

## FICHA ELABORACIÓN GUIA DOCENTE

<b>NOMBRE DE LA ASIGNATURA</b>  <b>Psicología del Trabajo y de las Organizaciones</b>
<b>HORARIOS:</b>  <b>LINEA 1.</b> <b>Enseñanzas Básicas: Jueves: 12.00 a 14.00 horas</b> <b>Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo: Lunes de 12.30 a 14.00</b> <b>Miércoles y jueves: 10.30 a 12</b>  <b>LINEA 2.</b> <b>Enseñanzas Básicas: Martes 17.00 a 18.00</b> <b>Viernes 17.00 a 18.00</b> <b>Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo:</b> <b>Lunes: 18.00 a 19.30 y 17.30 a 21</b> <b>Martes: 18.00 a 19.30</b>
<b>NOMBRE DEL COORDINADOR/A:</b> <b>Inés Martínez Corts</b> <a href="mailto:imarcor@upo.es">imarcor@upo.es</a> <b>954977959</b> <b>Despacho : 11-04-09</b>
<b>OTRO PROFESORADO (teórico, práctico, desdoble, nº de créditos)</b> <b>Ana Durán Ferreras</b> <a href="mailto:adurfer@upo.es">adurfer@upo.es</a>
<b>1. OBJETIVOS POR COMPETENCIAS</b>
1. Que el alumnado analice, explique, describa e interprete los diferentes conceptos implicados en los procesos psicosociales en las organizaciones.  2. Que el alumnado utilice un enfoque multinivel en el análisis de los procesos psicosociales que se desarrollan en el ámbito organizacional y en el diseño de las medidas de actuación.
<b>3. UBICACIÓN</b>
Esta asignatura básica se impartirá en el segundo cuatrimestre del primer curso del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

### **3. APORTACIONES AL PLAN FORMATIVO**

La Psicología del Trabajo y de las Organizaciones contribuye en la formación del alumnado y futuros profesionales de la gestión de los recursos humanos aportando a) las bases teóricas y conceptuales para analizar y comprender los diferentes aspectos implicados en las actitudes y las conductas de las personas en las organizaciones y b) proporcionando las herramientas de intervención para optimizar el rendimiento, la satisfacción y la seguridad de las personas en el trabajo. Concretamente, esta disciplina proporciona una amplia comprensión del modo en que se interrelacionan las conductas y actitudes de los individuos, los grupos y la organización.

### **4. RECOMENDACIONES**

Se recomienda saber utilizar los programas básicos del Office (word, power point y excell) así como la plataforma WEBCT.

### **5. COMPETENCIAS TRANSVERSALES**

- 1- Expresarse de forma escrita
- 2-Expresarse en público
- 3- Realizar y afrontar críticas
- 4- Gestionar los problemas
- 5- Organizar y planificar el trabajo y el tiempo
- 6- Trabajar en equipo
- 7- Leer y comprender textos
- 8- Desarrollo de Aprendizaje Autónomo
- 9- Motivación por el conocimiento

### **6. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS**

#### **Competencias instrumentales**

- Posesión y comprensión de conocimientos específicos.
- Aplicación de los conocimientos al ejercicio profesional.
- Capacidad de gestión de la información (emitir juicios y reflexiones a partir de datos relevantes).
- Capacidad de practicar la expresión oral y escrita (trasmitir contenidos al público)
- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad de organización y planificación
- Comunicación oral y escrita en lengua nativa
- Conocimientos de informáticas relativos al ámbito de estudio
- Capacidad de gestión de la información
- Resolución de problemas
- Toma de decisiones
- Habilidades de trabajo autónomo

### **Competencias cognitivas**

- Habilidades sociales e interpersonales aplicadas al ámbito organizacional
- Capacidad para diagnosticar e intervenir en la cultura y el clima organizacional
- Capacidad para analizar y gestionar procesos psicosociales
- Adquirir los conocimientos básicos sobre los procesos psicosociales en las organizaciones

### **Competencias interpersonales**

- Trabajo en equipo
- Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar
- Habilidades en las relaciones interpersonales
- Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad
- Razonamiento crítico
- Compromiso ético

-  
- -  
- -  
-  
.

## **7. CONTENIDOS (Calendarización por semanas o meses)**

### **BLOQUE 1. BASES CONCEPTUALES**

#### **Tema 1. Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**

- Conocer el ámbito de actuación de la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones
- Utilizar técnicas psicométricas para el análisis del entorno organizacional

### **BLOQUE 2. LOS INDIVIDUOS**

#### **Tema 2. Diferencias individuales**

Analizar las diferencias individuales en los comportamientos y actitudes de los individuos en las organizaciones

#### **Tema 3. Actitudes laborales**

- Identificar los elementos implicados en el desarrollo de diferentes actitudes laborales

#### **Tema 4. El significado del trabajo**

- Analizar la implicación del 'significado del trabajo' en el desarrollo de actitudes y comportamientos laborales

#### **Tema 5 Comunicación en las organizaciones**

- Describir los diferentes aspectos de la comunicación en las organizaciones
- Analizar la importancia de la práctica de habilidades sociales entre los miembros de una organización
- Adquirir habilidades sociales

### **BLOQUE 3. EL CONTEXTO**

#### **Tema 6 Cultura y clima organizacional**

- Diferenciar entre cultura y clima en las organizaciones
- Describir los procesos implicados en el desarrollo del clima organizacional
- Diagnosticar e intervenir en el clima organizacional
- Describir los procesos implicados en el desarrollo de la cultura organizacional.

#### **Tema 7. Grupos en las organizaciones**

- Analizar los elementos implicados en el desarrollo de los grupos en las organizaciones y sus efectos sobre los resultados organizacionales.
- Utilizar técnicas de trabajo con grupos

#### **Tema 8. . Liderazgo**

- Analizar los diferentes aspectos que inciden en el ejercicio del liderazgo
- Identificar el estilo de liderazgo más adecuado para diferentes situaciones organizacionales.

#### **Tema 9. Socialización organizacional**

- Describir los procesos de socialización organizacional
- Elaboración de un manual de socialización

#### **Tema 10. Gestión del bienestar laboral**

- Diagnosticar los factores organizacionales que inciden de manera negativa en las conductas y en la salud física y psicológica de las personas
- Aproximarse al análisis psicosocial de los riesgos laborales

### **8. DISTRIBUCION DE CARGA DOCENTE**

<b>Núm. Grupos</b>	1	<b>Núm. Créditos</b>	1.3	<b>Carga</b>	1.3
<b>Enseñanzas prácticas y de desarrollo</b>					
<b>Núm. Grupos</b>	3	<b>Núm. Créditos</b>	0.6	<b>Carga</b>	1.8
<b>Actividades académicas dirigidas</b>					
<b>Núm. Grupos</b>	0	<b>Núm. Créditos</b>	0.0	<b>Carga</b>	0.0
<b>Total</b>					
		<b>Núm. Créditos</b>	1.9	<b>Carga</b>	3.1

## 9. DISTRIBUCION DEL TRABAJO DEL ALUMNADO

<b>Horas</b>					
<b>Núm. Horas Tot.</b>	151.5				
<b>Enseñanzas básicas</b>					
<b>Núm. Horas</b>	33.0	<b>Núm. Créditos</b>	1.3		
<b>Enseñanzas prácticas y de desarrollo</b>					
<b>Núm. Horas</b>	13.5	<b>Núm. Créditos</b>	0.6		
<b>Actividades académicas dirigidas</b>					
<b>Núm. Horas</b>	0.0	<b>Núm. Créditos</b>	0.0		
<b>Trabajo no presencial y tutoría</b>					
<b>Núm. Horas</b>	90.0	<b>Núm. Créditos</b>	3.6		
<b>Evaluaciones</b>					
<b>Núm. Horas</b>	15.0	<b>Núm. Créditos</b>	0.6		
<b>Total</b>					
<b>Núm. Horas</b>	151.5	<b>Núm. Créditos</b>	6.1		

## 10. TÉCNICAS DOCENTES.

- Sesiones académicas teóricas
- Exposición y debate
- Sesiones académicas prácticas
- Tutorías individuales o colectivas

### **10. EVALUACIÓN (Adquisición de las Competencias adquiridas definidas en la Memoria VERIFICA)**

La calificación final se obtendrá entre la prueba final y la calificación obtenida en los trabajos prácticos.

#### **A. PARTICIPACION EN ACTIVIDADES DE CLASE (individuales y en grupo): 20%**

A lo largo del cuatrimestre se plantearán diferentes actividades con el objetivo de trabajar el contenido de los temas que contienen los conocimientos mínimos. Las entregas deben realizarse a tiempo al menos el 80% de todas las entregas. En caso contrario la calificación en este criterio es cero. La puntuación máxima a obtener es 2 puntos

#### **B. CONOCIMIENTOS MINIMOS (Individual): 40% de la calificación. EXAMEN TIPO TEST DE OPCIONES MÚLTIPLES**

La prueba final consistirá en una prueba escrita en la que el alumnado contestará un número determinado de preguntas, sin que sea objeto de examen las actividades de las Actividades Prácticas y de Desarrollo. La puntuación máxima de la prueba final será un 5. El examen constará, en todas las convocatorias, de un test de entre 30 y 40 preguntas, las cuales podrán ser tanto de tipo teórico como práctico. No penalizarán los errores y solo se considerarán para la valoración las preguntas contestadas en la plantilla que se facilitará para tal efecto.

Para **aprobar** será necesario tener correctas el 70% de las preguntas, que corresponderá a una puntuación de 2 sobre 4 puntos (40% de la calificación total). Aquella persona que no obtenga esta puntuación mínima (un 2) demostrará que no tiene los conceptos mínimos requeridos y la asignatura está **suspendida**

#### **C. TRABAJOS PRÁCTICOS ACTIVIDADES PRÁCTICAS Y DE DESARROLLO (APD) (individuales y en grupo): 40% de la calificación.**

Se realizarán 5 actividades prácticas y de desarrollo que corresponderán a los temas:

Tema 4. El significado del trabajo (1.5 horas) (máxima puntuación 0.4

Tema 5. Comunicación en las organizaciones (3 horas) (máxima

puntuación: 0.9 punto)

Tema 6. Grupos en las organizaciones (3 horas) (máxima puntuación: 0.9 punto)

Tema 9. Socialización organizacional (3 horas) (máxima puntuación: 0.9 punto)

Tema 10. Gestión del bienestar laboral (3 horas) (máxima puntuación: 1 punto)

La calificación máxima a obtener por el conjunto de Actividades Prácticas y de Desarrollo (APD) será de 4. Cada Actividad será evaluada en la sesión correspondiente. El/la alumno/a que no asista a las APD o no realice las actividades en ellas programadas durante el curso no podrá obtener el 40% de la nota por ningún otro sistema. La actividad de las APD no es recuperable. Por ello, las cuestiones examinadas en las Actividades Prácticas y de Desarrollo no serán objeto de preguntas específicas en el examen final.

Sólo se tendrá en cuenta la calificación de las APD siempre que se cumpla con los requisitos de los criterios A y B.

La puntuación del criterio A y C se guardará para todas las convocatorias finales propias del curso académico correspondiente.

## **11. BIBLIOGRAFÍA**

### 5.1. General

Alcover, C.M., Martínez, D., Rodríguez, F. y Domínguez, R. (2007). Introducción a la psicología del trabajo. Madrid: McGrawHill

*Alcover, c. (2002). El contrato psicológico: el componente implícito de las relaciones laborales. Málaga, Aljibe.*

Pereda, S., Berrocal, F. y Alonso, M.A. (2008). Psicología del trabajo. Madrid: Síntesis

Gil, F. y Alcocer (coords.) (2005). Introducción a la psicología de las organizaciones. Madrid: Alianza Editorial

Rodríguez, A., Zarco, V., y González, J.M. (2009). Psicología del Trabajo. Madrid: Pirámide

### 5.2. Específica

Mc Kenna, E. (2006). Business psychology and organizational behaviour. New York: Psychology Press

Conway, N. y Briner, R.B. (2005). Understanding psychological contracts at work. New York: Oxford University Press

López, L. (2008) Intervención psicológica en la empresa. Madrid: Pirámide

Vega, M.T. y Garrido, E. (Coord.) (1998) Psicología de las organizaciones. Proceso de socialización y compromiso con la empresa.

Yukl, G. (2008) Liderazgo en las organizaciones. Madrid: Pearson. Prentice Hall

Gil, F. y Alcover, C.M. (Coord. y Dir.) (1999) Introducción a la psicología de los grupos. Madrid: Pirámide.

Piñuel,, I. (2001). Mobbing. Cómo sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo. Santander: Sal Terrae.

Osca, A. (2004) Psicología de las organizaciones. Madrid: Sanz y Torres.

## 12. Cronograma

Nº HORAS ENSEÑANZAS BÁSICAS	Nº HORAS ADP	Nº TRABAJO ALUMNO	TUTORIAS INDIVIDUALIZADAS	EXAMEN	TEMA
3		6	3		Tema 1. Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones
3		6	3		Tema 2. Diferencias individuales
3		6	3		Tema 3. Actitudes laborales
3	1.5	6	3	1.5	Tema 4. El significado del trabajo
3	3	6	3	3	Tema 5. Comunicación en las organizaciones
3		6	3		Tema 6. Cultura y clima organizacional
3	3	6	3	3	Tema 7. Grupos en las organizaciones
3		6	3		Tema 8. Liderazgo
3	3	6	3	3	Tema 9. Socialización organizacional
3	3	6	3	3	Tema 10. Gestión del



					bienestar laboral
		10		1.5	PRUEBA FINAL
30	13.5	60	30	15	TOTAL