



CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE DERECHO

WEB DEL CENTRO: <https://www.upo.es/facultad-derecho/es/>

CURSO: 24/25

FECHA: 18 de diciembre de 2024

DECANO/A DIRECTOR/A: CÉSAR HORNERO MÉNDEZ

CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO

Los cuadros de mando proveen un **conjunto de indicadores del centro**, que permitirá al Equipo de Dirección orientar la estrategia del centro y, con ello, mejorar la calidad del servicio y la experiencia de sus usuarios /as (estudiantes, profesorado, PTGAS, empleadores/as y egresados/as).

- Este documento debe servir como base a considerar por los centros para concretar su propio Cuadro de Mando.
- Se ha diseñado considerando los Criterios del Programa AUDIT de ANECA, se anexa la relación Criterios AUDIT (ANECA)/IMPLANTA (ACCUA).
- Se marcan con * aquellos indicadores que se consideran deben formar parte del Cuadro de Mando del Centro, los restantes indicadores podrán ser seleccionados de entre los incluidos en este documento o establecidos a discrecionalidad por cada centro.
- Codificación: CM-CXX-INXX
 - CM: Cuadro de Mando
 - CXX: Criterio del Programa AUDIT al que pertenece.
 - INXX: el número de indicador.
- A partir de los valores obtenidos en el curso 2023-24, el centro debe establecer el valor a alcanzar en el curso 2024-25.

Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C01-IN01	Porcentaje de cumplimiento del análisis y seguimiento de los Objetivos de Calidad.	Media del cumplimiento de cada uno de los objetivos	98%	91,67%	95%	RCPC	PE01-IN 01
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C02-IN01	Número de títulos ofertados por el centro		18	18	18	RCPC	PC01-IN01-CC
CM-C02-IN15	Porcentaje de títulos suspendidos*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	0	0	0	RCPC	NO PC13_CC
CM-C02-IN16	Nivel de satisfacción global del alumnado con el Centro y el Título*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	3.7	3.4 (17.53%)	3,4 (19,615%)	APATOC	PA07-CC-CT-IN01:
CM-C02-IN17	Nivel de satisfacción global del PDI con el Centro y el Título*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	4.5	4.4 (21.65%)	4,3 (17,71%)	APATOC	PA07-CC-CT-IN02:
CM-C02-IN18	Nivel de satisfacción global del PAS con el Centro*		4.2	4 (16.96%)	3,9 (16,85%)	APATOC	PA07-CC-IN03
CM-C02-IN19	Nivel de satisfacción global de los Egresados con el Centro y el Título*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		La elaboración del informe 22-23 corresponde en 2024-25	Sin dato disponible hasta 2º trimestre 2025	APATOC	PA07-CC-CT-IN04
CM-C02-IN20	Nivel de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		SIN DATO	SIN DATO	APATOC	PA07-CC-CT-IN05
CM-C02-IN21	Nivel de satisfacción de los/as estudiantes con la docencia*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	4.3	4.33	4.15	APATOC	PA07-CC-CT-IN06

Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C03-IN01	Número de plazas ofertadas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	620	730	585	AEST	PC03-IN01-G-UPO-(CC)-(CT):
CM-C03-IN02	Grado de cobertura de las plazas*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	100%	92,60%	103,68%	AEST	PC03-IN02-G-UPO-(CC)-(CT):
CM-C03-IN06	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	62%	53,42%	59,35%	AEST	PC04-IN01-CC-CT
CM-C03-IN07	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	2,3%	VARIACIÓN (22-23/23-24): 2.24%	2,66%	AGA	PC04-IN02-CC-CT:
CM-C03-IN08	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	2,5	2,25	2,08	AEST	PC04-IN03-CC-CT
CM-C03-IN09	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	90%	88.33%	87.57%	APATOC	PC04-IN04-CC-CT:
CM-C03-IN10	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	65%	67,19%	66,57%	AGA	PC04-IN05-CC-CT
CM-C03-IN11	Porcentaje de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	35%	32,81%	33,43%	AGA	PC04-IN06-CC-CT
CM-C03-IN13	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	15	14,31 10449/730	13,41 (9480/707)	AEST	PC04-IN08-CC-CT
CM-C03-IN14	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	3,2	2.9 (17.53%)	2,8 (19,61%)	APATOC	PC05-IN01-CC-CT:

CM-C03-IN15	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	2.7	2.5 (17.53%)	2,6 (19,61%)	APATOC	PC05-IN02-CC-CT:
CM-C03-IN17	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones procedentes recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con evaluación del aprendizaje)*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	5	1	6	RCPC	PC07-IN01-CC-CT:
CM-C03-IN19	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	9%	8,54%	7,89%	ARIC	PC08-IN01-CC-CT:
CM-C03-IN20	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	7%	1,77%	7,61%	ARIC	PC08-IN02-CC-CT:
CM-C03-IN22	Grado de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO			SIN DATO	ARIC	PC08-IN04-CC-CT:
CM-C03-IN23	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	1%	0,59%	SIN DATO	ARIC	PC08-IN05-CC-CT:
CM-C03-IN24	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	1,5%	1,72%	1,10%	ARIC	PC08-IN06-CC-CT:
CM-C03-IN27	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	4	3,59 (10%)		FUNDACIÓN	PC09-IN01-CC-CT:

CM-C03-IN28	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	4	3,69 (38,68%)		FUNDACIÓN	PC09-IN02-CC-CT:
CM-C03-IN29	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	330	297	329	FUNDACIÓN	PC09-IN03-CC-CT:
CM-C03-IN30	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	1	0,97	0,93	FUNDACIÓN / AGA	PC09-IN04-CC-CT:
CM-C03-IN31	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	3	2,76 (10%)		FUNDACIÓN	PC09-IN05-CC-CT:
CM-C03-IN32	Tasa de inserción laboral*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		Información no disponible (pendiente de datos ARGOS)		FUNDACIÓN	PC11-IN01-(G)-UPO-(CC)-(CT)
CM-C03-IN33	Número de egresados/as por curso académico*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	800	685	871	AGA	PC11-IN02-(G)-UPO-(CC)-(CT):
CM-C03-IN34	Tasa de rendimiento*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	85%	84,65%	85,37%	AGA	PC12-IN01-CC-CT:
CM-C03-IN35	Tasa de abandono*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	8%	9,22%	14,77%	AGA	PC12-IN02-CC-CT:
CM-C03-IN36	Tasa de eficiencia*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	93%	92,65%	92,91%	AGA	PC12-IN03-CC-CT
CM-C03-IN37	Tasa de graduación*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	44%	41,40%	42,10%	AGA	PC12-IN04-FCE-CT
CM-C03-IN38	Tasa de éxito*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	92%	90,69%	91,14%	AGA	PC12-IN05-CC-CT

CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

CM-C03-IN39	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		La elaboración del informe 22-23 corresponde en 2024-25	Sin dato disponible hasta 2º trimestre 2025	APATOC	PC12-IN06-CC-CT
CM-C03-IN40	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		SIN DATO	SIN DATO	APATOC	PC12-IN07-CC-CT:
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C04-IN01	Porcentaje de profesores/as a tiempo completo*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	60%	45.82%	52,06%	RRHH PDI	PA02-IN01-G-UPO-(CC)-(CT)
CM-C04-IN02	Porcentaje de profesores/as a tiempo parcial*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	40%	54.18%	47,93%	RRHH PDI	PA02-IN02-G-UPO-(CC)-(CT)
CM-C04-IN03	Porcentaje de profesores/as funcionarios*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	35%	25.07%	30,81%	RRHH PDI	PA02-IN03-G-UPO-(CC)-(CT)
CM-C04-IN04	Porcentaje de profesores/as contratados*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	65%	74.14%	67,62%	RRHH PDI	PA02-IN04-G-UPO-(CC)-(CT)
CM-C04-IN05	Porcentaje de profesores/as doctores*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	70%	58.76%	65,76%	RRHH PDI	PA02-IN05-G-UPO-(CC)-(CT)
CM-C04-IN07	Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	27%	24,47%	SIN DATO	FORMACIÓN E INNOVACIÓN	PA02-IN07-G-UPO-(CC)-(CT):

CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

CM-C04-IN08	Porcentaje de profesorado evaluado positivamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	14%	12,5%	SIN DATO	FORMACIÓN E INNOVACIÓN	PA02-IN08-G-UPO-(CC)-(CT):
CM-C04-IN09	Porcentaje de profesorado evaluado negativamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	1%	2,94%	SIN DATO	FORMACIÓN E INNOVACIÓN	PA02-IN09-G-UPO-(CC)-(CT):
CM-C04-IN10	Porcentaje de profesorado con excelencia docente en las convocatorias del curso académico	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	12%	11,03%	SIN DATO	FORMACIÓN E INNOVACIÓN	PA02-IN10-G-UPO-(CC)-(CT):
CM-C04-IN11	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	66%	58.73%	61.28%	APATOC	PA02-IN15-G-UPO-(CC)-(CT):
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C05-IN01	Satisfacción del PAS con el Plan Anual de Formación	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	3.8	3.5 (16.96%)	3.6 (16.85%)	APATOC	PA03-IN01)-UPO-(CC):
CM-C05-IN03	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	3.5	3.4 (17.53%)	3.3 (19.61%)	APATOC	PA04-IN02-CC-CT
CM-C05-IN04	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	4.1	4 (21.65%)	3.8 (17.71)	APATOC	PA04-IN02-CC-CT

CM-C05-IN05	Nº de IRSF relacionadas con las infraestructuras y servicios que presta el centro*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	0	0	0	RCPC	NO PA04_CC
CM-C05-IN06	Estudiantes por puesto de lectura		Calculado a nivel UPO	12.08	12.29	BIBLIOTECA	PA06-IN01-UPO
CM-C05-IN08	Estudiantes por PC de uso público		Calculado a nivel UPO	118,71	128.74	BIBLIOTECA	PA06-IN03-UPO
CM-C05-IN11	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Jurídicas		39800	39642	38924	BIBLIOTECA	PA06-IN06-UPO
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C06-IN01	NÚMERO DE CÁTEDRAS FIRMADAS	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	4	2	3	RCPC	NO PE06_UPO
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C07-IN01	NÚMERO DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	7	5	6	RCPC	NO PE08_UPO
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C08-IN01	GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE CENTRO	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	92%	78%	86%	RCPC	NO PE07_UPO
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C09-IN01	Grado de satisfacción del alumnado con la IPD*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	3.8	3.6 (17.53%)	3.5 (19.61%)	APATOC	PC14-IN01-CC-CT
CM-C09-IN02	Grado de satisfacción del profesorado con la IPD*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	4.5	4.3 (21.65%)	4.2 (17.71%)	APATOC	PC14-IN02-CC-CT

CM-C09-IN03	Grado de satisfacción del PAS con la IPD*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	4.2	4.1 (16.96%)	4 (16.85%)	APATOC	PC14-IN03-CC-CT
CM-C09-IN04	Grado de satisfacción del empleador/a con la IPD*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		SIN DATO	SIN DATO	APATOC	PC14-IN04-CC-CT
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C10-IN01	Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora del Centro*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	60%	40%	50%	RCPC	PE04-IN01-CC
CM-C10-IN02	Número de Procedimientos de Centro revisados*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	5	5	5	RCPC	NO PE04_CC PA01_CC
CM-C10-IN03	Nº de No conformidades menores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	0	1	NO PROCEDE	APATOC	PE05-IN01-UPO-(CC):
CM-C10-IN04	Nº de No conformidades mayores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	3	7	NO PROCEDE	APATOC	PE05-IN02-UPO-(CC):
CM-C10-IN05	Nº de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría interna anterior*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		-	NO PROCEDE	APATOC	PE05-IN03-UPO-(CC):
CM-C10-IN06	Nº de No conformidades menores detectadas en las auditorías externas realizadas en el Centro*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	2	-	2	APATOC	PE05-IN04-UPO-(CC):
CM-C10-IN07	Nº de No conformidades mayores detectadas en las auditorías externas realizadas en el Centro*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	7	-	14	APATOC	PE05-IN05-UPO-(CC):

CM-C10- IN08	Nº de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría externas anterior*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	1	-	1	APATOC	PE05-IN06-UPO-(CC):
-----------------	---	---------------------------	----------	---	----------	--------	---------------------

Anexo I Relación Criterios AUDIT (ANECA)-IMPLANTA (ACCUA)-ESG(2015)

Criterios AUDIT (ANECA)	CRITERIOS IMPLANTA (ACCUA)	CRITERIOS ESG
1. Política y objetivos de calidad	2. Política de aseguramiento de la calidad	1.1. Política de aseguramiento de la calidad
2. Garantía de calidad de los programas formativos		1.9 Seguimiento continuo y evaluación periódica de los programas
3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes		1.10 Aseguramiento externo de la calidad cíclico
		1.2 Diseño y aprobación de los programas
4. Personal Académico y de apoyo a la docencia	5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza -aprendizaje	1.3 Enseñanza, aprendizaje y evaluación centrados en el estudiante
5. Recursos y servicios	3. Personal docente e investigador	1.4 Admisión, evolución, reconocimiento y certificación de los estudiantes
6. I+D+I y transferencia del conocimiento	4. Gestión de recursos materiales y servicios	1.5 Personal docente
7. Vinculación con el medio		1.6 Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes
8. Dimensión externa de la IES		
9. Publicación de información sobre actividades y programas	2. Política de aseguramiento de la calidad	1.7 Gestión de la información
	1. Información pública	1.8 Información pública



CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

10. Mantenimiento y actualización del SAIC	2. Política de aseguramiento de la calidad	1.1. Política de aseguramiento de la calidad
--	--	--