

U N I V E R S I D A D

PABLO  
OLAVIDE

S E V I L L A

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE DERECHO**

**INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2012/2013**

---



## INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2012/2013

### 1.- Descripción del Centro

**Centro responsable:**

Facultad de Derecho

**Publicación en BOJA:**

BOJA nº 245 de 17 de Diciembre de 2010

**Divulgación:**

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web [www.upo.es/fder](http://www.upo.es/fder)
- 2) Se ha enviado un folleto en formato papel a Colegios Profesionales y otros grupos de interés.

**Órgano responsable de la Carta:**

Decano de la Facultad de Derecho

**Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:**

| Nombre y Apellidos                                       | Sector/Cargo                             |
|--|--|
| Prof. Dr. Andrés Rodríguez Benot (Presidente)            | Decano                                   |
| Prof. Dr. Manuel R. Torres Soriano (Delegado del Decano) | Vicedecano de Calidad, Estrategia y NNTT |
| Profª. Dra. Mónica Arribas León                          | Profesora                                |
| Prof. Dr. César Hornero Méndez                           | Profesor                                 |
| Profª. Dra. Macarena Guerrero Lebrón                     | Profesora                                |
| Prof. Dr. José Manuel Cortés Martín                      | Profesor                                 |
| D. Rafael López Perera                                   | Estudiante                               |
| D. José Miguel Martín Rodríguez                          | Egresado                                 |
| D. Francisco García Hernández                            | PAS                                      |

**Fecha de reunión de seguimiento:**

06/02/2014

### 2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior

| <b>SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2011/2012</b>  |  |
|---|--|
| <b>Compromiso incumplido: Realizar reuniones de planificación y coordinación docente en cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Derecho con carácter semestral</b> |  |
| <b>Medidas propuestas</b>   | <b>Informe de Cumplimiento</b>   |
| Poner en marcha las comisiones de coordinación de los títulos de Grado de la Facultad.  | El Centro se ha reunido con los directores de departamento, coordinadores y responsables de calidad de los títulos. Se ha elaborado un protocolo de actuación para el curso 2013-2014. |
|   |  |
| <b>Medidas propuestas</b>   | <b>Informe de Cumplimiento</b>   |
|   |  |
| <b>Compromiso incumplido:</b>   |  |
| <b>Medidas propuestas</b>   | <b>Informe de Cumplimiento</b>   |
|   |  |
| <b>Compromiso incumplido:</b>   |  |
| <b>Medidas propuestas</b>   | <b>Informe de Cumplimiento</b>   |
|   |  |

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

| ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011-2012   |   |   |  |
|--|---|---|--|
| 1. Compromiso:<br>Responder todas las consultas de información recibidas a través de Web Institucional de la Facultad de Derecho en un plazo máximo de 5 días hábiles. |   |   | Reclamaciones recibidas por incumplimiento |
| Indicador  | Valor alcanzado                                 | ¿Se cumple el compromiso? (Si/No)               | NINGUNA                                    |
| El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas recibidas (Registro de la Secretaría de la FDER).                       | ALTO  | SI  |  |
| Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):  |   |   |  |
|  |   |   |  |
| ¿Es adecuada la actual definición del compromiso?  |   |   |  |
| Si/No  | Justificación (en caso de respuesta negativa)   | Propuesta de modificación del compromiso actual |  |
| SI   |   |   |  |
| ¿Considera que puede mejorar el compromiso?  |   |   |  |
| Si/No  | Justificación (en caso de respuesta afirmativa) | Propuesta de mejora del compromiso actual       |  |
| NO   |   |   |  |
| ¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?   |   |   |  |
| Si/No  | Justificación (en caso de respuesta negativa)   | Propuesta de modificación del indicador actual  |  |
| SI   |   |   |  |

|                |  |
|----------------|--|
| 2. Compromiso: | Reclamaciones recibidas por incumplimiento |
|----------------|--|

| Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de la Facultad en el plazo de 5 días hábiles.  |   |   |  |
|---|---|---|--|
| Indicador   | Valor alcanzado                                 | ¿Se cumple el compromiso? (Si/No)               | NINGUNA                                    |
| El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas recibidas (Registro del Buzón de IRS PA07-E01 en el Gestor de Calidad Alfresco).         | ALTO  | SI  |  |
| Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):   |   |   |  |
|   |   |   |  |
| ¿Es adecuada la actual definición del compromiso?   |   |   |  |
| Si/No   | Justificación (en caso de respuesta negativa)   | Propuesta de modificación del compromiso actual |  |
| SI  |   |   |  |
| ¿Considera que puede mejorar el compromiso?   |   |   |  |
| Si/No   | Justificación (en caso de respuesta afirmativa) | Propuesta de mejora del compromiso actual       |  |
| NO  |   |   |  |
| ¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?  |   |   |  |
| Si/No   | Justificación (en caso de respuesta negativa)   | Propuesta de modificación del indicador actual  |  |
| SI  |   |   |  |
|   |   |   |  |
| <b>3. Compromiso:</b><br>Divulgar el calendario de horarios y de exámenes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico.                                      |   |   | Reclamaciones recibidas por incumplimiento |
| Indicador   | Valor alcanzado                                 | ¿Se cumple el compromiso? (Si/No)               | NINGUNA                                    |
| Los horarios generales se publicaron el 15/06/2012<br>El calendario de exámenes se publicó el 16/11/2012<br><a href="http://www.upo.es/fder/portada">http://www.upo.es/fder/portada</a> | ALTO/MEDIO                                      | No totalmente                                   |  |
| Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):   |   |   |  |
|   |   |   |  |
| ¿Es adecuada la actual definición del compromiso?   |   |   |  |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <b>Si/No</b>  | <b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>   | <b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b> |   |
| SI  |  |  |   |
| <b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>  |  |  |   |
| <b>Si/No</b>  | <b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b> | <b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>       |   |
| NO  |  |  |   |
| <b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>   |  |  |   |
| <b>Si/No</b>  | <b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>   | <b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>  |   |
| SI  |  |  |   |
| <b>4. Compromiso:</b>   |  |  |   |
| <b>Divulgar las Guías Docentes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico.</b>                   |  |  | <b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b> |
| <b>Indicador</b>  | <b>Valor alcanzado</b>                                 | <b>¿Se cumple el compromiso? (Si/No)</b>               | <b>NINGUNA</b>                                    |
| Las Guías Docentes se publicaron el 14/09/2012<br><a href="http://www.upo.es/fder/portada">http://www.upo.es/fder/portada</a> | ALTO/MEDIO   | NO TOTALMENTE  |   |
| <b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>  |  |  |   |
|   |  |  |   |
| <b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>  |  |  |   |
| <b>Si/No</b>  | <b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>   | <b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b> |   |
| SI  |  |  |   |
| <b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>  |  |  |   |
| <b>Si/No</b>  | <b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b> | <b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>       |   |
| NO  |  |  |   |
| <b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>   |  |  |   |
| <b>Si/No</b>  | <b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>   | <b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>  |   |
| SI  |  |  |   |

| 5. Compromiso:<br>Difundir en la Web institucional de la Facultad los Informes Anuales de Seguimiento de Títulos  |   |   | Reclamaciones recibidas por incumplimiento |
|---|---|---|--|
| Indicador   | Valor alcanzado                                 | ¿Se cumple el compromiso? (Si/No)               | NINGUNA                                    |
| Los Informes de seguimiento del Curso Académico 2011-12 están publicados en 2ª Web Institucional de la Facultad de Derecho. <a href="http://www.upo.es/fder/portada">http://www.upo.es/fder/portada</a> | ALTO  | SI  |  |
| Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):   |   |   |  |
| ¿Es adecuada la actual definición del compromiso?   |   |   |  |
| Si/No   | Justificación (en caso de respuesta negativa)   | Propuesta de modificación del compromiso actual |  |
| SI  |   |   |  |
| ¿Considera que puede mejorar el compromiso?   |   |   |  |
| Si/No   | Justificación (en caso de respuesta afirmativa) | Propuesta de mejora del compromiso actual       |  |
| NO  |   |   |  |
| ¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?  |   |   |  |
| Si/No   | Justificación (en caso de respuesta negativa)   | Propuesta de modificación del indicador actual  |  |
| SI  |   |   |  |
| 6. Compromiso:<br>Realizar reuniones de planificación y coordinación docente en cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Derecho con carácter semestral                                   |   |   | Reclamaciones recibidas por incumplimiento |
| Indicador   | Valor alcanzado                                 | ¿Se cumple el compromiso? (Si/No)               | NINGUNA                                    |
| No se han realizado reuniones de coordinación de los títulos durante el curso 2012-2013.  | BAJO  | NO  |  |
| Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):   |   |   |  |

Constituir las comisiones y realizar un cronograma de reuniones durante el curso académico 2013/2014

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

| Si/No | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del compromiso actual |
|-------|---|---|
| SI    |   |   |

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

| Si/No | Justificación (en caso de respuesta afirmativa) | Propuesta de mejora del compromiso actual  |
|-------|---|--|
| SI    |   | Definir las directrices que regulen las competencias y funciones de las comisiones de coordinación y planificación del Centro y planificar cronograma de reuniones semestrales con cada uno de los títulos de la Facultad. |

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

| Si/No | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del indicador actual |
|-------|---|--|
| SI    |   |  |

**7. Compromiso:**

Incrementar los acuerdos y convenios de colaboración con centros externos para realizar prácticas, garantizando una oferta suficiente en todas las titulaciones de la Facultad de Derecho.

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

| Indicador   | Valor alcanzado | ¿Se cumple el compromiso? (Si/No) |    |
|---|-----------------|-----------------------------------|----|
| Se ha comunicado a la Fundación Universidad-Sociedad de la Universidad Pablo de Olavide las Instituciones que estarían dispuestas a colaborar con el Centro para que nuestros alumnos/as puedan realizar plazas en los mismos. Durante el curso académico 2012/13. La UPO a través de la Fundación ha firmado un volumen de 94 Convenios y Acuerdos de colaboración con centros externos. | ALTO            | SI                                | NO |

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

| Si/No | Justificación (en caso de respuesta negativa)  | Propuesta de modificación del compromiso actual  |
|-------|--|--|
| No    | Los Centros no son los encargados de gestionar los acuerdos y convenios con las empresas e instituciones donde realizan las prácticas nuestros estudiantes, sino que es la Fundación Universidad-Sociedad. Por ello, creemos que sería mejor redactar el compromiso adaptándolo a las condiciones actuales en las que se gestionan las prácticas externas. | Supervisar los acuerdos y convenios de colaboración con centros externos para realizar prácticas, garantizando una oferta suficiente en todas las titulaciones de la Facultad de Derecho |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>  |  |  |
| <b>Si/No</b>  | <b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b> | <b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>       |
| NO  |  |  |
| <b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>   |  |  |
| <b>Si/No</b>  | <b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>   | <b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>  |
| SI  |  |  |
| <p><b>8. Compromiso:</b><br/> <b>Coordinar, junto con la Fundación Universidad Sociedad de la Universidad Pablo de Olavide, la adjudicación e integración de los/as alumnos/ as en los centros de prácticas externas.</b></p> |  |  |
|   |  | <b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>      |
| <b>Indicador</b>  | <b>Valor alcanzado</b>                                 | <b>¿Se cumple el compromiso? (Si/No)</b>               |
| No tenemos datos de este compromiso dado que el periodo de prácticas comienza en el siguiente curso académico 2012-13   |  |  |
| <b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>  |  |  |
|   |  |  |
| <b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>  |  |  |
| <b>Si/No</b>  | <b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>   | <b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b> |
| SI  |  |  |
| <b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>  |  |  |
| <b>Si/No</b>  | <b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b> | <b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>       |
| NO  |  |  |
| <b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>   |  |  |
| <b>Si/No</b>  | <b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>   | <b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>  |
| SI  |  |  |

| 9. Compromiso:   |   |   | Reclamaciones recibidas por incumplimiento |
|--|---|---|--|
| Resolver, en coordinación con la Unidad de Centros, los expedientes de transferencia y el reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad de Derecho en un plazo inferior a los 2 meses desde la fecha de cierre de presentación de la solicitud.                          |   |   |  |
| Indicador  | Valor alcanzado                                 | ¿Se cumple el compromiso? (Si/No)               | NINGUNA                                    |
| Se ha cumplido este compromiso plenamente. Todos las solicitudes se han resuelto dentro del plazo de dos meses.  | ALTO  | NO  |  |
| Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):  |   |   |  |
|  |   |   |  |
| ¿Es adecuada la actual definición del compromiso?  |   |   |  |
| Si/No  | Justificación (en caso de respuesta negativa)   | Propuesta de modificación del compromiso actual |  |
| SI   |   |   |  |
| ¿Considera que puede mejorar el compromiso?  |   |   |  |
| Si/No  | Justificación (en caso de respuesta afirmativa) | Propuesta de mejora del compromiso actual       |  |
|  |   |   |  |
| ¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?   |   |   |  |
| Si/No  | Justificación (en caso de respuesta negativa)   | Propuesta de modificación del indicador actual  |  |
| SI   |   |   |  |
| 10. Compromiso:  |   |   | Reclamaciones recibidas por incumplimiento |
| Difundir en la Web institucional de la Facultad los indicadores de rendimiento de las titulaciones del Centro  |   |   |  |
| Indicador  | Valor alcanzado                                 | ¿Se cumple el compromiso? (Si/No)               | NINGUNA                                    |
| Se encuentran publicados dos indicadores de rendimiento de las titulaciones de Grados del Centro en los Informes de seguimiento de los títulos, publicado en la Web Institucional de la Facultad de Derecho, <a href="http://www.upo.es/fder/portada">http://www.upo.es/fder/portada</a> | ALTO  | SI  |  |
| Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):  |   |   |  |
|  |   |   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>   |  |  |
| <b>Si/No</b>   | <b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>   | <b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b> |
| SI   |  |  |
| <b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>   |  |  |
| <b>Si/No</b>   | <b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b> | <b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>       |
| NO   |  |  |
| <b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>  |  |  |
| <b>Si/No</b>   | <b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>   | <b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>  |
| SI   |  |  |
| <b>11. Compromiso:</b><br><b>Incrementar la oferta anual de plazas disponibles y universidades participantes en el marco de los Programas de Movilidad de alumnos/as y profesores/as</b> |  | <b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>      |
| <b>Indicador</b>   | <b>Valor alcanzado</b>                                 | <b>¿Se cumple el compromiso? (Si/No)</b>               |
| El incremento de plazas ofertadas es de 120 más en el curso 2012-2013<br>El incremento de convenios con universidades es del 38 más en el curso 2012-2013.                               | ALTO   | SI   |
| NINGUNA  |  |  |
| <b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>   |  |  |
|  |  |  |
| <b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>   |  |  |
| <b>Si/No</b>   | <b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>   | <b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b> |
| SI   |  |  |
| <b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>   |  |  |
| <b>Si/No</b>   | <b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b> | <b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>       |
| NO   |  |  |
| <b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>  |  |  |
| <b>Si/No</b>   | <b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>   | <b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>  |
|  |  |  |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| SI   |  |   |  |
| <b>12. Compromiso:</b><br>Participar en visitas y jornadas de Puertas Abiertas para difundir la oferta académica de la Facultad de Derecho entre los/as alumnos/as de Centros de Enseñanza Secundaria y otros grupos de interés. |  |   | Reclamaciones recibidas por incumplimiento |
|  | Indicador  | Valor alcanzado                                 | ¿Se cumple el compromiso? (Si/No)          |
|  | Se ha participado en diversas acciones de orientación al estudiante de Centros de Secundaria y otros grupos de interés. El informe de estas acciones se encuentra recogido en el PC05-E01, publicado en el Gestor de Calidad Alfresco. | ALTO  | SI   |
| Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):  |  |   |  |
| ¿Es adecuada la actual definición del compromiso?  |  |   |  |
| Si/No  | Justificación (en caso de respuesta negativa)  | Propuesta de modificación del compromiso actual |  |
| SI   |  |   |  |
| ¿Considera que puede mejorar el compromiso?  |  |   |  |
| Si/No  | Justificación (en caso de respuesta afirmativa)  | Propuesta de mejora del compromiso actual       |  |
| NO   |  |   |  |
| ¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?   |  |   |  |
| Si/No  | Justificación (en caso de respuesta negativa)  | Propuesta de modificación del indicador actual  |  |
| SI   |  |   |  |

**5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios**

| REVISIÓN DE SERVICIOS  |   |
|--|---|
| <b>¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): No</b>  |   |
| <b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>   | <b>Propuesta de nuevo Servicio</b>          |
|  |   |
|  | <b>Propuesta de Compromiso/s asociado/s</b> |
|  |   |
|  | <b>Propuesta de Indicador/es asociado/s</b> |
|  |   |
| <b>¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): NO</b>   |   |
| <b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>   | <b>Servicio eliminado</b>                   |
|  |   |
|  | <b>Compromiso/s eliminado/s</b>             |
|  |   |
|  | <b>Indicador/es eliminado/s</b>             |
|  |   |
| <b>Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):</b> |   |
|  |   |