

UNIVERSIDAD

PABLO DE OLAVIDE  
SEVILLA



**CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE DERECHO**  
**INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2015/2016**

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://portafirmas.upo.es/verificarfirma">https://portafirmas.upo.es/verificarfirma</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA 1/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://portafirmas.upo.es/verificarfirma">https://portafirmas.upo.es/verificarfirma</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA 1/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			

**1.- Descripción del Centro**

**Centro responsable:** FACULTAD DE DERECHO

**Publicación en BOJA:** BOJA nº245, 17 de DICIEMBRE de 2010

**Divulgación:**

En la web institucional de la Facultad de Derecho se ha habilitado una sección específica para la divulgación de todo lo referente a la Carta de Servicios, cuyo enlace directo es:

[https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/Carta\\_de\\_Servicios&menuid=&vE=D42155](https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/Carta_de_Servicios&menuid=&vE=D42155).  
Esta sección incluye:

- 1) Carta de Servicios en vigor.
- 2) Folleto informativo de la Carta de Servicios
- 3) Todos los informes de seguimiento emitidos hasta la fecha.

**Órgano responsable de la Carta:** DECANATO DE LA FACULTAD DE DERECHO

**Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Derecho:**

Nombre y Apellidos	Puesto
María Serrano Fernández	Decana de la Facultad de Derecho
Viviana Caruso Fontán	Vicedecana de Calidad
María José Parejo Guzmán	Responsable de Calidad del Grado en Derecho
María José Gómez-Millán Herencia	Responsable de Calidad del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
José Francisco Jiménez Díaz	Responsable de Calidad del Grado en Ciencias Políticas y de la Administración
Salvador Cutiño Raya	Responsable de Calidad del Grado en Criminología
Lorena Hervás Burger	Egresada
Violeta Maqueda Hurtado	Alumna
María Inmaculada Rodríguez Perea	PAS

**Fecha de reunión de seguimiento:** \_\_/\_\_/20\_\_

**2.- Documentación analizada para el Seguimiento**

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

4

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA	2/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA	2/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2014-2015	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
<p>Crear la figura del Coordinador de Semestre</p> <p>Analizar las causas que dificultan la resolución de las solicitudes de reconocimiento en el plazo estipulado</p> <p>Incentivar la utilización de los recursos por parte del profesorado en relación a los programas de movilidad</p>	<p>Durante el curso académico 2015-2016 se diseñó la estructura que se pondrá en marcha en el curso siguiente</p> <p>Se ha conseguido disminuir el plazo de resolución de solicitudes de reconocimiento y traslado y se seguirá trabajando para disminuir aún más en la medida de lo posible los tiempos de espera.</p> <p>Se ha logrado incentivar la utilización de los recursos por parte del profesorado en relación a los programas de movilidad y se ha producido un notable aumento de profesores que viajan al extranjero.</p>

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA	3/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA	3/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2015-2016			
Compromiso 1: Responder a todas las consultas de información recibidas a través de la web institucional de la Facultad de Derecho en un plazo máximo de 5 días hábiles.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)</b>	<b>NINGUNA</b>
El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas recibidas.	ALTO	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA	4/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA	4/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			



Si
----

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2015-2016			
2. Compromiso: Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de la facultad en el plazo de 5 días hábiles			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
El porcentaje de respuestas resultas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas.	ALTO	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA	5/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA	5/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	
Si		

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2015-2016

3. Compromiso: Divulgar el calendario de horarios y de exámenes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico.

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
- La publicación del calendario de horarios del curso académico 15/16 se realizó el 29 de mayo de 2015 - La publicación del calendario de exámenes del curso académico 15/16 se realizó el 28 de julio 2015	ALTO	SI	NINGUNA

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA	6/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA	6/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			

SI		
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2015-2016</b>			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	
4. Compromiso: Divulgar las Guías Docentes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico			NINGUNA
Fecha de publicación de las Guías Docentes en la Web institucional de la Facultad:  Las Guías docentes correspondientes a todas las titulaciones de la Facultad de Derecho se publicaron entre el 3 y el 20 de julio de 2015	ALTO	SI	

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA	7/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA	7/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			



Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?	
SI/NO	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI	
¿Considera que puede mejorar el compromiso?	
SI/NO	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO	
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?	
SI/NO	Propuesta de modificación del indicador actual
SI	

<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2015-2016</b>		
5. Compromiso: Difundir en la web institucional de la Facultad los Informes Anuales de Seguimiento de títulos		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)
		NINGUNA

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA	8/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA	8/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			

Los informes de seguimiento anual de todas las titulaciones se encuentran publicados en la web en el siguiente enlace:

<https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&menuid=&vE=D42155>

ALTO	SI		
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
<b>¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

**ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2015-2016**

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	9/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	9/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			

Reclamaciones recibidas por incumplimiento		
6. Compromiso: Realizar reuniones de planificación y coordinación docente en cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Derecho con carácter semestral.	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Indicador	Valor alcanzado	
No se han realizado reuniones de coordinación	Bajo	NO
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>		
<p>Crear el cargo de Coordinador de Semestre para detectar las irregularidades e incidencias que se producen en los distintos cursos y que dichas problemáticas sean trasladadas a los Directores académicos de las titulaciones.</p> <p>De tal forma se celebrarán reuniones periódicas de los coordinadores de semestre con el Director de la titulación y posteriormente del Director de grado con las restantes autoridades del centro para poner de manifiesto las carencias detectadas y proponer posibles soluciones.</p>		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA	10/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA	10/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			



Si
----

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2015-2016			
7. Compromiso: Supervisar los acuerdos y convenios de colaboración con centros externos para la realización de prácticas, garantizando una oferta suficiente para todas las titulaciones de la Facultad de Derecho			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<p>La labor de supervisión se ha llevado a cabo a través de la interacción regular y solicitud de información por parte de la Vicedecana de prácticas y TFG hacia la Fundación Universidad-Sociedad que es la encargada de gestionar los acuerdos y convenios.</p> <p>Variación anual del número de acuerdos y convenios de colaboración establecidos con centros externos para la realización de las prácticas externas.</p> <p><b>Curso 2014-2015: 63 centros nuevos</b></p> <p><b>Curso 2015-2016:</b></p> <p><b>332 ofertas disponibles</b></p> <p><b>274 estudiantes incorporados</b></p>	ALTO	SI	

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA	11/26
<p>YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==</p>			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA	11/26
<p>J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==</p>			



46 nuevos convenios				
Variación de nuevos convenios firmados: -17				
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual		
SI				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual		
NO				
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual		
SI				

**ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2015-2016**

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA	12/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA	12/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			

Reclamaciones recibidas por incumplimiento		
<p>8. Compromiso: Coordinar junto con la Fundación universidad-Sociedad de la Universidad Pablo de Olavide, la adjudicación e integración de los alumnos en los centros de prácticas externas.</p>	<p>¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)</p> <p>SI</p>	<p>NINGUNA</p>
<p><b>Indicador</b></p> <p>Porcentaje y variación anual de alumnos/as que participan en las prácticas externas coordinadas por la Facultad de Derecho para sus titulaciones.</p> <p><b>Comparación cursos 2014-2015 y 2015-2016:</b></p> <p><b>Curso 2014-2015: 178 alumnos</b></p> <p><b>Curso 2015-2016: 228 alumnos</b></p> <p><b>Resultado: + 50 alumnos</b></p>	<p><b>Valor alcanzado</b></p> <p>ALTO</p>	
<p><b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b></p>		
<p><b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b></p>		
<p>SI/NO</p> <p>SI</p>	<p><b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b></p>	<p><b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b></p>
<p><b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b></p>		
<p>SI/NO</p>	<p><b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b></p>	<p><b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b></p>

Código Seguro de verificación:YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA	13/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación:J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA	13/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			

NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
Si			

**ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2015-2016**

9. Compromiso: Resolver, en coordinación con la Unidad de Centros, los expedientes de transferencia y el reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad de Derecho en un plazo inferior a los dos meses desde la fecha de cierre de presentación de la solicitud.

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Tiempo de respuesta de las solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos tramitadas en la Facultad de Derecho:  <b>Curso 2014/15:</b> 104, 78 días.  <b>Curso 2015/16 (en este curso es posible realizar el cómputo por separado para mayor exactitud):</b>	Alto	Si	

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA	14/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA	14/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			

Reconocimientos:				
Tiempo medio de respuesta 23,06 días				
Traslados:				
Tiempo medio de respuesta 80,25 días				
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>				
<b>Analizar las causas que dificultan la resolución de las solicitudes de reconocimiento en el plazo estipulado.</b>				
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del compromiso actual
SI				
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de mejora del compromiso actual
NO				
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del indicador actual
SI				

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA	15/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA	15/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2015-2016				Reclamaciones recibidas por incumplimiento						
10. Compromiso: Difundir en la web institucional de la Facultad de Derecho los indicadores de rendimiento de las titulaciones del centro.										
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA							
Porcentaje de titulaciones de la Facultad con indicadores de rendimiento publicadas en la Web institucional:  <b>100%. En la web están publicados los informes de seguimiento de todas las titulaciones donde se detallan y analizan los indicadores de rendimiento:</b>  <a href="https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&amp;menuid=&amp;vE=D4215">https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&amp;menuid=&amp;vE=D4215</a>	Alto	Si								
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>										
<p>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>SI/NO</th> <th>Justificación (en caso de respuesta negativa)</th> <th>Propuesta de modificación del compromiso actual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SI</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	SI		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual								
SI										

Código Seguro de verificación:YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA	16/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación:J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA	16/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			

¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
SI			

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2015-2016

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

1.1. Compromiso: Incrementar la oferta anual de plazas disponibles y universidades participantes en el marco de los programas de Movilidad de alumnos y profesores.

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
1.1. Variación anual de plazas disponibles y universidades participantes dentro de los Programas de Movilidad del alumnado y del profesorado.	Medio	Si	

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA	17/26



YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA	17/26



J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==



			<p><b>Estudiantes:</b></p> <p><b>Plazas disponibles curso 2014-2015: 238</b></p> <p><b>Plazas disponibles curso 2015-2016: 138</b></p> <p><b>Variación: -100 plazas</b></p> <p><b>Movilidad Estudiantes:</b></p> <p><b>Curso 2014-2015: 109 estudiantes en programas de movilidad</b></p> <p><b>Curso 2015-2016: 97 estudiantes en programa de movilidad</b></p> <p><b>Variación: -12 alumnos</b></p> <p><b>Variación: +10 estudiantes</b></p> <p><b>Movilidad Profesores:</b></p> <p><b>Curso 2014-2015: 5 profesores en programas de movilidad. 4 Universidades participantes</b></p> <p><b>Curso 2015-2016: 15 profesores participantes. 11 Universidades participantes</b></p> <p><b>Variación: +7 universidades participantes</b></p>
--	--	--	--

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	18/04/2017
	LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ		
ID. FIRMA	firma.upo.es	YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA 18/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	13/09/2017
	LUCIA ALVARADO HERRERA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA 18/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
El descenso de alumnos participantes en los programas de movilidad no es significativo y se entiende que los valores siguen siendo altos, por esta razón no se considera oportuno plantear planes de mejora.			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

**ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2015-2016**

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA	19/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA	19/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			

Reclamaciones recibidas por incumplimiento		
Indicador	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Valor alcanzado	Alto	
<p>12. Compromiso: Participar en visitas y jornadas de Puertas abiertas para difundir la oferta académica de la Facultad de Derecho entre los alumnos de Centros de Enseñanza Secundaria y otros grupos de interés.</p> <p>En el curso académico 2015/2016 la Facultad de Derecho fue a 10 Centros de Enseñanzas Secundaria y se llevaron a cabo 9 Jornadas de "Viernes UPO", y 1 Jornada de Bienvenida.</p> <p>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</p>		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	20/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	20/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			



5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (SI/NO): ___	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociados/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (SI/NO): ___	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	18/04/2017
	LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ		
ID. FIRMA	firma.upo.es	YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA 21/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	13/09/2017
	LUCIA ALVARADO HERRERA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA 21/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			

Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):

**6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2015-2016**

SERVICIO	COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
1. PROPORCIONAR ATENCIÓN E INFORMACIÓN PERSONALIZADA A LOS/AS USUARIOS/AS	RESPONDER TODAS LAS CONSULTAS DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA WEB INSTITUCIONAL DE LA FACULTAD DE DERECHO EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DIASHABILES	Porcentaje de consultas resueltas en el plazo de 5 días: 100%
SERVICIO		
2. GESTIONAR LA RESPUESTA A LAS RECLAMACIONES, INCIDENCIAS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN DE LA FACULTAD	RESPONDER A LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS QUE LLEGAN AL BUZÓN DE LA FACULTAD EN EL PLAZO DE 5 DÍAS	Porcentaje de incidencias, reclamaciones o sugerencias respondidas dentro del plazo de 5 días hábiles desde su recepción: 100%
SERVICIO		
3. COORDINAR CON LA UNIDAD DE CENTROS LA ELABORACIÓN DE LOS HORARIOS DE CLASES Y EL CALENDARIO DE EXAMENES DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD		
	COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	22/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	22/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			



<p>DIVULGAR EL CALENDARIO DE HORARIOS Y EXÁMENES DE LAS TITULACIONES ANTES DE INICIAR EL NUEVO CURSO ACADÉMICO</p>	<p>Fecha de publicación del calendario de horarios y de exámenes en la Web institucional de la Facultad:</p> <p>- La publicación del calendario de horarios del curso académico 15/16 se realizó el 29 de mayo de 2015</p> <p>- La publicación del calendario de exámenes del curso académico 15/16 se realizó el 28 de julio 2015</p>
<b>SERVICIO</b>	
<p>4. DIVULGAR LAS GUÍAS DOCENTES DE LAS ASIGNATURAS DE LAS DISTINTAS TITULACIONES GESTIONADAS POR LA FACULTAD DE DERECHO EN LA WEB DE LA FACULTAD</p>	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
<p>DIVULGAR LAS GUÍAS DOCENTES DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD ANTES DE INICIO DE CURSO ACADÉMICO</p>	<p>Fecha de publicación de las Guías Docentes en la Web institucional de la Facultad: Las guías docentes de todos los grados se publicaron en julio de 2015.</p>
<b>SERVICIO</b>	
<p>5. PLANIFICAR LAS ENSEÑANZAS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO Y REALIZAR SEGUIMIENTO DE DICHA PLANIFICACIÓN</p>	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
<p>DIFUNDIR EN LA WEB INSTITUCIONAL DE LA FACULTAD LOS INFORMES ANUALES DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS</p>	<p>Porcentaje de titulaciones del Centro con Informe Anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la Web institucional de la Facultad.</p> <p>Todos los Informes de seguimiento del Curso Académico 2013-14 están publicados en la Web: <a href="https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/In">https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/In</a></p>

Código Seguro de verificación: YxDyYj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	18/04/2017
	LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ		
ID. FIRMA	firma.upo.es	YxDyYj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA
			23/26
 YxDyYj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	13/09/2017
	LUCIA ALVARADO HERRERA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA
			23/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			



formeSeguimPlanMejora&menuid=&vE=D4215	
<b>SERVICIO</b>	
6. COORDINAR LA ORGANIZACIÓN DE LA DOCENCIA DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
REALIZAR REUNIONES DE PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN DOCENTE EN CADA UNO DE LOS TÍTULOS GESTIONADOS POR LA FACULTAD DE DERECHO CON CARÁCTER SEMESTRAL	La Facultad de Derecho esta procediendo a nombrar coordinadores de Semestre y una Comisión de Estudios de Grado para cumplir con su compromiso de realizar reuniones de coordinación de los estudios.
<b>SERVICIO</b>	
7. OFERTAR PLAZAS PARA LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE LOS TÍTULOS DE LA FACULTAD EN CENTROS, INSTITUCIONES Y EMPRESAS	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
INCREMENTAR LOS ACUERDOS Y CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON CENTROS EXTERNOS PARA REALIZAR PRÁCTICAS, GARANTIZANDO UNA OFERTA SUFICIENTE EN TODAS LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE DERECHO	Variación anual del número de acuerdos y convenios de colaboración establecidos con centros externos para la realización de las prácticas externas. Los convenios firmados garantizan una oferta adecuada para la realización de las prácticas externas:
<b>SERVICIO</b>	
8. COORDINAR CON LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD EL PROCESO DE INSERCIÓN Y DE REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS PARA TODAS LAS TITULACIONES DEL CENTRO	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA	24/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA	24/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			



<p>CCORDINAR JUNTO CON LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD DE LA UPO LA ADJUDICACIÓN E INTREGACIÓN DE LOS/S ALUMNOS/AS EN LOS CENTROS DE PRÁCTICAS EXTERNAS</p>	<p>Porcentaje y variación anual de alumnos/as que participan en las prácticas externas coordinadas por la Facultad de Derecho para sus titulaciones</p> <p>Curso 2014-2015: 178 alumnos</p> <p>Curso 2015-2016: 228 alumnos</p> <p>Resultado: + 50 alumnos</p>
<b>SERVICIO</b>	
9. COORDINAR CON LA UNIDAD DE CENTROS LA GESTIÓN Y EL RECONOCIMIENTO DE CREDITOS EN LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE DERECHO	
<p><b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b></p> <p>RESOLVER EN COORDINACIÓN CON LA UNIDAD DE CENTRO LOS EXPEDIENTES DE TRANSFERENCIA Y EL RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS DE LAS TITULACIONES DE LA FDER EN UN PLAZO INFERIOR A LOS DOS MESES DESDE LA FECHA DE CIERRE DE LA PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD</p>	<p><b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b></p> <p>Tiempo de respuesta de las solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos tramitadas en la Facultad de Derecho. El plazo de resolución ha disminuido notablemente de 104,78 días( curso académico 2014/15) ha pasado a 23,06 días en el caso de las solicitudes de reconocimiento y 80,25 días en el caso de traslado de expedientes (curso académico 2015/16).</p>
<b>SERVICIO</b>	
10. DIFUNDIR LOS INDICADORES DE RENDIEMIENTO DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD	
<p><b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b></p> <p>DIFUNDIR EN LA WEB DE LA FDER LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO</p>	<p><b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b></p> <p>Porcentaje de titulaciones de la Facultad con indicadores de rendimiento publicadas en la Web institucional: Se encuentran publicados los indicadores de rendimiento de las titulaciones de Grados del Centro en los Informes de seguimiento de los títulos, publicado en la Web Institucional de la Facultad de Derecho</p> <p>100%. En la web están publicados los informes de seguimiento de todas las</p>

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	18/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==	PÁGINA
		<p>YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==</p>	

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	13/09/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==	PÁGINA
		<p>J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==</p>	

titulaciones donde se detallan y analizan los indicadores de rendimiento.	
<b>SERVICIO</b>	
1.1. IMPULSAR NUEVOS ACUERDOS CON CENTROS NACIONALES E INTERNACIONALES DENTRO DEL MARCO DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DEL PROFESORADO Y ALUMNADO	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
INCREMENTAR LA OFERTA ANUAL DE PLAZAS DISPONIBLES Y UNIVERSIDAD ES PARTICIPANTES EN EL MARCO DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE ALUMNOS/AS Y PROFESORES/AS	En el caso de la movilidad destinada a profesores el número de universidades participantes ha aumentado considerablemente. En el curso académico 2014-2015 fue de 4 universidades y en el curso 2015-2016 fueron 11 las universidades participantes.
<b>SERVICIO</b>	
1.2. PROMOVER Y PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA DE LA FACULTAD DE DERECHO A LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
PARTICIPAR EN LAS VISITAS Y JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS PARA DIFUNDIR LA OFERTA ACADÉMICA DE LA FDER ENTRE LOS ALUMNOS/AS DE CENTROS DE ENSEÑANZA SECUNDARIA Y OTROS GRUPOS DE INTERES	En el curso académico 2015/2016 la Facultad de Derecho fue a 10 Centros de Enseñanzas Secundaria y se llevaron a cabo 9 Jornadas de "Viernes UPC", y 1 Jornada de Bienvenida.

Código Seguro de verificación: YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	18/04/2017
	LUCIA VAZQUEZ PASTOR JIMENEZ		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	26/26
 YxDyyj/UMoSnpexwblqXvQ==			

Código Seguro de verificación: J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	13/09/2017
	LUCIA ALVARADO HERRERA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	26/26
 J0a+gYFJgRNKKgPXNj2MuA==			