutorías grupales e individuales, seminarios, debates, etc.) 10%

Actividades teórico-prácticas de evaluación continuada 40%

Prueba objetiva 50%

El alumnado dispondrá de mayor información sobre la evaluación en la guía específica

"

#### 7. RESPONSABLE DE LA ASIGNATURA

Nombre:	Ma del Castillo Gallardo Fdz.
Número despacho:	1014
Email:	cgalfer@upo.es
Teléfono:	954 34 90 82

# 8. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

ALEMAN BRACHO, C. (Coord.) (2010) Fundamentos de Servicios Sociales. Valencia. Tirant lo Blanch

CASADO, D. GUILLEN, E. (2003) Manual de Servicios Sociales. Editorial CCS, Madrid GALLARDO FERNÁNDEZ, Mª C. (2006) Manual de Servicios Sociales Comunitarios. Madrid. Síntesis

(2011) Los servicios Sociales Especializados en VVAA, (comp) El mosaico el mosaico de la

intervención social. Métodos y conceptos en Trabajo Social. Sevilla. Aconcagua MARCUELLO, C. Y GUTIERREZ RESA, A (2008) Servicios Sociales: modelos y perspectivas. Madrid. Ediasa

ROLDÁN, E. Y GARCÍA, T. (2006) Políticas de Servicios Sociales. Madrid. Síntesis