



**ACTA DE LA REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE DE SEVILLA, CELEBRADA EL DÍA 07 DE FEBRERO DE 2020**

En la fecha indicada, a las 10:00 horas, en el seminario 2 del Edificio 2 de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, bajo la presidencia de D.<sup>a</sup> Rosario Moreno Soldevila, como Decana de la Facultad de Humanidades, acompañada de la Vicedecana de Calidad y Comunicación, D.<sup>a</sup> Olga Cruz Moya se reúne en sesión ordinaria la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad, con los asistentes y las ausencias justificadas que en el Anexo I se relacionan, para tratar el siguiente orden del día:

**1. Aprobación de actas anteriores.**

Se aprueban por asentimiento.

**2. Aprobación del Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades (curso 2018-2019).**

Se debate el documento presentado por la Vicedecana de Calidad y Comunicación y se aprueba por asentimiento.

**3. Aprobación del análisis de los informes de nuevo ingreso de los Grados de la Facultad de Humanidades (curso 2018-2019).**

Se presentan y debaten los análisis realizados por las comisiones de calidad de los grados y se aprueban por asentimiento.

**4. Plan de actuaciones de la Comisión (curso 2019-2020).**

Dado que la comisión ha quedado totalmente renovada, se explica la política y los diversos instrumentos de calidad del centro y se desgana el calendario de actuaciones anual. Como novedad, la comisión incorpora a las responsables de calidad de los grados, lo que permitirá una colaboración más estrecha y un trabajo más eficiente en el seguimiento de la calidad de los títulos. La comisión queda emplazada para la aprobación de los informes de seguimiento una vez elaborados por las comisiones.

**5. Ruegos y preguntas.**

No hay.

\*

Código Seguro de verificación:Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA OLGA CRUZ MOYA	FECHA	10/07/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	1/33



Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==



FACULTAD DE HUMANIDADES

Sin otro particular, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad celebrada el 07 de febrero de 2020 se levanta a las 12:00.

Fdo. OLGA CRUZ MOYA  
VICEDECANA DE CALIDAD Y COMUNICACIÓN,

Visto bueno. Fdo. ROSARIO MORENO SOLDEVILA  
DECANA FACULTAD DE HUMANIDADES

ANEXO 1

ASISTENTES

D.<sup>a</sup> Rosario Moreno Soldevila (Decana)  
D.<sup>a</sup> Olga Cruz Moya (Vicedecana de Calidad y Comunicación)  
D.<sup>a</sup> María Losada Friend  
D.<sup>a</sup> M.<sup>a</sup> de los Ángeles Fernández Valle  
D. Francisco Javier Vigier Moreno  
D.<sup>a</sup> Carmen Prieto Aragón

EXCUSADOS

D.<sup>a</sup> Natalia Maillard Fernández  
D. Miguel Cisneros Perales

Código Seguro de verificación:Ty4C1gZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA OLGA CRUZ MOYA	FECHA	10/07/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es Ty4C1gZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	2/33



Ty4C1gZpMZQ6c0rb6SBx+g==

## CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

### INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2018-19

---

A

Código Seguro de verificación:Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA 3/33



Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==

## INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO 2018-19

### 1.- Descripción del Centro

#### Centro responsable:

Facultad de Humanidades

#### Publicación en BOJA:

BOJA n.º 245, 17 de diciembre de 2010

Publicación de la revisión de la Carta de Servicios: BOJA, n.º 195, 6 de octubre de 2015

Publicación de la revisión de la Carta de Servicios: BOJA n.º 144, 29 de julio de 2019.

#### Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web de la Facultad de Humanidades de (http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/responsabilidad/responsabilidad&menuid=&vE=D34580).
- 2) Se informó a través del correo electrónico el 24 de diciembre de 2010 a todo el profesorado de la Facultad de Humanidades de la publicación en el BOJA de la Carta de Servicio. El correo fue enviado por el Vicedecano de Calidad, Planificación e Innovación en ese momento, D. Francisco Molina Díaz.
- 3) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2010-11 el 25 de mayo de 2011
- 4) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2011-12 el 19 de diciembre de 2012
- 5) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2012-13 el 13 de diciembre de 2013
- 6) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2013-14 el 12 de noviembre de 2014
- 7) Se informó de la Carta de Servicios a todas/os las/os estudiantes matriculadas/os en el primer curso de todos los Grados de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Bienvenida celebradas el 12 de septiembre de 2014.
- 8) Se informó de los compromisos e indicadores de la Carta de Servicios al PDI, PAS y estudiantes a través de las Jornadas virtuales sobre el SGIC de la Facultad de Humanidades. El 1 de diciembre se mandó una encuesta sobre el sistema de 2014.
- 9) Se informó de la Carta de Servicios a todas/os las/os estudiantes matriculadas/os en el primer curso de todos los Grados de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Bienvenida celebradas el 10 de septiembre de 2015.
- 10) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades del curso 2014-15 el 21 de octubre de 2015.
- 11) Se manda al Área de Calidad de la Universidad las actualizaciones correspondientes a la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades el 13 de marzo de 2016.

Código Seguro de verificación:Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA 4/33



- 12) Reunión preparatoria con el profesorado de los distintos grados de la Facultad de Humanidades donde se expuso el contenido de la Carta de Servicios el 16 de marzo de 2016 en vista de la preparación de las audiciones de los grados en Humanidades y en Traducción e Interpretación por parte de la DEVA.
- 13) Reuniones con el alumnado de los distintos grados de la Facultad de Humanidades donde se expuso el contenido de la Carta de Servicios el 17 de marzo de 2016 en vista de la preparación de las audiciones de los grados en Humanidades y en Traducción e Interpretación por parte de la DEVA.
- 14) Se informó de la Carta de Servicios a todas/os las/os estudiantes matriculadas/os en el primer curso de todos los grados de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Bienvenida celebradas el 14 de septiembre de 2016.
- 15) Reunión preparatoria con el profesorado del Grado en Geografía e Historia, donde el Vicedecano de Calidad y Comunicación expuso el contenido de la Carta de Servicios en la *Jornada de Calidad y Evaluación del Grado en Geografía e Historia*, celebrada el 18 de noviembre de 2016, en vista de la inminente audición de la DEVA que se celebraría el 28 y 29 de noviembre para la renovación de la acreditación del título.
- 16) Se informó de los servicios, indicadores y compromisos de la Carta de Servicios al PDI, PAS y estudiantes de la Facultad de Humanidades a través de dos vídeos que se colgaron el 15 de diciembre de 2016 en la web del Centro (versión reducida y extendida) sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Facultad para su evaluación por parte de la ANECA a través del programa AUDIT. Dichos vídeos se encuentran emplazados dentro del apartado dedicado al "SGIC y sus títulos", en la sección "Calidad, estrategia y responsabilidad social" bajo el título "Algunas pautas para navegar por el SGIC de la Facultad de Humanidades".
- 17) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades del curso 2015-16 el 23 de diciembre de 2016.
- 18) Se informó de los servicios, indicadores y compromisos de la Carta de Servicios al PDI, PAS y estudiantes en las *II Jornadas de Coordinación, Calidad e Innovación de la Facultad de Humanidades*, las cuales tuvieron lugar el 3 de febrero de 2017. En las mismas Jornadas se pasó una encuesta de calidad para evaluar la actividad en cuestión, siendo un 100% de máxima satisfacción el resultado obtenido en las mismas.
- 19) Reunión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades con los representantes de las comisiones de calidad de cada uno de los grados que se imparten en el Centro, el 6 de febrero de 2017, en la que se revisaron los servicios, indicadores y compromisos de la Carta de Servicios en vista de la inminente audición por parte de la ANECA para la evaluación de su Sistema de Garantía Interno de Calidad a través del programa AUDIT, la cual tuvo lugar el 7 de febrero de 2017.
- 20) Se informó de la Carta de Servicios a todas/os las/os estudiantes matriculadas/os en el primer curso de todos los grados de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Bienvenida celebradas el 14 de septiembre de 2017.
- 21) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades del curso 2016-17 el 14 de diciembre de 2017.
- 22) Se informó de los servicios, indicadores y compromisos de la Carta de Servicios al PDI, PAS y estudiantes en las *III Jornadas de Coordinación, Calidad e Innovación de la Facultad de Humanidades*, las cuales tuvieron lugar el 9 de marzo de 2018. En las mismas Jornadas se pasó una encuesta de calidad para evaluar la actividad en cuestión, con el resultado de un 86'6% de máxima satisfacción con las mismas.
- 23) La Junta de Facultad aprueba nuevos compromisos de la Carta de Servicios en la reunión ordinaria que tiene lugar el 21 de junio de 2018.
- 24) La Junta de Facultad aprueba el informe de seguimiento de la Carta de Servicios para el curso 2017-2018 en la reunión ordinaria que tiene lugar el 25 de enero de 2019 y, una vez aprobada el acta de dicha sesión, se publica en el portal web.
- 25) Se publica la revisión de la Carta de Servicios en el BOJA el 29 de julio de 2019.

Código Seguro de verificación:Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA
			5/33



**Órgano responsable de la Carta:**

Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades

**Comisión actual de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades (renovada el 30/01/2020)**

Nombre y Apellidos	Categoría
Dra. D. <sup>a</sup> Rosario Moreno Soldevila	Decana
Dra. D. <sup>a</sup> Olga Cruz Moya	Vicedecana de Calidad y Comunicación
Dra. D. <sup>a</sup> Natalia Maillard Álvarez	Representante del PDI del Departamento de Geografía, Historia y Filosofía, Responsable de Calidad del Grado en GGEH
Dra. D. <sup>a</sup> María Losada Friend	Representante del PDI del Departamento de Filología y Traducción. Responsable de Calidad del Grado en TEI.
Dra. D. <sup>a</sup> María de los Ángeles Fernández Valle	Representante del PDI del Departamento de Geografía, Historia y Filosofía. Responsable de Calidad del Grado en Humanidades.
Dr. D. Francisco Javier Vigier Moreno	Representante del PDI del Departamento de Filología y Traducción
D. <sup>a</sup> Carmen Prieto Aragón	Representante del PAS
D. Miguel Cisneros Perales	Representante de los egresados
D. <sup>a</sup> Sara Pérez Carrillo	Representante de los estudiantes
D. <sup>a</sup> Desirée del Mar Avilés Márquez	Representante de los estudiantes (Suplente)

**Fecha de reunión de seguimiento:**

7 de febrero de 2020

**2.- Documentación analizada para el Seguimiento**

- Indicadores.
- Memoria académica de la Facultad de Humanidades.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

Código Seguro de verificación:Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA 6/33



### 3.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

Basado en los nuevos compromisos de la Carta de Servicios aprobados por la Junta de Centro el 21 de junio de 2018.

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-19			
Compromiso: Tramitación por parte del Decanato de las reservas de espacios para la publicación de los exámenes y aulas asignadas con quince días de antelación a su realización.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Fecha de publicación de los exámenes de los grados y las aulas asignadas en la página web de la Facultad de Humanidades	02/07/2018	Sí. Parcialmente.	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
Modificar la definición del compromiso y el indicador.			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
NO	Las aulas de los exámenes no se publican en la web por la Facultad, sino que son comunicadas a los profesores para que puedan proceder ellos mismos a convocar los exámenes con cinco días de antelación en las aulas virtuales, tal y como se señala en la normativa de evaluación vigente.	Publicación de las fechas de exámenes de convocatorias ordinarias antes del período de matrícula, tramitación de las reservas de aulas con la antelación suficiente para que puedan ser comunicadas al profesorado siete días antes del comienzo de los exámenes.	
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	

Código Seguro de verificación: Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	7/33



Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==

NO	Vid. supra	Fecha de publicación del calendario de exámenes en el portal web de la Facultad y fecha de comunicación por correo electrónico de las aulas reservadas al profesorado.
----	------------	--

Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso: Celebración de un mínimo de dos reuniones anuales de coordinación del equipo decanal con los Directores Académicos de los Grados de la Facultad.				
Número de reuniones de coordinación del equipo decanal con los Directores Académicos de los grados de la Facultad de Humanidades.		Total: 2 reuniones 17/12/2018 22/02/2019	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
Cambiar la definición del compromiso				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual		
*	La mayor parte del trabajo de coordinación con los DAG se realiza de manera virtual, telefónica y con entrevistas individuales. El contacto es permanente sin que sea necesario convocar reuniones formales.	Celebración de un mínimo de una reunión anual de coordinación del equipo decanal con los Directores Académicos de los Grados de la Facultad, preferentemente en el primer semestre.		
No				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual		
No				
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual		
Sí				
Compromiso: Revisión y puesta en marcha de estrategias e iniciativas de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad				
Reclamaciones recibidas por incumplimiento				

Código Seguro de verificación: Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	8/33



Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==

de Humanidades, al menos una vez cada curso			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)	
Número de actividades de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades.	Total: 2 reuniones presenciales en el marco de las IV Jornadas de Calidad, Coordinación e Innovación de la Facultad de Humanidades, celebradas el 22 de febrero de 2019	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí	Propuesta de modificación del compromiso actual		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No	Propuesta de mejora del compromiso actual		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí	Propuesta de modificación del indicador actual		
Compromiso: Difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Puertas Abiertas		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	

Código Seguro de verificación: Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	9/33



Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==

organizadas por la Universidad Pablo de Olavide y/o en actividades organizadas por el centro, implicando a egresados y/o estudiantes

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)
<p>Número de actividades de difusión de la oferta académica organizadas por la Universidad o por el centro en las que se implica a egresados y/o estudiantes, y número de centros y personas participantes</p>	<p>Total de actividades: 15 Jornadas Mujeres que hacen historia (5 JORNADAS los días 11 y 18 de octubre, 15 de noviembre de 2018, 14 y 21 de febrero de 2019) 18/03/2019 III Jornadas de Puertas Abiertas de la Facultad de Humanidades Jornadas Teatro y Humanidades en la UPO (2 sesiones 05/04/2019 y 12/04/2019). Participación en los Viernes en la UPO Visitas a 6 centros de secundaria (19 de febrero de 2019, 20 de febrero de 2019, 18 de junio de 2019, 11 de marzo</p>	<p>Sí</p>



Código Seguro de verificación: Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA OLGA CRUZ MOYA	FECHA	10/07/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA 10/33



Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==

		de 2019, 13 de marzo de 2019, 1 de abril de 2019)	1650 personas han asistido a actividades de difusión organizadas por la Facultad de Humanidades.	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)			
Sí	Propuesta de modificación del compromiso actual			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)			
No	Propuesta de mejora del compromiso actual			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)			
Sí	Propuesta de modificación del indicador actual			
Compromiso: Publicación de la oferta académica, horarios y guías docentes de la Facultad de Humanidades en la página web de la misma.		¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador		Valor alcanzado		No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	11/33



Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==

Porcentaje de los grados cuya oferta académica, horarios y guías docentes se encuentran publicados en la página web de la Facultad de Humanidades	100%	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Sí/No	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Sí/No	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No		
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Sí/No	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí		
Compromiso: Fomento de la movilidad del alumnado y profesorado de la Facultad de Humanidades, velando por el mantenimiento, y en su caso aumento, de la oferta de convenios y asignando tutores de movilidad a los estudiantes		
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)
Número de centros con los que la Facultad de Humanidades mantiene vínculos de movilidad. Porcentaje de alumnos/as y profesores/as de la Facultad de Humanidades que participan en programas de movilidad. Número de profesores/as con funciones de tutores de movilidad.	Número de centros con los que la Facultad de Humanidades mantiene vínculos de movilidad: 140 Porcentaje de alumnos/as de la Facultad de	Sí
Reclamaciones recibidas por incumplimiento		
No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento		

Código Seguro de verificación: Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/07/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	12/33



Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==

		<p>Humanidades que participan en programas de movilidad: 13,12 %</p> <p>Porcentaje de alumnos/as de la Facultad de Humanidades que participan en programas de movilidad: 16,94 % (sin considerar alumnos de nuevo ingreso)</p> <p>Porcentaje de profesores/as de la Facultad de Humanidades que participan en programas de movilidad: 17 %</p> <p>Número de profesores/as con funciones de tutores de movilidad: 33</p>	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SÍ/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
NO	Revisión gramatical		
Propuesta de modificación del compromiso actual		Fomento de la movilidad del alumnado y profesorado de la Facultad de Humanidades, velando por el mantenimiento, y en su caso aumento, de la oferta de convenios y	

Código Seguro de verificación: Ty4C1gZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/07/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4C1gZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA
			13/33



Ty4C1gZpMZQ6c0rb6SBx+g==

		asignación de tutores de movilidad a los estudiantes.	
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Sí/No		Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Sí/No		Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Realización de actividades de orientación profesional para los estudiantes de los grados de la Facultad de Humanidades, al menos una vez al año.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Número de actividades de orientación profesional dirigidas a estudiantes de grado organizadas por la Facultad de Humanidades	Total 7: 23/03/2019VIII Jornadas de Orientación Profesional en Gestión Cultural y Patrimonio Histórico. 21/03/2019Programa "Orientate y Encuentra". VIII Jornadas de Orientación Profesional en Gestión Cultural y Patrimonio Histórico. 08/04/2019 Programa "Orientate y Encuentra". Conferencia de Marta	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación:Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA 14/33



Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==

		<p>Franco sobre salidas profesionales para intérpretes de conferencias 09/04/2019 Programa "Orientate y Encuentra". I Jornadas de encuentro con la lengua árabe. 09/04/2019 Programa "Orientate y Encuentra". Charla sobre las Becas de Internacionalización del ICEX. Ponente: Rafael Hernández López (ICEX). 11/04/2019 Encuentra: Diálogos entre Profesionales, Egresados y Estudiantes de la Facultad de Humanidades 06/06/2019 IV Jornadas de Orientación para la Investigación.</p>	
--	--	---	--

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Sí/No Justificación (en caso de respuesta negativa)

Propuesta de modificación del compromiso actual

Código Seguro de verificación: Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA OLGA CRUZ MOYA	FECHA	10/07/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA
			15/33



Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==



Sí					
¿Considera que puede mejorar el compromiso?					
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual			
No					
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?					
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual			
Sí					
Compromiso: Participación en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso.					
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Número de profesores/as, estudiantes y/o egresados/as de la Facultad de Humanidades que participan en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso.		6	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento.	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):					
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?					
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual			
Sí					
¿Considera que puede mejorar el compromiso?					
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual			
No					
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?					

Código Seguro de verificación: Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	16/33



Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==



Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
No	Como la redacción resulta confusa, hemos añadido "como ponentes"	Número de profesores/as, estudiantes y/o egresados/as de la Facultad de Humanidades que participan como ponentes en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso.



Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA OLGA CRUZ MOYA		FECHA	10/07/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	17/33
 <p>Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==</p>				

**4.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios**  
Se hace una revisión de los servicios.

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Sí/No): __NO__	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Sí/No): __SÍ__	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Detección y canalización de los recursos para la docencia en los grados de la Facultad de Humanidades.
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
<p>No se convocan ayudas para proyectos de innovación docente de la Acción 1.</p>	
<b>Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):</b>	
<p>En la revisión de la carta de servicios publicada en el BOJA se eliminaron los compromisos e indicadores relacionados con dos servicios. Se proponen los siguientes:</p>	

Código Seguro de verificación: Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/07/2020	
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	18/33



Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==

<p>1. Atención personalizada a los/as usuarios/as de la Facultad de Humanidades. Compromiso: gestionar el buzón de información de la Facultad, dando respuesta a los usuarios en un plazo de cinco días. Indicador: Tiempo medio de respuesta a las demandas de información del buzón.</p> <p>5. Servicio: Gestión del presupuesto de la Facultad de Humanidades. Compromiso: Gestionar con eficiencia y transparencia el presupuesto de la Facultad de Humanidades. Indicadores: 1) celebración de al menos dos reuniones de la Comisión de Gestión Económica de la Facultad de Humanidades. 2) Aprobación y publicación de las actas de la Comisión de Gestión Económica de la Facultad de Humanidades al final de cada ejercicio económico.</p> <p>10. Servicio: Gestión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades. Compromiso: mantener las acreditaciones externas de calidad del SGIC de la Facultad de Humanidades. Indicador: fecha de aprobación de autoinformes de seguimiento de los Grados y del SGIC (AUDIT) por la Junta de Centro.</p>
--

**5.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2019-2020**

SERVICIO	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
1. Atención personalizada a los/as usuarios/as de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	
Gestionar el buzón de información de la Facultad, dando respuesta a los usuarios en un plazo de cinco días.	Tiempo medio de respuesta a las demandas de información del buzón.
SERVICIO	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
2. Apoyo administrativo y académico al profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	
Publicación de las fechas de exámenes de convocatorias ordinarias antes del periodo de matrícula, tramitación de las reservas de aulas con la antelación suficiente para que puedan ser comunicadas al profesorado con siete días de antelación.	Fecha de publicación del calendario de exámenes en el portal web de la Facultad y fecha de comunicación por correo electrónico de las aulas reservadas al

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: Ty4C1gZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/07/2020	
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4C1gZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	19/33



Ty4C1gZpMZQ6c0rb6SBx+g==

	profesorado.
SERVICIO	
3. Coordinación de las actividades docentes de los grados de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Celebración de un mínimo de una reunión anual de coordinación del equipo decanal con los Directores Académicos de los Grados de la Facultad, preferentemente en el primer semestre.	Número de reuniones de coordinación del equipo decanal con los Directores Académicos de los grados de la Facultad de Humanidades.
Revisión y puesta en marcha de estrategias e iniciativas de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades.	Número de actividades de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades.
SERVICIO	
4. Planificación de la docencia en los grados de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Revisión y puesta en marcha de estrategias e iniciativas de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades, al menos una vez cada curso.	Número de actividades de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades.
Publicación la oferta académica, horarios y guías docentes de la Facultad de Humanidades en la página web de la misma.	Porcentaje de los grados cuya oferta académica, horarios y guías docentes se encuentran publicados en la página web de la Facultad de Humanidades.
SERVICIO	
5. Gestión del presupuesto de la Facultad de Humanidades.	

Código Seguro de verificación: Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/07/2020	
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	20/33



Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==



COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Gestionar con eficiencia y transparencia el presupuesto de la Facultad de Humanidades.	Celebración de al menos dos reuniones de la Comisión de Gestión Económica de la Facultad de Humanidades. Aprobación y publicación de las actas de la Comisión de Gestión Económica de la Facultad de Humanidades al final de cada ejercicio económico.
SERVICIO	
6. Implementación de proyectos y acciones de innovación docente en los grados de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Revisión y puesta en marcha de estrategias e iniciativas de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades, al menos una vez cada curso.	Número de actividades de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades.
SERVICIO	
7. Difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la Universidad Pablo de Olavide y/o en actividades organizadas por el centro, implicando a egresados y/o estudiantes.	Número de actividades de difusión de la oferta académica organizadas por la Universidad o por el centro en las que se implica a egresados y/o estudiantes, y número de centros y personas participantes.
SERVICIO	
8. Gestión de la movilidad del alumnado y del profesorado vinculado a la Facultad de Humanidades.	

Código Seguro de verificación: Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	21/33



Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Fomento de la movilidad del alumnado y profesorado de la Facultad de Humanidades, velando por el mantenimiento, y en su caso aumento, de la oferta de convenios y asignación de tutores de movilidad a los estudiantes.	Número de centros con los que la Facultad de Humanidades mantiene vínculos de movilidad. Porcentaje de alumnos/as y profesores/as de la Facultad de Humanidades que participan en programas de movilidad. Número de profesores/as con funciones de tutores de movilidad.
<b>SERVICIO</b>	
9. Orientación del alumnado de los grados de la Facultad de Humanidades.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	
Realización de actividades de orientación profesional para los estudiantes de los grados de la Facultad de Humanidades, al menos una vez al año.	Número de actividades de orientación profesional dirigidas a estudiantes de grado organizadas por la Facultad de Humanidades.
Participación en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso	Número de profesores/as, estudiantes y/o egresados/as de la Facultad de Humanidades que participan como ponentes en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso.
<b>SERVICIO</b>	
10. Gestión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	
Mantener las acreditaciones externas de calidad del SGIC de la Facultad de Humanidades.	Fecha de aprobación de autoinformes de seguimiento de los Grados y del SGIC (AUDIT) por la Junta de Centro.

Código Seguro de verificación: Ty4C1gZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4C1gZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	22/33



Ty4C1gZpMZQ6c0rb6SBx+g==

La Comisión de Calidad del Grado de Geografía e Historia ha procedido a analizar la información disponible sobre el alumnado de nuevo ingreso en el Título Oficial de Grado en Geografía e Historia durante el curso 2018-2019. Para este análisis, nos remitimos al informe facilitado por el Área de Calidad, dependiente de la Dirección General de Seguimiento y Garantía y del Vicerrectorado de TIC, Calidad e Innovación de la UPO, en colaboración con el Servicio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para la extracción de datos de los ficheros de preinscripción de la Junta de Andalucía y Universitat XXI, con el Área de Gestión de Matrícula y Expediente Académico de Grado y con el Área de Gestión Administrativa de Asistencia al Estudiante de Grado, que ha permitido obtener información general sobre la admisión en la universidad. La información facilitada se ha analizado en comparación con los resultados del informe correspondiente al curso 2107-2018 y de años anteriores, al objeto de conocer la evolución general de los alumnos de nuevo ingreso en el Grado de Geografía e Historia, así como detectar problemas y plantear posibles mejoras. A continuación señalaremos los puntos más destacables del informe, haciendo hincapié en las que podrían ser interesantes de cara a los procesos de difusión del título.

El número total de alumnos de nuevo ingreso ha sido de 43, respondiendo a las encuestas y el porcentaje de la muestra sobre la que se ha recogido información ha alcanzado el 88,37% por lo que contamos con una información estadísticamente significativa. Se recomienda continuar con la labor de difusión del Grado para atraer a potenciales estudiantes.

Con respecto al origen de los estudiantes, la inmensa mayoría (89,47%) procede de centros públicos, siendo la proporción de alumnos procedentes tanto de centros privados como de privados concertados de 5,26%.

Los alumnos procedentes del bachillerato LOMCE ascienden al 67,65%, seguidos en proporción por los alumnos que cursaron el bachillerato LOE 14,71%, siendo el resto de opciones mucho más minoritarias.

El origen geográfico mayoritario de los alumnos corresponde a Sevilla y su provincia, continuando con la tendencia de años anteriores. La capital recoge a más de un cuarto de los alumnos. Un número importante del resto procede localidades de la misma provincia como, por ejemplo, Dos Hermanas. El 100% cursó sus estudios previos a la universidad en España.

El 86,84% accedió a los estudios universitarios el mismo año de ingreso en el Grado, siendo ligeramente superior el porcentaje de alumnos que lo hizo a través de la PAU o sistemas similares, mientras que un pequeño porcentaje lo hizo a través de la posesión de los títulos de Técnico Superior correspondientes a las enseñanzas de Formación Profesional y Enseñanzas Artísticas o de Técnico Deportivo Superior correspondientes a las enseñanzas (2'63%), las pruebas para mayores de 40 años (5'26%) o gracias a la posesión de un grado previo (2'63%). La nota media de acceso fue de 7,68 sobre 14.

Algo más de la mitad de estos alumnos eligieron el Grado en Geografía e Historia en primera opción, y hasta un 36,84% del total tiene algún idioma certificado, siendo el inglés la opción mayoritaria.

En cuanto al perfil sociodemográfico, se constata un año más la desproporción de estudiantes según el género, siendo un 76,32% hombres, frente a un 23,68% de mujeres. Sin duda, sería recomendable que la Facultad continuara con los esfuerzos que ha realizado en los últimos años para atraer mujeres a este Grado.

La edad media de los estudiantes es de 21,18 años. Más de un 60% reside en el hogar paterno y un 42,11% viven en Sevilla, siendo el municipio de Dos Hermanas el segundo que recoge más estudiantes.

La práctica totalidad de los estudiantes (94,74%) estudia a tiempo completo. Con respecto a la financiación de los estudios, un 44,74% lo hace mediante becas, frente a un 36,84% que recurre a la ayuda familiar y porcentajes mucho más bajos que recurren a otros medios.

Código Seguro de verificación:Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	23/33
 Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==				

Entre los motivos para elegir estudiar en la UPO, destaca la vocación por la titulación (28,95%) y el prestigio de la Universidad (18,42%). Con respecto a los motivos para elegir concretamente el título de Geografía e Historia, para el 42,11% lo más importante fueron las perspectivas laborales.

Por último, un porcentaje significativo recibió la información sobre la UPO a través de su página web, si bien el 47,73% califican la página del Grado como “mejorable”.

Código Seguro de verificación:Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	24/33
				
Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==				

## **Análisis del perfil del alumnado de nuevo ingreso del Título Oficial de Doble Grado en Humanidades y Traducción e interpretación en el curso 2018-19**

La Comisión de Calidad del Grado en Humanidades tras una primera reunión de trabajo, ha procedido a analizar la información disponible sobre el alumnado de nuevo ingreso en el Título Oficial de Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación durante el curso 2018-19.

Como todos los años para este análisis, nos remitimos al informe facilitado por el Área de Planificación, Análisis y Calidad de la UPO, que se ha elaborado a partir de un cuestionario realizado al alumnado, al que se unen los datos extraídos de la aplicación informática Universitas XXI, del Datawarehouse y de los ficheros de preinscripción de la Junta de Andalucía. Dicha información está disponible en la página web de la Universidad Pablo de Olavide y puede consultarse a través del siguiente enlace:

<https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/18-19/Informe-sobre-el-Perfil-del-Alumnado-de-Nuevo-IngresoXHYT-18-19.pdf>

A continuación señalaremos los puntos más destacables del informe y que consideramos que pueden ser de utilidad a la hora de pensar acciones de mejora en el Grado en cuestión.

El número total de alumnos de nuevo ingreso ha sido de **30**, y la tasa de respuesta ha alcanzado el **53,33%** por lo que contamos con una información estadísticamente significativa aunque sea un porcentaje menor respecto al **100%** del curso 2017-18, lo que debería tenerse en cuenta para acciones futuras.

En cuanto al centro de origen de los alumnos, la gran mayoría procede de centros públicos con un **81,25%**, mientras que de los centros privados proviene un **6,25%** y de los concertados un **12,50%**. Se mantienen, a grandes rasgos, la proporción presentada el curso anterior.

Los alumnos procedentes del bachillerato LOMCE son el **90%** y los que han cursado el bachillerato LOE son un **20%**, cifra que ha aumentado considerablemente respecto al 6,67% del curso 2017-18. Ningún alumno procede de otras formas de acceso.

El origen geográfico mayoritario de los alumnos corresponde a Sevilla y su provincia con un **68,75%**, continuando con la tendencia de años anteriores. La capital recoge un **43,75 %** de los alumnos, si bien destacamos que un número importante procede de localidades de la misma provincia como Dos Hermanas o el Viso del Alcor. Para este curso también es significativo el número de alumnos que han ingresado de Huelva y su provincia con un **18,75%**.

Código Seguro de verificación:Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA 25/33



Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==

Un **87,50%** % de los estudiantes acceden por primera vez este año a los estudios universitarios y un **12,50%** es de otros años. Los alumnos han accedido en su totalidad a través de las PAU con un **100%**.

La nota media de acceso es un **11,92** sobre 14, ligeramente inferior al 12,80 del curso anterior. Se mantiene, por tanto, una media muy elevada que implica que el doble grado es atractivo.

Los alumnos que entran en junio son el **100%**. Asimismo, también el **100%** de los alumnos son admitidos en primera opción, porcentaje que ha aumentado si lo comparamos con el **87,50%** del curso anterior.

Los alumnos que eligen el Grado de Humanidades y Traducción e Interpretación conocían los planes de estudio “bastante” en un **50%** (aumentando significativamente el porcentaje del curso anterior que era de **12,50%**) y un **50%** en “algo”, siguiendo las categorías reflejadas en el informe.

De aquellos alumnos que han entrado al Grado, poseen un idioma certificado un porcentaje alto, específicamente el **81,25 %**, siendo el **inglés** el idioma más certificado con un **100 %**, y teniendo el **B2** el de mayor porcentaje con un **53,85%**. Estos datos son lógicos para una titulación de Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación.

La tendencia a que haya más alumnas que alumnos no ha cambiado. El porcentaje de mujeres es este año el **68,75%**. La edad media se sitúa en los **19** años (18,81).

En cuanto a la financiación, los alumnos han obtenido becas en un **31,25%** y **62,50%** a través de la ayuda de padres o familiares.

Por último, entre los aspectos que más influyeron a los alumnos para decidir estudiar en la Universidad Pablo de Olavide fue la oferta de titulaciones con un **50%** y la vocación por la titulación con un **31,25%**. Entre los motivos para elegir la titulación destacan las perspectivas laborales con un **43,75%** y las adaptaciones de sus aptitudes con un **37,50%**.

Destaca que la mayoría ha obtenido información a través de la página web, el **50%** de los alumnos, además de un **12,50%** gracias a los medios de comunicación externos (prensa, radio y televisión), si bien las redes sociales tienen un **6,25%** de repercusión, puesto que la facultad visibiliza la información del grado y otras actividades formativas tanto en Facebook como en Twitter e Instagram.

En resumen, el alumno medio de Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación tiene 19 años, es mujer, entra al Grado como primera opción después de pasar la PAU con una nota media de 11, 92 y, de nuevo, procede de un centro público de la provincia de Sevilla. Es importante señalar que elige el Grado fundamentalmente por vocación, la oferta de titulaciones y por las

Código Seguro de verificación:Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	26/33
				
Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==				

perspectivas laborales.

Este perfil y el análisis realizado podrán considerarse de cara a la elaboración de acciones de difusión del Grado en el futuro.

Queremos dejar constancia de que los resultados recogidos en el informe corresponden a los alumnos del Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación.

Código Seguro de verificación:Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	27/33
				
Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==				



## **Informe Perfil del alumnado de nuevo ingreso del título oficial de Grado en Traducción e Interpretación. Curso 2018-2019**

La Comisión de Calidad del Grado en Traducción e Interpretación ha analizado el perfil del alumnado de nuevo ingreso del curso 2018/2019 en el título oficial de Grado en Traducción e Interpretación, incluyendo las tres lenguas B ofertadas por la Universidad Pablo de Olavide. Para la realización de este análisis partimos del *Informe sobre el Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso de Título Oficial de Grado en Traducción e Interpretación* (Curso 2018-2019) elaborado por el área de Calidad de la UPO en diciembre de 2018, el cual se basa, a su vez, tanto en los datos extraídos de la aplicación informática Universitas XXI, como en el Datawarehouse y en los ficheros de preinscripción de la Junta de Andalucía. Cabe destacar que en el informe anteriormente mencionado solo se ha diferenciado entre lenguas B en momentos puntuales, por lo que en el análisis se han tratado los datos de forma conjunta. El enlace para acceder a este informe es el siguiente:

<https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/18-19/Informe-sobre-el-Perfil-del-Alumnado-de-Nuevo-Ingreso-GTEI-18-19-.pdf>

Nos hemos centrado en este análisis en los puntos más relevantes del informe en vista de posibles acciones futuras de difusión del título.

La tasa de respuesta ha alcanzado el 79,01 %, es decir, han respondido 143 de los 181 estudiantes de nuevo ingreso en el Grado de Traducción e Interpretación de la UPO, con lo que queda totalmente garantizada la representatividad de la muestra. En este aspecto cabe destacar una bajada significativa con respecto a la tasa de respuesta de cursos anteriores (98,91% en 2015-16 y 2016-17 y 98,93% en 2017-18). Este dato debería tenerse en cuenta a la hora de diseñar las acciones de solicitud de respuestas para años venideros.

### **1) Acceso a la Universidad**

Con respecto al tipo de centro de origen del alumnado, el 88'11 % de los estudiantes procede de centros públicos, con la misma cifra registrada en el curso académico anterior. Un 6,29 % procede de centros concertados y el 4,90 % viene de centros privados. Ambos datos implican una leve subida en estos tipos de centros con respecto a los del curso anterior (6,49% de centros concertados y 5,41% de centros privados). La mayor parte de los alumnos (**75,78 %**) proviene del bachillerato LOMCE, sobre todo de la rama de Humanidades y Ciencias Sociales (72,66%), mientras que el **18,75 %** procede del bachillerato LOE y el **2,34 %** lo hace del bachillerato LOGSE. El resto de estudiantes proviene de formación profesional o título equivalente (1,56 %). Por último, un 1,56 % no accede desde educación secundaria.

El grupo más numeroso que cursó su último año en Sevilla constituye el 13,29%, seguido por el de Mairena del Aljarafe (4,9%) y Alcalá de Guadaíra y Puerto de Santa María (4,20%). Una de las medidas a mejorar es solicitar al Área de Calidad que incluya el nombre de la provincia de las localidades en lista final del informe para mayor agilidad en la valoración de datos.

Se observa asimismo una mínima presencia de estudiantes procedentes de otras provincias andaluzas (Cádiz Jaén y Granada) o incluso de fuera de la Comunidad Autónoma de Andalucía (Badajoz, Cáceres, Ceuta y

Código Seguro de verificación:Ty4C1gZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4C1gZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA 28/33



Las Palmas de Gran Canaria). El país en el que se cursó el último año del estudio de acceso es mayoritariamente España (94,41%), siendo el siguiente Italia (1.40%).

En general, se refuerza el peso de los estudiantes procedentes de Sevilla capital y alrededores. Esto se tiene en cuenta a la hora de programar acciones de difusión en centros de Enseñanza Secundaria en otras localidades, si bien es cierto que el Plan Estratégico de Difusión de la Facultad parte de la premisa de difundir su oferta de títulos entre las localidades más cercanas a la Universidad o de más fácil acceso a la misma.

La forma de admisión más común (93,01 %) es la Prueba de Evaluación del Bachillerato y Acceso a la Universidad. Un 2,80% (un punto más que año anterior) proceden de países de la Unión Europea, y otro 2,10 % poseen otro grado o titulación equivalente (aumentando el 1,08% del año anterior). Por último, ha aumentado a 0,70 % el número de estudiantes mayores de 25 años que acceden al GTEI (frente al 0,54 % del año pasado) y este año desaparece el número de mayores de 40 con acreditación de experiencia laboral o profesional (frente al 0,54 % existente el año pasado).

La nota media de acceso al Grado a través de las Pruebas de Acceso a la Universidad es 11,63 sobre 14 (frente al 11,86 del año anterior) y la totalidad de los estudiantes (100 %) aprobó el acceso a la Universidad en el mes de junio.

En el curso 2018/19, el porcentaje de estudiantes cuya primera opción ha sido la elegida (estudios en Traducción e Interpretación) ha sido del 74,13 %, un valor superior al del año anterior (68,65%) y que se acerca al del año 2015/16 (75,36%), año en el que se alcanzó la cifra más alta de los últimos cinco cursos académicos. Para el 19,58% ha sido la segunda opción, bajando del 23,24% del curso pasado (2017-18) y manteniéndose cercano al resultado obtenido en el curso 2015-2016 (19,43%).

Considerando los grupos que no pudieron acceder a su primera opción, el 72,73% que ha accedido al Grado en Traducción e Interpretación en Francés y el 40% en Alemán había solicitado como primera opción el Grado en Traducción e Interpretación en la especialidad de Inglés. El 5,26 % de los matriculados en el GTEI en Inglés había solicitado el Doble Grado en Humanidades y Traducción y el 5,26 % había solicitado el Doble Grado de Derecho y Criminología de la UPO.

Podemos contrastar estos datos con la distribución de idiomas certificados que poseen los estudiantes. Un 74,13 % de los matriculados posee algún idioma certificado, correspondiendo un valor del 85,85 % al inglés, del 11,32 % al francés, el 1,89 % al alemán y el 0,94 % al italiano. De los estudiantes que poseen inglés, francés o alemán como idioma certificado de la muestra antes referida, el 54,95 %, el 66,67 %, y el 100%, respectivamente, tiene el nivel B2 certificado. El 100 % de los estudiantes cuyo idioma certificado es italiano tiene certificado un nivel B2. Los datos relacionados con el nivel de lengua tienen una incidencia clara en el desarrollo de las clases y en la evolución del alumnado. La acción a seguir es seguir ofertando los cursos propedéuticos de lengua francesa y alemana para aquellas/os estudiantes que van a comenzar la carrera y no tienen el nivel mínimo requerido.

Respecto al conocimiento que los estudiantes tienen acerca de los planes de estudio de la titulación seleccionada, y siguiendo las categorías utilizadas por el informe (“algo”, “bastante”, “mucho” o “nada”) un 60,84% de los estudiantes de nuevo ingreso admitía conocerlos “algo”, un 25,87 % afirmaban conocerlos “bastante”, un 6,29 % “mucho” y un 5,59%, nada. Este último dato puede resultar sorprendente

Código Seguro de verificación:Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	29/33
				
Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==				

dado que se trata de unos estudios en los que el alumnado ha ingresado por elección propia, pero mejora al del año pasado (8,65%). Los datos muestran que el alumnado ha accedido a la titulación más informado, lo que demuestra en parte que la campaña publicitaria de la Facultad ha surgido efecto.

## 2) Perfil sociodemográfico

En cuanto al perfil sociodemográfico, la tendencia tradicional en lo que respecta a la distribución de sexos se mantiene, predominando las mujeres (79,02%) frente al número de hombres (20,98%). Por otro lado, la edad media de acceso al grado es de 18,85, variando poco del dato del curso pasado (18,74 años).

Con respecto al alojamiento, el domicilio que predomina durante el curso es el familiar (39,16 %), siguiendo piso compartido (37,76 %) y colegio mayor o residencia universitaria (18,18%). El municipio de residencia preferido es Sevilla (41,26 %), seguido de Montequinto (5,59 %) y Mairena del Aljarafe (3,50 %). El país del domicilio familiar de los encuestados es mayoritariamente España (97,90%), siendo 1,40% Italia y 0,70% Chipre.

Dada esta distribución, también es lógico que los medios de transporte para desplazarse a la universidad que predominan sean el metro (53,15 %) y el autobús (26,57 %). El 9,09 % se desplaza a pie y solo el 6,29 % lo hace en automóvil

La mayoría de los estudiantes de nuevo ingreso del Grado en Traducción e Interpretación está dedicado a tiempo completo al mismo (97,90 %). En un 51,05 % de los casos, la forma en que sufragan los gastos para estudiar es a través de la ayuda de los padres o familiares, mientras que un 41,26 % lo hace mediante beca.

## 3) Aspectos motivacionales

Las principales razones por las que nuestros estudiantes se han decantado por la UPO han sido la oferta académica de las titulaciones (31,47 %) y la vocación por la titulación (35,66 %). Asimismo, los motivos para elegir el Grado en Traducción e Interpretación han sido la adaptación a sus aptitudes (39,16 %), las perspectivas laborales (25,87 %) y la mejora de conocimientos y destrezas técnicas (24,48 %). Al ser preguntados por el campo en el que necesitan una mayor ayuda, un 21,68 % ha seleccionado las destrezas matemáticas; otro 19,58 % las destrezas informáticas, y un 25,87 % la orientación profesional.

Gran parte del alumnado de nuevo ingreso (52,45 %) ha recibido información de la UPO a través de su página web (frente al 53,51% del curso pasado), un 20,28 % lo hizo por los comentarios de personas del entorno (fue un 20% el año pasado); un 6,99 %, gracias a visitas de responsables de la universidad al centro educativo (disminuye frente al 9,19% del curso pasado) y un 8,39 %, por visitas a Ferias de Estudiantes (aumenta frente al 5,41% del curso pasado).

En resumen, el perfil del estudiante medio que accedió al Grado de Traducción e Interpretación en el curso 2018/2019 es mujer, tiene 18 años (18,74) accede a estos estudios como primera opción con una nota media de 11,63 en la Prueba de Acceso a la Universidad, procede de un centro público y elige esta carrera por la vocación por la titulación y por la adaptación a sus aptitudes y las posibles salidas profesionales. Y necesita una mayor ayuda en cuanto a la orientación profesional.

Este perfil y el análisis realizado podrán tenerse en cuenta en el momento de la elaboración de acciones de difusión del Grado en el futuro. En concreto: 1) revisión del proceso para motivar respuestas para este tipo de encuestas, 2) revisión del protocolo de captación en centros públicos, manteniendo publicidad en página web, redes sociales y Ferias, y 3) revisión de acciones para la orientación profesional durante los años de la carrera universitaria.

Sevilla, 3 de febrero de 2020

Código Seguro de verificación:Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	30/33
				
Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==				

## **Análisis del perfil del alumnado de nuevo ingreso del Título Oficial de Grado en Humanidades en el curso 2018-19**

La Comisión de Calidad del Grado en Humanidades tras una primera reunión de trabajo, ha procedido a analizar la información disponible sobre el alumnado de nuevo ingreso en el Título Oficial de Grado en Humanidades durante el curso 2018-19.

Como todos los años para este análisis, nos remitimos al informe facilitado por el Área de Planificación, Análisis y Calidad de la UPO, que se ha elaborado a partir de un cuestionario realizado al alumnado, al que se unen los datos extraídos de la aplicación informática Universitat XXI, del Datawarehouse y de los ficheros de preinscripción de la Junta de Andalucía. Dicha información está disponible en la página web de la Universidad Pablo de Olavide y puede consultarse a través del siguiente enlace:

<https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/18-19/Informe-sobre-el-Perfil-del-Alumnado-de-Nuevo-Ingreso-GHUM-18-19-.pdf>

A continuación señalaremos los puntos más destacables del informe y que consideramos que pueden ser de utilidad a la hora de pensar acciones de mejora en el Grado en cuestión.

El número total de alumnos de nuevo ingreso ha sido **22** y la tasa de respuesta ha alcanzado el **77,27%**, por lo que contamos con una información estadísticamente significativa, aunque sea un porcentaje menor respecto al 100% del curso 2017-18, lo que debería tenerse en cuenta para acciones futuras.

En cuanto al centro de origen de los alumnos, la mayoría procede de centros públicos con un **52,94%**, siendo considerable también el porcentaje de los que provienen de los centros privados con un **23,53%** frente al 7,69% del curso anterior, al igual que aumenta también el número de estudiantes de centros privados concertados con un **23,53%** en comparación con el 3,85% del 2017-18. Por consiguiente, destacamos que hay mayor interés por alumnos formados en distintos ámbitos educativos.

Los alumnos procedentes del bachillerato LOMCE son el **50%**, del bachillerato LOE son un **21,43%**, mientras que los que han cursado el bachillerato LOGSE se sitúan en un **7,14%**. Asimismo, el **7,14%** proviene de la formación profesional y un **14,29%** no accede por secundaria.

El origen geográfico mayoritario de los alumnos corresponde a Sevilla, continuando con la tendencia de años anteriores. La capital recoge un **58,82%** de los alumnos, porcentaje que ha aumentado significativamente en relación al

Código Seguro de verificación:Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://portafirmas.upo.es/verificarfirma">https://portafirmas.upo.es/verificarfirma</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA OLGA CRUZ MOYA		FECHA	10/07/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	31/33
 Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==				

**23,08%** del 2017-18. Por otro lado, hay estudiantes de localidades de la provincias andaluzas como Espartinas, Umbrete y Utrera (Sevilla) y Moguer (Huelva), aumentado ligeramente el número de estudiantes de otras regiones tales como Álbalos (La Rioja), Abaltzisketa y Agüimes (País Vasco) frente a un único estudiante que hubo durante el curso anterior.

Un **70,59%** de los estudiantes acceden por primera vez este año a los estudios universitarios y no proceden, por tanto, de ningún otro estudio previo. Los alumnos han ingresado fundamentalmente a través de las PAU con un **75,00%, porcentajes similares a los del curso pasado**. Asimismo, se mantienen los porcentajes de los alumnos que proceden de Títulos de Técnico Superior de la Formación Profesional con un **6,25%** y los que poseen otro título universitario con un **6,25%**. A esto hay que añadir un **6,25%** procedente de las pruebas de acceso para mayores de 45 años.

La nota media de acceso es de **8,06** sobre 14, nota que baja ligeramente en comparación con el 8,86 del curso anterior, si bien es destacable que son calificaciones altas si lo comparamos con el 7,82 del curso 2016-17. Por tanto, se considera una media satisfactoria que implica que el grado es atractivo.

Los alumnos que entran en junio son el **76,47%** y el **64,71%** corresponde a los alumnos admitidos en primera opción, cuyo porcentaje ha aumentado considerablemente si lo comparamos con el 46,15% del curso anterior.

Los alumnos que eligen Humanidades conocían hasta en un **17,65%** los planes de estudio mucho y un **17,65%** bastante.

De aquellos alumnos que han entrado al Grado, los que poseen un idioma certificado son el **58,82 %**, cifra que sube significativamente respecto al 38,46% del 2017-18. El idioma inglés es el más certificado con un **100%**.

La tendencia del perfil sociodemográfico ha cambiado significativamente. Este curso el porcentaje de hombres es muy alto con un **64,71%** frente al 23,08% del curso anterior, y las mujeres son el **35,29%**, mientras que eran el 76,92% en el 2017-18. La edad media se sitúa en los 21,29 años. La mayoría de los estudiantes residió durante el curso en el domicilio familiar con un 70,59%, el 17,65% en un colegio mayor o residencia universitaria, el 5,88% en un piso compartido de estudiantes y un 5,88% en un piso propio.

En cuanto a la financiación, los alumnos que han disfrutado de una beca son el **29,41%**, porcentaje que ha bajado en comparación con el 57,69% del curso pasado.

Por último, entre los motivos para decidir estudiar en la UPO, la oferta de

<p>Código Seguro de verificación:Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://portafirmas.upo.es/verificarfirma">https://portafirmas.upo.es/verificarfirma</a>                  Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p>				
FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	32/33
				
Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==				

titulaciones es de un **29,41%** y los que optan por vocación son el **23,53%**, siendo esta cifra el doble respecto al curso pasado, por lo que se invierte la proporción que presentaban estas opciones el curso anterior. Otras opciones elegidas son el prestigio de la universidad con un **5,88%** o la escasa masificación y trato personalizado también con un **5,88%**. Entre los motivos que le llevaron a elegir esta titulación el fundamental es la adaptación a las aptitudes del estudiante con un **41,18%**.

Destaca que la mayoría ha obtenido información a través de la página web con un **41,18%**. El porcentaje de estudiantes que afirma haber obtenido información a través de comentarios de las personas del entorno alcanza el **11,76%**, por medio de las ferias de estudiantes con un **17,65%** y con un **5,88%** a través de carteles, folletos y medios de comunicación. Las redes sociales tienen un **5,88%**, si bien confiamos que aumenten estos datos puesto que seguimos trabajando para visibilizar nuestra Facultad tanto en Facebook, Twitter como en Instagram.

Este perfil y el análisis realizado podrán considerarse de cara a la elaboración de acciones de difusión del Grado en el futuro.

Queremos dejar constancia de que los resultados recogidos en el informe

corresponden a los alumnos del Grado de Humanidades.

Sevilla, 6 de febrero de 2019

Código Seguro de verificación:Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/07/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==	PÁGINA	33/33
 Ty4ClgZpMZQ6c0rb6SBx+g==				