

CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2017-18

A

Código Seguro de verificación:DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==	PÁGINA 1/27



DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO 2017-18

1.- Descripción del Centro

Centro responsable:

Facultad de Humanidades

Publicación en BOJA:

BOJA nº 245, 17 de diciembre de 2010

Publicación de la revisión de la Carta de Servicios: BOJA, nº 195, 6 de octubre de 2015

Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web de la Facultad de Humanidades (<http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/responsabilidad/responsabilidad&menuid=&vE=D34580>).
- 2) Se informó a través del correo electrónico el 24 de diciembre de 2010 a todo el profesorado de la Facultad de Humanidades de la publicación en el BOJA de la Carta de Servicio. El correo fue enviado por el Vicedecano de Calidad, Planificación e Innovación en ese momento, D. Francisco Molina Díaz.
- 3) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2010-11 el 25 de mayo de 2011.
- 4) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2011-12 el 19 de diciembre de 2012.
- 5) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2012-13 el 13 de diciembre de 2013.
- 6) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2013-14 el 12 de noviembre de 2014.
- 7) Se informó de la Carta de Servicios a todas/os las/os estudiantes matriculadas/os en el primer curso de todos los Grados de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Bienvenida celebradas el 12 de septiembre de 2014.
- 8) Se informó de los compromisos e indicadores de la Carta de Servicios al PDI, PAS y estudiantes a través de las Jornadas virtuales sobre el SGIC de la Facultad de Humanidades. El 1 de diciembre se mandó una encuesta sobre el sistema de 2014.
- 9) Se informó de la Carta de Servicios a todas/os las/os estudiantes matriculadas/os en el primer curso de todos los Grados de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Bienvenida celebradas el 10 de septiembre de 2015.
- 10) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades del curso 2014-15 el 21 de octubre de 2015.
- 11) Se manda al Área de Calidad de la Universidad las actualizaciones correspondientes a la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades el 13 de marzo de 2016.
- 12) Reunión preparatoria con el profesorado de los distintos grados de la Facultad de Humanidades donde se expuso el contenido de la Carta de Servicios el 16 de marzo de 2016 en vista de la preparación de las audiciones de los grados en Humanidades y en Traducción e Interpretación por parte de la DEVA.
- 13) Reuniones con el alumnado de los distintos grados de la Facultad de Humanidades donde se expuso el contenido de la Carta de Servicios el 17 de marzo de 2016 en vista de la preparación de las audiciones de los grados en Humanidades y en Traducción e Interpretación por parte de la DEVA.

Código Seguro de verificación:DKwFwVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	DKwFwVTFsA5xUBHz1oauHw==	PÁGINA 2/27



- 14) Se informó de la Carta de Servicios a todas/os las/os estudiantes matriculadas/os en el primer curso de todos los grados de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Bienvenida celebradas el 14 de septiembre de 2016.
- 15) Reunión preparatoria con el profesorado del Grado en Geografía e Historia, donde el Vicedecano de Calidad y Comunicación expuso el contenido de la Carta de Servicios en la *Jornada de Calidad y Evaluación del Grado en Geografía e Historia*, celebrada el 18 de noviembre de 2016, en vista de la inminente audición de la DEVA que se celebraría el 28 y 29 de noviembre para la renovación de la acreditación del título.
- 16) Se informó de los servicios, indicadores y compromisos de la Carta de Servicios al PDI, PAS y estudiantes de la Facultad de Humanidades a través de dos vídeos que se colgaron el 15 de diciembre de 2016 en la web del Centro (versión reducida y extendida) sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Facultad para su evaluación por parte de la ANECA a través del programa AUDIT. Dichos vídeos se encuentran emplazados dentro del apartado dedicado al "SGIC y sus títulos", en la sección "Calidad, estrategia y responsabilidad social" bajo el título "Algunas pautas para navegar por el SGIC de la Facultad de Humanidades".
- 17) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades del curso 2015-16 el 23 de diciembre de 2016.
- 18) Se informó de los servicios, indicadores y compromisos de la Carta de Servicios al PDI, PAS y estudiantes en las *II Jornadas de Coordinación, Calidad e Innovación de la Facultad de Humanidades*, las cuales tuvieron lugar el 3 de febrero de 2017. En las mismas Jornadas se pasó una encuesta de calidad para evaluar la actividad en cuestión, siendo un 100% de máxima satisfacción el resultado obtenido en las mismas.
- 19) Reunión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades con los representantes de las comisiones de calidad de cada uno de los grados que se imparten en el Centro, el 6 de febrero de 2017, en la que se revisaron los servicios, indicadores y compromisos de la Carta de Servicios en vista de la inminente audición por parte de la ANECA para la evaluación de su Sistema de Garantía Interno de Calidad a través del programa AUDIT, la cual tuvo lugar el 7 de febrero de 2017.
- 20) Se informó de la Carta de Servicios a todas/os las/os estudiantes matriculadas/os en el primer curso de todos los grados de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Bienvenida celebradas el 14 de septiembre de 2017.
- 21) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades del curso 2016-17 el 14 de diciembre de 2017.
- 22) Se informó de los servicios, indicadores y compromisos de la Carta de Servicios al PDI, PAS y estudiantes en las *III Jornadas de Coordinación, Calidad e Innovación de la Facultad de Humanidades*, las cuales tuvieron lugar el 9 de marzo de 2018. En las mismas Jornadas se pasó una encuesta de calidad para evaluar la actividad en cuestión, con el resultado de un 86'6% de máxima satisfacción con las mismas.
- 23) La Junta de Facultad aprueba nuevos compromisos de la Carta de Servicios en la reunión ordinaria que tiene lugar el 21 de junio de 2018.

Órgano responsable de la Carta:

Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades

Comisión actual de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades

Nombre y Apellidos	Categoría
Dra. D.ª Rosario Moreno Soldevila	Decana
Dr. D.ª Olga Cruz Moya	Vicedecana de Calidad y Comunicación
Dra. D.ª María Dolores Pérez Bernal	Representante del PDI del Departamento de Geografía, Historia y Filosofía
Dra. D.ª Nuria Fernández Quesada	Representante del PDI del Departamento de Filología y Traducción
Dra. D.ª Elena Muñoz Grijalvo	Representante del PDI del Departamento de Geografía, Historia y Filosofía
Dr. D. Francisco de Paula Ollero Lobato	Representante del PDI del Departamento de

Código Seguro de verificación:DKwFwVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	DKwFwVTFsA5xUBHz1oauHw==	PÁGINA 3/27



	Geografía, Historia y Filosofía
D.ª Lina Hernández Sánchez	Representante del personal de administración
Dr. D. Sebastián J. Vargas Vázquez	Representante de los egresados
D.ª Marina León Jiménez	Representante de los estudiantes
D.ª Macarena Ramos Ruiz	Representante de los estudiantes (Suplente)

Fecha de reunión de seguimiento:

24 de enero de 2019

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.



Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

3

Código Seguro de verificación:DKwFWVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	DKwFWVTFsA5xUBHz1oauHw==	PÁGINA 4/27



DKwFWVTFsA5xUBHz1oauHw==

3.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-17			
Compromiso: Enviar respuesta/resolución a las incidencias, reclamaciones y sugerencias del Buzón de la Facultad de Humanidades antes de quince días.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (S/No)	
Tiempo medio de respuesta/resolución a las incidencias, reclamaciones, y sugerencias llegadas a través del Buzón IRSF (https://login.upo.es/CAS/index.php/login?service=https%3A%2F%2Fwww.upo.es%2Fbuzon_IRSF%2Fweb%2Findex.php%3F%3Dsite%252Flogin)	Tiempo medio: 0.44 días (25 correos recibidos)	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
S/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí	Propuesta de modificación del compromiso actual		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
S/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No	Propuesta de mejora del compromiso actual		
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
S/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí	Propuesta de modificación del indicador actual		

Código Seguro de verificación:DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	5/27



DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==

Compromiso: Actualizar al menos quincenalmente, la página web de la Facultad para que sirva como medio de información institucional para los/as usuarios/as.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (S/No)	
Número de actualizaciones de la página web desde el 1. de septiembre al 31. de Julio.	369 actualizaciones (33,54 actualizaciones por mes)	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Sí/No	Propuesta de modificación del compromiso actual		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Sí/No	Propuesta de mejora del compromiso actual		
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Sí/No	Propuesta de modificación del indicador actual		
Sí			
Compromiso: Celebrar un mínimo de dos reuniones de coordinación del profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (S/No)	
Número de reuniones de coordinación del profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades	Total: 2 reuniones presenciales 09.03.2018 (2)	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación:DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	6/27



DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==

	reuniones presenciales de los DAG de los Grados en Humanidades, Geografía e Historia y Traducción e Interpretación con los coordinadores de cursos de sus respectivos grados en las III Jornadas de Coordinación, Calidad e Innovación de la Facultad de Humanidades)	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		
Compromiso: Realizar con carácter semestral reuniones de planificación y coordinación docente por parte de las comisiones coordinadoras de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
		No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación:DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	7/27



DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==

Número y fechas de las reuniones de coordinación de los grados de la Facultad de Humanidades		Total: 2 reuniones presenciales 7.11.2017 9.03.2018	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Elaborar y publicar los horarios de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades antes del día 31 de Julio del año en curso		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador		¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Fecha de publicación de los horarios de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades.		Valor alcanzado	Sí
		Curso 2017/18: 7.07.2017	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	

Código Seguro de verificación:DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	8/27



DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==

Sí					
¿Considera que puede mejorar el compromiso?					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)				
No	Propuesta de mejora del compromiso actual				
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)				
Sí	Propuesta de modificación del indicador actual				
Compromiso: Elaborar y publicar el calendario académico de cada curso de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades antes del día 30 de junio del año en curso					
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Fecha de publicación del calendario académico de cada curso de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades.		Febrero de 2018	Sí		No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):					
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)				
No	Propuesta de modificación del compromiso actual				
Se considera que sería conveniente que la Comisión de Calidad se planteara la pertinencia de este compromiso, dado que aunque se cumple, no compete directamente a la Facultad la elaboración del calendario, pues depende del Consejo de Gobierno. En origen, se incluyó en la Carta de Servicios porque las facultades tenían que decidir algún aspecto sobre el calendario; pero actualmente ya no es necesario. Además, la publicación consiste solo en un enlace a la web de la UPO, por lo que dicha función no es competencia de la Facultad. El Vicedecano de Calidad y Comunicación se compromete a realizar las acciones oportunas para la eliminación de este compromiso de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades, siempre y cuando sea posible.					
¿Considera que puede mejorar el compromiso?					

Código Seguro de verificación:DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==	PÁGINA	9/27



DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==

Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
Sí		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?	Se propone plantear la eliminación de dicho compromiso.	
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
No		
Compromiso:	Se propone plantear la eliminación de dicho compromiso.	
asignadas con quince días de antelación a su realización	Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)
Fechas de realización y de publicación de los exámenes y de las aulas asignadas quince días antes de la realización de los exámenes.	Primer y segundo semestre: 11.07.2017 (Fecha de publicación de exámenes)	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento	
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

Código Seguro de verificación:DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	10/27



DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==

Compromiso: Convocar y reunir a la Comisión de Asuntos Económicos de la Facultad de Humanidades para gestionar el presupuesto de la Facultad al menos una vez al año		¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Número de reuniones anuales de la Comisión de Asuntos Económicos de la Facultad de Humanidades	3 reuniones (13.10.2018) (19.01.2018) (23.02.2018)	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Participar con al menos un proyecto de innovación en el marco de la Acción 1 del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado		¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Número de proyectos de la Acción 1 de la Facultad de Humanidades aprobados por resolución del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado	0 (El Vicerrectorado no las convoca)	No procede	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			

Código Seguro de verificación:DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	18/11/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	11/27



DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Se considera que sería conveniente la eliminación de este compromiso de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades, siempre y cuando sea posible.	
No	El Vicerrector no las convoca		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
Compromiso: Difundir el Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado entre el profesorado de la Facultad de Humanidades			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
1) Fecha de los correos electrónicos enviados por el Responsable de Calidad al profesorado de la Facultad de Humanidades informando de la convocatoria del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado. 2) Fecha del acta de la Junta de Facultad de Humanidades en la que el/la Responsable de Calidad informa de la Convocatoria del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado.	1) 4 mensuales: 30.01.18 30.01.18 14.06.18 5.07.18 2) En la Junta de Facultad celebrada el 16.03.18 la Decana informó de los resultados de las Jornadas de Innovación en las que se expusieron diferentes acciones de innovación de la Facultad.	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			

Código Seguro de verificación:DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	12/27



DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
Sí	La Acción 3 del Plan de Innovación docente de la UPO fue convocada el 10/07/2018, fecha en la que el Vicedecanato de Calidad y Comunicación de la Facultad de Humanidades se encontraba vacante.		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
No	Compromiso: Realizar actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la Universidad Pablo de Olavide mediante el establecimiento de un grupo de trabajo formado por profesores/as de la Facultad de Humanidades.	Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Número de actividades de difusión de la oferta académica organizadas por la Universidad en las que participa el grupo de trabajo de difusión de la Facultad de Humanidades		30 Puede consultarse el detalle de las mismas en la Memoria académica de la Facultad del curso 2017-18, publicada por la Secretaría General de la Universidad	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
		No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento	

Código Seguro de verificación:DKwfWVTFsA5xUBHz1ouHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	13/27



DKwfWVTFsA5xUBHz1ouHw==



¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
SÍ			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
SÍ			
Compromiso: Implicar a egresados y a estudiantes en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Número de egresados y estudiantes que han participado en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades		Un total de 16 egresados/os y estudiantes	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
SÍ			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No			

Código Seguro de verificación:DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==	PÁGINA	14/27



DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==

¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Publicar la oferta académica de la Facultad de Humanidades en la página web de la misma			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Porcentaje de grados cuya oferta académica aparece publicada en la página Web de la Facultad de Humanidades [En el curso académico 2015-2016, se elaboraron también los autoinformes para la renovación de las acreditaciones de los respectivos grados por la DEVA, los cuales se encuentran publicados en la web del centro dentro del espacio reservado a cada grado].	100%	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Visitar al menos cinco centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos/as con el fin de difundir la oferta académica de la Facultad de Humanidades			

Código Seguro de verificación:DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	15/27



DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
1) Número de centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos/as en los que se realizan actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades. 2) Número de profesores/as que participan en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos/as	8 centros 12 profesores	Si
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
<p>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</p> <p>Si/No Justificación (en caso de respuesta negativa)</p> <p>No</p> <p>Propuesta de modificación del compromiso actual</p> <p>Se considera que el siguiente compromiso no procede seguir manteniéndolo porque desde la Facultad de Humanidades ya se realizan suficientes actividades de difusión de la oferta académica a los centros de Educación Secundaria y/o de enseñanza para adultos/as que resultan ser más efectivas que la visita a los susodichos centros en sí (Véanse los compromisos 9, 10 y 11 del folleto de la Carta de Servicios, así como los resultados obtenidos en el presente informe de seguimiento de la misma).</p>		
<p>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</p> <p>Si/No Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</p> <p>No</p> <p>Propuesta de mejora del compromiso actual</p>		
<p>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</p> <p>Si/No Justificación (en caso de respuesta negativa)</p> <p>Si</p> <p>Propuesta de modificación del indicador actual</p>		
Compromiso: Implicar al menos a cuatro profesores/as en la coordinación de las solicitudes de movilidad del alumnado		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
		No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación:DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	16/27



DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==

Número de profesores/as con funciones de coordinadores de movilidad		40 coordinadores de movilidad	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Fomentar convenios de movilidad con otras universidades		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador		¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Número de centros con los que la Facultad de Humanidades mantiene vínculos de movilidad		Valor alcanzado	Sí
		Un total de 156	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			

Código Seguro de verificación:DKwFwVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	17/27



DKwFwVTFsA5xUBHz1oauHw==

¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
Compromiso: Promover la movilidad en el alumnado y profesorado de la Facultad de Humanidades			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Porcentaje de alumnos/as y profesores/as de la Facultad de Humanidades que participan en programas de movilidad en relación con los datos totales de movilidad de la UPO	El porcentaje total de moviidades de la Facultad de Humanidades de alumnado y profesorado respecto al total de la Universidad es de 31,30%.	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
Sí			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			

Código Seguro de verificación:DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	18/27



DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==



Si/No		Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí					
Compromiso: Participar en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso					
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Fecha de participación en el Programa de Bienvenida y calificación obtenida en los cuestionarios de evaluación rellenos por los estudiantes de nuevo ingreso.		Fecha de referencia: 14.09.17 Calificación media obtenida (1-5): 4,62	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):					
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?					
Si/No		Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí					
¿Considera que puede mejorar el compromiso?					
Si/No		Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual	
No					
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?					
Si/No		Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí					
Compromiso: Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de los grados de la Facultad de Humanidades					
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
				No se ha recibido ninguna reclamación	

Código Seguro de verificación:DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==	PÁGINA	19/27



DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==

100% de las tasas de los grados ya disponibles publicadas en la web	Sí	Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento publicadas en la página Web de la Facultad.
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	
Sí	Propuesta de modificación del compromiso actual	
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	
No	Propuesta de mejora del compromiso actual	
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	
Sí	Propuesta de modificación del indicador actual	
Compromiso: Difundir los informes anuales de los grados para el seguimiento de los títulos por AAC-DEVA/ANECA		
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con el informe anual del Sistema de Garantía de Calidad Interna publicado en la página Web institucional.	100%	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
Reclamaciones recibidas por incumplimiento		
No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		

Código Seguro de verificación:DKwFwVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	20/27



DKwFwVTFsA5xUBHz1oauHw==

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Realización de al menos una Jornada de Orientación Profesional para los estudiantes de los últimos cursos de todos los Grados de la Facultad de Humanidades			
	Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
	Número y fecha de las Jornadas de orientación profesional celebrada	Total: 3 jornadas 3 Jornadas de Orientación profesional 1) 02.02.18 2) 10.05.18 3) 11.05.18	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	

Código Seguro de verificación:DKwFwVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	21/27



DKwFwVTFsA5xUBHz1oauHw==

No	¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)			
Si	Propuesta de modificación del indicador actual			
Compromiso: Difundir los resultados de las encuestas de satisfacción docentes obtenidas en los grados de la Facultad de Humanidades		Indicador	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con los resultados de las encuestas de satisfacción docentes publicado en la página Web institucional		Valor alcanzado	100%	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)			
Si	Propuesta de modificación del compromiso actual			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)			
No	Propuesta de mejora del compromiso actual			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)			
Si	Propuesta de modificación del indicador actual			

Código Seguro de verificación:DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	18/11/2019
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	22/27



DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

No se hace ninguna revisión de los servicios. La Facultad de Humanidades seguirá prestando los mismos servicios.

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): _____ Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): _____ Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

Código Seguro de verificación:DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR

ROSARIO MORENO SOLDEVILA

FECHA

18/11/2019

OLGA CRUZ MOYA

ID. FIRMA

firma.upo.es

DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==

PÁGINA

23/27



DKwfWVTFsA5xUBHz1oauHw==