

U N I V E R S I D A D

PABLO  
OLAVIDE

S E V I L L A



**CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE DERECHO**  
**INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2020/2021**

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UGSXfRKKS1Bmy6IWeWiHtA==	<b>Fecha</b>	13/09/2022
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKS1Bmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKS1Bmy6IWeWiHtA==</a>	<b>Página</b>	1/28



**1.- Descripción del Centro**

**Centro responsable:** FACULTAD DE DERECHO

**Publicación en BOJA:** BOJA nº245, 17 de DICIEMBRE de 2010

**Divulgación:**

En la web institucional de la Facultad de Derecho se ha habilitado una sección específica para la divulgación de todo lo referente a la Carta de Servicios, cuyo enlace directo es:

<https://www.upo.es/facultad-derecho/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/politica-y-objetivos-de-calidad/>

Esta sección incluye:

- 1) Carta de Servicios en vigor.
- 2) Folleto informativo de la Carta de Servicios
- 3) Todos los informes de seguimiento emitidos hasta la fecha.

**Órgano responsable de la Carta:** DECANATO DE LA FACULTAD DE DERECHO

**Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Derecho:**

Nombre y Apellidos	Puesto
María Serrano Fernández	Decana de la Facultad de Derecho
Viviana Caruso Fontán	Vicedecana de Calidad
Davinia Cadenas Osuna	Responsable de Calidad del Grado en Derecho
Rosa María Pérez Anaya	Responsable de Calidad del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
José Manuel Trujillo Cerezo	Responsable de Calidad del Grado en Ciencias Políticas y de la Administración
Salvador Cutiño Raya	Responsable de Calidad del Grado en Criminología
Jonathan Pass	Responsable de Calidad del Grado en Relaciones Internacionales
Lorena Hervás Burger	Egresada
Carolina Romeira Gómez	Alumna
María Inmaculada Rodríguez Perea	PAS

**Fecha de reunión de seguimiento:** \_\_/\_\_/20\_\_

**2.- Documentación analizada para el Seguimiento**

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==	<b>Fecha</b>	13/09/2022
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	<b>Página</b>	2/28



SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2019-2020	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento



<b>Código Seguro De Verificación</b>	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==	<b>Fecha</b>	13/09/2022
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	<b>Página</b>	3/28





4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021			
Compromiso 1: Compromiso: Responder a todas las consultas de información recibidas a través de la web institucional de la Facultad de Derecho en un plazo máximo de 5 días hábiles.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje de consultas resueltas en el plazo de 5 días <b>El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas recibidas.</b>	ALTO	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
<b>¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			

Código Seguro De Verificación	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==	Fecha	13/09/2022
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	Página	4/28



SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

2. Compromiso: Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen al buzón de la facultad en el plazo de 5 días hábiles

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje de consultas resueltas en el plazo de 5 días <b>El porcentaje de respuestas resultas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas.</b>	ALTO	SI	

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?



SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

3. Compromiso: Divulgar el calendario de horarios y de exámenes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)
<p>Fecha de publicación del calendario de horarios y de exámenes en la Web institucional de la Facultad</p> <p>- La publicación del calendario de horarios del curso académico 2020-2021 se realizó el 14 de mayo de 2020</p> <p>- La publicación del calendario de exámenes del curso académico 2020-2021 se realizó 30 de julio de 2020</p>	ALTO	SI
		NINGUNA

Código Seguro De Verificación	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==	Fecha	13/09/2022
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	Página	6/28





<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>	
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>	
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>
SI	Propuesta de modificación del compromiso actual
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>	
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>
NO	Propuesta de mejora del compromiso actual
<b>¿Siguiendo siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>	
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>
SI	Propuesta de modificación del indicador actual

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==	<b>Fecha</b>	13/09/2022
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	<b>Página</b>	7/28



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021				
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
4. Compromiso: Divulgar las Guías Docentes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico				
<p>Fecha de publicación de las Guías Docentes en la Web institucional de la Facultad:</p> <p>En el curso académico 2020/21 la publicación de las Guías Docentes en la página web de la Facultad no se encargó a la Unidad de Apoyo a Centros, razón por la que escapó del control del Decanato y dependió directamente del Vicerrectorado competente. La fecha de publicación fue el 9 de octubre de 2020 por la necesidad de añadir las adendas para la evaluación online.</p>		Medio	Si	NINGUNA
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>				
Si bien la publicación no se lleva a cabo antes del inicio de las clases, se posterga sólo unos días. Se trata de una incidencia derivada del Covid 19 razón por la cual esperamos que no se repita y no se proponen medidas correctivas.				
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>				

Código Seguro De Verificación	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==	Fecha	13/09/2022
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	Página	8/28





SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Siguiendo siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
5. Compromiso: Difundir en la web institucional de la Facultad los Informes Anuales de Seguimiento de títulos			
Indicador			NINGUNA
Porcentaje de titulaciones del Centro con Informe Anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la Web institucional de la Facultad	MEDIO	SI	
<b>Los informes de seguimiento de todas las titulaciones se</b>			

Código Seguro De Verificación	UGSXfRkKs1Bmy6IWeWiHtA==	Fecha	13/09/2022
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRkKs1Bmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRkKs1Bmy6IWeWiHtA==</a>	Página	9/28



<b>encuentran publicados en la web en el siguiente enlace:</b>			
<a href="https://www.upo.es/facultad-derecho/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/seguinto-de-los-titulos/">https://www.upo.es/facultad-derecho/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/seguinto-de-los-titulos/</a>			
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	
SI			

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UGSXfRkKs1Bmy6IWeWiHtA==	<b>Fecha</b>	13/09/2022
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRkKs1Bmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRkKs1Bmy6IWeWiHtA==</a>	<b>Página</b>	10/28



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021			
6. Compromiso: Realizar reuniones de planificación y coordinación docente en cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Derecho con carácter semestral.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Número de reuniones de planificación y coordinación docente:  se celebraron 2 reuniones generales de la Decana con los Directores Académicos y 19 reuniones de los Directores Académicos con los coordinadores de semestre durante el curso 2020-2021. Las actas de estas reuniones se encuentran archivadas en la herramienta de trabajo en grupo BSCW.	Alto	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual

Código Seguro De Verificación	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==	Fecha	13/09/2022
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	Página	11/28



SI	
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>	
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)
NO	
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>	
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)
SI	
<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	

<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021</b>		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)
7. Compromiso: Supervisar los acuerdos y convenios de colaboración con centros externos para la realización de prácticas, garantizando una oferta suficiente para todas las titulaciones de la Facultad de Derecho		
Variación anual del número de acuerdos y convenios de colaboración establecidos con centros externos para la realización de las prácticas externas. La labor de supervisión se ha llevado a cabo a través de la interacción regular y solicitud de información por parte de la Vicedecana de prácticas y TFG hacia la Fundación Universidad-Sociedad que es la encargada de gestionar los	ALTO	SI
		NINGUNA

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==	<b>Fecha</b>	13/09/2022
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	<b>Página</b>	12/28



acuerdos y convenios.				
<b>Curso 2020/2021 N° de acuerdos y convenios: 114</b>				
<b>Curso 2019-2020 N° de acuerdos y convenios: 157</b>				
<b>Variación: -43 convenios</b>				
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>				
<b>El número de Convenios para la realización de prácticas externas se ha visto afectado por la situación de emergencia generada por el Covid-19. No obstante no se prevén medidas correctivas ya que esperamos que esta situación no se repita en los cursos sucesivos.</b>				
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>				
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>			<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>
SI				
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>				
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>			<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>
NO				
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>				
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>			<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>
SI				

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==	<b>Fecha</b>	13/09/2022
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	<b>Página</b>	13/28



## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

Reclamaciones recibidas por incumplimiento																
8. Compromiso: Coordinar junto con la Fundación universidad-Sociedad de la Universidad Pablo de Olavide, la adjudicación e integración de los alumnos en los centros de prácticas externas.	NINGUNA															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>Valor alcanzado</th> <th>¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Porcentaje y variación anual de alumnos/as que participan en las prácticas externas coordinadas por la Facultad de Derecho para sus titulaciones.</td> <td>ALTO</td> <td>SI</td> </tr> <tr> <td><b>Curso Académico 2020/2021: 423</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Curso académico 2019/2020: 387</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Comparación cursos 2019-2020 y 2020-2021: + 36 alumnos</b></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	Porcentaje y variación anual de alumnos/as que participan en las prácticas externas coordinadas por la Facultad de Derecho para sus titulaciones.	ALTO	SI	<b>Curso Académico 2020/2021: 423</b>			<b>Curso académico 2019/2020: 387</b>			<b>Comparación cursos 2019-2020 y 2020-2021: + 36 alumnos</b>			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)														
Porcentaje y variación anual de alumnos/as que participan en las prácticas externas coordinadas por la Facultad de Derecho para sus titulaciones.	ALTO	SI														
<b>Curso Académico 2020/2021: 423</b>																
<b>Curso académico 2019/2020: 387</b>																
<b>Comparación cursos 2019-2020 y 2020-2021: + 36 alumnos</b>																
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>																
<p>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>SI/NO</th> <th>Justificación (en caso de respuesta negativa)</th> <th>Propuesta de modificación del compromiso actual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SI</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	SI											
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual														
SI																

Código Seguro De Verificación	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==	Fecha	13/09/2022
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	Página	14/28







<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>	
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>
NO	
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>	
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>
Si	
<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	

<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021</b>	
<b>9. Compromiso:</b> Resolver, en coordinación con la Unidad de Centros, los expedientes de transferencia y el reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad de Derecho en un plazo inferior a los dos meses desde la fecha de cierre de presentación de la solicitud.	<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)</b>
<b>El tiempo medio de respuesta en el curso 2020/2021 para la Facultad de Derecho es de días 43,6 días</b>	Si
<b>Valor alcanzado</b>	Alto
<b>NINGUNA</b>	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==	<b>Fecha</b>	13/09/2022
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	<b>Página</b>	15/28



<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>		
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>
SI		
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>		
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>
NO		
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>		
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>
SI		

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UGSXfRKKS1Bmy6IWeWiHtA==	<b>Fecha</b>	13/09/2022
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKS1Bmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKS1Bmy6IWeWiHtA==</a>	<b>Página</b>	16/28



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021			
10. Compromiso: Difundir en la web institucional de la Facultad de Derecho los indicadores de rendimiento de las titulaciones del centro.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<p>Porcentaje de titulaciones de la Facultad con indicadores de rendimiento publicadas en la Web institucional:</p> <p><b>100%.</b></p> <p>La publicación de los indicadores puede verse en la siguiente página web:</p> <p><a href="https://www.upo.es/facultad-derecho/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/seguimiento-de-los-titulos/">https://www.upo.es/facultad-derecho/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/seguimiento-de-los-titulos/</a></p>	ALTO	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			

Código Seguro De Verificación	UGSXfRKKS1Bmy6IWeWiHtA==		Fecha	13/09/2022
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			
Firmado Por	Lucia Alvarado Herrera			
	Maria Serrano Fernandez			
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKS1Bmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKS1Bmy6IWeWiHtA==</a>	Página	17/28	



SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)
11. Compromiso: Incrementar la oferta anual de plazas disponibles y universidades participantes en el marco de los programas de Movilidad de alumnos y profesores.	NINGUNA
11. Variación anual de plazas disponibles y universidades participantes dentro de los Programas de Movilidad del alumnado y del profesorado.  <b>Estudiantes:</b> <b>Movilidad Nacional</b> <b>Plazas disponibles curso 2019-2020: 203</b> <b>Plazas disponibles curso 2020-2021: 131</b> <b>Variación Plazas Disponibles: -72</b>	Si cumple el compromiso? Medio

Código Seguro De Verificación	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==	Fecha	13/09/2022
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	Página	18/28



<p><u>Movilidad Internacional</u></p> <p><u>Estudiantes:</u></p> <p>Plazas disponibles curso 2019-2020: 318</p> <p>Plazas disponibles curso 2020-2021: 320</p> <p>Variación: 2</p>			
<p><u>Estudiantes en programas de movilidad:</u></p> <p>Curso 2019-2020: 164</p> <p>Curso 2020-2021: 64</p> <p>Variación: -100 estudiantes</p>			
<p><u>Profesores en programas de movilidad</u></p> <p>Curso 2019-2020: 12</p> <p>Curso 2020-2021: 1</p> <p>Variación profesores: -11</p>			
<p><u>Universidades participantes</u></p> <p>Curso 2019-2020: 118</p>			

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==	<b>Fecha</b>	13/09/2022
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	<b>Página</b>	19/28



<b>Curso 2020-2021: 116</b>			
<b>Variación: -2 universidades participantes</b>			
<b>Nota: los valores de movilidad del curso académico 2020-2021 se han visto afectados por la situación de emergencia e inestabilidad originada por el Covid-19.</b>			
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	
SI			

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UGSXfRKKSLBmy6IWeWiHtA==	<b>Fecha</b>	13/09/2022
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSLBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSLBmy6IWeWiHtA==</a>	<b>Página</b>	20/28





ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)
<p>12. Compromiso: Participar en visitas y jornadas de Puertas abiertas para difundir la oferta académica de la Facultad de Derecho entre los alumnos de Centros de Enseñanza Secundaria y otros grupos de interés.</p> <p><b>Participación en visitas y Jornadas de Puertas abiertas para difundir la oferta académica de la Facultad de Derecho</b></p> <p><b>1 evento correspondiente al Programa Bienvenida</b></p> <p>1 Jornada con Centros de Enseñanza Secundaria correspondiente a las <b>Jornadas de Orientación y Acceso.</b></p> <p>Debido a la Covid-19 en el curso pasado 20-21 no se ha desarrollado el “Programa Bienvenida” de manera presencial. La Facultad de Derecho dio la bienvenida a su alumnado a través de un video en el portal web de la UPO, pero no disponemos del N° de asistentes, sino del N° de visitas de estudiantes de los distintos Grados al portal desde el 1 de septiembre al 13 de octubre de 2020: <b>6.233</b></p> <p>Asimismo, debido a la situación de emergencia generada por el Covid-19 en el curso 20-21 no se han desarrollado los “Viernes UPO” de manera presencial. Por ello la Universidad celebró del 4 al 6 de mayo unas “Jornadas Virtuales de Orientación y Acceso”. Dichas Jornadas se estructuraron en 7 sesiones (una para cada Facultad) y fueron difundidas a través de Facebook (50.463 impresiones) e Instagram (103.750 impresiones).</p>	Alto	Si
		NINGUNA

Código Seguro De Verificación	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==	Fecha	13/09/2022
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	Página	21/28





<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>				
La planificación anual de eventos se ha visto alterada por el Covid-19, se espera que esta situación no se repita en cursos siguientes por lo cual no se proponen medidas correctivas.				
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del compromiso actual
SI				
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de mejora del compromiso actual
NO				
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del indicador actual
SI				

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==	<b>Fecha</b>	13/09/2022
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	<b>Página</b>	22/28



REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (SI/NO): ____	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociados/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (SI/NO): ____	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2019-2020

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro De Verificación	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==	Fecha	13/09/2022
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	Página	23/28



<b>SERVICIO</b>	
1. PROPORCIONAR ATENCIÓN E INFORMACIÓN PERSONALIZADA A LOS/AS USUARIOS/AS	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
RESPONDER TODAS LAS CONSULTAS DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA WEB INSTITUCIONAL DE LA FACULTAD DE DERECHO EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍASHABILES	Porcentaje de consultas resueltas en el plazo de 5 días: 100%
<b>SERVICIO</b>	
2. GESTIONAR LA RESPUESTA A LAS RECLAMACIONES, INCIDENCIAS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN DE LA FACULTAD	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
RESPONDER A LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS QUE LLEGAN AL BUZÓN DE LA FACULTAD EN EL PLAZO DE 5 DÍAS	Porcentaje de incidencias, reclamaciones o sugerencias respondidas dentro del plazo de 5 días hábiles desde su recepción: 100%
<b>SERVICIO</b>	
3. COORDINAR CON LA UNIDAD DE CENTROS LA ELABORACIÓN DE LOS HORARIOS DE CLASES Y EL CALENDARIO DE EXAMENES DE LA S TITULACIONES DE LA FACULTAD	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
DIVULGAR EL CALENDARIO DE HORARIOS Y EXÁMENES DE LAS TITULACIONES ANTES DE INICIAR EL NUEVO CURSO ACADÉMICO	Fecha de publicación del calendario de horarios y de exámenes en la Web institucional de la Facultad: - La publicación del calendario de horarios del curso académico 20/21 se realizó el 14 de mayo de 2020 - La publicación del calendario de exámenes del curso académico 20/21 se realizó el 30 de julio de 2020

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==	<b>Fecha</b>	13/09/2022
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	<b>Página</b>	24/28



<b>SERVICIO</b>	
4. DIVULGAR LAS GUÍAS DOCENTES DE LAS ASIGNATURAS DE LAS DISTINTAS TITULACIONES GESTIONADAS POR LA FACULTAD DE DERECHO EN LA WEB DE LA FACULTAD	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
DIVULGAR LAS GUÍAS DOCENTES DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD ANTES DEL INICIO DE CURSO ACADÉMICO	Fecha de publicación de las Guías Docentes en la Web institucional de la Facultad: 9 de octubre de 2020.
<b>SERVICIO</b>	
5. PLANIFICAR LAS ENSEÑANZAS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO Y REALIZAR SEGUIMIENTO DE DICHA PLANIFICACIÓN	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
DIFUNDIR EN LA WEB INSTITUCIONAL DE LA FACULTAD LOS INFORMES ANUALES DE SEGUIMIENTO DE TITULOS	Porcentaje de titulaciones del Centro con Informe Anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la Web institucional de la Facultad: 100%
<b>SERVICIO</b>	
6. COORDINAR LA ORGANIZACIÓN DE LA DOCENCIA DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
REALIZAR REUNIONES DE PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN DOCENTE EN CADA UNO DE LOS TITULOS GESTIONADOS POR LA FACULTAD DE DERECHO CON CARÁCTER SEMESTRAL	Durante el curso académico 2020/2021 se realizaron un total de 21 reuniones de coordinación docente.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==	<b>Fecha</b>	13/09/2022
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	<b>Página</b>	25/28



<b>SERVICIO</b>	
7. OFERTAR PLAZAS PARA LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE LOS TÍTULOS DE LA FACULTAD EN CENTROS, INSTITUCIONES Y EMPRESAS	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
INCREMENTAR LOS ACUERDOS Y CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON CENTROS EXTERNOS PARA REALIZAR PRÁCTICAS, GARANTIZANDO UNA OFERTA SUFICIENTE EN TODAS LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE DERECHO	Durante el curso académico 2020/2021 la Facultad ha contado con 114 convenios de colaboración con centros externos, si bien esto supone una disminución de 43 convenios sigue tratándose de un número elevado
<b>SERVICIO</b>	
8. COORDINAR CON LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD EL PROCESO DE INSERCIÓN Y DE REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS PARA TODAS LAS TITULACIONES DEL CENTRO	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
COORDINAR JUNTO CON LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD DE LA UPO LA ADJUDICACIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS/AS ALUMNOS/AS EN LOS CENTROS DE PRÁCTICAS EXTERNAS	<p>Porcentaje y variación anual de alumnos/as que participan en las prácticas externas coordinadas por la Facultad de Derecho para sus titulaciones</p> <p>Curso 2019-2020: 387 alumnos</p> <p>Curso 2020-2021: 423 alumnos</p> <p>El número de alumnos que realizan prácticas externas se incrementa en 36.</p>
<b>SERVICIO</b>	
9. COORDINAR CON LA UNIDAD DE CENTROS LA GESTIÓN Y EL RECONOCIMIENTO DE CREDITOS EN LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE DERECHO	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==		<b>Fecha</b>	13/09/2022
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			
<b>Firmado Por</b>	Lucia Alvarado Herrera			
	Maria Serrano Fernandez			
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	<b>Página</b>	26/28	





RESOLVER EN COORDINACIÓN CON LA UNIDAD DE CENTRO LOS EXPEDIENTES DE TRANSFERENCIA Y EL RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS DE LAS TITULACIONES DE LA FDER EN UN PLAZO INFERIOR A LOS DOS MESES DESDE LA FECHA DE CIERRE DE LA PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD	Tiempo de respuesta de las solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos tramitadas en la Facultad de Derecho. El plazo de resolución de las solicitudes durante el curso 2018/2019 fue de 43,6 días.
<b>SERVICIO</b>	
10. DIFUNDIR LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
DIFUNDIR EN LA WEB DE LA FDER LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO	Porcentaje de titulaciones de la Facultad con indicadores de rendimiento publicadas en la Web institucional: 100%  Se encuentran publicados los indicadores de rendimiento de las titulaciones de todos los Grados del Centro en los Informes de seguimiento de los títulos, publicado en la Web Institucional de la Facultad de Derecho.
<b>SERVICIO</b>	
11. IMPULSAR NUEVOS ACUERDOS CON CENTROS NACIONALES E INTERNACIONALES DENTRO DEL MARCO DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DEL PROFESORADO Y ALUMNADO	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
INCREMENTAR LA OFERTA ANUAL DE PLAZAS DISPONIBLES Y UNIVERSIDAD ES PARTICIPANTES EN EL MARCO DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE ALUMNOS/AS Y PROFESORES/AS	<b>Los valores de movilidad del curso académico 2020-2021 se han visto afectados por la situación de emergencia e inestabilidad originada por el Covid-19.</b>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UGSXfRKKS1Bmy6IWeWiHtA==	<b>Fecha</b>	13/09/2022
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKS1Bmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKS1Bmy6IWeWiHtA==</a>	<b>Página</b>	27/28



SERVICIO	
12. PROMOVER Y PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA DE LA FACULTAD DE DERECHO A LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS	
INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	COMPROMISO/S DE CALIDAD
<p><b>1 evento correspondiente al Programa Bienvenida</b></p> <p><b>1 Jornada con Centros de Enseñanza Secundaria correspondiente a las Jornadas de Orientación y Acceso.</b></p> <p>Debido a la Covid-19 en el curso pasado 20-21 no se ha desarrollado el "Programa Bienvenida" de manera presencial. La Facultad de Derecho dio la bienvenida a su alumnado a través de un vídeo en el portal web de la UPO, pero no disponemos del N° de asistentes, sino del N° de visitas de estudiantes de los distintos Grados al portal desde el 1 de septiembre al 13 de octubre de 2020: <b>6.233</b></p>	<p>PARTICIPAR EN LAS VISITAS Y JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS PARA DIFUNDIR LA OFERTA ACADÉMICA DE LA FDER ENTRE LOS ALUMNOS/AS DE CENTROS DE ENSEÑANZA SECUNDARIA Y OTROS GRUPOS DE INTERÉS</p>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==	<b>Fecha</b>	13/09/2022
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	Lucia Alvarado Herrera Maria Serrano Fernandez		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UGSXfRKKSlBmy6IWeWiHtA==</a>	<b>Página</b>	28/28

