

UNIVERSIDAD

PABLO DE OLAVIDE  
SEVILLA



**CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE DERECHO**  
**INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2017/2018**

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	23/04/2019
	LUCIA ALVARADO HERRERA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA 1/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

## INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2017-2018

### 1.- Descripción del Centro

**Centro responsable:** FACULTAD DE DERECHO

**Publicación en BOJA:** BOJA nº245, 17 de DICIEMBRE de 2010

**Divulgación:**

En la web institucional de la Facultad de Derecho se ha habilitado una sección específica para la divulgación de todo lo referente a la Carta de Servicios, cuyo enlace directo es:

[https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/Carta\\_de\\_Servicios&menuid=&vE=D42155](https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/Carta_de_Servicios&menuid=&vE=D42155).  
Esta sección incluye:

- 1) Carta de Servicios en vigor.
- 2) Folleto informativo de la Carta de Servicios
- 3) Todos los informes de seguimiento emitidos hasta la fecha.

**Órgano responsable de la Carta:** DECANATO DE LA FACULTAD DE DERECHO

**Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Derecho:**

Nombre y Apellidos	Puesto
María Serrano Fernández	Decana de la Facultad de Derecho
Viviana Caruso Fontán	Vicedecana de Calidad
Laura García Álvarez	Responsable de Calidad del Grado en Derecho
Rosa María Pérez Anaya	Responsable de Calidad del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Victoria Veguilla del Moral	Responsable de Calidad del Grado en Ciencias Políticas y de la Administración
Salvador Cutiño Raya	Responsable de Calidad del Grado en Criminología
Lorena Hervás Burger	Egresada
José Manuel Sánchez Montilla	Alumno
María Inmaculada Rodríguez Perea	PAS

**Fecha de reunión de seguimiento:** \_\_/\_\_/20\_\_

### 2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

4

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
-------------	---------------------------------------------------	-------	------------

ID. FIRMA	firma.upo.es	mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA	2/27
-----------	--------------	--------------------------	--------	------



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

<b>SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2017-2018</b>	
<b>Medidas propuestas</b>	<b>Informe de Cumplimiento</b>



Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	23/04/2019
	LUCIA ALVARADO HERRERA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA 3/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018			
Compromiso 1: Compromiso: Responder a todas las consultas de información recibidas a través de la web institucional de la Facultad de Derecho en un plazo máximo de 5 días hábiles.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje de consultas resueltas en el plazo de 5 días <b>El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas recibidas.</b>	ALTO	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
-------------	---------------------------------------------------	-------	------------

ID. FIRMA	firma.upo.es	mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA	4/27
-----------	--------------	--------------------------	--------	------



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	
2. Compromiso: Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de la facultad en el plazo de 5 días hábiles			NINGUNA
Porcentaje de consultas resueltas en el plazo de 5 días <b>El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas.</b>	ALTO	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA	5/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

3. Compromiso: Divulgar el calendario de horarios y de exámenes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)
<p>Fecha de publicación del calendario de horarios y de exámenes en la Web institucional de la Facultad</p> <p>- La publicación del calendario de horarios del curso académico 2017-2018 se realizó el 31 de mayo de 2017</p> <p>- La publicación del calendario de exámenes del curso académico 2017-2018 se realizó el 12 de julio de 2017</p>	ALTO	SI
		NINGUNA

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	6/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==



<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>	
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>	
SI/NO	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI	
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>	
SI/NO	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO	
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>	
SI/NO	Propuesta de modificación del indicador actual
SI	

<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018</b>		
4. Compromiso: Divulgar las Guías Docentes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico		
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)</b>
		NINGUNA

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019	
ID. FIRMA	firma.upo.es	mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA	7/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

		SI	
Fecha de publicación de las Guías Docentes en la Web institucional de la Facultad	ALTO		
Fecha de publicación de las Guías Docentes en la Web institucional de la Facultad:			
Las Guías docentes correspondientes a todas las titulaciones de la Facultad de Derecho se publicaron entre el 30 de junio y el 10 de julio de 2017			
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	8/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018			
5. Compromiso: Difundir en la web institucional de la Facultad los Informes Anuales de Seguimiento de títulos			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<p>Porcentaje de titulaciones del Centro con Informe Anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la Web institucional de la Facultad</p> <p><b>Los informes de seguimiento anual de todas las titulaciones se encuentran publicados en la web en el siguiente enlace:</b></p> <p><a href="https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&amp;menuid=&amp;vF=D42155">https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&amp;menuid=&amp;vF=D42155</a></p>	ALTO	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<p>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</p> <p>SI/NO</p> <p>Justificación (en caso de respuesta negativa)</p> <p>Propuesta de modificación del compromiso actual</p>			

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA	9/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

SI	
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>	
SI/NO	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO	
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>	
SI/NO	Propuesta de modificación del indicador actual
SI	

<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018</b>		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
6. Compromiso: Realizar reuniones de planificación y coordinación docente en cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Derecho con carácter semestral.		
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)
Número de reuniones de planificación y coordinación docente  <b>En este marco se celebraron 2 reuniones generales de la Decana con los Directores Académicos y 10 reuniones de los Directores Académicos con los coordinadores de</b>	Alto	SI
		NINGUNA

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA	10/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

<p>semestre durante el curso 2017-2018. Las actas de estas reuniones se encuentran archivadas en la herramienta de trabajo en grupo BSCW.</p>			
<p><b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b></p>			
<p>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</p>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
<p>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</p>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
<p>¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?</p>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

<p><b>ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018</b></p>	
7. Compromiso: Supervisar los acuerdos y convenios de colaboración con centros externos para la realización de	Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	11/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA						
<p>Variación anual del número de acuerdos y convenios de colaboración establecidos con centros externos para la realización de las prácticas externas.</p> <p>La labor de supervisión se ha llevado a cabo a través de la interacción regular y solicitud de información por parte de la Vicedecana de prácticas y TFG hacia la Fundación Universidad-Sociedad que es la encargada de gestionar los acuerdos y convenios.</p> <p><b>Curso 2017/2018 n° de acuerdos y convenios: 64</b>  <b>Curso 2016/2017 n° de acuerdos y convenios 24</b>  <b>Variación: 40 convenios</b></p>		ALTO	SI							
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>										
<p><b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>SI/NO</th> <th>Justificación (en caso de respuesta negativa)</th> <th>Propuesta de modificación del compromiso actual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SI</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	SI		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual								
SI										
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>										

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	23/04/2019
	LUCIA ALVARADO HERRERA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA 12/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018			
8. Compromiso: Coordinar junto con la Fundación universidad-Sociedad de la Universidad Pablo de Olavide, la adjudicación e integración de los alumnos en los centros de prácticas externas.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<p>Porcentaje y variación anual de alumnos/as que participan en las prácticas externas coordinadas por la Facultad de Derecho para sus titulaciones.</p> <p><b>Curso académico 2017/2018: 284 estudiantes</b></p> <p><b>Curso académico 2016/2017: 357 estudiantes</b></p> <p><b>Comparación cursos 2016-2017 y 2017-2018: -73 alumnos</b></p>	MEDIO	SI	

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	13/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>	
Se produce un descenso moderado del número de alumnos que participan en las prácticas externas coordinadas por la Facultad de Derecho, no obstante todos los alumnos matriculados han dispuesto de destinos adecuados para la realización de las prácticas por lo que no se propone realizar propuestas de mejora.	
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>	
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)
SI	Propuesta de modificación del compromiso actual
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>	
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)
NO	Propuesta de mejora del compromiso actual
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>	
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)
SI	Propuesta de modificación del indicador actual

**ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018**

9. Compromiso: Resolver, en coordinación con la Unidad de Centros, los expedientes de transferencia y el reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad de Derecho en un plazo inferior a los dos meses desde la fecha de cierre de presentación de la solicitud.	<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019	
ID. FIRMA	firma.upo.es	mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA	14/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==



Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<p>Tiempo de respuesta de las solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos tramitadas en la Facultad de Derecho:</p> <p><b>El tiempo medio de respuesta en el curso 2017/2018 es de días 53,55 días</b></p>	Alto	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA	15/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018			
10. Compromiso: Difundir en la web institucional de la Facultad de Derecho los indicadores de rendimiento de las titulaciones del centro.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje de titulaciones de la Facultad con indicadores de rendimiento publicadas en la Web institucional:  <b>100%. En la web están publicados los informes de seguimiento de todas las titulaciones donde se detallan y analizan los indicadores de rendimiento:</b>  <a href="https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&amp;menuid=&amp;vE=D42155">https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&amp;menuid=&amp;vE=D42155</a>	Alto	Si	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA	16/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

SI	
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>	
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)
NO	Propuesta de mejora del compromiso actual
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>	
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)
SI	Propuesta de modificación del indicador actual

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)
11. Compromiso: Incrementar la oferta anual de plazas disponibles y universidades participantes en el marco de los programas de Movilidad de alumnos y profesores.	NINGUNA
11. Variación anual de plazas disponibles y universidades participantes dentro de los Programas de Movilidad del alumnado y del profesorado.	Si
	Alto
	Si

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA	17/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

<p><u>Estudiantes:</u></p> <p><u>Movilidad Nacional</u></p> <p>Plazas disponibles curso 2016-2017: 172</p> <p>Plazas disponibles curso 2017-2018: 175</p> <p>Variación Plazas Disponibles 3</p>			
<p><u>Movilidad Internacional</u></p> <p><u>Estudiantes:</u></p> <p>Plazas disponibles curso 2016-2017: 293</p> <p>Plazas disponibles curso 2017/2018 : 326</p> <p>Variación: 33</p>			
<p><u>Estudiantes en programas de movilidad:</u></p> <p>Curso 2016-2017: 127</p> <p>Curso 2017-2018: 141</p> <p>Variación: estudiantes 14</p>			
<p><u>Profesores en programas de movilidad</u></p> <p>curso 2016-2017: 24</p> <p>Curso 2017-2018: 21</p> <p>Variación profesores: -3</p>			

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	23/04/2019
	LUCIA ALVARADO HERRERA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA 18/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

<b>Universidades participantes</b>				
Curso 2017-2018: 57				
Curso 2016-2017: 59				
<b>Variación: - 2 universidades participantes</b>				
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>				
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual		
SI				
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual		
NO				
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual		
SI				

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR

MARIA SERRANO FERNANDEZ

FECHA

23/04/2019

LUCIA ALVARADO HERRERA

ID. FIRMA

firma.upo.es

mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

PÁGINA

19/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018			
Reclamaciones recibidas por incumplimiento			
12. Compromiso: Participar en visitas y jornadas de Puertas abiertas para difundir la oferta académica de la Facultad de Derecho entre los alumnos de Centros de Enseñanza Secundaria y otros grupos de interés.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Durante el curso académico 2016/2017 los responsables de la Facultad de Derecho acudieron a 5 Centros de Enseñanzas Secundaria y se llevaron a cabo las Jornadas “Viernes UPO”, a las que acudieron alumnos de 60 centros de Enseñanza Secundaria.	Alto	Si	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA 20/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==



NO		
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

**5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios**

<b>REVISIÓN DE SERVICIOS</b>	
<b>¿Debe incluir un nuevo Servicio? (SI/NO): ___</b>	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociados/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
<b>¿Debe eliminar un Servicio? (SI/NO): ___</b>	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA	21/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

	<b>Compromiso/s eliminado/s</b>
	<b>Indicador/es eliminado/s</b>
<b>Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):</b>	

**6.- Servicios. Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2017-2018**

<b>SERVICIO</b>	
1. PROPORCIONAR ATENCIÓN E INFORMACIÓN PERSONALIZADA A LOS/AS USUARIOS/AS	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
RESPONDER TODAS LAS CONSULTAS DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA WEB INSTITUCIONAL DE LA FACULTAD DE DERECHO EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DIASHABILES	Porcentaje de consultas resueltas en el plazo de 5 días: 100%
<b>SERVICIO</b>	
2. GESTIONAR LA RESPUESTA A LAS RECLAMACIONES, INCIDENCIAS Y SUGERENCIAS DEL BUZON DE LA FACULTAD	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
RESPONDER A LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS QUE LLEGAN AL BUZÓN DE LA FACULTAD EN EL PLAZO DE 5 DÍAS	Porcentaje de incidencias, reclamaciones o sugerencias respondidas dentro del plazo de 5 días hábiles desde su recepción: 100%

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA	22/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

<b>SERVICIO</b>	
3. COORDINAR CON LA UNIDAD DE CENTROS LA ELABORACIÓN DE LOS HORARIOS DE CLASES Y EL CALENDARIO DE EXAMENES DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
DIVULGAR EL CALENDARIO DE HORARIOS Y EXÁMENES DE LAS TITULACIONES ANTES DE INICIAR EL NUEVO CURSO ACADÉMICO	<p>Fecha de publicación del calendario de horarios y de exámenes en la Web institucional de la Facultad:</p> <p>- La publicación del calendario de horarios del curso académico 17/18 se realizó el 31 de mayo de 2017</p> <p>- La publicación del calendario de exámenes del curso académico 17/18 se realizó el 21 de julio 2017</p>
<b>SERVICIO</b>	
4. DIVULGAR LAS GUÍAS DOCENTES DE LAS ASIGNATURAS DE LAS DISTINTAS TITULACIONES GESTIONADAS POR LA FACULTAD DE DERECHO EN LA WEB DE LA FACULTAD	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
DIVULGAR LAS GUÍAS DOCENTES DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD ANTES DE INICIO DE CURSO ACADÉMICO	<p>Fecha de publicación de las Guías Docentes en la Web institucional de la Facultad: Las guías docentes de todos los grados se publicaron entre junio y julio de 2017.</p>
<b>SERVICIO</b>	
5. PLANIFICAR LAS ENSEÑANZAS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO Y REALIZAR SEGUIMIENTO DE DICHA PLANIFICACIÓN	

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	23/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
DIFUNDIR EN LA WEB INSTITUCIONAL DE LA FACULTAD LOS INFORMES ANUALES DESEGUIMIENTO DE TITULOS	Porcentaje de titulaciones del Centro con Informe Anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la Web institucional de la Facultad. Todos los Informes de seguimiento del Curso Académico 2016/17 están publicados en la Web de la Facultad de Derecho.
<b>SERVICIO</b>	
6. COORDINAR LA ORGANIZACIÓN DE LA DOCENCIA DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
REALIZAR REUNIONES DE PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN DOCENTE EN CADA UNO DE LOS TITULOS GESTIONADOS POR LA FACULTAD DE DERECHO CON CARÁCTER SEMESTRAL	Durante el curso académico 2017/2018 se realizaron un total de 12 reuniones de coordinación docente.
<b>SERVICIO</b>	
7. OFERTAR PLAZAS PARA LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE LOS TÍTULOS DE LA FACULTAD EN CENTROS, INSTITUCIONES Y EMPRESAS	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
INCREMENTAR LOS ACUERDOS Y CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON CENTROS EXTERNOS PARA REALIZAR PRÁCTICAS, GARANTIZANDO UNA OFERTA SUFICIENTE EN TODAS LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE DERECHO	Durante el curso académico 2017/2018 se firmaron 64 nuevos convenios de colaboración para la realización de prácticas externas por parte de los alumnos de las distintas titulaciones.
<b>SERVICIO</b>	
8. COORDINAR CON LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD EL PROCESO DE INSERCIÓN Y DE REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS PARA TODAS	

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA	24/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

LAS TITULACIONES DEL CENTRO	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
COORDINAR JUNTO CON LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD DE LA UPO LA ADJUDICACIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS/AS ALUMNOS/AS EN LOS CENTROS DE PRÁCTICAS EXTERNAS	<p>Porcentaje y variación anual de alumnos/as que participan en las prácticas externas coordinadas por la Facultad de Derecho para sus titulaciones</p> <p>Curso 2016-2017: 357 alumnos</p> <p>Curso 2017-2018: 284 alumnos</p> <p>Resultado: -73 alumnos</p>
<b>SERVICIO</b>	
9. COORDINAR CON LA UNIDAD DE CENTROS LA GESTIÓN Y EL RECONOCIMIENTO DE CREDITOS EN LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE DERECHO	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
RESOLVER EN COORDINACIÓN CON LA UNIDAD DE CENTRO LOS EXPEDIENTES DE TRANSFERENCIA Y EL RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS DE LAS TITULACIONES DE LA FDER EN UN PLAZO INFERIOR A LOS DOS MESES DESDE LA FECHA DE CIERRE DE LA PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD	Tiempo de respuesta de las solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos tramitadas en la Facultad de Derecho. El plazo de resolución de las solicitudes durante el curso 2017/2018 fue de 53,55 días.
<b>SERVICIO</b>	
10. DIFUNDIR LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
DIFUNDIR EN LA WEB DE LA FDER LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO	<p>Porcentaje de titulaciones de la Facultad con indicadores de rendimiento publicadas en la Web institucional:</p> <p>Se encuentran publicados los indicadores de rendimiento de las titulaciones de</p>

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA	25/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==

<p>Grados del Centro en los Informes de seguimiento de los títulos, publicado en la Web Institucional de la Facultad de Derecho</p> <p>100%. En la web están publicados los informes de seguimiento de todas las titulaciones donde se detallan y analizan los indicadores de rendimiento.</p>	
<b>SERVICIO</b>	
<p>11. IMPULSAR NUEVOS ACUERDOS CON CENTROS NACIONALES E INTERNACIONALES DENTRO DEL MARCO DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DEL PROFESORADO Y ALUMNADO</p>	
<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>	<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>
<p>En el caso de la movilidad destinada a estudiantes el número de plazas de movilidad nacional disponible ha aumentado en 3 plazas y en 33 en referencia a las plazas de movilidad internacional. También ha aumentado en 14 estudiantes el número de estudiantes en movilidad internacional.</p>	<p>INCREMENTAR LA OFERTA ANUAL DE PLAZAS DISPONIBLES Y UNIVERSIDAD ES PARTICIPANTES EN EL MARCO DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE ALUMNOS/AS Y PROFESORES/AS</p>
<b>SERVICIO</b>	
<p>12. PROMOVER Y PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA DE LA FACULTAD DE DERECHO A LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS</p>	
<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>	<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>
<p>En el curso académico 2017/2018 la Facultad de Derecho fue a 5 Centros de Enseñanzas Secundaria y participó en las Jornadas "Viernes UPO", a las que acudieron 60 centros.</p>	<p>PARTICIPAR EN LAS VISITAS Y JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS PARA DIFUNDIR LA OFERTA ACADÉMICA DE LA FDER ENTRE LOS ALUMNOS/AS DE CENTROS DE ENSEÑANZA SECUNDARIA Y OTROS GRUPOS DE INTERES</p>

Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA 26/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==





Código Seguro de verificación:mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ LUCIA ALVARADO HERRERA	FECHA	23/04/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==	PÁGINA 27/27



mH4bhiIHJ8LL/9nq8U2MqA==