

Curso 2010-2011

# 1. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Grado:	Administración y Dirección de Empresas
Doble Grado:	Derecho y Administración y Dirección de Empresas
Asignatura:	TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN
Módulo:	MÓDULO I: FORMACIÓN BÁSICA EN CIENCIAS
	ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Departamento:	Dirección de Empresas
Año académico:	2010-2011
Semestre:	Segundo semestre
Créditos totales:	6
Curso:	1°
Carácter:	Básica
Lengua de impartición:	Español

Modelo de docencia:	A1	
a. Enseñanzas Básicas (EB):		70%
b. Enseñanzas de Prácticas y Desarrollo (EPD):		30%
c. Actividades Dirigidas (AD):		



Curso 2010-2011

# 2. EQUIPO DOCENTE

E-mail:

Teléfono:

2.1. Responsable de la asignatura Carmen Cabello Medina

2.2. Profesores	
Nombre:	Carmen Cabello Medina
Centro:	Facultad de Ciencias Empresariales
Departamento:	Dirección de Empresas
Área:	Organización de Empresas
Categoría:	Profesor Titular de universidad
Horario de tutorías:	Lunes, de 10:00 a 12:00 y de 16:00 a 18:00
	Viernes, de 11:00 a 13:00
Número de despacho:	7.3.11

mcabmed@upo.es

954349359



Curso 2010-2011

Nombre:	Paloma Gallurt Pla
Centro:	Facultad de Ciencias Empresariales
Departamento:	Dirección de Empresas
Área:	Organización de Empresas
Categoría:	Profesora Colaboradora
Horario de tutorías:	Martes, de 13:00 a 14:30
	Miércoles, de 11:00a 14:00
	Jueves, de 9:30 a 11:00
Número de despacho:	7.1.49
E-mail:	pgalpla@upo.es
Teléfono:	95497968
Nombre:	Mirta Díaz Fernández
Centro:	Facultad de Ciencias Empresariales
Departamento:	Dirección de Empresas
Área:	Organización de Empresas
Categoría:	Profesora Colaboradora
Horario de tutorías:	Martes de 11:00 a 14:00
	Miércoles de 11:00 a 14:00
Número de despacho:	7.4.5
E-mail:	mdiafer@upo.es



Curso 2010-2011

Teléfono:	954349848

Nombre:	Esperanza García Nieto
Centro:	Facultad de Empresariales
Departamento:	Dirección de Empresas
Área:	Organización de Empresas
Categoría:	Profesora Asociada
Horario de tutorías:	Martes de 19.30 a 21.00
	Jueves de 17.30 a 19.00.
Número de despacho:	14.3.22
E-mail:	egarnie@upo.es
Teléfono:	954348990

4



Curso 2010-2011

### 3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO

## 3.1. Descripción de los objetivos

Conocer las teorías más relevantes sobre las organizaciones. Comprender las diferentes perspectivas desde las que pueden ser analizados e interpretados los fenómenos empresariales.

Conocer la función de diseño organizativo, las variables o parámetros de diseño, los factores contextuales y los modelos básicos de organizaciones. Aprender a diagnosticar los problemas organizativos y proponer soluciones posibles.

### 3.2. Aportaciones al plan formativo

El estudio de las teorías más relevantes que han sido formuladas a lo largo del siglo XX para interpretar el funcionamiento de las organizaciones, facilitará a lo largo del grado una visión multidisciplinar de ciertos fenómenos empresariales.

Además, el estudio del "Diseño Organizativo", como una de las funciones que conforman el Proceso de Administración, y que se estudiará con detalle en segundo curso, representa la primera incursión del estudiante en las cuestiones de Dirección de Empresas.

# 3.3. Recomendaciones o conocimientos previos requeridos

Ninguno en particular.



Curso 2010-2011

#### 4. COMPETENCIAS

# 4.1 Competencias de la Titulación que se desarrollan en la asignatura

#### **GENERALES:**

Trabajar en equipo y relaciones interpersonales

Iniciativa, creatividad y liderazgo

Compromiso ético en el trabajo

Obtener información de fuentes diversas, analizarla y aplicarla a situaciones concretas

Comunicación oral y escrita

Capacidad para tomar decisiones y resolver problemas

Capacidad de análisis y síntesis

Capacidad de organización y planificación

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Entender las perspectivas más relevantes en el estudio de las organizaciones Desempeñar la función de Organización como una de las funciones básicas que conforman el Proceso de Administración.

### 4.2. Competencias del Módulo que se desarrollan en la asignatura

# **COMPETENCIAS GENERALES:**

- Actuar de acuerdo con criterios de responsabilidad social, principios de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, principios de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y los valores propios de una cultura de la paz y de valores democráticos.
- Capacidad de aprendizaje autónomo.

Capacidad de adaptación a nuevas situaciones.

Iniciativa, Creatividad y liderazgo.

Motivación por la calidad.

Capacidad para trabajar en equipo y para las relaciones interpersonales.

Compromiso ético en el trabajo.

Trabajar en entornos de presión.

Capacidad de análisis y síntesis.

Capacidad de organización y planificación.

Comunicación oral y escrita en castellano..

Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas.

Capacidad para la resolución de problemas y para tomar decisiones.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

Conocer y aplicar conceptos básicos de Dirección de Empresas



Curso 2010-2011

## 4.3. Competencias particulares de la asignatura

Cognitivas (Saber): Conocer las perspectivas más relevantes en el estudio de las organizaciones. Conocer la función de diseño organizativo y las variables que intervienen en este proceso, como una de las funciones que deben desarrollar los directivos empresariales.

Procedimentales/Instrumentales (Saber hacer): Saber analizar una estructura organizativa, identificar ineficiencias, proponer mejoras organizativas. Actitudinales (Ser): Capacidad de interpretar problemas de las organizaciones desde perspectivas diversas, capacidad de análisis de situaciones organizativas, ser crítico, trabajo en equipo.



Curso 2010-2011

# 5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA (TEMARIO)

### TEMA 1: INTRODUCCIÓN A LA TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN

- 1. Concepto y tipos de Organización.
- 2. Concepto de Teoría de la Organización.
- 3. Principales enfoques en la Teoría de la Organización.

# TEMA 2: PERSPECTIVAS INICIALES EN EL ESTUDIO DE LAS ORGANIZACIONES

- 1. La administración científica de Taylor.
- 2. La teoría clásica de Fayol.
- 3. La burocracia de Weber.
- 4. La escuela de las relaciones humanas.
- 5. El sistema cooperativo de Barnard.

# TEMA 3: PERSPECTIVAS INTERMEDIAS EN EL ESTUDIO DE LAS ORGANIZACIONES

- 1. El enfoque de sistemas y el enfoque sociotécnico de Tavistock.
- 2. La teoría neoclásica.
- 3. La teoría de las contingencias.
- 4. Teorías de la toma de decisiones.

# TEMA 4: LA ESTRUCTURA Y EL DISEÑO DE LA ORGANIZACIÓN: CONCEPTOS PRELIMINARES

- 1. La función de diseño y la estructura organizativa: concepto.
- 2. Partes fundamentales de la organización.
- 3. La organización como un sistema de flujos.
- 4. Los mecanismos de coordinación.
- 5. Los parámetros del diseño organizativo.

### TEMA 5: LOS PARÁMETROS DEL DISEÑO DE PUESTOS

- 1. Introducción.
- 2. Especialización vertical y horizontal.
- 3. Formalización.
- 4. Preparación y adoctrinamiento.

# TEMA 6: LOS PARÁMETROS DE DISEÑO DE LA ESTRUCTURA Y DEL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

- 1. Agrupación de unidades o departamentalización.
- 2. Mecanismos de enlace: cómo coordinar las agrupaciones
- 3. Tamaño de las unidades y forma de la estructura.



## Curso 2010-2011

- 4. Descentralización vertical y horizontal.
- 5. Complejidad.

# TEMA 7: LOS FACTORES DE CONTINGENCIA: EDAD Y TAMAÑO, TECNOLOGÍA Y ENTORNO

- 1. Introducción a los factores de contingencia.
- 2. Tamaño de la organización.
- 3. Edad Organizativa: el modelo del ciclo de vida.
- 4. La Tecnología.
- 5. El Entorno.

## TEMA 8: LOS MODELOS ESTRUCTURALES

- 1. Introducción a las configuraciones estructurales.
- 2. Modelos estructurales según las bases de agrupación.
- 3. Modelos mecánicos y orgánicos.
- 4. Modelos de forma variable o virtual.



Curso 2010-2011

### 6. METODOLOGÍA Y RECURSOS

#### METODOLOGÍA:

La catalogación de la asignatura como A1 refleja la proporción de Enseñanzas Básicas (70%) y Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo (30%):

- 1. Las Enseñanzas Básicas (en grupos de 60 estudiantes) estarán orientadas principalmente a que el estudiante
- adquiera las competencias específicas del módulo y las competencias instrumentales.
- 2. Mediante las Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo (en grupos de 20 estudiantes) se reforzarán tanto las competencias específicas como las competencias instrumentales, mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos y técnicas aprendidas a problemas, situaciones y casos estructurados. Las EPDs se desarrollarán del modo siguiente:
- Al inicio de cada tema se hará público (tanto vía Webct como en la clase) el conjunto de actividades que los alumnos deberán realizar en relación con ese tema.
- Las actividades se realizan de manera individual, salvo indicación expresa del profesor.
- Los alumnos deben traer preparadas a cada sesión de EPD todas las actividades encomendadas, cada una de las cuales debe quedar recogida en un documento en papel (texto Word o Power Point, según se les indique), que entregarán al profesor al inicio de la clase.
- En todas las actividades que impliquen búsqueda de información, se deberá especificar la fuente.

#### **RECURSOS:**

Para la impartición de las EB, la universidad cuenta con Aulas habilitadas para más de 60 puestos, y equipadas con material informático y audiovisual para la apoyar las explicaciones del profesor.

Para el desarrollo de las EPD, la universidad cuenta con aulas y seminarios habilitados para 20-30 puestos, y equipados con material informático y audiovisual para apoyar las presentaciones de los alumnos.

Igualmente, para la realización del trabajo fuera del aula por parte de los alumnos, se dispone de zonas de estudio y trabajo en grupo distribuidas por el Campus.



Curso 2010-2011

# 7. EVALUACIÓN

Las EBs representan el 70% de la asignatura y se evaluarán mediante un examen. Las EPDs representan el 30% de la asignatura. Su evaluación tendrá lugar de dos formas:

- Un 80% de forma continua durante las sesiones de EPD (puntuación máxima: 2,4).
- Un 20% en el examen final de la asignatura (puntuación máxima: 0,6).

Respecto a la evaluación durante las sesiones de EPD se procederá como sigue:

- En todas las sesiones de EPD se evaluará a los alumnos.
- Para poder ser evaluado, el alumno debe entregar al inicio de la sesión un documento en papel (texto Word o Power Point, según se les indique) donde quede recogida la actividad realizada.
- El alumno que no entregue la actividad encomendada, tendrá como puntuación en esa sesión de EPD "0".
- En cada sesión de EPD se evaluará tanto la calidad de la actividad realizada (el documento presentado), como la participación en clase., otorgándose las calificaciones siguientes: 0, 25%, 50%, 75%, 100%.

Al final del semestre se aplicará, a la puntuación máxima de evaluación durante las sesiones (2,4), el porcentaje total conseguido por el estudiante.



Curso 2010-2011

## 8. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

## MANUALES BÁSICOS:

Chiavenato, I. (1995). Introducción a la Teoría General de la Administración. McGraw Hill. (Temas 1-3).

De la Fuente Sabaté, J.M., et al. (1997). Diseño Organizativo de la Empresa. Civitas. (Toda la asignatura).

Mintzberg, H. (1998). La estructuración de las organizaciones. 5ª Ed. Ariel Economía. (Temas 4-8).

### MANUALES COMPLEMENTARIOS:

Bueno Campos, E. (1996). Organización de Empresas: estructura, procesos y modelos. Pirámide. (Temas 4-8).

Daft, R. (1998). Teoría y Diseño Organizacional. 6ª Ed. International Thomson Editores. (Temas 4-8).

Daft, R. y Steers (1999). Organizaciones: el comportamiento de los individuos y los grupos humanos. Limusa. (Temas 4-8).

Díez, Martín y Periáñez (1995). Estructurar las Organizaciones. Síntesis (Temas 4-8). Hodge, B.J., Anthony, W.P. y Gales, L.M. (1998). Teoría de la Organización: un enfoque estratégico. Prentice Hall.

Ramió, C. y Ballart, X. (1993). Lecturas de Teoría de la Organización. Vol. I y II. Ministerio para las Administraciones Públicas. (Temas 1-3).