



## GUÍA DOCENTE

Curso 2010-2011

### 1. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

<b>Grado:</b>	<b>Relaciones Laborales y Recursos Humanos</b>
<b>Doble Grado:</b>	
<b>Asignatura:</b>	<b>PSICOLOGIA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES</b>
<b>Módulo:</b>	<b>PSICOLOGIA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES</b>
<b>Departamento:</b>	<b>Ciencias Sociales</b>
<b>Año académico:</b>	<b>2010/2011</b>
<b>Semestre:</b>	<b>Segundo semestre</b>
<b>Créditos totales:</b>	<b>6</b>
<b>Curso:</b>	<b>1º</b>
<b>Carácter:</b>	<b>Básica</b>
<b>Lengua de impartición:</b>	<b>Español</b>

<b>Modelo de docencia:</b>	<b>A1</b>	
<b>a. Enseñanzas Básicas (EB):</b>		<b>70%</b>
<b>b. Enseñanzas de Prácticas y Desarrollo (EPD):</b>		<b>30%</b>
<b>c. Actividades Dirigidas (AD):</b>		

## GUÍA DOCENTE

Curso 2010-2011

### 2. EQUIPO DOCENTE

#### 2.1. Responsable de la asignatura **DRA. D<sup>a</sup>. INES MARTINEZ CORTS**

<b>2.2. Profesores</b>	
<b>Nombre:</b>	JUAN MAXIMO MOLINA LINDE
<b>Centro:</b>	
<b>Departamento:</b>	CIENCIAS SOCIALES
<b>Área:</b>	PSICOLOGIA SOCIAL
<b>Categoría:</b>	PROFESOR AYUDANTE
<b>Horario de tutorías:</b>	
<b>Número de despacho:</b>	
<b>E-mail:</b>	jmmollin@upo.es
<b>Teléfono:</b>	



## GUÍA DOCENTE

Curso 2010-2011

<b>Nombre:</b>	<b>ANA DURAN FERRERAS</b>
<b>Centro:</b>	
<b>Departamento:</b>	<b>CIENCIAS SOCIALES</b>
<b>Área:</b>	<b>PSICOLGÍA SOCIAL</b>
<b>Categoría:</b>	<b>PROFESORA ASOCIADA</b>
<b>Horario de tutorías:</b>	
<b>Número de despacho:</b>	
<b>E-mail:</b>	<b>adurfer@upo.es</b>
<b>Teléfono:</b>	
<b>Nombre:</b>	<b>INES MARTINEZ CORTS</b>
<b>Centro:</b>	
<b>Departamento:</b>	<b>CIENCIAS SOCIALES</b>
<b>Área:</b>	<b>PSICOLOGÍA SOCIAL</b>
<b>Categoría:</b>	<b>PROFESORA CONTRATADA DOCTORA</b>
<b>Horario de tutorías:</b>	
<b>Número de despacho:</b>	<b>11/04/09</b>
<b>E-mail:</b>	<b>imarcor@upo.es</b>
<b>Teléfono:</b>	<b>954977959</b>



## GUÍA DOCENTE

Curso 2010-2011

<b>Nombre:</b>	
<b>Centro:</b>	
<b>Departamento:</b>	
<b>Área:</b>	
<b>Categoría:</b>	
<b>Horario de tutorías:</b>	
<b>Número de despacho:</b>	
<b>E-mail:</b>	
<b>Teléfono:</b>	

--

## GUÍA DOCENTE

Curso 2010-2011

### 3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO

#### 3.1. Descripción de los objetivos

1. Dotar al alumnado de la base conceptual, terminológica y metodológica que le proporcione la comprensión y las herramientas para la intervención en el contexto organizacional
2. Desarrollar un enfoque multinivel en el análisis de los procesos psicosociales que se desarrollan en el ámbito organizacional.

#### 3.2. Aportaciones al plan formativo

La Psicología del Trabajo y de las Organizaciones contribuye en la formación del alumnado y futuros profesionales de la gestión de los recursos humanos aportando a) las bases teóricas y conceptuales para analizar y comprender los diferentes aspectos implicados en las actitudes y las conductas de las personas en las organizaciones y b) proporcionando las herramientas de intervención para optimizar el rendimiento, la satisfacción y la seguridad de las personas en el trabajo.

Concretamente, esta disciplina proporciona una amplia comprensión del modo en que se interrelacionan las conductas y actitudes de los individuos, los grupos y la organización.

#### 3.3. Recomendaciones o conocimientos previos requeridos

Se recomienda saber utilizar los programas básicos del Office (word, power point y excell) así como la plataforma WEBCT.

## GUÍA DOCENTE

Curso 2010-2011

### 4. COMPETENCIAS

#### 4.1 Competencias de la Titulación que se desarrollan en la asignatura

- 1- Expresarse de forma escrita
- 2-Expresarse en público
- 3- Realizar y afrontar críticas
- 4- Gestionar los problemas
- 5- Organizar y planificar el trabajo y el tiempo
- 6- Trabajar en equipo
- 7- Leer y comprender textos
- 8- Desarrollo de Aprendizaje Autónomo
- 9- Motivación por el conocimiento

#### 4.2. Competencias del Módulo que se desarrollan en la asignatura

Habilidades sociales e interpersonales aplicadas al ámbito organizacional

- Capacidad para diagnosticar e intervenir en la cultura y el clima organizacional
- Capacidad para analizar y gestionar procesos psicosociales

#### 4.3. Competencias particulares de la asignatura

- Conocer el ámbito de actuación de la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones
- Adquirir los conocimientos básicos sobre los procesos psicosociales en las organizaciones
- Capacidad para analizar y gestionar procesos psicosociales
- Utilizar técnicas psicométricas para el análisis del entorno organizacional
- Analizar la implicación del ‘significado del trabajo’ en el desarrollo de actitudes y comportamientos laborales
- Analizar las diferencias individuales en los comportamientos y actitudes de los individuos en las organizaciones
- Describir los procesos de socialización organizacional
- Elaboración de un manual de socialización
- Identificar los elementos implicados en el desarrollo de diferentes actitudes laborales
- Analizar los elementos implicados en el desarrollo de los grupos en las organizaciones y sus efectos sobre los resultados organizacionales.
- Utilizar técnicas de trabajo con grupos
- Describir los diferentes aspectos de la comunicación en las organizaciones
- Analizar la importancia de la práctica de habilidades sociales entre los miembros de una organización
- Adquirir habilidades sociales

## GUÍA DOCENTE

Curso 2010-2011

- Diferenciar entre cultura y clima en las organizaciones
- Describir los procesos implicados en el desarrollo del clima organizacional
- Diagnosticar e intervenir en el clima organizacional
- Describir los procesos implicados en el desarrollo de la cultura organizacional.
- Analizar los diferentes aspectos que inciden en el ejercicio del liderazgo
- Identificar el estilo de liderazgo más adecuado para diferentes situaciones organizacionales.
- Diagnosticar los factores organizacionales que inciden de manera negativa en las conductas y en la salud física y psicológica de las personas.
- Aproximarse al análisis psicosocial de los riesgos laborales

## GUÍA DOCENTE

Curso 2010-2011

### 5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA (TEMARIO)

#### BLOQUE 1. BASES CONCEPTUALES

Tema 1. Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones

#### BLOQUE 2. LOS INDIVIDUOS

Tema 2. Diferencias individuales

Tema 3. Actitudes laborales

Tema 4. El significado del trabajo

Tema 5 Comunicación en las organizaciones

#### BLOQUE 3. EL CONTEXTO

Tema 6 Cultura y clima organizacional

Tema 7. Grupos en las organizaciones

Tema 8. Socialización organizacional

Tema 9. Gestión del bienestar laboral

### 6. METODOLOGÍA Y RECURSOS

Metodología Sesiones académicas teóricas

- Exposición y debate
- Sesiones académicas prácticas
- Tutorías individuales o colectivas

Recursos: Vídeos, transparencias, artículos de revistas especializadas, manuales de psicología del trabajo y de las organizaciones, documentos on-line.



## **GUÍA DOCENTE**

Curso 2010-2011

## GUÍA DOCENTE

Curso 2010-2011

### 7. EVALUACIÓN

La calificación final se obtendrá entre la prueba final y la calificación obtenida en los trabajos prácticos.

**PRUEBA FINAL:** 60% de la calificación. **EXAMEN TIPO TEST DE OPCIONES MÚLTIPLES**

Competencias generales: 7, 8, 9

La prueba final consistirá en una prueba escrita en la que el alumnado contestará un número determinado de preguntas, sin que sea objeto de examen las actividades de las Actividades Prácticas y de Desarrollo. La puntuación máxima de la prueba final será un 5. El examen constará, en todas las convocatorias, de un test de entre 30 y 40 preguntas, las cuales podrán ser tanto de tipo teórico como práctico. Cada pregunta tendrá 4 opciones de las cuales sólo una será la correcta. No penalizarán los errores y solo se considerarán las preguntas contestadas en la plantilla que se facilitará para tal efecto.

Para aprobar será necesario tener correctas el 70% de las preguntas, que corresponderá a una puntuación de 3 sobre 6 puntos (60% de la calificación total).

**TRABAJOS PRÁCTICOS:** 40% de la calificación. **ACTIVIDADES PRÁCTICAS Y DE DESARROLLO (APD)**

Competencias generales: 1,2,3,4,5,6,7,8,9

Se realizarán 5 actividades prácticas y de desarrollo que corresponderán a los temas:

Tema 4. El significado del trabajo (3horas) (máxima puntuación 1)

Tema 5. Comunicación en las organizaciones (3 horas) (máxima puntuación: 0.9 punto)

Tema 6. Grupos en las organizaciones (3 horas) (máxima puntuación: 0.6 punto)

Tema 7. Cultura y clima (1.5horas) (máxima puntuación 0.5)

Tema 9. Socialización organizacional (3 horas) (máxima puntuación: 1 punto)

La calificación máxima a obtener por el conjunto de Actividades Prácticas y de Desarrollo (APD) será de 4. Cada Actividad será evaluada en la sesión correspondiente.

## GUÍA DOCENTE

Curso 2010-2011

El/la alumno/a que no asista a las APD o no realice las actividades en ellas programadas durante el curso será evaluado/a sobre un 60% y no podrá obtener el restante 40% por ningún otro sistema. La actividad de las APD no es recuperable. Por ello, las cuestiones examinadas en las Actividades Prácticas y de Desarrollo no serán objeto de preguntas específicas en el examen final.

Sólo se tendrá en cuenta la calificación de las APD y, en su caso, la participación del/a alumno/a a partir de una calificación mínima de 3 sobre 6 en la prueba final.

La puntuación de las APD se guardará para todas las convocatorias finales propias del curso académico correspondiente.

### 8. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

#### General

Alcover, C.M., Martínez, D., Rodríguez, F. y Domínguez, R. (2007). Introducción a la psicología del trabajo. Madrid: McGrawHill

Pereda, S., Berrocal, F. y Alonso, M.A. (2008). Psicología del trabajo. Madrid: Síntesis

Gil, F. y Alcocer (coords.) (2005). Introducción a la psicología de las organizaciones. Madrid: Alianza Editorial

Rodríguez, A., Zarco, V., y González, J.M. (2009). Psicología del Trabajo. Madrid: Pirámide

#### 5.2. Específica

Mc Kenna, E. (2006). Business psychology and organizacional behaviour. New York: Psychology Press

Conway, N. y Briner, R.B. (2005). Understanding psychological contracts at work. New York: Oxford University Press

López, L. (2008) Intervención psicológica en la empresa. Madrid: Pirámide

Vega, M.T. y Garrido, E. (Coord.) (1998) Psicología de las organizaciones. Proceso de socialización y compromiso con la empresa.

Yukl, G. (2008) Liderazgo en las organizaciones. Madrid: Pearson. Prentice Hall

Gil, F. y Alcover, C.M. (Coord. y Dir.) (1999) Introducción a la psicología de los grupos. Madrid: Pirámide.



## GUÍA DOCENTE

Curso 2010-2011

Piñuel, I. (2001). Mobbing. Cómo sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo. Santander: Sal Terrae.

Osca, A. (2004) Psicología de las organizaciones. Madrid: Sanz y Torres.