

## GUÍA DOCENTE

### 1. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

<b>Grado:</b>	<b>Relaciones Laborales y Recursos Humanos</b>
<b>Doble Grado:</b>	
<b>Asignatura:</b>	<b>Organización y métodos del trabajo</b>
<b>Módulo:</b>	<b>Módulo 3: Organización del Trabajo y Dirección y Gestión de Recursos Humanos</b>
<b>Departamento:</b>	<b>Organización de empresas y marketing</b>
<b>Año académico:</b>	
<b>Semestre:</b>	<b>1º</b>
<b>Créditos totales:</b>	<b>6</b>
<b>Curso:</b>	<b>2º</b>
<b>Carácter:</b>	<b>Obligatoria</b>
<b>Lengua de impartición:</b>	<b>Español</b>

<b>Modelo de docencia:</b>	<b>C1</b>	
<b>a. Enseñanzas Básicas (EB):</b>		<b>50%</b>
<b>b. Enseñanzas de Prácticas y Desarrollo (EPD):</b>		<b>50%</b>
<b>c. Actividades Dirigidas (AD):</b>		

## GUÍA DOCENTE

### 2. RESPONSABLE DE LA ASIGNATURA

<b>Responsable de la asignatura</b>	
<b>Nombre:</b>	Ana Pérez-Luño Robledo
<b>Centro:</b>	Facultad de Derecho
<b>Departamento:</b>	Organización de Empresas y Márketing
<b>Área:</b>	Organización de Empresas
<b>Categoría:</b>	Titular de Universidad
<b>Horario de tutorías:</b>	Pendiente de determinar
<b>Número de despacho:</b>	7.4.23
<b>E-mail:</b>	anaperezluno@upo.es
<b>Teléfono:</b>	954348977

## GUÍA DOCENTE

### 3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO

#### 3.1. Descripción de los objetivos

Conocer las teorías más relevantes sobre las organizaciones. Comprender las diferentes perspectivas desde las que pueden ser analizados e interpretados los fenómenos empresariales.

Conocer la función de diseño organizativo y de diseño de puestos de trabajo, las variables o parámetros de diseño, los factores contextuales y los modelos básicos de organizaciones. Aprender a diagnosticar los problemas organizativos y proponer soluciones posibles.

#### 3.2. Aportaciones al plan formativo

El estudio de las teorías más relevantes que han sido formuladas a lo largo del siglo XX para interpretar el funcionamiento de las organizaciones, facilitará a lo largo del grado una visión multidisciplinar de ciertos fenómenos empresariales. Además, el estudio del “Diseño Organizativo”, como una de las funciones que conforman el Proceso de Administración, que se ha estudiado con con detalle en el primer curso, ayuda al alumno a entender cómo organizar empresas

#### 3.3. Recomendaciones o conocimientos previos requeridos

Ninguno

## GUÍA DOCENTE

### 4. COMPETENCIAS

#### 4.1 Competencias de la Titulación que se desarrollan en la asignatura

Competencias básicas:

1. Competencias instrumentales
  - a. Posesión y comprensión de conocimientos específicos.
  - b. Aplicación de los conocimientos al ejercicio profesional.
  - c. Capacidad de gestión de la información (emitir juicios y reflexiones a partir de datos relevantes).
    - a. Capacidad de practicar la expresión oral y escrita (trasmitir contenidos al público)
    - b. Capacidad de análisis y síntesis
    - c. Capacidad de organización y planificación
    - d. Comunicación oral y escrita en lengua nativa
    - e. Conocimiento de una lengua extranjera
    - f. Conocimientos de informáticas relativos al ámbito de estudio
    - g. Capacidad de gestión de la información
    - h. Resolución de problemas
    - i. Toma de decisiones
2. Competencias personales.
  - j. Trabajo en equipos
  - k. Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar
  - l. Trabajo en un contexto internacional
  - m. Habilidades en las relaciones interpersonales
  - n. Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad
  - o. Razonamiento crítico
  - p. Compromiso ético
3. Competencias sistémicas.
  - q. Aprendizaje autónomo
  - r. Adaptación a nuevas situaciones
  - s. Creatividad
  - t. Liderazgo
  - u. Iniciativa y espíritu emprendedor
  - v. Motivación por la calidad
  - w. Sensibilidad hacia temas medioambientales
  - x. Respeto a la cultura de la paz
  - y. Habilidades de aprendizaje autónomo

Se proponen, además, las siguientes competencias específicas:

1. Disciplinarias (saber):
  - a. Organización y dirección de empresas

## GUÍA DOCENTE

2. Profesionales (saber hacer):

- b. Capacidad de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas
- b . Capacidad de aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en diferentes ámbitos de actuación
- c. Capacidad para realizar análisis y diagnósticos, prestar apoyo y toma decisiones en materia de estructura organizativa, organización del trabajo, estudios de métodos y estudios de tiempos de trabajo

Actitudinales (saber ser):

- d. Aplicar los conocimientos a la práctica

### **4.2. Competencias del Módulo que se desarrollan en la asignatura**

2. Profesionales (saber hacer):

- b. Capacidad de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas
- b . Capacidad de aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en diferentes ámbitos de actuación
- c. Capacidad para realizar análisis y diagnósticos, prestar apoyo y toma decisiones en materia de estructura organizativa, organización del trabajo, estudios de métodos y estudios de tiempos de trabajo

### **4.3. Competencias particulares de la asignatura**

Cognitivas (Saber): Conocer las perspectivas más relevantes en el estudio de las organizaciones. Conocer la función de diseño organizativo y las variables que intervienen en este proceso, como una de las funciones que deben desarrollar los directivos empresariales.

Procedimentales/Instrumentales (Saber hacer): Saber analizar una estructura organizativa, identificar ineficiencias, proponer mejoras organizativas.

Actitudinales (Ser): Capacidad de interpretar problemas de las organizaciones desde perspectivas diversas, capacidad de análisis de situaciones organizativas, ser crítico, trabajo en equipo.

## GUÍA DOCENTE

### 5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA (TEMARIO)

#### TEMA 1: INTRODUCCIÓN A LA TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN

1. Concepto y tipos de Organización.
2. Concepto de Teoría de la Organización.
3. Principales enfoques en la Teoría de la Organización.

#### TEMA 2: EVOLUCIÓN DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO.

1. Antecedentes históricos de la Administración.
2. Las Teorías Clásicas o Tradicionales (Taylor y Fayol)
3. La burocracia de Weber
4. La Escuela de las Relaciones Humanas: Elton Mayo.
5. El sistema cooperativo de Barnard.
6. El enfoque de sistemas y el enfoque sociotécnico de Tavistock.
7. La teoría neoclásica.
8. La teoría de las contingencias.
9. La teoría de la toma de decisiones.
10. El modelo de toma de decisiones político de Pfeffer

#### TEMA 3: LA ESTRUCTURA Y EL DISEÑO DE LA ORGANIZACIÓN: CONCEPTOS PRELIMINARES

1. La función de diseño y la estructura organizativa: concepto.
2. Partes fundamentales de la organización.
3. La organización como un sistema de flujos.
4. Los mecanismos de coordinación.
5. Los parámetros del diseño organizativo.

#### TEMA 4: LOS PARÁMETROS DEL DISEÑO DE PUESTOS

1. Especialización vertical y horizontal.
2. Formalización.
3. Preparación y adoctrinamiento.

#### TEMA 5: LOS PARÁMETROS DE DISEÑO DE LA ESTRUCTURA Y DEL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

1. Agrupación de unidades o departamentalización.
2. Mecanismos de enlace: cómo coordinar las agrupaciones
3. Tamaño de las unidades y forma de la estructura.
4. Descentralización vertical y horizontal.
5. Complejidad.

#### TEMA 6: LOS FACTORES DE CONTINGENCIA: EDAD Y TAMAÑO, TECNOLOGÍA Y ENTORNO

1. Introducción a los factores de contingencia.

## GUÍA DOCENTE

2. Tamaño de la organización.
3. Edad Organizativa: el modelo del ciclo de vida.
4. La Tecnología.
5. El Entorno.

### TEMA 7: LOS MODELOS ESTRUCTURALES

1. Introducción a las configuraciones estructurales.
2. Modelos estructurales según las bases de agrupación.
3. Modelos mecánicos y orgánicos.
4. Modelos de forma variable o virtual.

## 6. METODOLOGÍA Y RECURSOS

La catalogación de la asignatura como C1 refleja la proporción de Enseñanzas Básicas (50%) y Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo (50%):

1. Las Enseñanzas Básicas (en grupos de 60 estudiantes) estarán orientadas principalmente a que el estudiante adquiera las competencias específicas del módulo y las competencias instrumentales.
2. Mediante las Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo (en grupos de 20 estudiantes) se reforzarán tanto las competencias específicas como las competencias instrumentales, mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos y técnicas aprendidas a problemas, situaciones y casos estructurados. Las EPDs se desarrollarán del modo siguiente:
  - Al inicio de cada tema se hará público en el Aula Virtual el conjunto de actividades que los alumnos deberán realizar en relación con ese tema.
  - Las actividades se realizan de manera individual o en grupo, en función de la indicación expresa del profesor.
  - Los alumnos deben traer preparadas a cada sesión de EPD todas las actividades encomendadas, cada una de las cuales debe quedar recogida en un documento en papel (texto Word o Power Point, según se les indique), que entregarán al profesor durante la clase.
  - En todas las actividades que impliquen búsqueda de información, se deberá especificar la fuente, siguiendo las normas APA.

### RECURSOS:

Para la impartición de las EB, la universidad cuenta con Aulas habilitadas para más de 60 puestos, y equipadas con material informático y audiovisual para la apoyar las explicaciones del profesor.

Para el desarrollo de las EPD, la universidad cuenta con aulas y seminarios habilitados para 20-30 puestos, y equipados con material informático y audiovisual para apoyar las

## GUÍA DOCENTE

presentaciones de los alumnos.

Igualmente, para la realización del trabajo fuera del aula por parte de los alumnos, se dispone de zonas de estudio y trabajo en grupo distribuidas por el Campus .

### 7. EVALUACIÓN

Las EBs representan el 50% de la asignatura y se evaluarán mediante un examen, en el que se valorará el grado de conocimiento de la materia, la claridad en los razonamientos expuestos y la presentación.

Las EPDs representan el 50% de la asignatura y se evaluarán de forma continua, mediante las actividades encomendadas en las sesiones de EPD.

Respecto a la evaluación continua durante las sesiones de EPD se procederá como sigue:

- En todas las sesiones de EPD se evaluará a los alumnos.
- Para poder ser evaluado, el alumno debe asistir a clase y entregar un documento en papel (texto Word o Power Point, según se les indique) donde quede recogida la actividad realizada<sup>1</sup>.
- El alumno que no entregue la actividad encomendada, tendrá como puntuación en esa sesión de EPD “0”.
- Para cada actividad podrán otorgarse las calificaciones siguientes: 0, 25%, 50%, 75%, 100%, en función de la calidad y rigor del trabajo presentado, la claridad de los razonamientos expuestos y la presentación.
- Al final del semestre se aplicará, a la puntuación máxima de evaluación durante las sesiones (5), el porcentaje total conseguido por el estudiante

Aquellos estudiantes que no sigan el proceso de evaluación continua, o no superen las pruebas de evaluación incluidas en el mismo, podrán optar al 100 % de la calificación total de la asignatura en la convocatoria de recuperación de curso (julio), mediante un examen en el que se les evaluará del total de los conocimientos y competencias de la materia.

---

<sup>1</sup> Art. 18, aptdos. 2 y 3 de la NORMATIVA DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO DE LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, aprobado en Consejo de Gobierno de 27 de mayo de 2014 (disponible en <https://upo.gob.es/opencms/AlfrescoFileTransferServlet?action=download&ref=29c3de26-80d5-43c0-a3b8-682187fe36f8>):

“2. En la realización de trabajos, el plagio y la utilización de material no original, incluido aquel obtenido a través de internet, sin indicación expresa de su procedencia será considerada causa de calificación de suspenso de la asignatura, y si procede, de sanción académica.

3. Corresponderá a la Dirección del Departamento responsable de la asignatura, a propuesta de la Comisión de Docencia y Ordenación Académica, solicitar la apertura del correspondiente expediente sancionador, una vez oídos el profesorado responsable de la misma, los estudiantes afectados y cualquier otra instancia académica.”



## GUÍA DOCENTE

### 8. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

Chiavenato, I. (1995). Introducción a la Teoría General de la Administración. McGraw Hill. (Temas 1-3).

De la Fuente Sabaté, J.M., et al. (1997). Diseño Organizativo de la Empresa. Civitas. (Toda la asignatura).

Mintzberg, H. (1998). La estructuración de las organizaciones. 5a Ed. Ariel Economía. (Temas 4-8).

#### MANUALES COMPLEMENTARIOS:

Bueno Campos, E. (1996). Organización de Empresas: estructura, procesos y modelos. Pirámide. (Temas 4-8).

Daft, R. (1998). Teoría y Diseño Organizacional. 6a Ed. International Thomson Editores. (Temas 4-8).

Daft, R. y Steers (1999). Organizaciones: el comportamiento de los individuos y los grupos humanos. Limusa. (Temas 4-8).

Díez, Martín y Periañez (1995). Estructurar las Organizaciones. Síntesis (Temas 4-8).

Hodge, B.J., Anthony, W.P. y Gales, L.M. (1998). Teoría de la Organización: un enfoque estratégico. Prentice Hall.

Ramió, C. y Ballart, X. (1993). Lecturas de Teoría de la Organización. Vol. I y II. Ministerio para las Administraciones Públicas. (Temas 1-3).