

UNIVERSIDAD

PABLO DE  
OLAVIDE  
SEVILLA



**CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE DERECHO**  
**INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2013/2014**

Código Seguro de verificación:v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANDRES RODRIGUEZ BENOT	FECHA	09/01/2015
	MARÍA MACARENA GUERRERO LEBRÓN		
ID. FIRMA	firma.upo.es	v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==	PÁGINA 1/14



v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==

## INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2013/2014

### 1.- Descripción del Centro

**Centro responsable:**

Facultad de Derecho

**Publicación en BOJA:**

BOJA nº 245 de 17 de Diciembre de 2010

**Divulgación:**

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web [www.upo.es/fder](http://www.upo.es/fder)
- 2) Se ha enviado un folleto en formato papel a Colegios Profesionales y otros grupos de interés.

**Órgano responsable de la Carta:**

Decano de la Facultad de Derecho

**Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:**

Nombre y Apellidos	Sector/Cargo
Prof. Dr. Andrés Rodríguez Benot (Presidente)	Decano
Prof. Dr. Manuel R. Torres Soriano (Delegado del Decano)	Vicedecano de Calidad, Estrategia y NNTT
Profª. Dra. María José Parejo Guzmán	Profesora
Prof. Dr. José Francisco Jiménez Díaz	Profesor
Profª. Dra. Esther Carrizosa Prieto	Profesora
Profª. Dra. Silvia Mendoza Calderón	Profesora
Dª. Violeta Maqueda Hurtado	Estudiante
Dª. Laura García Álvarez	Egresada
Dª. María Inmaculada Rodríguez Perea	PAS

**Fecha de reunión de seguimiento:**

03/12/2014

### 2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios Facultad de Derecho

Código Seguro de verificación: v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANDRES RODRIGUEZ BENOT	FECHA	09/01/2015
	MARÍA MACARENA GUERRERO LEBRÓN		
ID. FIRMA	firma.upo.es	v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==	PÁGINA 2/14



v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==

3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL CURSO 2013/2014	
Compromiso incumplido: Realizar reuniones de planificación y coordinación docente en cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Derecho con carácter semestral	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
<p>Poner en marcha las comisiones de coordinación de los títulos de Grado de la Facultad.</p>	<p>La Facultad de Derecho concurrió a la convocatoria de la Acción 1 del Plan de Desarrollo e Innovación Docente (2013-2014) ofertada por la Dirección General de Formación e Innovación Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado de la UPO mediante la solicitud de cuatro proyectos "destinados a articular la coordinación en la actividad docente para los títulos de Grado y de dobles títulos de Grado, profundizando en la coordinación docente y detectando los eventuales fallos del sistema para poder tratar de darles solución".</p> <p>Los objetivos de dichos proyectos se articulaban en base a una serie de Acciones, cuyos logros y resultados fundamentales a la fecha de elaboración de esta memoria han sido los siguientes:</p> <p>Creación, dentro de la Comisión de Ordenación Académica de la Facultad de Derecho, de cuatro Subcomisiones de Seguimiento y Coordinación de cada uno de los Grados simples gestionados por la Facultad de Derecho: Derecho, Relaciones Laborales y Recursos Humanos, Ciencias Políticas y de la Administración y Criminología.</p> <p>No obstante, como consecuencia de la aprobación de la Instrucción General de 23 de abril de 2014, sobre la adopción de medidas para el fortalecimiento de la Coordinación en los estudios de Grado, dicha estructura fue sustituida en sus funciones por la figura del Director Académico de Grado.</p>
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANDRES RODRIGUEZ BENOT MARÍA MACARENA GUERRERO LEBRÓN	FECHA	09/01/2015
ID. FIRMA	firma.upo.es v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==	PÁGINA	3/14



v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==

Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2013-2014			
1. Compromiso: Responder todas las consultas de información recibidas a través de Web Institucional de la Facultad de Derecho en un plazo máximo de 5 días hábiles.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas recibidas (Registro de la Secretaría de la FDER).	ALTO	SI	NINGUNA
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
SI			

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación:v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANDRES RODRIGUEZ BENOT	FECHA	09/01/2015
	MARÍA MACARENA GUERRERO LEBRÓN		
ID. FIRMA	firma.upo.es	v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==	PÁGINA 4/14



v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==

¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

2. Compromiso: Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de la Facultad en el plazo de 5 días hábiles.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas recibidas (Registro del Buzón de IRS PA07-E01 en el Gestor de Calidad Alfresco).	ALTO	NINGUNA	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			

Código Seguro de verificación:v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANDRES RODRIGUEZ BENOT	FECHA	09/01/2015
	MARÍA MACARENA GUERRERO LEBRÓN		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	5/14



v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==



¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
SI				NINGUNA
<b>3. Compromiso:</b> Divulgar el calendario de horarios y de exámenes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico.				
	Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
	Los horarios generales y de exámenes se publicaron el 14/06/2013 <a href="http://www.upo.es/fder/portada">http://www.upo.es/fder/portada</a> Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	ALTO	SI	
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual		
SI				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual		
NO				
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual		
SI				
<b>4. Compromiso:</b> Divulgar las Guías Docentes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico.				
	Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
	Las Guías Docentes se publicaron en el enlace <a href="http://www.upo.es/fder/portada">http://www.upo.es/fder/portada</a>	ALTO	SI	

Código Seguro de verificación:v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANDRES RODRIGUEZ BENOT	FECHA	09/01/2015
	MARÍA MACARENA GUERRERO LEBRÓN		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	6/14



v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==



Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			
5. Compromiso:			
Difundir en la Web institucional de la Facultad los Informes Anuales de Seguimiento de Títulos		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Los Informes de seguimiento del Curso Académico 2012-13 están publicados en la Web Institucional de la Facultad de Derecho. <a href="http://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&amp;menuId=&amp;vE=D42.155">http://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&amp;menuId=&amp;vE=D42.155</a>	ALTO	NINGUNA	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación:v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANDRES RODRIGUEZ BENOT	FECHA	09/01/2015
	MARÍA MACARENA GUERRERO LEBRÓN		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	7/14
	v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==		



v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==

NO		¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)				
SI					
<b>6. Compromiso:</b>					
Realizar reuniones de planificación y coordinación docente en cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Derecho con carácter semestral					
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Esta tarea fue realizada por los nuevos Directores Académicos de Grado con la ayuda de los becarios adscritos a tal finalidad. En este sentido se analizaron las Guías docentes para detectar las eventuales duplicidades de cara a poder solucionar los inconvenientes que advertían en este extremo antes de proceder a validar las Guías docentes para el curso 2014/2015.		ALTO	SI	NINGUNA	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):					
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual		
SI					
¿Considera que puede mejorar el compromiso?					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual		
SI					
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual		
SI					

Código Seguro de verificación:v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANDRES RODRIGUEZ BENOT MARÍA MACARENA GUERRERO LEBRÓN		FECHA	09/01/2015
ID. FIRMA	firma.upo.es	v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==	PÁGINA	8/14



v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==



7. Compromiso: Supervisar los acuerdos de y convenios de colaboración con centros externos para la realización de prácticas, garantizando una oferta suficiente para todas las titulaciones de la Facultad de Derecho		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO
Los Centros no son los encargados de gestionar los acuerdos y convenios con las empresas e instituciones donde realizan las prácticas nuestros estudiantes, sino que es la Fundación Universidad-Sociedad, de ahí que la labor de supervisión del Centro se haya llevado a cabo a través de la interacción regular y solicitud de información por parte de la Vicedecana de Prácticas y Trabajo de Fin de Grado hacia la citada Fundación.	ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
No	Propuesta de modificación del compromiso actual		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
NO	Propuesta de mejora del compromiso actual		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
SI	Propuesta de modificación del indicador actual		
8. Compromiso: Coordinar, junto con la Fundación Universidad Sociedad de la Universidad Pablo de Olavide, la adjudicación e integración de los/as alumnos/ as en los centros de prácticas externas.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	

Código Seguro de verificación:v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANDRES RODRIGUEZ BENOT MARÍA MACARENA GUERRERO LEBRÓN		FECHA	09/01/2015
ID. FIRMA	firma.upo.es	v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==	PÁGINA	9/14



v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==

Idéntico al del punto 7		ALTO	SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			
9. Compromiso: Resolver, en coordinación con la Unidad de Centros, los expedientes de transferencia y el reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad de Derecho en un plazo inferior a los 2 meses desde la fecha de presentación de la solicitud.			
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)
		ALTO	NO
Se ha cumplido este compromiso plenamente. Todas las solicitudes se han resuelto dentro del plazo de dos meses.			
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
NINGUNA			
Reclamaciones recibidas por incumplimiento			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			

Código Seguro de verificación:v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANDRES RODRIGUEZ BENOT	FECHA	09/01/2015
	MARÍA MACARENA GUERRERO LEBRÓN		
ID. FIRMA	firma.upo.es	v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==	PÁGINA 10/14



v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==

¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
SI			
<b>10. Compromiso:</b>			
Difundir en la Web institucional de la Facultad los indicadores de rendimiento de las titulaciones del Centro		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Indicador		ALTO	SI
Se encuentran publicados dos indicadores de rendimiento de las titulaciones de Grados del Centro en los Informes de seguimiento de los títulos, publicado en la Web Institucional de la Facultad de Derecho, <a href="http://www.upo.es/fder/portada">http://www.upo.es/fder/portada</a>			NINGUNA
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
SI			

Código Seguro de verificación:v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANDRES RODRIGUEZ BENOT	FECHA	09/01/2015
	MARÍA MACARENA GUERRERO LEBRÓN		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	11/14
	v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==		



v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==

11. Compromiso: Incrementar la oferta anual de plazas disponibles y universidades participantes en el marco de los Programas de Movilidad de alumnos/as y profesores/as		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
En el curso analizado se ha producido la firma de dos nuevos convenios bilaterales Erasmus para la movilidad de estudiantes y profesores, en concreto, con las siguientes universidades: Universität Hamburg (Alemania), y Université Toulouse 1. Capitole (Francia), así como la firma de sesenta y seis nuevos convenios bilaterales para la movilidad SICUE (véase la Memoria de la Facultad)	ALTO	SI	NINGUNA
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
SI	Propuesta de modificación del compromiso actual		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
NO	Propuesta de mejora del compromiso actual		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
SI	Propuesta de modificación del indicador actual		
12. Compromiso: Participar en visitas y jornadas de Puertas Abiertas para difundir la oferta académica de la Facultad de Derecho entre los/as alumnos/as de Centros de Enseñanza Secundaria y otros grupos de interés.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Se ha participado en diversas acciones de orientación al estudiante de Centros de Secundaria y otros grupos de interés. El informe de estas acciones se encuentra recogido en el PC05-E01, publicado en el Gestor de Calidad Alfresco.	ALTO	SI	NINGUNA
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

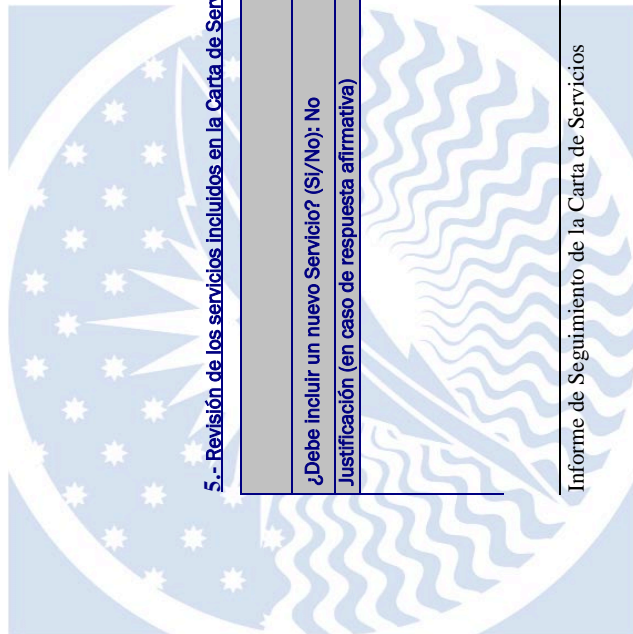
Código Seguro de verificación:v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANDRES RODRIGUEZ BENOT		FECHA	09/01/2015
	MARÍA MACARENA GUERRERO LEBRÓN			
ID. FIRMA	firma.upo.es	v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==	PÁGINA	12/14



v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==


¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		



5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

<b>REVISIÓN DE SERVICIOS</b>	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): No	Propuesta de nuevo Servicio
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s

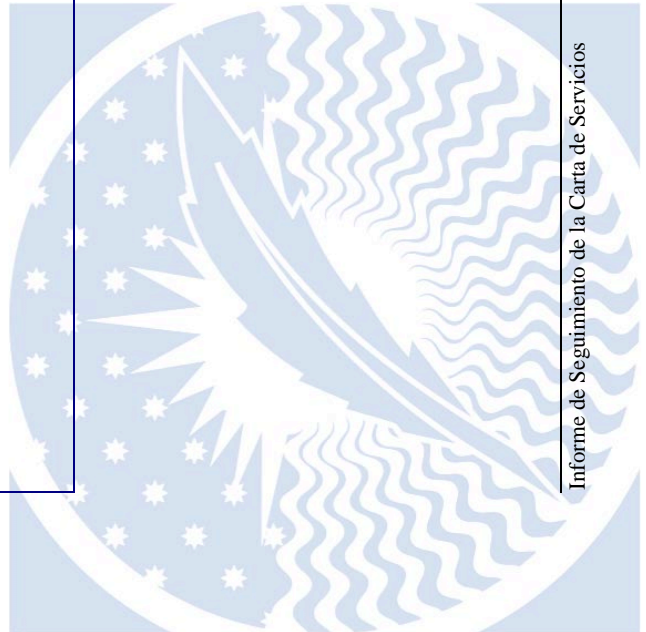
Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación:v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://portafirmas.upo.es/verificarfirma">https://portafirmas.upo.es/verificarfirma</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	ANDRES RODRIGUEZ BENOT MARÍA MACARENA GUERRERO LEBRÓN		FECHA 09/01/2015
ID. FIRMA	firma.upo.es	v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==	PÁGINA 13/14
 v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==			






Propuesta de Indicador/es asociado/s	
¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): NO	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	
Servicio eliminado	
Compromiso/s eliminado/s	
Indicador/es eliminado/s	
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	



Código Seguro de verificación:v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANDRES RODRIGUEZ BENOT	FECHA	09/01/2015
	MARÍA MACARENA GUERRERO LEBRÓN		
ID. FIRMA	firma.upo.es	v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==	PÁGINA 14/14
 v17aQ1wf5ghSfk5biP3q4w==			