



Índice

1. Objeto
2. Ámbito de aplicación
3. Documentación de referencia/Normativa
4. Definiciones
5. Responsabilidades
6. Desarrollo
7. Medidas, análisis y mejora continua
8. Evidencias
9. Rendición de cuentas
10. Diagrama de Flujo

Elaborado por:	Revisado por:
D. Ricardo Iglesias Pascual (Vicedecano de Calidad de la Facultad de Humanidades)	D.ª Araceli Romero Mendivil (Directora del Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad)
Aprobado por:	
D.ª María Losada Friend (Decana de la Facultad de Humanidades)	

Resumen de ediciones:

Número de Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1.00	12/02/2008	Edición inicial
1.01	20/05/2010	Incorporación sugerencias ANECA-AGAE
1.02	30/06/2014	Revisión cargos, responsabilidades y desarrollo
2.00	Curso 2019/2020	<p align="center">Recodificación del procedimiento pasando de PA09 a PA07 y clasificación como procedimiento de Centro</p> <p align="center">Revisión del desarrollo</p> <p align="center">Inclusión de la evidencia PC07-CEM-CT-06 (antigua PA05-CEM-CT-E03) y PC07-CEM-CT-07. Desagregación evidencias por grupos de interés y recodificación de evidencias</p> <p align="center">Revisión de los cuestionarios Revisión de la normativa</p> <p align="center">Modificación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) por Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC)</p> <p align="center">Cambio del sistema de codificación de evidencias e indicadores para su adaptación a la nueva aplicación informática de gestión del SAIC</p>

Código Seguro De Verificación	7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Fecha	28/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Araceli Romero Mendivil Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Página	1/19





3.00

Curso 2023/2024

Adaptación a la nueva legislación y a los criterios programa AUDIT (ANECA) y programa IMPLANTA (ACCUA)

1. Objetivo

El objeto del presente procedimiento es definir cómo la Facultad de Humanidades de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla garantiza que se mide y analiza la satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés, lo que se utiliza para la toma de decisiones que conduzcan a la mejora de las enseñanzas impartidas.

2. Ámbito de alcance

A todos los grupos de interés de la Facultad de Humanidades de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

3. Documentación de referencia normativa

- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.
- REGLAMENTO (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- Estatutos de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.
- Criterios y directrices para el aseguramiento de la Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG).
- Guía del Modelo AUDIT. Sistemas de Aseguramiento Interno de Calidad, de ANECA.
- Guía para la Certificación y seguimiento de Sistemas de Garantía de la Calidad implantados en los Centros de las Universidades Andaluzas (Programa IMPLANTA - SGCC), de la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA).
- Guía para la Renovación de la Acreditación de los Títulos Universitarios de Grado, Máster Universitario y Doctorado de Andalucía, de la Agencia Andaluza del Conocimiento/Dirección de Evaluación y Acreditación (ACCUA).
- Instrucción del Órgano de Dirección con competencias en Calidad para la Gestión de las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés de los Títulos y Centros, de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.
- Manual del SAIC de la Facultad de Humanidades de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

Código Seguro De Verificación	7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Fecha	28/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Araceli Romero Mendivil Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Página	2/19





4. Definiciones

Grupos de interés. Toda aquella persona, grupo o institución que tiene interés en el Centro, en las enseñanzas o en los resultados obtenidos. Entre ellos se pueden distinguir: Personal Docente e Investigador (PDI), Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS), estudiantes, egresados/as, empleadores/as y sociedad en general.

5. Responsabilidades

Órgano de Dirección con competencias en Calidad. Diseñar y proponer las modificaciones de los cuestionarios de satisfacción de los grupos de interés (estudiantes, PDI, PTGAS y egresados). Diseñar y proponer las modificaciones de los cuestionarios de satisfacción del alumnado con la docencia. Asesorar y apoyar al Órgano de Dirección con competencias en Empleabilidad en el diseño de los cuestionarios de satisfacción de los/as empleadores/as.

Órgano de Dirección con competencias en Empleabilidad. Diseñar y proponer las modificaciones de los cuestionarios de satisfacción de los/as empleadores/as.

Comité de Calidad. Aprobar los cuestionarios para evaluar la satisfacción del alumnado con la docencia.

Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros (CGICC). Diseñar y aprobar los cuestionarios a realizar para la medición de la satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés identificados. Realizar sugerencias de mejora de los cuestionarios de satisfacción del alumnado con la docencia.

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro. Analizar los resultados obtenidos y aprobar las propuestas de mejora procedentes de la CGIC de los Títulos.

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título. Analizar los resultados obtenidos de los informes y proponer mejoras.

Responsable de Calidad del Centro. Recibir los informes globales de resultados de las encuestas de satisfacción y las sugerencias concretas vertidas en los informes y enviarlos a la CGIC del Título, convocándola para su análisis. Elevar a la CGIC del Centro los resultados globales y las propuestas de mejora para su análisis y aprobación. Difundir los resultados obtenidos y velar por la implementación de las propuestas de mejora e informar a la Junta de Centro.

Área con competencias en Formación/Innovación. Asesorar y apoyar al Órgano de Dirección con competencias en Calidad en el diseño de los cuestionarios de satisfacción del alumnado con la docencia. Gestionar anualmente el proceso de realización de las encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia y elaborar los respectivos informes y publicarlos en su Web.

Área con competencias en Calidad. Asesorar y apoyar al Órgano de Dirección con competencias en Calidad en el diseño de los cuestionarios de satisfacción de los grupos de interés. Realizar las gestiones necesarias para encuestar a los grupos de interés. Elaborar los informes anuales, publicarlos en su Web y remitirlos al Responsable de Calidad del Centro.

Código Seguro De Verificación	7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Fecha	28/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Araceli Romero Mendivil Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Página	3/19





Fundación UPO. Realizar las gestiones necesarias para encuestar a los/as empleadores/as. Elaborar los informes anuales y remitirlos al Responsable de Calidad del Centro.

6. Desarrollo

Con base en la normativa de aplicación, el Órgano de Dirección con competencias en Calidad, con el apoyo y asesoramiento del Área con competencias en Calidad, diseña y, en su caso, propone las modificaciones de los cuestionarios que servirán como soporte para realizar las encuestas destinadas a medir la satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés (alumnado, Personal Docente e Investigador, Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios y egresados/as) para su posterior aprobación en la CGIC de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

El Área con competencias en Calidad realiza las gestiones necesarias para encuestar a estos grupos de interés utilizando como soporte los cuestionarios aprobados y con base a la Instrucción del Órgano de Dirección con competencias en Calidad para la Gestión de las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés.

El Área con competencias en Calidad elabora un informe anual con los resultados cuantitativos obtenidos desagregados por Centro, Título y grupo de interés en el caso de Alumnado y Personal Docente e Investigador y de manera desagregada por Centros en el caso del PTGAS. Los informes de satisfacción de los Egresados/as se incluyen en los informes de perfil de egreso elaborados según lo establecido en el procedimiento **¿PC11-UPO Perfil de Egreso e Inserción Laboral¿**. Asimismo, recopila las sugerencias vertidas en el cuadro de opinión libre del cuestionario en informes desagregados por Título y grupo de interés.

Todos los informes son trasladados al/a la Responsable de Calidad del Centro, con el objetivo de que la Comisión de Garantía Interna de Calidad de cada Título analice los resultados obtenidos en cada uno de los ítems y realice propuestas de mejora para su posterior análisis y aprobación en la CGIC del Centro. El/la Responsable de Calidad del Centro velará por la implementación de las propuestas de mejora e informará a la Junta de Centro.

El Área con competencias en Formación/Innovación gestiona anualmente el proceso de realización de las encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia y elabora informes individuales por docente y asignatura, cuyos datos son utilizados para la elaboración de informes globales por Título, Centro, Departamento, así como en otros niveles de agregación que se consideren oportunos. Asimismo, los resultados de este proceso son empleados para la evaluación del Personal Docente e Investigador por el programa DOCENTIA-UPO, siguiendo para ello el procedimiento **"PA02-UPO Selección, Formación y Evaluación del Personal Docente e Investigador"** y en las acreditaciones a cuerpos docentes universitarios y a las figuras contractuales correspondientes.

Con base en la normativa de aplicación, el Órgano de Dirección con competencias en Calidad, con el apoyo y asesoramiento del Área con competencias en Formación/Innovación, diseña el cuestionario que servirá como soporte para realizar las encuestas de evaluación docente y, en su caso, propone las modificaciones oportunas para su posterior aprobación en el Comité de Calidad de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla. Por otro lado, teniendo como referencia el calendario académico de Grado y Máster Universitario, a principios de cada curso académico se acuerda una planificación en la que se realizarán las principales acciones del proceso de

Código Seguro De Verificación	7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Fecha	28/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Araceli Romero Mendivil Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Página	4/19





encuestación.

En el caso de las personas empleadoras, la satisfacción de este grupo de interés se recaba mediante encuestas por Fundación UPO dirigidas al personal empleador que intervienen en las actividades que, solicitadas por el Centro, se realizan dentro del marco de actuación de su Programa para el Fomento de la Empleabilidad. Estas actividades se realizan a nivel de Centro y/o Título. Con base en la normativa de aplicación, el Órgano de Dirección con competencias en Empleabilidad, con el apoyo y asesoramiento del Órgano de Dirección con competencias en Calidad, diseña y, en su caso, propone las modificaciones de los cuestionarios que servirán como soporte para realizar las encuestas destinadas a medir la satisfacción, necesidades y expectativas de este grupo de interés para su posterior aprobación en la CGIC de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

Fundación UPO realiza las gestiones necesarias para encuestar a los/as empleadores/as utilizando como soporte los cuestionarios aprobados y elabora los informes anuales con los resultados cuantitativos obtenidos desagregados por Centro y Título que serán remitidos al/a la Responsable de Calidad del Centro.

Además, el Centro de forma independiente puede establecer otras acciones que estime oportunas para la medición de la satisfacción, necesidades y expectativas de algún grupo de interés determinado, incluyendo entre ellas reuniones con estudiantes, egresados y/o empleadores/as.

El Área con competencias en Calidad es responsable de la recopilación y aportación, en tiempo y forma, de las evidencias y resultados de los indicadores señalados en este procedimiento según lo establecido en el procedimiento "**PA06-UPO: Gestión de los Recursos y Servicios externos al Centro**".

7. Medidas, análisis y mejora continua

Dentro del proceso de revisión anual del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, la CGIC del Título, revisa la satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés siguiendo para ello el procedimiento "**PE04-FHUM: Medición, análisis y mejora continua**" y el procedimiento **¿PC02-FHUM: Revisión y Mejora de los Programas Formativos¿** y propone acciones de mejora.

Además de los resultados del seguimiento descrito, se incluye el análisis de los siguientes indicadores:

- PA07-IN01-CC-CT: Nivel de satisfacción global del alumnado con el Centro y el Título.
- PA07-IN02-CC-CT: Nivel de satisfacción global del Personal Docente e Investigador con el Centro y el Título.
- PA07-IN03-CC: Nivel de satisfacción global del PTGAS con el Centro.
- PA07-IN04-CC-CT: Nivel de satisfacción global de los Egresados/as con el Centro y el Título.
- PA07-IN05-CC-CT: Nivel de satisfacción de los/as Empleadores/as con el perfil profesional de los/as estudiantes/egresados/as del Título.
- PA07-IN06-CC-CT: Nivel de satisfacción de los/as estudiantes con la docencia.

Código Seguro De Verificación	7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Fecha	28/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Araceli Romero Mendivil Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Página	5/19





8. Evidencias

Identificación de la evidencia	Código	Responsable custodia	Responsable de generación	Tiempo de conservación
Acta/certificado CGIC de los Centros con aprobación de los cuestionarios de satisfacción de grupos de interés	PA07-E01	Área con competencias en Calidad	Área con competencias en Calidad	6 años
Informe de resultados de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés (Alumnado)	PA07-E02	Área con competencias en Calidad	Área con competencias en Calidad	6 años
Informe de resultados de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés (Personal Docente e Investigador)	PA07-E03	Área con competencias en Calidad	Área con competencias en Calidad	6 años
Informe de resultados de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés (PTGAS)	PA07-E04	Área con competencias en Calidad	Área con competencias en Calidad	6 años
Informe de resultados de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés (Empleador/a)	PA07-E05	Fundación UPO	Fundación UPO	6 años
Informe global de encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia por Título y Centro	PA07-E06	Área con competencias en Formación/Innovación	Área con competencias en Formación/Innovación	6 años

Código Seguro De Verificación	7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Fecha	28/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Araceli Romero Mendivil Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Página	6/19





SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Código:
PA07 - FHUM

Identificación de la evidencia	Código	Responsable custodia	Responsable de generación	Tiempo de conservación
Análisis de los informes de satisfacción, con propuestas de mejora, en su caso	PA07-E07	Responsable de Calidad de Centro	Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título	6 años

9. Rendición de cuentas

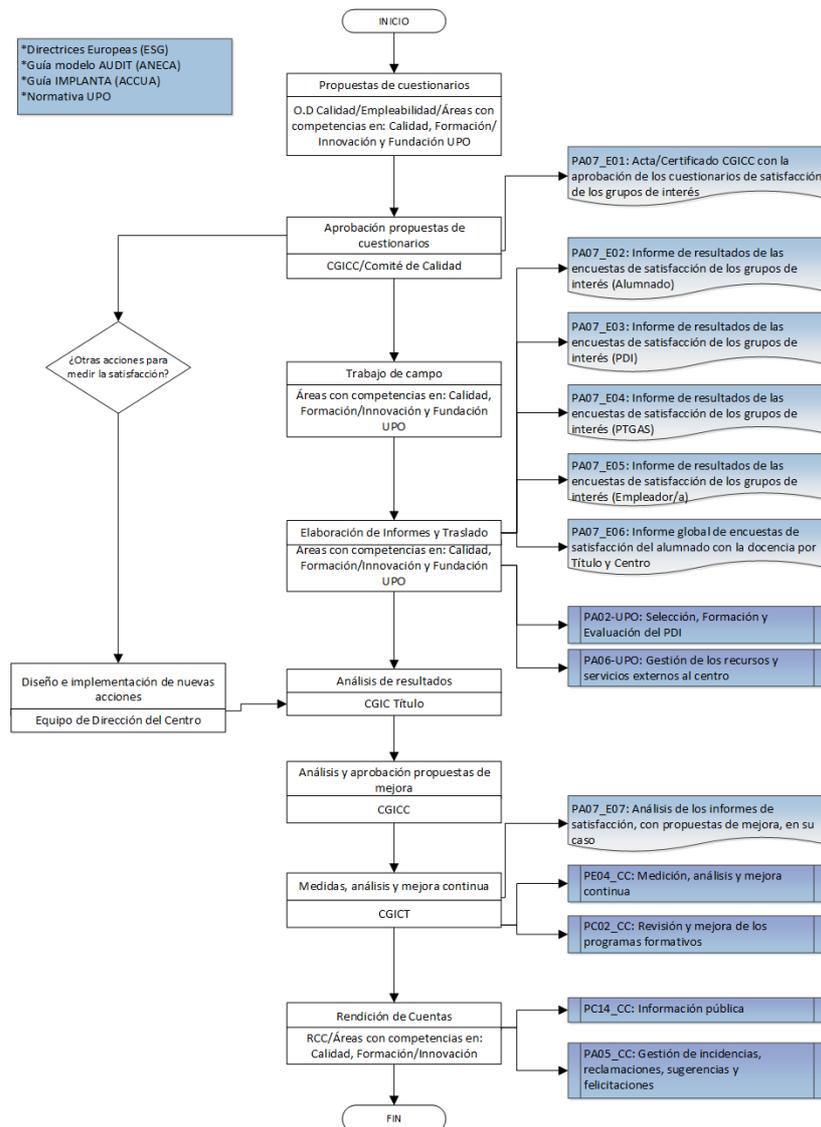
El/la Responsable de Calidad del Centro difundirá de manera eficaz los resultados obtenidos en los cuestionarios de satisfacción siguiendo el procedimiento "**PC14-FHUM: Información Pública**", que se publicarán en abierto en la Web del Área con competencias en Calidad y en la del Área con competencias en Formación/Innovación, y rendirá cuentas en la memoria anual del Centro de las mejoras adoptadas.

Los grupos de interés a través del procedimiento ¿PA05-FHUM: Gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones¿ podrán aportar las observaciones que deberán ser resueltas por los agentes implicados.

10. Diagrama de flujo

Código Seguro De Verificación	7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Fecha	28/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Araceli Romero Mendivil Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Página	7/19





11. Anexos

Código Seguro De Verificación	7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Fecha	28/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Araceli Romero Mendivil Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Página	8/19





Opinión del/la Egresado/a (Grado)

[Resultados incluidos en el Informe de Perfil de Egreso]

CUESTIONARIO:

Perfil Sociodemográfico						
1. Género: Hombre/Mujer/Otros						
Coordinación entre asignaturas y su distribución en el Plan de Estudios						
1. La distribución de las asignaturas a lo largo del Título y la coordinación entre ellas.	<input type="checkbox"/>					
	1	2	3	4	5	ns/nc
Adecuación entre conocimientos teóricos y prácticos						
2. Los conocimientos teóricos que has adquirido para ejercer un trabajo relacionado con tu Título.	<input type="checkbox"/>					
	1	2	3	4	5	ns/nc
3. Los conocimientos prácticos, incluyendo las Prácticas Externas, que has adquirido para ejercer un trabajo relacionado con tu Título.	<input type="checkbox"/>					
	1	2	3	4	5	ns/nc
Competencias alcanzadas						
4. Conocimientos teórico-prácticos para ejercer un trabajo relacionado con el Título	<input type="checkbox"/>					
	1	2	3	4	5	ns/nc
5. Herramientas para resolver problemas relacionados con el ámbito del Título	<input type="checkbox"/>					
	1	2	3	4	5	ns/nc
6. Herramientas para la exposición en público	<input type="checkbox"/>					
	1	2	3	4	5	ns/nc
7. Herramientas para ser autónomo/a en tu aprendizaje	<input type="checkbox"/>					
	1	2	3	4	5	ns/nc
8. Herramientas para interpretar datos y obtener conclusiones	<input type="checkbox"/>					
	1	2	3	4	5	ns/nc
Adecuación de las competencias adquiridas a las demandadas por el mercado laboral						
9. Las competencias adquiridas se adecúan a las demandas del mercado laboral	<input type="checkbox"/>					
	1	2	3	4	5	ns/nc
Cursos, jornadas y otras actividades de formación complementaria o especializada organizadas por la UPO/Centro						
10. La comunicación de la UPO con los/as estudiantes	<input type="checkbox"/>					
	1	2	3	4	5	ns/nc
11. Los cursos, jornadas y otras acciones de formación complementaria organizadas por la UPO/Centro	<input type="checkbox"/>					
	1	2	3	4	5	ns/nc
12. Las actividades organizadas por la UPO/Centro relacionadas con la búsqueda de empleo e inserción laboral	<input type="checkbox"/>					
	1	2	3	4	5	ns/nc
Participación en actividades para la búsqueda de empleo ofertadas por la UPO y/o los Centros						
13. Participación en actividades organizadas por la UPO para la búsqueda de empleo e inserción laboral	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
	SI		NO		NS/NC	
14. Utilidad de estas actividades para la búsqueda de empleo relacionado con tu Título	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
	SI		NO		NS/NC	
Pertinencia a la Asociación de Antiguos/as Alumnos/as de la UPO						
15. ¿Pertenece a la Asociación de Antiguos/as Alumnos/as de la UPO?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
	SI		NO		NS/NC	
Fidelización						
16. ¿Cursarías otra titulación en la UPO?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
	SI		NO		NS/NC	
17. ¿Recomendarías a alguien que estudie en la UPO?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
	SI		NO		NS/NC	
Satisfacción global con la formación recibida						
18. En general, satisfacción global con la formación recibida	<input type="checkbox"/>					
	1	2	3	4	5	ns/nc
Inserción laboral						

Código Seguro De Verificación	7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Fecha	28/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Araceli Romero Mendivil Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Página	9/19





SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

**Código:
PA07 - CC**

19. ¿Estás trabajando actualmente?	SI	NO	NS/NC
Si ha respondido Sí a la pregunta 19:			
20. ¿Tu puesto de trabajo está relacionado con tu titulación cursada en la UPO?	SI	NO	NS/NC

¿Quieres añadir algo que no se haya contemplado en este cuestionario y que creas que puede mejorar el Título?

Código Seguro De Verificación	7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Fecha	28/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Araceli Romero Mendivil Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Página	10/19





Opinión del Personal, Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (Grado)

Género: Hombre Mujer Otros

Servicio Administrativo:

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro? SI NO

Expresa su nivel de satisfacción con:

El fin de esta encuesta es que participes en la mejora de los Centros y sus Títulos.

Para la correcta cumplimentación de este cuestionario te recordamos que la escala utilizada es la siguiente:

- Muy insatisfecho/a 
- Poco satisfecho/a 
- Ni muy ni poco satisfecho/a 
- Satisfecho/a 
- Muy satisfecho/a 
- No Sabe/No Contesta 

Te garantizamos el ANONIMATO de esta encuesta. Solo tardarás dos minutos en responderla.

Muchas gracias por tu colaboración en la mejora de los Centros y sus Títulos.

ÁREA DE PLANIFICACIÓN ACADÉMICA, TITULACIONES OFICIALES Y CALIDAD –
DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA LA CALIDAD UNIVERSIDAD PABLO DE
OLAVIDE, DE SEVILLA

1. Los procedimientos de gestión de horarios del Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento disponibles para el desarrollo de su actividad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. El Programa de Formación del Personal, Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. Política del Personal, Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. La accesibilidad a la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. El contacto con el profesorado del Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
10. La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Código Seguro De Verificación	7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Fecha	28/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Araceli Romero Mendivil Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Página	11/19





Opinión del Personal Docente e Investigador (Grado)

Género: Hombre Mujer Otros

Dedicación: Tiempo Completo Tiempo Parcial NS/NC

Título:.....

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título? SI NO

El fin de esta encuesta es que participe en la mejora de su Centro y Título.

Para la correcta cumplimentación de este cuestionario le recordamos que la escala utilizada es la siguiente:

- Muy insatisfecho/a 
- Poco satisfecho/a 
- Ni muy ni poco satisfecho/a 
- Satisfecho/a 
- Muy satisfecho/a 
- No Sabe/No Contesta 

Le garantizamos el ANONIMATO de esta encuesta. Solo tardará dos minutos en responderla.

Muchas gracias por su colaboración en la mejora de Centro y Título.

ÁREA DE PLANIFICACIÓN ACADÉMICA, TITULACIONES OFICIALES Y CALIDAD – DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA LA CALIDAD UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título	<input type="checkbox"/>					
2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes	<input type="checkbox"/>					
3. La oferta de Prácticas externas para los/las estudiantes del título (No aplica a GIFS)	<input type="checkbox"/>					
4. La accesibilidad a la información existente sobre el Título, disponible en la página web y otros medios de difusión	<input type="checkbox"/>					
5. La utilidad de la información existente sobre el Título, disponible en la página web y otros medios de difusión	<input type="checkbox"/>					
6. La atención y profesionalidad del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/>					
7. La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	<input type="checkbox"/>					
8. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del título	<input type="checkbox"/>					
9. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del título	<input type="checkbox"/>					

Código Seguro De Verificación	7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Fecha	28/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Araceli Romero Mendivil Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Página	13/19





SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Código:
PA07 - CC

10. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	<input type="checkbox"/>	ns/nc					
11. El Programa de Formación del profesorado	<input type="checkbox"/>	ns/nc					
12. La Política del Personal Docente e Investigador	<input type="checkbox"/>	ns/nc					
13. Asesoramiento a convocatorias de investigación por parte del Servicio de Investigación y Transferencia del Conocimiento	<input type="checkbox"/>	ns/nc					
14. Servicio de apoyo a la investigación ofrecido por la Biblioteca	<input type="checkbox"/>	ns/nc					
15. En general, satisfacción global con el Centro y el título	<input type="checkbox"/>	ns/nc					

¿Nos sugieres alguna mejora concreta para el Título y/o el Centro? ¡Gracias!

Código Seguro De Verificación	7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Fecha	28/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Araceli Romero Mendivil Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Página	14/19





Opinión del Alumnado (Grado)

Género: Hombre Mujer Otros

Título:.....

Curso: 1º 2º 3º 4º (marcar con una "X" el curso más alto en el que estés matriculado/a) [Incluir 5º y 6º para el Doble Grado]

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título? SI NO

El fin de esta encuesta es que participes en la mejora de tu Título y tu Centro.

Para la correcta cumplimentación de este cuestionario te recordamos que la escala utilizada es la siguiente:

- Muy insatisfecho/a 
- Poco satisfecho/a 
- Ni muy ni poco satisfecho/a 
- Satisfecho/a 
- Muy satisfecho/a 
- No Sabe/No Contesta 

Te garantizamos el ANONIMATO de esta encuesta. Solo tardarás dos minutos en responderla.

Muchas gracias por tu colaboración en la mejora de tu Título y Centro.

ÁREA DE PLANIFICACIÓN ACADÉMICA, TITULACIONES OFICIALES Y CALIDAD – DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA LA CALIDAD UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

1. Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/hc
2. Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/hc
3. Las Guías docentes del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/hc
4. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/hc
5. La oferta de Prácticas externas del título (No aplica GFS)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/hc
6. La accesibilidad a la información sobre el Título de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/hc
7. La utilidad de la información sobre el Título de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/hc

Código Seguro De Verificación	7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Fecha	28/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Araceli Romero Mendivil Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Página	15/19





SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Código:
PA07 - CC

8. La atención y profesionalidad del Personal, Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/>	ns/hc					
9. La labor docente del Personal Docente e Investigador (PDI) del Título	<input type="checkbox"/>	r/hc					
10. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	<input type="checkbox"/>	ns/hc					
11. La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	<input type="checkbox"/>	ns/hc					
12. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	<input type="checkbox"/>	ns/hc					
13. En general, satisfacción global con la formación que recibes	<input type="checkbox"/>	ns/hc					

¿Nos sugieres alguna mejora concreta para el Título y/o el Centro? ¡Gracias!

.....

.....

.....

Código Seguro De Verificación	7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Fecha	28/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Araceli Romero Mendivil Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Página	16/19





Evaluación de la actividad docente por parte del alumnado (Grado)

PLANIFICACIÓN DOCENTE								
PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE								
Diseño de los Programas/Guías Docentes/Guía de la asignatura								
1-	El/la profesor/a informa sobre los distintos aspectos de la guía docente o programación de la asignatura.	<input type="checkbox"/>	NS/NC					
DESARROLLO DE LA DOCENCIA								
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA								
Cumplimiento de las obligaciones docentes (del encargo docente)								
2-	El/la profesor/a cumple adecuadamente su labor de tutoría (presencial o virtual).	<input type="checkbox"/>	NS/NC					
Cumplimiento de la planificación								
3-	El/la profesor/a se ajusta a la planificación de la asignatura.	<input type="checkbox"/>	NS/NC					
4-	Considero que las actividades teóricas y prácticas están coordinadas.	<input type="checkbox"/>	NS/NC					
5-	El/la profesor/a se ajusta a los contenidos y criterios de evaluación de la guía docente.	<input type="checkbox"/>	NS/NC					
Metodología Docente								
6-	El/la profesor/a organiza bien las actividades que se realizan en clase.	<input type="checkbox"/>	NS/NC					
7-	El/la profesor/a utiliza recursos didácticos y otros medios que facilitan el aprendizaje (bibliografía, transparencias, medios audiovisuales, material de apoyo en red virtual...).	<input type="checkbox"/>	NS/NC					
Competencias Docentes desarrolladas por el/la profesor/a								
8-	El/la profesor/a explica con claridad y resalta los contenidos importantes de la asignatura.	<input type="checkbox"/>	NS/NC					
9-	El/la profesor/a se preocupa por el grado de comprensión de sus explicaciones y resuelve dudas.	<input type="checkbox"/>	NS/NC					
10-	El/la profesor/a propicia la comunicación y la participación en clase.	<input type="checkbox"/>	NS/NC					
<i>Desarrollo de la enseñanza (Media ítems 2 a 10)</i>				<i>X.XX</i>	<i>X.XX</i>	<i>X.XX</i>	<i>X.XX</i>	
EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES								
Sistemas de evaluación								
11-	El sistema de evaluación me parece adecuado.	<input type="checkbox"/>	NS/NC					
RESULTADOS								
PERCEPCIÓN GLOBAL DE LOS/LAS ESTUDIANTES								
Eficacia								
12-	Las actividades desarrolladas (teóricas, prácticas individuales, en grupo...) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.	<input type="checkbox"/>	NS/NC					
Satisfacción de los/las estudiantes								
13-	Estoy satisfecho/a globalmente con la labor docente de este profesor/a.	<input type="checkbox"/>	NS/NC					

Código Seguro De Verificación	7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Fecha	28/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Araceli Romero Mendivil Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Página	17/19





Opinión del/la Empleador/a (Grado)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PONENTE

- NOMBRE DEL EVENTO:
- FECHA DE REALIZACIÓN DEL EVENTO:
- MODALIDAD (presencial/semipresencial/online):
- GENERO: (mujer/hombre/no binario/otro)

Valore desde 1 (mínimo) hasta 4 (máximo) su satisfacción

SATISFACCIÓN CON LA ORGANIZACIÓN PREVIA DE LA ACTIVIDAD:					
1. Desde el Servicio de la Universidad se contactó con usted con la suficiente antelación	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. Se le ha facilitado la información necesaria sobre la organización de la actividad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. Se le han facilitado los medios y recursos didácticos necesarios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. El trato que usted ha recibido desde el Servicio de la Universidad ha sido profesional	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> ns/nc
SATISFACCIÓN CON EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:					
5. Esta actividad contribuye a la mejora de la empleabilidad y/o el emprendimiento del estudiantado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. Esta actividad está alineada con las necesidades del mercado laboral actual	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. El diseño de la actividad ha sido el adecuado (objetivos, contenidos, metodología)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. Valore los resultados de aprendizaje alcanzados por el alumnado en el desarrollo de esta actividad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. Valore la satisfacción que ha percibido en el alumnado respecto a la actividad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> ns/nc
10. En relación al estudiantado participante: Valore si considera equilibrada la formación teórico-práctica recibida en su Titulación	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> ns/nc
11. Valore su nivel de satisfacción respecto al perfil	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> ns/nc

Código Seguro De Verificación	7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Fecha	28/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Araceli Romero Mendivil Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Página	18/19





SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

**Código:
PA07 - CC**

profesional del estudiantado de la Universidad Pablo de Olavide	1	2	3	4	
12. Valore su satisfacción global con esta actividad:	<input type="checkbox"/>				
	1	2	3	4	ns/nc

¿Nos sugiere alguna actividad para mejorar la empleabilidad y/o el emprendimiento del estudiantado de la Universidad Pablo de Olavide?

Código Seguro De Verificación	7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Fecha	28/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Araceli Romero Mendivil Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/7SbOvtKkK1TyucCZyN4+9A==	Página	19/19

