

U N I V E R S I D A D

PABLO
OLAVIDE

S E V I L L A



CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE DERECHO
INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2010/2011

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2010/2011

1.- Descripción del Centro

Centro responsable:

Facultad de Derecho

Publicación en BOJA:

BOJA nº 245 de 17 de Diciembre de 2010

Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web www.upo.es/fder
- 2) Se ha enviado un folleto en formato papel a Colegios Profesionales y otros grupos de interés.

Órgano responsable de la Carta:

Decano de la Facultad de Derecho

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:

Nombre y Apellidos	Sector/Cargo
Prof. Dr. Andrés Rodríguez Benot (Presidente)	Decano
Profª. Dra. Isabel V. Lucena Cid (Delegada del Decano)	Vicedecana de Calidad, Estrategia y NNTT
Profª. Dra. Mónica Arribas León	Profesora
Prof. Dr. César Hornero Méndez	Profesor
Profª. Dra. Macarena Guerrero Lebrón	Profesora
Prof. Dr. José Manuel Cortés Martín	Profesor
D. Rafael López Perera	Estudiante
D. José Miguel Martín Rodríguez	Egresado
D. Francisco García Hernández	PAS

Fecha de reunión de seguimiento:

19/2/2012

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO	
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2010-2011			
1. Compromiso: Responder todas las consultas de información recibidas a través de Web Institucional de la Facultad de Derecho en un plazo máximo de 5 días hábiles.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas recibidas (Registro de la Secretaría de la FDER).	ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			
2. Compromiso: Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de la Facultad en el plazo de 5 días hábiles.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA

El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas recibidas (Registro del Buzón de IRS PA07-E01 en el Gestor de Calidad Alfresco).

SI

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No

Justificación (en caso de respuesta negativa)

Propuesta de modificación del compromiso actual

SI

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No

Justificación (en caso de respuesta afirmativa)

Propuesta de mejora del compromiso actual

NO

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

Si/No

Justificación (en caso de respuesta negativa)

Propuesta de modificación del indicador actual

SI

3. Compromiso:

Divulgar el calendario de horarios y de exámenes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico.

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador

Valor alcanzado

¿Se cumple el compromiso? (Si/No)

NINGUNA

Los horarios generales se publicaron el 12/07/2010
El calendario de exámenes se publicó el 22/09/2010
<http://www.upo.es/fder/portada>

ALTO

SI

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No

Justificación (en caso de respuesta negativa)

Propuesta de modificación del compromiso actual

SI

¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		
4. Compromiso: Divulgar las Guías Docentes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Las Guías Docentes se publicaron el 22/09/2010. http://www.upo.es/fder/portada	MEDIO/ALTO	SI
NINGUNA		
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		
5. Compromiso: Difundir en la Web institucional de la Facultad los Informes Anuales de Seguimiento de Títulos		Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Los Informes de seguimiento del Curso Académico 2010 están publicados en la Web Institucional de la Facultad de Derecho. http://www.upo.es/fder/portada		ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual		
SI				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual		
NO				
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual		
SI				
6. Compromiso: Realizar reuniones de planificación y coordinación docente en cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Derecho con carácter semestral				Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Se han convocados dos reuniones durante el curso académico con todos los profesores de los títulos de la FDER. La asistencia ha sido baja. Por otro lado, en materia de coordinación docente se ha desarrollado un Proyecto de Innovación Docente dentro de la Convocatoria de la Acción 1. Proyectos destinados a articular la coordinación de la actividad docente para los títulos de Grados y Dobles Grados.		BAJO/MEDIO	NO/SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
Redefinir el compromiso una vez se establezcan las directrices que regulan el funcionamiento y las competencias de las comisiones de coordinación y planificación de los títulos de centros.				

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
NO		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
SI	Entendemos que es muy difícil organizar comisiones de coordinación y planificación si tener claras cuáles son las competencias y funciones de dichas comisiones.	Definir las directrices que regulen las competencias y funciones de las comisiones de coordinación y planificación de los Centros por parte del Vicerrectorado de Docencia y Convergencia Europea.
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
NO		
7. Compromiso: Incrementar los acuerdos y convenios de colaboración con centros externos para realizar prácticas, garantizando una oferta suficiente en todas las titulaciones de la Facultad de Derecho.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Se ha comunicado a la Fundación Universidad-Sociedad de la Universidad Pablo de Olavide de las Instituciones que estarían dispuestas a colaborar con el Centro para que nuestros alumnos/as puedan realizar plazas en los mismos. Durante el curso académico 2010/11 la UPO a través de la Fundación ha firmado un volumen global de 584 Convenios y Acuerdos de colaboración con centros externos.	MEDIO	SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
No	Los Centros no son los encargados de gestionar los acuerdos y convenios donde realizan prácticas nuestros estudiantes, sino que es la Fundación Universidad-Sociedad. Por ello, creemos que sería mejor redactar el compromiso adaptándolo a las condiciones actuales en las que se gestionan las prácticas externas.	Supervisar los acuerdos y convenios de colaboración con centros externos para realizar prácticas, garantizando una oferta suficiente en todas las titulaciones de la Facultad de Derecho
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual

NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			
8. Compromiso: Coordinar, junto con la Fundación Universidad Sociedad de la Universidad Pablo de Olavide, la adjudicación e integración de los/as alumnos/ as en los centros de prácticas externas.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
No tenemos datos de este compromiso dado que aún no ha comenzado el periodo de prácticas de los Grados de la Facultad de Derecho.			
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			
9. Compromiso: Resolver, en coordinación con la Unidad de Centros, los expedientes de transferencia y el reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad de Derecho en un plazo inferior a los 2 meses desde la fecha de cierre de presentación de la solicitud.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Se ha disminuido el tiempo en la resolución de los expedientes de transferencia y reconocimiento de créditos. No obstante, no se han cumplido los plazos establecidos en la Carta de Servicios, siendo la media de resolución de 131,2 días.		BAJO	NO	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
Coordinar el proceso de resolución de los expedientes de transferencia y reconocimiento de créditos con las áreas comprometidas, como el Área de Gestión Académica, la Unidad de Centros y la comisión de la Facultad, para acercarnos al cumplimiento del compromiso adquirido.				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual		
SI				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual		
SI	La justificación se encuentra en el indicador obtenido durante el curso académico que analizamos y la necesidad de mejorar este compromiso de cara al curso próximo.	Coordinar el proceso de resolución de los expedientes de transferencia y reconocimiento de créditos con las áreas comprometidas, como el Área de Gestión Académica, la Unidad de Centros y la comisión de la Facultad.		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual		
SI				
10. Compromiso: Difundir en la Web institucional de la Facultad los indicadores de rendimiento de las titulaciones del Centro				Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Se encuentran publicados dos indicadores de rendimiento de las titulaciones de Grados del Centro en los Informes de seguimiento de los títulos, publicado en la Web Institucional de la Facultad de Derecho, http://www.upo.es/fder/portada			SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			
11. Compromiso:			
Incrementar la oferta anual de plazas disponibles y universidades participantes en el marco de los Programas de Movilidad de alumnos/as y profesores/as			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
El incremento plazas ofertadas es del 24,16 % (29 plazas más) , 120 en el curso 2011-2012		ALTO	SI
El incremento de universidades es del 23,6 % (9 universidades más), 38 en el curso 2011-2012.			
NINGUNA			
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	

SI			
12. Compromiso: Participar en visitas y jornadas de Puertas Abiertas para difundir la oferta académica de la Facultad de Derecho entre los/as alumnos/as de Centros de Enseñanza Secundaria y otros grupos de interés.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
	Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
	Se ha participado en diversas acciones de orientación al estudiante de Centros de Secundaria y otros grupos de interés. El informe de estas acciones se encuentra recogido en el PC05-E01, publicado en el Gestor de Calidad Alfresco.	ALTO	SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): No	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): _____	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	