



## PLAN DE MEJORA CURSO 17/18

### Datos de Identificación del Título

<b>UNIVERSIDAD:</b>													
TÍTULO:	GRADO EN CRIMINOLOGÍA												
ID MINISTERIO:	3E+06												
FECHA DE REVISIÓN:													

CODIFICACIÓN DE LA MEJORA	ID ORIGEN	ID CRITERIO	AÑO	ID TIPO DE RECOMENDACIÓN	RECOMENDACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA PROPUESTA	JUSTIFICACIÓN	OBSERVACIONES	EVIDENCIAS	RESPONSABLE	INDICADOR	VALOR ALCANZADO	FECHA DE INICIO	FECHA FIN DE PLAZO	FINALIZADA	FECHA DE CIERRE
SGIC17/18-Criterio1-Mejora01	5	1	2018		Implementación de una nueva web de la Facultad de Derecho	Poner en funcionamiento la nueva página web de la Facultad de Derecho	Crear una página web accesible, ordenada y de fácil navegación	SGIC17/18-Criterio1-Mejora01	<a href="https://www.upo.es/facultad-derecho/es/">https://www.upo.es/facultad-derecho/es/</a>	Vicedecanato de Calidad	"Grado de cumplimiento de la acción de mejora"	100%	01/01/2018	30/07/2018	S	19/07/2018
RA16/17-Criterio2-R01-Mejora01	4	2	2017	1	Se recomienda incorporar a las encuestas de satisfacción del alumnado algún ítem relacionado con los servicios de orientación académica y profesional vinculados con el Título.	incluir en las encuestas de satisfacción del alumnado algún ítem relacionado con los servicios de orientación académica y profesional vinculados con el Título.	La acción aplica directamente la recomendación	RA16/17-Criterio2-R01-Mejora01 Se aprueba en la sesión nº 58 de la CGIC de los Centros la inclusión de los siguientes ítems en el cuestionario de satisfacción del alumnado: - Item 1: Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad [1-5] - Item 2: Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad [1-5] Se pone en marcha el nuevo cuestionario en la campaña de encuestas del curso 2017/2018	<a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/17-18/SATISFACCION-ESTUDIANTES-GCRIM-17-18.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/17-18/SATISFACCION-ESTUDIANTES-GCRIM-17-18.pdf</a>	Área de calidad	"Grado de cumplimiento de la acción de mejora"	100%	15/07/2017	30/09/2018	S	30/09/2018
RA16/17-Criterio2-R02-Mejora01	4	2	2017	1	Se recomienda fomentar de manera particularmente activa la participación en las encuestas de satisfacción de todos los colectivos implicados en el Título.	Realizar envío colectivo de correos electrónicos al PAS para fomentar la participación en las encuestas de satisfacción	La acción aplica directamente la recomendación	RA16/17-Criterio2-R02-Mejora01		Vicedecanato de Calidad	Envío de un correo		01/09/2018	01/07/2019	N	
RA16/17-Criterio2-R02-Mejora02	4	2	2017	1	Se recomienda fomentar de manera particularmente activa la participación en las encuestas de satisfacción de todos los colectivos implicados en el Título.	Realizar un Plan de Formación sobre el Sistema de Garantía de Calidad para concienciar al profesorado de su importancia (curso 2017/2018)	La acción aplica directamente la recomendación	RA16/17-Criterio2-R02-Mejora02	<a href="https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Informacion-Publica-y-Difusion-de-la-Calidad/">https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Informacion-Publica-y-Difusion-de-la-Calidad/</a>	Área de Calidad	Diseño del Plan de Formación en Calidad 2017/2018	SI	01/09/2017	01/07/2018	S	31/01/2018

RA16/17-Criterio2-R02-Mejora03	4	2	2017	1	Se recomienda fomentar de manera particularmente activa la participación en las encuestas de satisfacción de todos los colectivos implicados en el Título.	Realizar cursos de formación sobre el Sistema de Garantía de Calidad para concienciar al profesorado de su importancia (curso 2018/2019)	La acción aplica directamente la recomendación	RA16/17-Criterio2-R02-Mejora03 El Plan de Formación en Calidad 18/19 ha sido elaborado siguiendo las directrices de la Delegación del Rector para la Calidad, aprobado por la CGIC de los Centros en su sesión nº 67 de 25/02/2019 y ratificado por el Comité de Calidad de la UPO (órgano delegado del Consejo de Gobierno) el 3/04/2019	<a href="https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Informacion-Publica-y-Difusion-de-la-Calidad/">https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Informacion-Publica-y-Difusion-de-la-Calidad/</a>	Área de Calidad	Diseño del Plan de Formación en Calidad 2018/2019	SI	01/09/2018	01/07/2019	S	03/04/2019
RA16/17-Criterio2-R02-Mejora03	4	2	2017	1	Se recomienda fomentar de manera particularmente activa la participación en las encuestas de satisfacción de todos los colectivos implicados en el Título.	Difundir la importancia de realización de las encuestas a través de cartelera en el pasillo central y anuncios en las pantallas informativas	La acción aplica directamente la recomendación	RA16/17-Criterio2-R02-Mejora03 Diseño de cartelera para el fomento de la participación en las encuestas, siguiendo las directrices de la Delegación del Rector para la Calidad, que se ha difundido a través de las pantallas informativas de la galería central, la web del Área de Calidad y correos incentivando a la participación	<a href="https://www.upo.es/area-calidad/Presentacion/">https://www.upo.es/area-calidad/Presentacion/</a>	Área de Calidad	Diseño de cartelera para el fomento de la participación en las encuestas	SI	01/09/2017	01/07/2018	S	30/04/2018
RA16/17-Criterio2-R02-Mejora04	4	2	2017	1	Se recomienda fomentar de manera particularmente activa la participación en las encuestas de satisfacción de todos los colectivos implicados en el Título.	Revisar los cuestionarios de satisfacción de grupos de interés (PA09)	La acción constituye una herramienta más para realizar la recomendación	RA16/17-Criterio2-R02-Mejora04 En la sesión nº 58 de la CGIC de los Centros se revisó el procedimiento <b>PA09 Satisfacción y Expectativas de los grupos de interés</b> (ha pasado a ser PA07), donde se aprobaron una serie de cambios en los cuestionarios. Dichos cambios acordados en la reunión y su grado de implantación durante el curso 2017/18 se encuentran descritos en la Memoria Académica que se incluye como enlace de cumplimiento de la mejora (ver pp. 10 y sig.). El acta de la reunión se encuentra accesible a través de contraseña.	<a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/memoria/documentos/Calidad-Evaluac_Docencia_017_018_rev.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/memoria/documentos/Calidad-Evaluac_Docencia_017_018_rev.pdf</a>	Delegación del Rector para la Calidad	Revisión de los cuestionarios de satisfacción de grupos de interés	SI	14/07/2017	01/07/2018	S	30/04/2018
SGIC17/18-Criterio3-Mejora01	5	3	2018		Se hará seguimiento de un acción ya iniciada en 2018 para corregir las discrepancias detectadas en las competencias recogidas en las guías docentes de las asignaturas y las de la Memoria de Verificación	Corregir las discrepancias entre las competencias recogidas en las Guías docentes y las de la Memoria de Verificación	Lograr mayor coherencia entre las competencias recogidas en las guías docentes y las contempladas en la Memoria de Verificación.	SGIC17/18-Criterio3-Mejora01	<a href="https://www.upo.es/facultad-derecho/es/estudiantes/estudiantes-facultad-derecho/guias-docentes/">https://www.upo.es/facultad-derecho/es/estudiantes/estudiantes-facultad-derecho/guias-docentes/</a>	Vicerrectorado de Planificación Docente	"Grado de cumplimiento de la acción de mejora"	100%	01/05/2018	31/12/2018	S	01/12/2018
SGIC17/18-Criterio3-Mejora02	5	3	2018		Seguir mejorando la coordinación entre profesores y alumnos y entre asignaturas a través de la figura del coordinador de semestre	Seguir mejorando la coordinación entre contenidos de las asignaturas	Evitar solapamientos y detectar lagunas	SGIC17/18-Criterio3-Mejora02 En BSCW, a través de contraseña, se encuentran las evidencias específicas de las reuniones mantenidas entre los coordinadores de semestre y directores académicos de grado, así como la de éstos con la Decana	<a href="https://www.upo.es/facultad-derecho/es/estudiantes/estudiantes-facultad-derecho/coordinacion-docente/">https://www.upo.es/facultad-derecho/es/estudiantes/estudiantes-facultad-derecho/coordinacion-docente/</a>	Director Académico del Grado	"Grado de cumplimiento de la acción de mejora"		01/09/2018	01/07/2020	N	
SGIC17/18-Criterio3-Mejora03	5	3	2018		Difundir la figura del coordinador de semestre	Difundir la figura del coordinador de semestre	Supone un control añadido de las incidencias y descoordinaciones que puedan surgir entre asignaturas del semestre de cada curso.	SGIC17/18-Criterio3-Mejora03 Se ha elaborado además una cartelera específica para la difusión de la figura del coordinador de semestre	<a href="https://www.upo.es/facultad-derecho/es/estudiantes/estudiantes-facultad-derecho/coordinacion-docente/">https://www.upo.es/facultad-derecho/es/estudiantes/estudiantes-facultad-derecho/coordinacion-docente/</a>	Director Académico del Grado	"Grado de cumplimiento de la acción de mejora"		01/09/2018	01/07/2020	N	

RES16/17-Criterio3-R01-Mejora01	4	3	2017	2	Se debe cumplir la previsión establecida en la Memoria Verificada en lo relativo al número de plazas y al número de alumnos/as de nuevo ingreso, debiendo tomarse en consideración tanto el Grado en Criminología como el doble Grado Derecho-Criminología con la finalidad de determinar el ajuste de los recursos materiales y humanos disponibles a la realidad de la titulación. En caso de que se desee exceder el número de estudiantes de nuevo ingreso previstos en la Memoria verificada (60) la Titulación debe instar el oportuno MODIFICA.	Analizar las modificaciones producidas por la variación en el número de alumnos de los grados	La acción aplica directamente la recomendación.	RES16/17-Criterio3-R01-Mejora01	Vicerrectorado de Planificación Docente	Análisis de la evolución de la demanda de acceso al Grado y Doble Grado		01/09/2018	01/07/2020	N		
RA16/17-Criterio4-R01-Mejora01	4	4	2017	1	Se recomienda abordar una reflexión acerca de la evolución a medio y largo plazo de la plantilla de profesorado implicada en el Título, así como sobre la incidencia que este factor ostenta en aspectos tales como la dirección de los TFG.	Incrementar el porcentaje de profesorado a tiempo completo	La acción aplica directamente la recomendación. Además, se está llevando a cabo un seguimiento sobre la evolución de la demanda de acceso al Grado y a los Dobles Grados, antes de realizar un Modifica	RA16/17-Criterio4-R01-Mejora01  EVIDENCIAS: el campo evidencias solo acepta una URL por lo que se indica en este apartado otros enlaces a evidencias:  <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL002106.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL002106.pdf</a> <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL002229.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL002229.pdf</a> <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL002296.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL002296.pdf</a> <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL001768.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL001768.pdf</a> <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL002667.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL002667.pdf</a> <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL002670.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL002670.pdf</a> <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL002678.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL002678.pdf</a> <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL001998.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL001998.pdf</a> <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL002687.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL002687.pdf</a> <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL000088.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL000088.pdf</a> <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL002677.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL002677.pdf</a>	<a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL002105.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/r-r-hh/pdi/convocatorias/laboral/PAD_PA_JUN_17/PROPUESTA_DL002105.pdf</a>	Vicerrectorado de Profesorado	POCENTAJE DE PROFESORADO A TIEMPO COMPLETO 50%	37%	01/09/2018	01/07/2020	N	
RA16/17-Criterio4-R02-Mejora01	4	4	2017	1	Se recomienda aportar información más exhaustiva sobre el perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas	Aportar información más exhaustiva sobre el profesorado que supervisa las prácticas externas	La acción aplica directamente la recomendación	RA16/17-Criterio4-R02-Mejora01	<a href="https://www.upo.es/facultad-derecho/es/practicas/tutores-academicos/">https://www.upo.es/facultad-derecho/es/practicas/tutores-academicos/</a>	Vicedecanato de Prácticas Externas y Orientación profesional	Publicación de información general realtiva a tutores académicos de prácticas	SI	01/09/2018	01/09/2019	S	15/12/2018
SGIC17/18-Criterio4-Mejora01	5	4	2018		Se recomienda alcanzar el 30%	Incrementar la participación en DOCENTIA realizando un envío colectivo de correos electrónicos al PDI	Someter a evaluación la calidad de la docencia en aras de alcanzar niveles de excelencia	SGIC17/18-Criterio4-Mejora01		Director Académico del Grado	Número de correos enviados		01/09/2018	01/09/2019	N	
SGIC17/18-Criterio3-Mejora04	5	3	2018		Ampliar la oferta de Practicas externas	Firmar convenios de Prácticas Externas	Proporcionar varias opciones al alumnado	SGIC17/18-Criterio3-Mejora04		Vicedecano de Prácticas y Orientación Profesional	Número de convenios firmados		01/09/2018	01/09/2019	N	
SGIC17/18-Criterio5-Mejora01	5	5	2018		Mandar un escrito al órgano competente visibilizando esta problemática	Insistir en la necesidad de que se mejore la oferta gastronómica de la Universidad	Ser coherente con el compromiso social de la UPO y a su pertenencia a la Red Española de Universidades Saludables ( )	SGIC17/18-Criterio5-Mejora01 (Se incluye el enlace del Informe de Seguimiento donde se visibiliza esta problemática)	<a href="https://www.upo.es/facultad-derecho/es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/sistema-de-calidad/informes-de-seguimiento-del-titulo-y-plan-de-mejora/">https://www.upo.es/facultad-derecho/es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/sistema-de-calidad/informes-de-seguimiento-del-titulo-y-plan-de-mejora/</a>	Vicedecanato de Calidad	Solicitud a las autoridades de la Universidad	SI	01/03/2018	01/03/2019	S	30/03/2018

SGIC17/18-Criterio6-Mejora01	5	6	2018	Solicitar al Área de Calidad la inclusión en las encuestas de los empleadores de algunas preguntas sobre la adquisición de competencias por nuestros estudiantes	Incluir en las encuestas de satisfacción preguntas sobre la valoración de los empleadores respecto a las competencias adquiridas por estudiantes y egresados	Permite, en su caso, adaptar las competencias a las necesidades del mercado laboral	SGIC17/18-Criterio6-Mejora01	<a href="https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/">https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/</a>	Area de Calidad	"Grado de cumplimiento de la acción de mejora"	100%	01/01/2018	01/09/2019	S	30/03/2018
SGIC17/18-Criterio6-Mejora02	5	6	2018	Hacer más atractiva la oferta de los programas de movilidad	Firmar convenios que mejoren la oferta de movilidad internacional.	La oferta de movilidad nacional e internacional sigue en niveles bajos	SGIC17/18-Criterio6-Mejora02	<a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/ric/estudiantes-upo/programas-de-movilidad/erasmus/2017-2018/plazas-erasmus.zip">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/ric/estudiantes-upo/programas-de-movilidad/erasmus/2017-2018/plazas-erasmus.zip</a>	Vicedecanato de Relaciones y Movilidad	Número de convenios firmados		01/09/2018	01/07/2020	N	