

**5.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2020-2021**

SERVICIO	
1. Atención personalizada a los/as usuarios/as de la Facultad de Humanidades.	
INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	COMPROMISO/S DE CALIDAD
Tiempo medio de respuesta a las demandas de información del buzón.	Gestionar el buzón de información de la Facultad, dando respuesta a los usuarios en un plazo de cinco días.
SERVICIO	
2. Apoyo administrativo y académico al profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades.	
INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	COMPROMISO/S DE CALIDAD
Fecha de publicación del calendario de exámenes en el portal web de la Facultad y fecha de comunicación por correo electrónico de las aulas reservadas al profesorado.	Publicación de las fechas de exámenes antes del período de matrícula, tramitación de las reservas de aulas con la antelación suficiente para que puedan ser comunicadas al profesorado con diez días de antelación.
SERVICIO	
3. Coordinación de las actividades docentes de los grados de la Facultad de Humanidades.	
INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	COMPROMISO/S DE CALIDAD
Número de reuniones de coordinación del equipo decanal con los Directores Académicos de los grados de la Facultad de Humanidades	Celebración de un mínimo de una reunión anual de coordinación del equipo decanal con los Directores Académicos de los Grados de la Facultad, preferentemente en el primer semestre.
Número de actividades de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades	Revisión y puesta en marcha de estrategias e iniciativas de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades, al menos una vez cada curso.

Código Seguro de verificación:75K11q0W2itVRKU21efkoQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	21/12/2020
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	75K11q0W2itVRKU21efkoQ==	PÁGINA
			23/26



75K11q0W2itVRKU21efkoQ==

SERVICIO	
4. Planificación de la docencia en los grados de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Revisión y puesta en marcha de estrategias e iniciativas de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades, al menos una vez cada curso	Número de actividades de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades
Publicación la oferta académica, horarios y guías docentes de la Facultad de Humanidades en la página web de la misma	Porcentaje de los grados cuya oferta académica, horarios y guías docentes se encuentran publicados en la página web de la Facultad de Humanidades
SERVICIO	
5. Gestión del presupuesto de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Gestionar con eficiencia y transparencia el presupuesto de la Facultad de Humanidades.	Celebración de al menos dos reuniones de la Comisión de Gestión Económica de la Facultad de Humanidades. Aprobación y publicación de las actas de la Comisión de Gestión Económica de la Facultad de Humanidades al final de cada ejercicio económico.
SERVICIO	
6. Implementación de proyectos y acciones de innovación docente en los grados de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Código Seguro de verificación:75K11q0W2itVRKU21efkoQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	21/12/2020
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	24/26



75K11q0W2itVRKU21efkoQ==

<p>Número de actividades de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades</p>	<p>Revisión y puesta en marcha de estrategias e iniciativas de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades, al menos una vez cada curso</p>
<p>SERVICIO</p>	
<p>7. Difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades.</p>	
<p>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</p>	<p>COMPROMISO/S DE CALIDAD</p>
<p>Número de actividades de difusión de la oferta académica organizadas por la Universidad o por el centro en las que se implica a egresados y/o estudiantes, y número de centros y personas participantes</p>	<p>Difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la Universidad Pablo de Olavide y/o en actividades organizadas por el centro, implicando a egresados y/o estudiantes.</p>
<p>SERVICIO</p>	
<p>8. Gestión de la movilidad del alumnado y del profesorado vinculado a la Facultad de Humanidades.</p>	
<p>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</p>	<p>COMPROMISO/S DE CALIDAD</p>
<p>Número de centros con los que la Facultad de Humanidades mantiene vínculos de movilidad. Porcentaje de alumnos/as y profesores/as de la Facultad de Humanidades que participan en programas de movilidad. Número de profesores/as con funciones de tutores de movilidad.</p>	<p>Fomento de la movilidad del alumnado y profesorado de la Facultad de Humanidades, velando por el mantenimiento, y en su caso aumento, de la oferta de convenios y asignación de tutores de movilidad a los estudiantes</p>
<p>SERVICIO</p>	
<p>9. Orientación del alumnado de los grados de la Facultad de Humanidades.</p>	
<p>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</p>	<p>COMPROMISO/S DE CALIDAD</p>

Código Seguro de verificación:75K11q0W2itVRKU21efkoQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	21/12/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	75K11q0W2itVRKU21efkoQ==	PÁGINA
			25/26



Realización de actividades de orientación profesional para los estudiantes de los grados de la Facultad de Humanidades, al menos una vez al año.	Número de actividades de orientación profesional dirigidas a estudiantes de grado organizadas por la Facultad de Humanidades.
Participación en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso	Número de profesores/as, estudiantes y/o egresados/as de la Facultad de Humanidades que participan como ponentes en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso.
<b>SERVICIO</b>	
10. Gestión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	
Mantener las acreditaciones externas de calidad del SGIC de la Facultad de Humanidades.	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b> Fecha de aprobación de autoinformes de seguimiento de los Grados y del SGIC (AUDIT) por la Junta de Centro.



Código Seguro de verificación:75K11q0W2itVRKU21efkoQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	21/12/2020
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	26/26

