



## PLAN DE MEJORA CURSO 16/17

datos título

### UNIVERSIDAD:

|                    |  |
|--------------------|--|
| TIPO:              | Graduado o Graduada en Ciencias Políticas y de la Administración |
| ID MINISTERIO:     | 2501772  |
| FECHA DE REVISIÓN: | 2016/17  |

| CODIFICACIÓN DE LA MEDIDA       | DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA PROPUESTA   | RESPONSABLE  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y VALOR A ALCANZAR  | FECHA DE INICIO | DECISIÓN DE LA REVISIÓN | FECHA DE CIERRE | ACCIONES LLEVADAS A CABO   | EVIDENCIAS  | VALOR INDICADOR |
|---------------------------------|--|--|--|-----------------|-------------------------|-----------------|--|---|-----------------|
| RA14/15-Criterio01-R01-Mejora01 | Publicitar en la Web de la Facultad de Derecho los informes de Seguimiento y los planes de Mejora  | Vicedecanato de Calidad, Estrategia y Nuevas Tecnologías de la Facultad de Derecho   | Porcentaje de informes de Seguimiento y Planes de Mejora publicados<br>100% publicados                                 | 2016            | Cerrada                 | 2016/2017       | Publicación de todos los informes de Seguimiento y de los planes de Mejora del Titulo en la página Web de la Facultad de Derecho   | <a href="https://www.upo.es/facultad-derecho/es-oferta-academica/rrss/facultad-facultad-en-derecho/sistema-de-calidad/informe-de-seguimiento-del-titulo-y-plan-de-mejora/">https://www.upo.es/facultad-derecho/es-oferta-academica/rrss/facultad-facultad-en-derecho/sistema-de-calidad/informe-de-seguimiento-del-titulo-y-plan-de-mejora/</a> | 100% publicados |
| RA14/15-Criterio01-R02-Mejora01 | Actualizar en la Web de la Facultad de Derecho las encuestas del alumnado de satisfacción con la docencia  | Vicedecanato de Calidad, Estrategia y Nuevas Tecnologías de la Facultad de Derecho   | Porcentaje de informes de satisfacción con la docencia publicados<br>100% publicados                                   | 2016            | Cerrada                 | 2016/2017       | Publicación de todos los informes Globales de satisfacción del alumnado con la docencia del Titulo en la página Web de la Facultad de Derecho  | <a href="https://www.upo.es/facultad-derecho/es-oferta-academica/rrss/facultad-facultad-en-derecho/sistema-de-calidad/satisfaccion-del-alumnado-con-la-docencia/">https://www.upo.es/facultad-derecho/es-oferta-academica/rrss/facultad-facultad-en-derecho/sistema-de-calidad/satisfaccion-del-alumnado-con-la-docencia/</a>                   | 100% publicados |
| RA14/15-Criterio01-R03-Mejora01 | Publicitar en la Web de la Facultad de Derecho los resultados de la valoración de la satisfacción con la Titulación de los distintos grupos de interés | Vicedecanato de Calidad, Estrategia y Nuevas Tecnologías de la Facultad de Derecho   | Porcentaje de informes de Resultados de la valoración del Titulo por parte de los grupos de interés<br>100% publicados | 2016            | Cerrada                 | 2016/2017       | Publicación de los informes de Resultados de la valoración del Titulo y el Centro por parte de todos los grupos de interés   | <a href="https://www.upo.es/cmis2/export/sites/facultad-de-derecho/derecho/es-oferta-academica/rrss/facultad-facultad-en-derecho/sistema-de-calidad/interes-grado-cpa.pdf">https://www.upo.es/cmis2/export/sites/facultad-de-derecho/derecho/es-oferta-academica/rrss/facultad-facultad-en-derecho/sistema-de-calidad/interes-grado-cpa.pdf</a> | 100% publicados |
| RA14/15-Criterio01-R03-Mejora01 | Reservar un espacio diferenciado en la nueva Web de la Facultad de Derecho para la titulación y las dobles titulaciones                                | Vicedecanato de Calidad, Estrategia y Nuevas Tecnologías de la Facultad de Derecho   | Acceso a la titulación y las dobles titulaciones en la Web Disponible/No disponible                                    | 2016            | Cerrada                 | 2017/2018       | La nueva Web cuenta con acceso directo a la información específica de cada una de las titulaciones que gestiona el Área de Ciencias Políticas y de la Administración   | <a href="https://www.upo.es/facultad-derecho/es/interes-grado-cpa.pdf">https://www.upo.es/facultad-derecho/es/interes-grado-cpa.pdf</a>   | Disponible      |
| RA14/15-Criterio02-R01-Mejora01 | Aumentar el número de participantes en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés  | Área de Calidad Vicedecanato de Calidad, Estrategia y Nuevas Tecnologías de la Facultad de Derecho   | Porcentaje de participación en las encuestas de valoración de los grupos de interés<br>40% de participación            | 2016            | Abierta                 |                 | Se han llevado a cabo acciones para incentivar la participación a través de diferentes medios: redes sociales, cuestionario, correo upo, pantallas publicitarias distribuidas por el campus... Además, se ha simplificado el formato de las encuestas para que resulten más atractivas y fáciles de responder. |   | Medio           |
| RA14/15-Criterio02-R02-Mejora01 | Comunicar los cambios referidos al SGIC en el próximo Modifica   | Área de Ciencias Políticas y de la Administración Vicedecanato de Calidad, Estrategia y Nuevas Tecnologías de la Facultad de Derecho Área de Calidad | Inclusión de los cambios del SGIC en el próximo Modifica Si/No   | 2016            | Abierta                 |                 | Los cambios introducidos en el SGIC, será abordados en el próximo Modifica   |   | En curso        |
| RA14/15-Criterio02-R02-Mejora01 | Representar todos los grupos de interés en el CGIC y especificar su condición  | Vicedecanato de Calidad, Estrategia y Nuevas Tecnologías de la Facultad de Derecho   | Porcentaje de grupos de interés representados en el CGIC<br>100%   | 2016            | Cerrada                 | 2016/17         | Publicación en la página Web de la Facultad de Derecho de todos los miembros del CGIC, incluyendo su condición: profesorado, PAs, alumnado   | <a href="https://www.upo.es/facultad-derecho/es/calidad/estrategia-y-responsabilidad-derecho/es/calidad/comisiones-de-garantia-interna-de-calidad/">https://www.upo.es/facultad-derecho/es/calidad/estrategia-y-responsabilidad-derecho/es/calidad/comisiones-de-garantia-interna-de-calidad/</a>   | 100%            |
| RA14/15-Criterio02-R03-Mejora02 | Especificar el grupo de pertenencia de los miembros del CGIC   | Vicedecanato de Calidad, Estrategia y Nuevas Tecnologías de la Facultad de Derecho   | Publicación del grupo de interés de los miembros del CGIC<br>Si/NO   | 2016            | Cerrada                 | 2016/17         |  |   | Sí              |

Código Seguro de verificación:nNQDd2/j075naS1V0xmh5Q==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmare>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |   |                          |               |
|-------------|---|--------------------------|---------------|
| FIRMADO POR | MARIA SERRANO FERNANDEZ<br>LUCIA ALVARADO HERRERA | FECHA                    | 13/09/2018    |
| ID. FIRMA   | firma.upo.es                                      | nNQDd2/j075naS1V0xmh5Q== | PÁGINA<br>1/5 |



nNQDd2/j075naS1V0xmh5Q==

|                                    |  |   |  |      |         |                |   |   |                    |
|------------------------------------|--|---|--|------|---------|----------------|---|---|--------------------|
| RA14/15-Criteriod02-RES04-Mejora01 | Estudiar la inserción teniendo en cuenta el perfil de entrada del alumnado   | Área de Calidad                                   | Ánalisis del perfil de ingreso<br>Elaborado/No Elaborado   | 2016 | Cerrada | <b>2017/18</b> | Se ha propuesto a los organismos competentes a la realización de un análisis del perfil de ingreso para que se tenga en cuenta la hora de abordar la inserción laboral de egresados.  | <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultad/ex/facultad-derecho/estadisticas-academica/grado/estadistica-en-derechos-politicas-y-del-administracion/desarrolladas/permisos-ingreso-estudio/cursos-academicos-2016-2017.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultad/ex/facultad-derecho/estadisticas-academica/grado/estadistica-en-derechos-politicas-y-del-administracion/sistema-de-estadisticas/permisos-ingreso-estudio/cursos-academicos-2016-2017.pdf</a>   | Elaborado          |
| RA14/15-Criteriod02-RES01-Mejora01 | Publicitar Informes de Seguimiento y Planes de Mejora de manera desagregada a  | Área de Calidad                                   | Publicación por separado del Informe de Seguimiento y el Plan de Mejora Si/NO  | 2016 | Cerrada | <b>2016/17</b> | Publicación en la página Web de la Facultad de Derecho de todos los Informes de Seguimiento y los Planes de Mejora por separado.  | <a href="https://www.upo.es/facultad-derecho/estadisticas-academica/grado/estadistica-en-derechos-politicas-y-del-administracion/sistema-de-estadisticas/permisos-ingreso-estudio/cursos-academicos-2016-2017.pdf">https://www.upo.es/facultad-derecho/estadisticas-academica/grado/estadistica-en-derechos-politicas-y-del-administracion/sistema-de-estadisticas/permisos-ingreso-estudio/cursos-academicos-2016-2017.pdf</a>   | Si                 |
| RA14/15-Criteriod02-RES03-Mejora01 | Recabar información sobre la adecuación de la formación a las exigencias del mercado laboral   | Área de Calidad                                   | Realización de un informe sobre la adecuación de la formación al mercado laboral<br>Elaborado/No Elaborado   | 2016 | Abierta |                | Se ha llevado a cabo en enero de 2016, una "Revisión del Informe-Estudio de la Situación Laboral de las Personas Egresadas de la Titulación de Derecho y Ciencias Políticas y de la Administración"   | <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultad/ex/facultad-derecho/estadisticas-academica/grado/estadistica-en-derechos-politicas-y-del-administracion/desarrolladas/informe-situacion-laboral-de-las-personas-egresadas-grados-en-cierncias-politicas-y-de-la-administracion.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultad/ex/facultad-derecho/estadisticas-academica/grado/estadistica-en-derechos-politicas-y-del-administracion/desarrolladas/informe-situacion-laboral-de-las-personas-egresadas-grados-en-cierncias-politicas-y-de-la-administracion.pdf</a> | En curso           |
| RA14/15-Criteriod02-RES03-Mejora02 | Recabar información sobre la adecuación de la formación a las exigencias del mercado laboral   | Área de Calidad                                   | Incluir en el informe sobre la adecuación de la formación al mercado laboral la opinión del alumnado egresado y de los empleadores sobre la adecuación de las competencias adquiridas a las exigencias del mercado laboral | 2016 | Abierta | <b>2016/17</b> | La información generada en sus contactos con los egresados  | Se ha creado la figura de Becario de Dinamización de Centros, con el objetivo de recabar información y contactar con egresados  | En curso           |
| RA14/15-Criteriod02-RES04-Mejora01 | Solicitar indicadores desagregados del título y los dobles títulos   | Área de Calidad                                   | Porcentaje de indicadores desagregados, según sean del Título o de los Dobles Títulos 70%  | 2016 | Cerrada | <b>2016/17</b> | Los indicadores recibidos para llevar a cabo el informe de seguimiento están desagregados por titulaciones y titulaciones, en todos los casos en los que esta información es pertinente   | Ver informe de Seguimiento 2016/17  | Altro              |
| RA14/15-Criteriod02-RES01-Mejora01 | Cumplir lo especificado en Verifica respecto a las plazas de nuevo ingreso   | Área de Ciencias Políticas y de la Administración | Ajustar a Verifica el número de alumnos/a de nuevo ingreso Si/NO   | 2016 | Abierta |                | Se está llevando a cabo un seguimiento sobre la evolución de la demanda de acceso al Grado y a los Dobles Grados, antes de realizar un Modifica   | Ver informe de Seguimiento 2016/17  | En fase de estudio |
| RA14/15-Criteriod03-RES01-Mejora02 | Llevar a cabo una revisión de las Guías Docentes por parte de los docentes responsables de las listinas asignaturas, con el fin de cumplir lo especificado en Verifica respecto a las competencias | Área de Calidad                                   | Responsables de asignaturas<br>vicerrectorado de Profesorado   | 2016 | Abierta |                | El vicerrectorado de Profesorado de la UPO ha puesto en marcha un proceso de revisión de las Guías Docentes, a través de los responsables de las asignaturas, con el objeto de verificar que se adecuan lo estipulado en la Memoria Verifica. | En curso  |                    |

Código Seguro de verificación:nNQDd2/j075naS1V0xmh5Q==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|  |   |          |                          |
|--|---|----------|--------------------------|
| FIRMADO POR  | MARIA SERRANO FERNANDEZ<br>LUCIA ALVARADO HERRERA | FECHA    | 13/09/2018               |
| ID. FIRMA  | firma.upo.es                                      | Nº Firma | nNQDd2/j075naS1V0xmh5Q== |
|  |   | PÁGINA   |                          |
|  |   | 2/5      |                          |

|                                 |   |   |  |      |         |   |   |
|---------------------------------|---|---|--|------|---------|---|---|
| RA14/15-Criterio04-R01-Mejora01 | Desarrollar un plan orientado a incrementar el número de profesorado doctor     | Vicerrectorado de Profesorado   | Porcentaje de profesorado doctor<br>70%  | 2016 | Abierta | Solicitar la creación de procedimientos para potenciar la defensa de tesis doctorales del PDI   | 56%   |
| RA14/15-Criterio04-R01-Mejora02 | Desarrollar un plan orientado a incrementar el número de profesorado permanente | Vicerrectorado de Profesorado   | Porcentaje de profesorado permanente<br>51% (LOU)                              | 2016 | Abierta | Solicitar la creación de nuevas plazas de funcionario y de Profesores Ayudantes Doctor para aumentar el porcentaje de profesorado permanente y a tiempo completo. Llevamos cuatro años consecutivos creando una plaza de Ayudante Doctor por curso. Dicho incremento tiene un leve reflejo en los indicadores por el aumento del personal PD.   | 39%   |
| RA14/15-Criterio04-R03-Mejora01 | Incrementar el número de convenios para la realización de Prácticas Externas    | Vicedecanato de Prácticas<br>Fundación Universidad-Sociedad   | Número de plazas para prácticas por estudiantes matriculados<br>mínimo 1       | 2016 | Cerrada | La Fundación Universidad-Sociedad realiza periódicamente una actualización de las prácticas ofrecidas gracias a un trabajo permanente de contacto con empresas y organismos públicos.<br>El resultado de este trabajo es positivo, en la medida en que la oferta es cada vez mayor: 46 nuevos convenios en el curso 2015/16, y 24 nuevos convenios en el curso 2016/17.<br>Durante el curso evaluado, un total de 88 empresas e instituciones firmaron un convenio con la UPO para la realización de Prácticas Externas del alumnado del título y los Dobles titulados. | Alto<br>1.1 en Grado de Ciencias Políticas y de la Administración<br>1.3 en el Doble Grado en Derecho y Ciencias Políticas y de la Administración<br>1.58 en el Doble Grado en Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración |
| RA14/15-Criterio04-R03-Mejora02 | Publicitar la Normativa y la Guía Docente de Prácticas Externas                 | Vicedecanato de Calidad, Estrategia y Nuevas Tecnologías de la Facultad de Derecho<br>Vicedecanato de Prácticas de la Facultad de Derecho | Publicación Sí/No  | 2016 | Cerrada | Ver informe de Seguimiento 2016/17<br>Ver Carta de Servicios 2016/17 /Compromiso 7/<br><a href="https://www.upo.es/facultad-derecho/ver-salud-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/politica-yobjetivos-de-calidad/">https://www.upo.es/facultad-derecho/ver-salud-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/politica-yobjetivos-de-calidad/</a>  | Alto<br>1.1 en Grado de Ciencias Políticas y de la Administración<br>1.3 en el Doble Grado en Derecho y Ciencias Políticas y de la Administración<br>1.58 en el Doble Grado en Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración |
| RA14/15-Criterio04-R03-Mejora03 | Reforzar las acciones de coordinación   | Director Académico de Grado   | Número de acciones encaminadas a la coordinación de los estudios de Grado<br>6 | 2016 | Cerrada | Creación en de un Director Académico de Grado en 2014.<br>Implantación del sistema de coordinadores del semestre, desde septiembre de 2016, para las listas titulaciones de la facultad de derecho por resolución decanal.  | Si<br>Alto  |

Código Seguro de verificación:nNQDd2/j075naS1V0xmh5Q==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirm>

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|  |   |                          |            |     |
|--|---|--------------------------|------------|-----|
| FIRMADO POR  | MARIA SERRANO FERNANDEZ<br>LUCIA ALVARADO HERRERA | FECHA                    | 13/09/2018 |     |
| ID. FIRMA  | firma.upo.es                                      | nNQDd2/j075naS1V0xmh5Q== | PÁGINA     | 3/5 |
| <br>nNQDd2/j075naS1V0xmh5Q== |   |                          |            |     |

|                                   |  |  |  |      |         |  |
|-----------------------------------|--|--|--|------|---------|--|
|                                   |  |  |  |      |         |  |
| RA14/15-Criterio05-R01-Mejora01   | Mejorar la ratio de ordenadores de uso público y en el aula de informática   | Universidad<br>Área de Infraestructura, Mantenimiento y Eficiencia Energética  | Número de Estudiantes por PC de uso público<br>50  | 2016 | Abierta | Medio/Alto                                   |
| RA14/15-Criterio05-R02-Mejora01   | Implementar acciones para dinamizar la movilidad internacional de estudiantes  | Área de Relaciones Internacionales y Cooperación<br>Vicedecanato de Relaciones Internacionales de la Facultad de Derecho | Porcentaje de estudiantes de salida por Titulo que participan en programas de movilidad internacional<br>10% | 2016 | Abierta | Medio/Alto                                   |
| RA14/15-Criterio05-R02-Mejora02   | Implementar acciones para dinamizar la movilidad nacional de estudiantes   | Área de Relaciones Internacionales y Cooperación<br>Vicedecanato de Relaciones Internacionales de la Facultad de Derecho | Porcentaje de estudiantes de salida por Titulo que participan en programas de movilidad nacional<br>5%       | 2016 | Abierta | Medio  |
| RA14/15-Criterio05-R02-Mejora02   | Incidir en el panel monográfico de orientación profesional y salidas profesionales de todas las posibilidades para los estudiantes y egresados del Grado | Área de Ciencias Políticas de la Administración<br>Facultad de Derecho   | Mejora de la comunicación sobre orientación profesional y salidas profesionales<br>Sí/No                     | 2016 | Abierta | Bajo   |
| RA14/15-Criterio07-REF01-Mejora01 | Optimizar los niveles de satisfacción de los grupos de interés   | Área de Calidad de la UPO<br>Director Académico de Grado   | Mejora del nivel de satisfacción de los alumnos de los Dobles Grados<br>Sí/No                                | 2016 | Abierta | En curso                                     |
| RA14/15-Criterio07-REF02-Mejora01 | Aumentar la Tasa de Graduación, según Verifica   | Director Académico de Grado  | Tasa de Graduación<br>40% (Verifica)   | 2016 | Abierta | Ver informe de Seguimiento 2016/17<br>31,86% |

Código Seguro de verificación:nNQDd2/j075naS1V0xmh5Q==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |   |                          |               |
|-------------|---|--------------------------|---------------|
| FIRMADO POR | MARIA SERRANO FERNANDEZ<br>LUCIA ALVARADO HERRERA | FECHA                    | 13/09/2018    |
| ID. FIRMA   | firma.upo.es                                      | nNQDd2/j075naS1V0xmh5Q== | PÁGINA<br>4/5 |



nNQDd2/j075naS1V0xmh5Q==

|                              |  |   |  |         |  |
|------------------------------|--|---|--|---------|--|
|                              |  |   |  |         |  |
| SGIC16/17-criterioy-Mejora01 | Incrementar el número de puntos de acceso a la red eléctrica en las aulas donde se imparte la docencia | Universidad<br>Área de Infraestructura, Mantenimiento y Eficiencia Energética | Aumentar el número de enchufes en las aulas<br>Sí/No | 2016/17 | Abierta<br><br>Se ha comunicado a la Universidad la necesidad de incrementar el número de puntos de conexión eléctrica en las aulas.<br><br>En curso |

Código Seguro de verificación:nNQDd2/j075naS1V0xmh5Q==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |   |                          |               |
|-------------|---|--------------------------|---------------|
| FIRMADO POR | MARIA SERRANO FERNANDEZ<br>LUCIA ALVARADO HERRERA | FECHA                    | 13/09/2018    |
| ID. FIRMA   | firma.upo.es                                      | nNQDd2/j075naS1V0xmh5Q== | PÁGINA<br>5/5 |



nNQDd2/j075naS1V0xmh5Q==