

# I JORNADAS DE DIFUSIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Las universidades deben garantizar en sus actuaciones el cumplimiento de los objetivos asociado a las enseñanzas que imparten buscando además su continua mejora. Para ello las Universidades deben contar con políticas y sistemas de garantía interna de calidad formalmente establecidos y públicamente disponibles. En nuestro caso el sistema es el Programa AUDIT que fue lanzado por la ANECA con este fin.

Recogemos en este documento la información más relevante relacionada con la gestión de la calidad de la Facultad de Humanidades. Toda esta información está disponible en la página web del Centro y la idea de este documento es informar al profesorado, PAS y estudiantes de todas las herramientas disponibles y del uso que puede hacerse de ellas.

Se ha preparado una encuesta para valorar las Jornadas y la información recibida. Todos los comentarios que queráis hacer tanto del sistema como de este documento serán bienvenidos.

## Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades

The screenshot shows the website interface for the Quality Internal Guarantee System (SGIC) of the Faculty of Humanities at Pablo de Olavide University. The header includes the university logo and navigation icons. A main banner features the slogan 'Aquí empieza tu Futuro' and a search bar. A central section titled 'Bienvenid@s al Portal de la Facultad de Humanidades' contains news articles. A sidebar on the left lists navigation options, with a box highlighting the 'Calidad, Estrategia y Responsabilidad Social' section, which includes links to the SGIC system, contracts, and surveys. A right sidebar contains quick links for 'Centros Titulos', 'Encuesta de Satisfacción', 'Buzón de INCIDENCIAS RECLAMACIONES SUGERENCIAS', 'Horarios', 'Guías docentes', 'ASIGNATURAS EN INGLÉS', 'Exámenes', 'Trabajo Fin de Grado', and 'PREMIO HUMANIDADES'.

# Responsabilidad social y Carta de Servicios

FACULTAD DE HUMANIDADES



Usuarios registrados

**Buscador**

Oferta Académica  
Decanato  
Departamentos  
Profesores  
Estudiantes  
Orientación Profesional y Prácticas  
Cambio de lengua C  
Trabajo Fin de Grado  
Acreditación Lingüística  
Acceso  
Movilidad  
Calidad, Estrategia y Responsabilidad Social  
\* SGIC de la Facultad y sus Títulos

**SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

**Responsabilidad Social**

Misión y visión de la Facultad de Humanidades  
Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades

Responsable de Calidad y Comisión de Garantía Interna de Calidad

**Política y Objetivos de la Facultad de Humanidades:**

Política y Objetivos de la Facultad de Humanidades  
Informe de seguimiento de los objetivos de calidad de la Facultad de Humanidades  
Manual de Calidad - Edición 01  
Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad  
Plan de Comunicación de la Facultad de Humanidades

Volver

Centros Títulos  
Encuesta de Satisfacción  
Buzón de INCIDENCIAS RECLAMACIONES SUGERENCIAS  
Horarios  
Guías Docentes  
ASIGNATURAS EN INGLÉS

FACULTAD DE HUMANIDADES



Usuarios registrados

**Buscador**

Oferta Académica  
Decanato  
Departamentos  
Profesores  
Estudiantes  
Orientación Profesional y Prácticas  
Cambio de lengua C  
Trabajo Fin de Grado  
Acreditación Lingüística  
Acceso  
Movilidad  
Calidad, Estrategia y Responsabilidad Social  
\* SGIC de la Facultad y sus Títulos  
\* Contrato-Programa y Plan Estratégico

**RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**Misión y visión de la Facultad de Humanidades**

La Facultad de Humanidades, en consonancia con el artículo 45.1 del Estatuto de la Universidad Pablo de Olavide, actúa como el órgano principal a la hora de planificar y coordinar el contenido de la enseñanza ofertada por los dos departamentos que la componen. Su misión es la de ofrecer el soporte profesional mejor cualificado para el desarrollo de la docencia y de la investigación mediante la prestación de servicios de calidad tanto a los alumnos como a los profesores, con objeto de brindar a la sociedad una oferta de excelencia en los estudios de Humanidades y contribuir al desarrollo de dichas disciplinas.

La visión representa la imagen de lo que los miembros del Centro desean (y es alcanzable) para el futuro. En esta línea la Facultad de Humanidades pretende:

- Favorecer la difusión del progreso científico en el ámbito de las Humanidades con objeto de contribuir al desarrollo cultural y social.
- Formar profesionales altamente cualificados con capacidad de organización, análisis y síntesis, dotados de los recursos necesarios para proporcionar servicios de calidad al resto de los ciudadanos y para insertarse en las mejores condiciones posibles en el mercado laboral.
- Fomentar una docencia de calidad acorde con el Espacio Europeo de Educación Superior. Una docencia basada en la difusión del razonamiento crítico y del aprendizaje continuo, en la que se favorezca la movilidad de profesores y estudiantes y se haga un uso adecuado de las nuevas tecnologías y de la utilización de otras lenguas, con objeto de facilitar los mecanismos de convergencia con el resto de Europa.
- Potenciar una investigación de calidad capaz de dar respuestas a las necesidades de la sociedad y de poner a su servicio dichas aportaciones mediante los adecuados mecanismos de transferencia de resultados.
- Obtener los fondos necesarios para lograr dichos fines y gestionarlos con eficacia y con transparencia.

Centros Títulos  
Encuesta de Satisfacción  
Buzón de INCIDENCIAS RECLAMACIONES SUGERENCIAS  
Horarios  
Guías Docentes  
ASIGNATURAS EN INGLÉS  
Exámenes

FACULTAD DE HUMANIDADES



Aquí empieza tu Futuro

Usuarios registrados

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

Publicación en BOJA (17 de diciembre de 2010)  
Folleto de la Carta de Servicios

**Informe de seguimiento de la carta de servicios:**

- Curso académico 2010-11
- Curso académico 2011-12
- Curso académico 2012-13
- Curso académico 2013-14

**Compromisos e indicadores de la Carta de Servicio:**

- Curso académico 2012-13
- Curso académico 2013-14
- Curso académico 2014-15

Centros Titulos  
Encuesta de Satisfacción  
Buzón de  
INCIDENCIAS  
RECLAMACIONES  
SUGERENCIAS  
Horarios  
Guías  
Excentes  
ASIGNATURAS

La Carta de Servicio recoge los servicios que ofrecer la Facultad de Humanidades y los compromisos de calidad de variada naturaleza que ha de cumplir. Al final de cada curso la Facultad debe aprobar un informe de seguimiento donde queda constancia de si se han cumplido o no dichos compromisos. Recojo aquí los compromisos e indicadores que debemos cumplir en el presente curso

Servicios, compromisos e indicadores de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades para el curso 2014-15

SERVICIO	
1. Atención personalizada a los/as usuarios/as de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Actualizar al menos quincenalmente, la página web de la Facultad para que sirva como medio de información institucional para los/as usuarios/as	Número de actualizaciones de la página web desde el 1 de septiembre al 31 de julio.
SERVICIO	
2. Apoyo administrativo y académico al profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Tramitación por parte del Decanato de las reservas de espacios	Publicación de las fechas y de las aulas asignadas quince días

para las pruebas de evaluación aprobadas en Junta de Facultad	antes de la realización de los exámenes
<b>SERVICIO</b>	
3. Coordinación de las actividades docentes de los grados de la Facultad de Humanidades.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Celebrar un mínimo de dos reuniones de coordinación del profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades	Número de reuniones de coordinación del profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades
Realizar con carácter semestral reuniones de planificación y coordinación docente por parte de las comisiones coordinadoras de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades	Número y fechas de las reuniones de coordinación de las comisiones de coordinación de los grados de la Facultad de Humanidades
<b>SERVICIO</b>	
4. Planificación de la docencia en los grados de la Facultad de Humanidades.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Elaborar y publicar los horarios de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades antes del 31 de julio del año en curso	Fecha de publicación de los horarios de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades.
Elaborar y publicar el calendario académico de cada curso de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades antes del día 30 de junio del año en curso	Fecha de publicación del calendario académico de cada curso de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades
<b>SERVICIO</b>	
5. Gestión del presupuesto de la Facultad de Humanidades.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Convocar y reunir a la Comisión de Asuntos Económicos de la Facultad de Humanidades para gestionar el presupuesto de la Facultad al menos una vez al año	Número de reuniones anuales de la Comisión de Asuntos Económicos de la Facultad de Humanidades
<b>SERVICIO</b>	
6. Implementación de proyectos y acciones de innovación docente en los grados de la Facultad de Humanidades.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Participar con al menos un proyecto de innovación en el marco de la Acción 1 del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado	Número de proyectos de la Acción 1 de la Facultad de Humanidades aprobados por resolución del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado
Difundir el Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado entre el profesorado de la Facultad de Humanidades	Fecha de los correos electrónicos enviados por el Responsable de Calidad al profesorado de la Facultad de Humanidades informando de la convocatoria del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de

	Planificación Docente y Profesorado.  Fecha del acta de la Junta de Facultad de Humanidades en la que el/la Responsable de Calidad informa de la Convocatoria del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado
SERVICIO	
7. Difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Realizar actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la Universidad Pablo de Olavide mediante el establecimiento de un grupo de trabajo formado por profesores/as de la Facultad de Humanidades	Número de actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en el marco de las Jornadas de Puertas Abiertas de la Universidad Pablo de Olavide
Implicar los egresados y a los estudiantes en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades	Número de egresados y estudiantes que han participado en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades
Publicar la oferta académica de la Facultad de Humanidades en la página web de la misma	Porcentaje de grados cuya oferta académica aparece publicada en la página Web de la Facultad de Humanidades
Visitar al menos cinco centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos /as con el fin de difundir la oferta académica de la Facultad de Humanidades	Número de centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos/as en los que se realizan actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades.  Número de profesores/as que participan en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos /as
SERVICIO	
8. Gestión de la movilidad del alumnado y del profesorado vinculado a la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Implicar al menos a cuatro profesores/as en la coordinación de las solicitudes de movilidad del alumnado	Número de profesores/as con funciones de coordinadores de movilidad
Fomentar convenios de movilidad con otras universidades	Número de centros con los que la Facultad de Humanidades mantiene vínculos de movilidad
Promover la movilidad en el alumnado y profesorado de la Facultad de Humanidades	Porcentaje de alumnos/as y profesores/as de la Facultad de Humanidades que participan en programas de movilidad
SERVICIO	
9. Orientación del alumnado de los grados de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Realización de al menos una Jornada de Orientación Profesional para los estudiantes de los últimos cursos de los Grados en Humanidades	Número y fecha de las Jornadas de orientación profesional celebrada
Participar en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso	Fecha de participación en el Programa de Bienvenida y calificación obtenida en los cuestionarios de evaluación rellenos por los estudiantes de nuevo ingreso.

En el siguiente link puede consultar el último informe de seguimiento de la Carta de Servicio de nuestra Facultad:

[http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/responsabilidad/Carta\\_Servicios/14162230774\\_36\\_seguimiento\\_carta\\_servicios\\_1314\\_fhum.pdf](http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/responsabilidad/Carta_Servicios/14162230774_36_seguimiento_carta_servicios_1314_fhum.pdf)

## Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades

The screenshot shows the website for the Faculty of Humanities at the University of Pablo de Olavide, Sevilla. The main navigation bar includes the faculty name and various utility icons. A search bar is located on the left. The central content area is titled 'SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES' and lists several documents and sections, with 'Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades' and 'Responsable de Calidad y Comisión de Garantía Interna de Calidad' highlighted with orange brackets. A right-hand sidebar contains quick links for 'Centros Títulos', 'Encuesta de Satisfacción', 'Buzón de INCIDENCIAS RECLAMACIONES SUGERENCIAS', 'Horarios', 'Guías Docentes', and 'ASIGNATURAS EN INGLÉS'. A 'Volver' button is visible at the bottom right of the main content area.

FACULTAD DE HUMANIDADES



Aquí empieza tu Futuro

Usuarios registrados

**RESPONSABLE DE CALIDAD Y COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD**

► **Facultad de Humanidades**

**Responsable de Calidad de la Facultad de Humanidades:**

Prof.ª Dra. D.ª Marian Pérez Bernal (Vicedecana de Planificación, Calidad e Innovación)

**Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades:**

**Presidente**

Prof. Dr. D. José Miguel Martín Martín (Decano)

**Profesores/as**

Prof.ª Dra. D.ª Marian Pérez Bernal (Vicedecana de Planificación, Calidad e Innovación)  
 Prof.ª Dra. D.ª Elena Muñiz Crijalvo  
 Prof. Dr. D. Francisco Ollero Lobato  
 Prof. Dr. D. Francisco Molina Díaz  
 Prof.ª Dra. D.ª Nuria Fernández Quesada

**Alumnos/as**

D.ª Ana María Romero García

**Egresado**

D. Sebastián Jesús Vargas Vázquez

**Apoyo Administrativo**

D.ª Ángela Amor Gómez

**Actas de la Comisión de Garantía Interna de Calidad:**

Oferta Académica  
 Decanato  
 Departamentos  
 Profesores  
 Estudiantes  
 Orientación Profesional y Prácticas  
 Cambio de lengua C  
 Trabajo Fin de Grado  
 Acreditación Lingüística  
 Acceso  
 Movilidad  
 Calidad, Estrategia y Responsabilidad Social  
 \* SGIC de la Facultad y sus Títulos  
 \* Contrato-Programa y Plan Estratégico  
 \* Buzón de Sugerencias  
 \* Encuestas de Satisfacción

Todas las actas de la Comisión de Calidad desde su inicio están publicadas en la página web de la Facultad y pueden ser consultadas.

## Manual de Calidad del sistema de Gestión Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades y sus títulos

En el Manual de Calidad se definen las características generales del sistema, los requisitos que atiende, su alcance, las referencias a la documentación genérica de la que se parte o a los procedimientos que lo desarrollan, la estructura de gestión de la calidad y cómo esta se implanta en el Centro.

En la página web puede acceder a todos sus capítulos y anexos:

FACULTAD DE HUMANIDADES




Buscador

Oferta Académica

Decanato

Departamentos

Profesores

Estudiantes

Orientación Profesional y Prácticas

Cambio de lengua C

Trabajo Fin de Grado

Acreditación Lingüística

Acceso

Movilidad

Calidad, Estrategia y Responsabilidad Social

\* SGIC de la Facultad y sus Títulos

**SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

Responsabilidad Social

Misión y visión de la Facultad de Humanidades

Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades

Responsable de Calidad y Comisión de Garantía Interna de Calidad

Política y Objetivos de la Facultad de Humanidades:

Política y Objetivos de la Facultad de Humanidades

Informe de seguimiento de los objetivos de calidad de la Facultad de Humanidades

Manual de Calidad - Edición 01

Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Plan de Comunicación de la Facultad de Humanidades

Volver

Centros Títulos

Encuesta de Satisfacción

Buzón de INCIDENCIAS RECLAMACIONES SUGERENCIAS

Horarios

Guías docentes

ASIGNATURAS EN INGLÉS

FACULTAD DE HUMANIDADES




Buscador

Oferta Académica

Decanato

Departamentos

Profesores

Estudiantes

Orientación Profesional y Prácticas

Cambio de lengua C

Trabajo Fin de Grado

Acreditación Lingüística

Acceso

Movilidad

Calidad, Estrategia y Responsabilidad Social

\* SGIC de la Facultad y sus Títulos

**MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES Y SUS TÍTULOS**

Edición 01






















- Presentación
- Capítulo 1. El Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades y sus Títulos
- Capítulo 2. Presentación de la Facultad de Humanidades y sus Títulos
- Capítulo 3. Estructura de Gestión de la Calidad de la Facultad de Humanidades y sus Títulos para el Desarrollo del SGIC
- Capítulo 4. Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Humanidades y sus Títulos
- Capítulo 5. Garantía de Calidad de los Programas Formativos
- Capítulo 6. Orientación al Aprendizaje
- Capítulo 7. Personal Académico y de Apoyo
- Capítulo 8. Recursos Materiales y Servicios
- Capítulo 9. Resultados
- Capítulo 10. Información Pública
- Anexo 1: Mapa de Procesos
- Anexo 2: Listado de Indicadores (actualizado a enero de 2013)
- Anexo 4: Política de Calidad de la Facultad de Humanidades

Link al Manual de Calidad:

[http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/responsabilidad/MSGIC\\_FHUM&menuid=&vE=D95787](http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/responsabilidad/MSGIC_FHUM&menuid=&vE=D95787)



# Manual de Procedimientos<sup>1</sup>

Oferta Académica	<b>Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades</b>  <b>Directriz 1.0 Cómo el Centro define su política y objetivos de calidad</b>   PE01 - Elaboración, revisión y actualización de la política y los objetivos de calidad (Edición 02)  PE01-TG01 - Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad de los títulos (Edición 02)  <b>Directriz 1.1 Cómo el Centro garantiza la calidad de sus programas formativos</b>   PC01 - Diseño de la oferta formativa F. Humanidades (Edición 01)  PC02 - Revisión y mejora de la calidad de los Programas Formativos (Edición 01)  PC13 - Suspensión del título (Edición 01)  PE02 - Diseño de la oferta formativa de la UPO (Edición 01)  <b>Directriz 1.2 Cómo el Centro orienta sus enseñanzas a sus estudiantes</b>   PA02 - Gestión de expedientes y tramitación de títulos (Edición 01)  PA07 - Gestión incidencias, reclamaciones y sugerencias (Edición 01)  PC03 - Acceso, admisión, matriculación (Edición 01)  PC04 - Perfiles de ingreso-egreso estudiantes (Edición 01)  PC05 - Orientación al estudiante (Edición 01)  PC06 - Planificación y desarrollo enseñanzas (Edición 01)  PC07 - Evaluación del aprendizaje (Edición 01)  PC08 - Gestión y revisión movilidad estudiantes (Edición 01)  PC09 - Gestión y revisión prácticas externas (Edición 01)  PC10 - Gestión y revisión de la orientación profesional (Edición 01)  <b>Directriz 1.3 Cómo el Centro garantiza y mejora la calidad de su personal académico</b>   PA03 - Captación y selección personal (Edición 01)  PA04 - Formación del personal (Edición 01)  PA05 - Evaluación del personal (Edición 01)  PE03 - Definición política de personal (Edición 01)  <b>Directriz 1.4 Cómo el Centro gestiona y mejora sus recursos materiales y servicios</b>   PA06 - Gestión de recursos materiales (Edición 02)
Decanato	
Departamentos	
Profesores	
Estudiantes	
Orientación Profesional y Prácticas	
Cambio de lengua C	
Trabajo Fin de Grado	
Acreditación Lingüística	
Acceso	
Movilidad	
Calidad, Estrategia y Responsabilidad Social	
* SGIC de la Facultad y sus Títulos	
* Contrato-Programa y Plan Estratégico	
* Buzón de Sugerencias	
* Encuestas de Satisfacción	
Sección de noticias de la Facultad	
Enlaces de interés	
Uso libre de laboratorio de interpretación	
Normativa	

## Directrices y procedimientos

### Directriz 1.0 Cómo el Centro define su política y objetivos de calidad

[PE01 - Elaboración, revisión y actualización de la política y los objetivos de calidad \(Edición 02\)](#)

[PE01-TG01 - Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad de los títulos \(Edición 02\)](#)

### Directriz 1.1 Cómo el Centro garantiza la calidad de sus programas formativos

<sup>11</sup> Tanto las ediciones del Manual de Procedimientos y del Manual de Calidad que aparecen aquí son ediciones antiguas. Las últimas versiones son de julio de 2014 y estamos pendiente de que en breve puedan ser colgadas en la web. Enviaremos un correo avisando en el momento en el que esta información esté actualizada

PC01 - Diseño de la oferta formativa F. Humanidades (Edición 01)  
PC02 - Revisión y mejora de la calidad de los Programas Formativos (Edición 01)  
PC13 - Suspensión del título (Edición 01)  
PE02 - Diseño de la oferta formativa de la UPO (Edición 01)

Directriz 1.2 Cómo el Centro orienta sus enseñanzas a sus estudiantes

PA02 - Gestión de expedientes y tramitación de títulos (Edición 01)  
PA07 - Gestión incidencias, reclamaciones y sugerencias (Edición 01)  
PC03 - Acceso, admisión, matriculación (Edición 01)  
PC04 - Perfiles de ingreso-egreso estudiantes (Edición 01)  
PC05 - Orientación al estudiante (Edición 01)  
PC06 - Planificación y desarrollo enseñanzas (Edición 01)  
PC07 - Evaluación del aprendizaje (Edición 01)  
PC08 - Gestión y revisión movilidad estudiantes (Edición 01)  
PC09 - Gestión y revisión prácticas externas (Edición 01)  
PC10 - Gestión y revisión de la orientación profesional (Edición 01)

Directriz 1.3 Cómo el Centro garantiza y mejora la calidad de su personal académico

PA03 - Captación y selección personal (Edición 01)  
PA04 - Formación del personal (Edición 01)  
PA05 - Evaluación del personal (Edición 01)  
PE03 - Definición política de personal (Edición 01)

Directriz 1.4 Cómo el Centro gestiona y mejora sus recursos materiales y servicios

PA06 - Gestión de recursos materiales (Edición 02)  
PA08 - Gestión prestación de servicios (Edición 01)

Directriz 1.5 Cómo el Centro analiza y tiene en cuenta los resultados

PA09 - Satisfacción, necesidades y expectativas (Edición 01)  
PC11 - Gestión de la inserción laboral (Edición 01)  
PC12 - Análisis de los resultados del aprendizaje (Edición 01)  
PE04 - Medición, análisis y mejora continua (Edición 02)


Directriz 1.6 Cómo el Centro publica la información sobre sus titulaciones

PC14 - Información pública (Edición 02)

Directriz 1.7 Cómo el Centro gestiona los documentos y las evidencias

PA01 - Gestión y control de los documentos (Edición 01)

## Ejemplo de un procedimiento:

	<b>ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	<b>Código: PE01</b>
---	--	---------------------

### Índice

1. Objeto
2. Ámbito de aplicación
3. Documentación de referencia/Normativa
4. Definiciones
5. Responsabilidades
6. Desarrollo
7. Medida, análisis y mejora continua
8. Relación de formatos asociados
9. Evidencias
10. Rendición de cuentas
11. Diagrama de Flujo

Resumen de ediciones		
Número	Fecha	Motivo de modificación
00	12/02/08	Edición inicial
01	10/02/10	Incorporación sugerencias ANECA-AGAE
02	06/02/2014	Alineación con las Cartas de Servicios de los Centros

<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>
D.ª Esther Atencia Gil	D.ª Marian Pérez Bernal

*Link al Manual de Procedimientos:*

[http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/responsabilidad/Manual\\_Procedimientos\\_SGIC\\_FHUM&menuid=&vE=D95787](http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC_FHUM&menuid=&vE=D95787)

## Contrato-Programa<sup>2</sup> y Plan Estratégico



The screenshot shows the website for the Faculty of Humanities at Pablo de Olavide University. The header includes the university logo and the text 'FACULTAD DE HUMANIDADES'. Below the header, there is a navigation menu with options like 'Oferta Académica', 'Decanato', 'Departamentos', 'Profesores', 'Estudiantes', 'Orientación Profesional y Prácticas', 'Cambio de lengua C', 'Trabajo Fin de Grado', 'Acreditación Lingüística', 'Acceso', and 'Movilidad'. The main content area is titled 'CONTRATO-PROGRAMA Y PLAN ESTRATÉGICO' and lists documents for 'Contrato programa' (2010, 2011, 2012) and 'Plan Estratégico' (2007-10, 2014-16). There is also a section for 'Debilidades-Fortalezas (DeFor) de la Facultad de Humanidades' with a document link.

<sup>2</sup> El último Contrato Programa que aparece colgado es de 2012 porque en 2013 no se firmó Contrato Programa con los Centros y los compromisos del Contrato Programa 2014 se eligen el próximo 5 de diciembre.

Link al Contrato Programa de la Facultad

<http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/responsabilidad/contrato&menuid=&vE=D95787>

Link al Plan Estratégico 2014-16

[http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/responsabilidad/contrato/1403081628424\\_plan\\_estratxgico\\_hum2014-16.pd](http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/responsabilidad/contrato/1403081628424_plan_estratxgico_hum2014-16.pd)

## Jornadas de orientación profesional

FACULTAD DE HUMANIDADES



Buscador

- Oferta Académica
- Decanato
- Departamentos
- Profesores
- Estudiantes
- Orientación Profesional y Prácticas

- \* Prácticas en Empresa
- \* Jornadas de Orientación Profesional
- \* Egresados de la FHUM
- \* Empleabilidad

**Noticias Facultad**

**Coloquio Corruptissima Res Publica: La corrupción en la Roma antigua y en la España de hoy**  
El próximo 12 de diciembre tendrá lugar el Coloquio Corruptissima Res Publica: La corrupción en la Roma antigua y en la España de hoy, organizado por la profesora Cristina Rosillo, del Área de Historia Económica, y por la profesora...

**Lección magistral: ¿hacia dónde va la democracia?**  
Martes 25 de noviembre de 2014

**Noticias Universidad**

**La visita de alumnos de los centros de enseñanza secundaria de Sevilla y provincia visitarán el campus de la Olavide**  
Más de 100 alumnos de 2º de Bachillerato del Colegio Santo Tomás de Aquino de Sevilla y del Instituto Severo Ochoa de Aznalfarache, han visitado el campus de la Universidad Pablo de Olavide.

FACULTAD DE HUMANIDADES



Buscador

- Oferta Académica
- Decanato
- Departamentos
- Profesores
- Estudiantes
- Orientación Profesional y Prácticas

**\* JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

- Curso académico 2011-2012
- Curso académico 2012-2013
- Curso académico 2013-2014**

# III JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL

## FACULTAD DE HUMANIDADES



*29 de abril de 2014*

**9:15-10:30 edificio 5, aula 2**

**10:30-14:30 edificio 16, aula 1**

- |             |   |
|-------------|---|
| 9:15-9:30   | Inauguración  |
| 9:30-10:30  | Actívate: Estrategias para buscar empleo                                  |
| 10:30-12:00 | Salidas profesionales de los Grados en Humanidades y Geografía e Historia |
| 12:00-12:30 | Descanso  |
| 12:30-13:00 | Información sobre los másteres de la UPO                                  |
| 13:00-14:30 | Salidas profesionales del Grado en Traducción e Interpretación            |



### ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se trata de unas encuestas para medir la satisfacción con los Grados de profesores, PAS, estudiantes. El problema de estas encuestas es que son rellenadas por muy pocas personas por lo que la información que nos transmiten es poco relevante

FACULTAD DE HUMANIDADES

Encuestas de satisfacción

Al picar en ese link se abre la siguiente pantalla donde se elige qué encuesta se quiere realizar y a qué grupo de interés uno pertenece<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Una encuesta similar se le pasa a los egresados y a los posibles empleadores. En ese caso se envía el link a sus correos electrónicos y se les pide que las contesten. La información de los empleadores la recabamos de las empresas donde nuestros estudiantes están realizando sus prácticas.

UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE SEVILLA

Vicerrectorado de TIC, Calidad e Innovación

Estudiantes | Futuros Estudiantes | Profesorado | P.A.S | Empresas e Instituciones

Buscador

La UPO

Estudiar

Investigar

UPO Virtual

Sistema Integral de Garantía de Calidad

Garantía Interna de Calidad

Política de Calidad

Sistema de Información para la Dirección

Comité Calidad

Comisiones de Garantía Interna de Calidad

CGIC-Centros

CGIC-Departamentos

## Sistema Integral de Garantía de Calidad

Usted se encuentra en: calidad / Cuestionarios de Satisfacción

### Cuestionarios de Satisfacción

Universidad Pablo de Olavide

ENQA

Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación

Dirección de Evaluación y Acreditación

Sistema de Información para la Dirección

Dirección General de Estrategia e Innovación

### Cuestionarios de Satisfacción

Dependiendo del grupo de interés con el que se identifique, puede seleccionar Grado si quiere expresar su nivel de satisfacción con algún título de Grado o PostGrado para expresar su nivel de satisfacción con algún título de Máster.

	Grado	Máster	Doctorado
Alumnado			
Profesorado			
PAS			

Investigar

UPO Virtual

Sistema Integral de Garantía de Calidad

Garantía Interna de Calidad

Política de Calidad

Sistema de Información para la Dirección

Comité Calidad

Comisiones de Garantía Interna de Calidad

CGIC-Centros

CGIC-Departamentos

CGIC-Servicios

Contratos Programa

CP con la Junta de Andalucía

CP con los Centros

CP con los Departamentos

Cartas de Servicio

CS de los Centros

CS de los Servicios Administrativos

Garantía Interna de Calidad de los Centros

Facultad de Ciencias Empresariales

Facultad de

## Sistema Integral de Garantía de Calidad

Usted se encuentra en: calidad / Cuestionarios de Satisfacción / Cuestionarios de Satisfacción / Profesorado / Opinión del Profesorado de Grado

### Formulario de Opinión del Profesorado de Grado

Univ. Olavide

ENQA

Sistema de Información para la Dirección

Dirección de Estrategia e Innovación

Dirección de Seguimiento y Garantía

AREA VAMM

Encuesta de Satisfacción

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título que está cursando y el Centro en el que se desarrolla el mismo, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala: Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

**Género\***

(Seleccionar)

**Dedicación:\***

(Seleccionar)

**Títulos\***

Administración y Dirección de Empresa:

Expresa tu nivel de satisfacción con:

**1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título:\***

No sabe/No contesta

Las preguntas que aparecen en las encuestas tratan los siguientes temas:

1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título:\*
2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes:
3. La oferta de Prácticas externas para los/las estudiantes del título

4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)
5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios
6. La gestión desarrollada por el equipo de dirección del Centro
7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del título
8. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los estudiantes del título:\*
9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro
10. El Programa de Formación del profesorado:

Link a la encuesta de satisfacción:

<https://www1.upo.es/calidad/formularios/opiniones/>

## Buzón de incidencias

The image shows a screenshot of the website for the Faculty of Humanities at the University of Pablo de Olavide. The page features a navigation menu on the left, a main content area with news and announcements, and a sidebar on the right with various service links. An orange box highlights the 'Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias' link in the sidebar, with an arrow pointing to it from a larger orange box on the right.

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE SEVILLA

Aquí empieza tu Futuro

Usuarios registrados

Buscador

Oferta Académica

Decanato

Departamentos

Profesores

Estudiantes

Orientación Profesional y Prácticas

Cambio de lengua C

Trabajo Fin de Grado

Acreditación Lingüística

Acceso

Movilidad

Calidad, Estrategia y Responsabilidad Social

Sección de noticias de la Facultad

Enlaces de interés

Uso libre de laboratorio de interpretación

Normativa

Bienvenid@s al Portal de la Facultad de Humanidades

Centros Titulos

Encuesta de Satisfacción

Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias

Horarios

Guías docentes

ASIGNATURAS EN INGLÉS

Exámenes

Trabajo Fin de Grado

PREMIO

Noticias Facultad

**Coloquio Corruptissima Res Publica: La corrupción en la Roma antigua y en la España de hoy**

El próximo 12 de diciembre tendrá lugar el Coloquio Corruptissima Res Publica: La corrupción en la Roma antigua y en la España de hoy, organizado por la profesora Cristina Rosillo, del Área de Historia Económica, y por la profesora...

**Lección magistral: ¿hacia dónde va la democracia?**

Martes 25 de noviembre de 2014

La Comisión Académica del Máster Universitario Sociedad, Administración y Política (MUSAP) se complace en invitarles a la lección magistral ¿HACIA DÓNDE VA LA DEMOCRACIA? que impartirá el Prof. John Markoff, catedrático de Social...

**Taller: Estrategias de búsqueda de empleo para alumnos de la Facultad de Humanidades**

24 de noviembre y 1 de diciembre 2014

Durante los lunes 24 de noviembre y 1 de diciembre, se desarrollará el Taller "Estrategias de búsqueda de empleo", para alumnos de la Facultad de Humanidades. Dicho taller consta

Noticias Universidad

**Abierto en la UPO el plazo de inscripción de acceso a la Universidad para mayores de 40 años**

Podrán presentar su solicitud hasta el 5 de diciembre inclusive

Los mayores de 40 años que acrediten experiencia laboral podrán presentar sus solicitudes para acceder a la Universidad hasta el 5 de diciembre inclusive, en el Área de Gestión Administrativa y Asistencia al Estudiante de Grado d...

**La UPO, contra la violencia de género**

**Lectura del Manifiesto "la violencia de género no se alcanza solo con leyes"** elaborado por la Red Andaluza de Unidades de Igualdad de las Universidades Públicas de Andalucía

La Universidad Pablo de Olavide se ha sumado al Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, hoy martes 25 de noviembre, con diversas actividades, como la retransmisión simultánea, en todas las clases de...

**La UPO convoca 32 becas para el desarrollo de proyectos I+D+i en**

Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias



FACULTAD DE HUMANIDADES



Aquí empieza tu

Usuarios registrados

**BUZÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS**

**AVISO:**

Si lo que desea es información sobre cuestiones generales referidas a la Facultad de Humanidades (horarios, exámenes, directorio, asignaturas, actividades, etc.) debe acceder a través de la sección "INFORMACIÓN GENERAL DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES"; el acceso al buzón exclusivamente se hará en caso de querer plantear cuestiones que se puedan calificar como una incidencia, reclamación o sugerencia.

[INFORMACIÓN GENERAL de la Facultad de Humanidades](#)

[BUZÓN de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias](#)

Oferta Académica

Decanato

Departamentos

Profesores

Estudiantes

Orientación Profesional y Prácticas

Cambio de lengua C

Todos los correos que llegan a través de este buzón se gestionan a través de una plataforma que ha sido diseñada para tal fin entre el CIC y el Área de Calidad. De responder en plazo a los mensajes se encarga la Vicedecana de Calidad que pasa luego la información tanto a la Comisión de Calidad de la Facultad como a la Comisión de Calidad de los distintos grados. Todos los correos quedan recogidos así:

Modificar	Nº de Registro	Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Teléfono	Correo Electrónico	Tipo	Fecha de Entrada	Fecha de Salida	Fecha de Cierre	Días
	267						Reclamación	12/11/2014	16/11/2014	16/11/2014	2
	265						Reclamación	11/11/2014	16/11/2014	16/11/2014	3
	266						Reclamación	11/11/2014	14/11/2014	14/11/2014	3
	244						Incidencia	24/10/2014	26/10/2014	26/10/2014	0
	229						Incidencia	08/10/2014	08/10/2014	08/10/2014	0
	223						Incidencia	03/10/2014	03/10/2014	03/10/2014	0
	197						Incidencia	20/09/2014	26/09/2014	26/09/2014	5
	189						Reclamación	16/09/2014	23/09/2014	23/09/2014	5
	192						Incidencia	17/09/2014	17/09/2014	17/09/2014	0
	169						Incidencia	15/09/2014	17/09/2014	17/09/2014	2
	143						Incidencia	10/09/2014	14/09/2014	14/09/2014	2
	145						Reclamación	10/09/2014	11/09/2014	11/09/2014	1
	140						Incidencia	09/09/2014	09/09/2014	09/09/2014	0
	135						Incidencia	08/09/2014	09/09/2014	09/09/2014	1
	129						Incidencia	02/09/2014	03/09/2014	03/09/2014	1
	114						Incidencia	21/08/2014	28/08/2014	28/08/2014	5
	117						Incidencia	27/08/2014	28/08/2014	28/08/2014	1
	80						Sugerencia	10/06/2014	11/06/2014	11/06/2014	1

A través de este Buzón se pueden enviar todas las sugerencias que se consideren que pueden ayudar a mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad de la Facultad.

*El link para acceder al Buzón es el siguiente:*

*[http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/general/Menu\\_Buzon&vE=](http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/general/Menu_Buzon&vE=)*

## Información relacionada con la Calidad de los Grados



The screenshot shows the website for the Faculty of Humanities (Facultad de Humanidades) at the University of Pablo de Olavide in Sevilla. The page features a yellow header with the faculty name and accessibility icons. Below the header is a banner with the text 'Aquí empieza tu Futuro' and a 'Usuarios registrados' login field. A navigation menu on the left includes 'Oferta Académica' with sub-items: 'Grados', 'Licenciaturas', 'Posgrado', 'Actividades', and 'Reconoc. Créditos'. The 'Grados' item is highlighted with an orange box. The main content area lists the following degrees: 'Grado en Geografía e Historia (Posibilidad de obtener título bilingüe español-inglés)', 'Grado en Humanidades', 'Grado en Traducción e Interpretación', and 'Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación'. On the right side, there are promotional boxes for 'Centros Titulos', 'Encuesta de Satisfacción', and 'Buzón de INCIDENCIAS RECLAMACIONES SUGERENCIAS'.

Buscador

Oferta Académica

- \* Grados
- \* Licenciaturas
- \* Posgrado
- \* Actividades Reconoc. Créditos

Decanato

Departamentos

Profesores

Estudiantes

Orientación Profesional y Prácticas

Cambio de lengua C

Trabajo Fin de Grado

Acreditación Lingüística

Acceso

Movilidad

Calidad, Estrategia y Responsabilidad Social

Sección de noticias de la Facultad

Enlaces de interés

Uso libre de laboratorio de interpretación

## GRADUADO O GRADUADA EN GEOGRAFÍA E HISTORIA



Grado en Geografía e Historia - cartel

1.- Información general del título

2.- Competencias del título

3.- Acceso y normativa académica

4.- Planificación de las enseñanzas

5.- Director Académico y Comisión coordinadora

6.- Calendario de implantación del título

7.- Sistema de Garantía Interna de Calidad

8.- Verifica del título

9.- Transferencia y reconocimiento de créditos

10.- Recursos materiales y asignados

11.- Satisfacción del alumnado con la docencia

12.- Tasas del Título

## Sistema de Garantía Interna de Calidad del Grado en Geografía e Historia

**Buscador**

  
**Oferta Académica**

- \* Grados
- \* Licenciaturas
- \* Posgrado
- \* Actividades Reconoc. Créditos

Decanato

Departamentos

Profesores

Estudiantes

Orientación Profesional y Prácticas

Cambio de lengua C

Trabajo Fin de Grado

Accreditación Lingüística

Acceso

Movilidad

Calidad, Estrategia y Responsabilidad Social

Sección de noticias de la Facultad

Enlaces de interés

Uso libre de laboratorio de interpretación

Normativa

**\* GRADUADO O GRADUADA EN GEOGRAFÍA E HISTORIA**

**Sistema de Garantía Interna de Calidad**

**Responsable de Calidad del Título:**

Prof. Dr. Francisco Antonio Rubio Durán

**Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título:**

Prof. Dr. Juan Manuel Cortés Copete (Director Académico del Grado)  
Prof. Dr. Francisco Antonio Rubio Durán  
Prof. Dra. Gwendolina Sardinha de Oliveira  
D.ª Clara Tello Martin (alumna)

**Representantes de alumnos de la titulación:**

**Primer curso**

Delegado: Castro Fernández, Juan Lorenzo (jlcaster@alu.upo.es)  
Subdelegado: Martínez García, Ignacio (imargar2@alu.upo.es)

**Segundo curso**

Delegado: Morgado Ortiz, Álvaro (amorort@alu.upo.es)  
Subdelegado: Ventura Alfaro, Julia (jvenalf@alu.upo.es)

**Tercer curso**

Delegado: Alhama García, Patricia del Valle (pvalhgar@alu.upo.es)  
Subdelegado: González López, Miguel Ángel (magonlop@alu.upo.es)

**Sistema de Garantía Interna de Calidad**

**Política y objetivos de Calidad:**

 [Política y objetivos de Calidad del Grado en Geografía e Historia](#)

**Informes de seguimiento del SGIC del título:**

 [Curso Académico 2010-11](#)

 [Curso Académico 2011-12](#)

 [Curso Académico 2012-13](#)

En esta página puede consultar qué miembros forman la Comisión de Calidad del grado en cuestión y los informes de seguimiento del grado de cada curso<sup>4</sup>.

*Link:*

[http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/oferta\\_academica/GGeH/SGIC&menuid=&vE=D34580](http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/oferta_academica/GGeH/SGIC&menuid=&vE=D34580)

<sup>4</sup> La información acerca de los delegados es todavía la del curso pasado. Ya hemos solicitado a la Delegación de Estudiantes los nombres de los nuevos delegados para poder actualizar esta información

# Sistema de Garantía Interna de Calidad del Grado en Humanidades

**Sistema de Garantía Interna de Calidad**

**Responsable de Calidad del Título:**

Prof. D. Igor Pérez Tostado

**Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título:**

Prof.ª D.ª Rosario Moreno Soldevila (Directora Académica del Grado)  
Prof. D. Igor Pérez Tostado  
Prof.ª D.ª María Dolores Pérez Bernal  
D.ª Laura Tobío Alfaro (alumna)

**Representantes de alumnos de la titulación:**

**Primer curso**

Delegado: Juan Antonio del Saz Navarro (jadelnav@alu.upo.es)  
Subdelegada: Sandra González-Serna Parrilla (sgonpar1@alu.upo.es)

**Segundo curso**

Delegada: M.ª de los Remedios Jiménez Jiménez (mrjimjim@alu.upo.es)  
Subdelegada: Laura Estrada Márquez (lestmar@alu.upo.es)

**Tercer curso**


Delegada: Ana María Romero García (amromgar1@alu.upo.es)  
Subdelegado/a: Vacante

**Cuarto curso**





Delegado: Tomás Puntas Aguilar (tpunagu@alu.upo.es)  
Subdelegada: Eva Dorante García (edorgar@alu.upo.es)

**Sistema de Garantía Interna de Calidad**

**Política y objetivos de Calidad:**

 Política y objetivos de Calidad del Grado en Humanidades

**Informes de seguimiento del SGIC del título:**

 Curso Académico 2009-10  
 Curso Académico 2010-11  
 Curso Académico 2011-12  
 Curso Académico 2012-13

**Información sobre el procedimiento para realizar sugerencias y reclamaciones**

Link:

[http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/oferta\\_academica/GHUM/SGIC&menuid=&vE=D34580](http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/oferta_academica/GHUM/SGIC&menuid=&vE=D34580)

# Sistema de Garantía Interna de Calidad del Grado en Traducción e Interpretación

**Buscador**



**Oferta Académica**

- \* Grados
- \* Licenciaturas
- \* Posgrado
- \* Actividades Reconoc. Créditos

Decanato

Departamentos

Profesores

Estudiantes

Orientación Profesional y Prácticas

Cambio de lengua C

Trabajo Fin de Grado

Acreditación Lingüística

Acceso

Movilidad

Calidad, Estrategia y Responsabilidad Social

Sección de noticias de la Facultad

Enlaces de interés

Uso libre de laboratorio de interpretación

Normativa

## GRADUADO O GRADUADA EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

► **Sistema de Garantía Interna de Calidad**

**Responsable de Calidad del Título:**

Prof.ª D.ª Elisa Calvo Encinas

**Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título:**

Prof.ª D.ª Alicia López Márquez (Directora Académica del Grado)  
Prof. D.ª Nuria Fernández Quesada  
D.ª Amalia López Flores (alumna)

**Representantes de alumnos de la titulación:**

- Grado en Traducción e Interpretación: Alemán
- Grado en Traducción e Interpretación: Francés
- Grado en Traducción e Interpretación: Inglés

**Sistema de Garantía Interna de Calidad**

**Política y objetivos de Calidad:**

 Política y objetivos de Calidad del Grado en Traducción e Interpretación

**Informes de seguimiento del SGIC del título:**

-  Curso Académico 2009-10
-  Curso Académico 2010-11
-  Curso Académico 2011-12
-  Curso Académico 2012-13

**Información sobre el procedimiento para realizar sugerencias y reclamaciones**

[Volver](#) 

Link:

[http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/oferta\\_academica/GTel/SGIC&menuid=&vE=D34580](http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/oferta_academica/GTel/SGIC&menuid=&vE=D34580)

## Direcciones Académicas y Comisiones Coordinadoras de los Grados Grado en Humanidades.

FACULTAD DE HUMANIDADES

UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE SEVILLA

Aquí empieza tu

Usuarios registrados

Buscador

Oferta Académica

- \* Grados
- \* Licenciaturas
- \* Posgrado
- \* Actividades Reconoc. Créditos

Decanato

Departamentos

Profesores

Estudiantes

Orientación Profesional y Prácticas

Cambio de lengua C

Trabajo Fin de Grado

Acreditación Lingüística

Acceso

Movilidad

GRADUADO O GRADUADA EN HUMANIDADES

Director Académico y Comisión coordinadora

**Directora Académica**

D<sup>a</sup>. Rosario Moreno Soldevila

**Comisión coordinadora**

Reglamento de las comisiones de coordinación de la Facultad de Humanidades

**1er Semestre**

Responsable de 1º: D. Antonio García García  
Responsable de 2º: D<sup>a</sup>. Paola Capponi  
Responsable de 3º: D. David Soto  
Responsable de 4º: D. Francisco Ollero Lobato

Volver

## Grado en Geografía e Historia

Está pendiente que se actualice en la web la información acerca de la Comisión Coordinadora. El Director Académico es Juan Manuel Cortés Copete y los responsables de la coordinación por curso son los siguientes:

Primer curso: Juan Francisco Ojeda

Segundo curso: Francisco José Torres

Tercer curso: José María Fera

Cuarto curso: Silvia María Pérez

## Grado en Traducción e Interpretación

Buscador	<b>GRADUADO O GRADUADA EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>
<input type="text"/>	<b>Director Académico y Comisión coordinadora</b>
<b>Oferta Académica</b>	<b>DIRECTOR ACADÉMICO</b>
* Grados	Alicia María López Márquez
* Licenciaturas	<b>COMISIÓN COORDINADORA</b>
* Posgrado	Reglamento de las comisiones de coordinación de la Facultad de Humanidades
* Actividades Reconoc. Créditos	<b>Traducción e Interpretación - Inglés</b>
Decanato	Responsable de 1º: D <sup>a</sup> . Elisa Alonso Jiménez (1er Semestre) y D <sup>a</sup> . Nuria Fernández Quesada (2º Semestre)
Departamentos	Responsable de 2º: D <sup>a</sup> . Mariola Hernández López
Profesores	Responsable de 3º: D <sup>a</sup> . Inmaculada Mendoza García
Estudiantes	Responsable de 4º: D <sup>a</sup> . Nieves Jiménez Carra
Orientación Profesional y Prácticas	<b>Traducción e Interpretación - Francés</b>
Cambio de lengua C	Responsable de 1º: D. Jordi Luengo López
Trabajo Fin de Grado	Responsable de 2º: D <sup>a</sup> . Inmaculada Respaldiza Salas
Acreditación Lingüística	Responsable de 3º: D <sup>a</sup> . Isabel Briales Bellón
Acceso	Responsable de 4º: D <sup>a</sup> . Estela Martín Ruel
Movilidad	<b>Traducción e Interpretación - Alemán</b>
Calidad, Estrategia y Responsabilidad Social	Responsable de 1º: D. Gustavo Christian Filsinger Senftleben
Sección de noticias de la Facultad	Responsable de 2º: D. Juan Pablo Larreta Zulategui
Enlaces de interés	Responsable de 3º: D <sup>a</sup> . Ana Medina Reguera
Uso libre de laboratorio de interpretación	Responsable de 4º: D <sup>a</sup> . Nuria María Ponce Márquez
Normativa	<b>Doble Grado en Traducción e Interpretación y Humanidades</b>
	Responsable de 1º: D <sup>a</sup> . Olga Cruz Moya
	Responsable de 2º: D <sup>a</sup> . Paola Capponi
	Responsable de 3º: D. David Soto
	Responsable de 4º: D <sup>a</sup> . Nieves Jiménez Carra
	Responsable de 5º: D. Karl Heisel

## Plataformas de coordinación de los cursos

La principal herramienta para coordinar las actividades en los distintos grados y en los distintos cursos son las plataformas de coordinación de los cursos disponibles a través de la plataforma blackboard.



COOR\_FAC\_2\_GHUM\_1415 (ESPACIO DE COORDINACION DE 2 CURSO DE GHUM (CURSO 2014-15))

- Información
- Contenido
- Discusiones
- Grupos
- Herramientas
- Ayuda
- Contenido del curso
- Anuncios
- Evaluaciones
- Actividades
- Calendario
- Discusiones
- Correo
- Biblioteca de medios
- Enlace Web
- Mis calificaciones

ADMINISTRACIÓN DE CURSOS

- Panel de control
  - Archivos
  - Herramientas del curso
  - Evaluación
  - Centro de calificaciones
  - Usuarios y grupos
  - Personalización
  - Paquetes y utilidades
  - Ayuda

## Contenido del curso

Desarrollar contenido Evaluaciones Herramientas

### 2.º curso del Grado en Humanidades

- Coordinación del primer semestre - 2º GHUM**

Paola Capponi  
Correo electrónico: pcapponi@upo.es  
Horarios de tutorías: martes 11:00-13:30 ; jueves 11:00-13:30 y 15:30-16:30  
Despacho: 10.4.8
- Lección Primera de la Facultad de Humanidades**
- Encuestas de satisfacción (Centros y Títulos)**

A través de este link podrás acceder a una encuesta para que puedas dar tu opinión sobre el Grado que estás cursando y la Facultad de Humanidades.
- Calendario académico oficial**
- Información sobre los exámenes**
- Guías docentes**
- Horarios**
- Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias**
- Leyenda:**

Link

<https://campusvirtual.upo.es/>

## Tasas de los Títulos

Toda la información relevante acerca de los títulos está recogida en la página web de la Facultad. Presento como ejemplo la información relativa a las tasas del Grado en Geografía e Historia

🔍

Oferta Académica ▾

- \* Grados
- \* Licenciaturas
- \* Posgrado
- \* Actividades Reconoc. Créditos

Decanato ▾

Departamentos

Profesores

Estudiantes ▾

Orientación Profesional y Prácticas ▾

Cambio de lengua C

Trabajo Fin de Grado

Acreditación Lingüística

Acceso

Movilidad ▾

Calidad, Estrategia y Responsabilidad Social ▾

Sección de noticias de la Facultad

Enlaces de interés

Uso libre de laboratorio de interpretación

Normativa

### ▶ Tasas del Título

---

#### Tasa de abandono

La tasa de abandono se define como el número de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T el curso X y que no están matriculados en ese título T en los cursos X+1 y X+2 entre el número de estudiantes de nuevo ingreso en el título T en el curso X

Curso 2010-2011: SD  
 Curso 2011-2012: SD  
 Curso 2012-2013: 28.13%  
 Curso 2013-2014: 21.31%  
 Curso 2014-2015: 24.14%

---

#### Tasa de eficiencia

La tasa de eficiencia se define como el número de créditos que debieran haber sido matriculados por una cohorte de graduación (que coincide con el número de créditos superados por dicha cohorte) entre el número de créditos efectivamente matriculados por esa cohorte de graduación

Curso 2010-2011: SD  
 Curso 2011-2012: SD  
 Curso 2012-2013: SD  
 Curso 2013-2014: 97.76%

---

#### Tasa de éxito

La tasa de éxito se define como el número de créditos superados entre el número de créditos presentados a examen

Curso 2010-2011: 89.57%  
 Curso 2011-2012: 94.19%  
 Curso 2012-2013: 93.07%  
 Curso 2013-2014: 92.14%

---

#### Tasa de graduación

La tasa de graduación se define como el número de estudiantes de una cohorte de entrada que consiguen finalizar dicho título en el tiempo previsto o en el tiempo previsto +1 entre el número de estudiantes de ingreso de dicha cohorte de entrada

Curso 2010-2011: SD  
 Curso 2011-2012: SD  
 Curso 2012-2013: SD  
 Curso 2013-2014: SD

---

#### Tasa de inserción laboral

La tasa de inserción laboral se define como el porcentaje del número estudiantes egresados que se encuentran integrados en el mercado laboral.

Curso 2010-2011: SD  
 Curso 2011-2012: SD  
 Curso 2012-2013: SD

## Información sobre la satisfacción de los estudiantes

Toda la información relevante acerca de los títulos está recogida en la página web de la Facultad. Presento como ejemplo la información relativa a las tasas del Grado en Humanidades



Usuarios registrados

Buscador

Oferta Académica

- \* Grados
- \* Licenciaturas
- \* Posgrado
- \* Actividades Reconoc. Créditos

GRADUADO O GRADUADA EN HUMANIDADES

Satisfacción del alumnado con la docencia

- Curso académico 2010-2011
- Curso académico 2012-2013
- Curso académico 2013-2014



Evaluación de la actividad docente por parte del alumnado

Curso 2013/2014 Global Titulación

Centro: FACULTAD DE HUMANIDADES

Titulación: GRADO EN HUMANIDADES

Número de cuestionarios cumplimentados para la titulación: 445  
 Número de matriculados en la titulación evaluada: 1775  
 Tasa de participación de alumnos de la titulación: 25,07 %

Número de profesores evaluados en la titulación: 47  
 Número de profesores que imparten clases en la titulación: 71  
 Tasa de profesores evaluados en la titulación: 66,20 %

	TITULACIÓN		CENTRO		UPO	
	Media	Desv.	Media	Desv.	Media	Desv.
<b>PLANIFICACIÓN DOCENTE</b>						
<b>PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE</b>						
<b>Diseño de los Programas/Guías Docentes/Guía de la asignatura</b>						
1. El/la profesor/a informa sobre los distintos aspectos de la guía docente o programa de la asignatura	4,27	1,02	4,18	0,98	4,09	1,07
<b>DESARROLLO DE LA DOCENCIA</b>						
<b>DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>						
<b>Compromisos de las actividades docentes (del encargo docente)</b>						
2. Imparte las clases en el horario fijo	4,60	0,70	4,52	0,78	4,44	0,90
3. Asiste regularmente a clase	4,68	0,64	4,60	0,74	4,55	0,80
4. Cumple adecuadamente su labor de tutor/a (presencial o virtual)	4,90	1,07	4,22	0,97	4,15	1,03
<b>Comunicación de la planificación</b>						
5. Se ajusta a la planificación de la asignatura	4,37	0,96	4,29	0,96	4,23	1,02
6. Se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas	4,36	0,98	4,21	1,03	4,16	1,11
7. Se ajusta a los sistemas de evaluación especificados en la guía docente/programa de la asignatura	4,43	0,87	4,31	0,91	4,26	0,96
8. La biografía y otros fuentes de inf. recomendadas en el prog. son útiles para el aprendizaje de la asign.	4,31	0,95	4,09	0,98	3,99	1,08
<b>Metodología Docente</b>						
9. El/la profesor/a organiza bien las actividades que se realizan en clase	4,18	1,14	4,10	1,08	4,03	1,17
10. Utiliza recursos didácticos (transparencias, materiales...) que facilitan el aprendizaje	4,42	0,91	4,32	0,91	4,19	1,05
<b>Comunicación Docente desarrollada por el/ la profesor/a</b>						
11. Explica con claridad y resalta los contenidos importantes	4,21	1,12	4,11	1,12	4,00	1,24
12. Se interesa por el grado de comprensión de sus explicaciones	4,32	1,01	4,21	1,02	4,10	1,14
13. Expone ejemplos en los que se pone en práctica los contenidos de la asignatura	4,38	0,91	4,26	0,95	4,18	1,04
14. Explica los contenidos con seguridad	4,53	0,78	4,33	0,93	4,27	1,04
15. Resuelve las dudas que se plantean	4,42	0,95	4,31	0,95	4,25	1,03
16. Fomenta un clima de trabajo y participación	4,17	1,11	4,14	1,07	4,04	1,16
17. Propicia una comunicación fluida y espontánea	4,19	1,10	4,17	1,03	4,06	1,15
18. Motiva a los/as estudiantes para que se interesen por la asignatura	4,02	1,20	3,96	1,15	3,87	1,23
19. Es responsivo/a en el trato con los/as estudiantes	4,61	0,74	4,52	0,82	4,44	0,92
<b>Desarrollo de la enseñanza (Media ítems 2 a 19)</b>						
	4,36	0,98	4,26	0,98	4,18	1,08
<b>EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES</b>						
<b>Sistemas de evaluación</b>						
20. Tiempo claro lo que se me va a exigir para superar la asignatura	4,18	1,12	4,12	1,05	4,00	1,13
21. Los criterios y sistemas de evaluación me parecen adecuados	4,01	1,14	3,91	1,13	3,86	1,16
<b>Evaluación de los aprendizajes (Media ítems 20 a 21)</b>						
	4,10	1,13	4,01	1,09	3,93	1,15
<b>RESULTADOS</b>						
<b>PERCEPCIÓN GLOBAL DE LOS ESTUDIANTES</b>						
<b>Ítems</b>						
22. Las actividades desarrolladas (teoría, prácticas, individual, etc) han contribuido a alcanzar los objetivos	4,17	1,02	4,06	1,02	4,01	1,09
<b>Satisfacción de los/as estudiantes</b>						
23. Estoy satisfecho/a con la labor docente de este/a profesor/a	4,18	1,11	4,15	1,08	4,04	1,20
<b>SATISFACCIÓN GLOBAL (Media ítems 1 a 23)</b>						
	4,32	1,01	4,22	1,00	4,14	1,09



**PERFIL DEL ALUMNADO ENCUESTADO PARA ESTÁ TITULACIÓN**

Edad: Menos de 20: 22,42 20-21: 44,94 22-23: 11,03 24-25: 1,57 Más de 25: 12,81 Sexo: Hombre: 24,94 Mujer: 75,09

Curso más alto matriculado: 1º: 31,01 2º: 13,48 3º: 17,08 4º: 36,40 5º: 0,00 6º: 0,00

Curso más bajo matriculado: 1º: 44,04 2º: 22,02 3º: 18,65 4º: 12,81 5º: 0,00 6º: 0,00

Veces que se ha matriculado de la asignatura: Ninguna: 94,03 Una: 3,15 Dos: 0,22 Tres: 0,00 Más de 3: 0,00

Veces que se ha examinado de la asignatura: Ninguna: 73,93 Una: 16,85 Dos: 4,04 Tres: 1,12 Más de 3: 2,02

La asignatura le interesa: Mucho: 55,88 Bastante: 33,26 Algo: 21,80 Nada: 4,57

Asistencia a clase: Mucho: 62,92 Bastante: 25,84 Algo: 8,99 Nada: 0,90