

CENTRO: Facultad de Humanidades
 WEB DEL CENTRO: https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/
 CURSO: 2022-2023
 FECHA: 25/07/2024
 DECANO/A DIRECTOR/A: María Losada Friend

CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO

Los cuadros de mando proveen un conjunto de indicadores del centro, que permitirá al Equipo de Dirección orientar la estrategia del centro y, con ello, mejorar la calidad del servicio y la experiencia de sus usuarios /as (estudiantes, profesorado, PTGAS, empleadores/as y egresados/as).

- Este documento debe servir como base a considerar por los centros para concretar su propio Cuadro de Mando.
- Se ha diseñado considerando los Criterios del Programa AUDIT de ANECA, se anexa la relación Criterios AUDIT (ANECA)/IMPLANTA (ACCUA).
- Se marcan con * aquellos indicadores que se consideran deben formar parte del Cuadro de Mando del Centro, los restantes indicadores podrán ser seleccionados de entre los incluidos en este documento o establecidos a discrecionalidad por cada centro.
- Codificación: CM-CXX-INXX
- CM: Cuadro de Mando
- CXX: Criterio del Programa AUDIT al que pertenece.
- INXX: el número de indicador.
- A partir de los valores obtenidos en el curso 2022-23, el centro debe establecer el valor a alcanzar en el curso 2023-24.

Política y Objetivos de Calidad (PA01_CC)						
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC
CM-C01-IN01	Grado de cumplimiento del informe de seguimiento de la Política de	Cálculo a nivel de centro	100%	100%	RCPC	PE01-IN 01
Garantía de Calidad de los programas Formativos PE02_UPO, PC01_CC, PC02_CC, PC10_CC, PC13_CC, PA07_CC						
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC
CM-C02-IN01	Número de títulos ofertados por el centro		10	10	RCPC	PC01-IN01-CC
CM-C02-IN02	Grado de cumplimiento de los planes de mejora de los títulos	Acciones finalizadas en el curso X / Acciones con finalización prevista en el curso X (considerando de forma global los planes de mejoras de todos los títulos que oferta el centro)	33%	45%	RCPC	NO (PC02_CC)
CM-C02-IN15	Porcentaje de títulos suspendidos*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	0%	0%	RCPC	NO PC13_CC
CM-C02-IN17	Nivel de satisfacción global del alumnado con el Centro y el Título*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		3,5 (21,65%)	APATOC	PA07-CC-CT-IN01:
CM-C02-IN16	Nivel de satisfacción global del PDI con el Centro y el Título*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	°	4,4 (29,37%)	APATOC	PA07-CC-CT-IN02:
CM-C02-IN18	Nivel de satisfacción global del PAS con el Centro*			4 (17,63)	APATOC	PA07-CC-IN03
CM-C02-IN19	Nivel de satisfacción global de los Egresados con el Centro y el Título*	CÁLCULO A NIVEL DE		La elaboración de este informe (22-23) corresponde hacer en el curso 24-25	APATOC	PA07-CC-CT-IN04
CM-C02-IN20	Nivel de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		SIN DATOS	APATOC	PA07-CC-CT-IN05
CM-C02-IN21	Nivel de satisfacción de los/as estudiantes con la docencia*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		4,39	A. FORMACIÓN E INNOVACIÓN	PA07-CC-CT-IN06
Orientación de las enseñanzas a los/as estudiantes PC03_UPO, PC04_CC, PC05_CC, PC06_CC, PC07_CC, PC08_CC, PC09_CC, PC11_UPO, PC12_CC						
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC
CM-C03-IN01	Número de plazas ofertadas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		306	AEST	PC03-IN01-G-UPO-(CC)-(CT):
CM-C03-IN02	Grado de cobertura de las plazas*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		101,63%	AEST	PC03-IN02-G-UPO-(CC)-(CT):
CM-C03-IN06	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		67,85%	AEST	PC04-IN01-CC-CT
CM-C03-IN10	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		72,58%	AGA	PC04-IN05-CC-CT
CM-C03-IN11	Porcentaje de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		27,42%	AGA	PC04-IN06-CC-CT
CM-C03-IN14	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		3,2 (21,65%)	APATOC	PC05-IN01-CC-CT:
CM-C03-IN15	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		3,1 (21,65%)	APATOC	PC05-IN02-CC-CT:
CM-C03-IN19	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		10,85%	ARIC	PC08-IN01-CC-CT:
CM-C03-IN23	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		0,63%	ARIC	PC08-IN05-CC-CT:
CM-C03-IN27	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		3,60 (21,93%)	FUNDACIÓN	PC09-IN01-CC-CT:
CM-C03-IN28	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		3,69 (59,6%)	FUNDACIÓN	PC09-IN02-CC-CT:
CM-C03-IN30	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		2,42	FUNDACIÓN / AGA	PC09-IN04-CC-CT:
CM-C03-IN31	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		3,63 (21,9%)	FUNDACIÓN	PC09-IN05-CC-CT:
CM-C03-IN32	Tasa de inserción laboral*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO			FUNDACIÓN	PC11-IN01-(G)-UPO-(CC)-(CT):
CM-C03-IN34	Tasa de rendimiento*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		86,81%	AGA	PC12-IN01-CC-CT:
CM-C03-IN35	Tasa de abandono*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		11,30%	AGA	PC12-IN02-CC-CT:
CM-C03-IN36	Tasa de eficiencia*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		94,69%	AGA	PC12-IN03-CC-CT
CM-C03-IN37	Tasa de graduación*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		69,03%	AGA	PC12-IN04-FCE-CT
CM-C03-IN38	Tasa de éxito*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		92,08%	AGA	PC12-IN05-CC-CT
CM-C03-IN39	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		La elaboración de este informe (22-23) corresponde hacer en el curso 24-25	APATOC	PC12-IN06-CC-CT
Personal académico y de apoyo a la docencia PE03_UPO; PA02_UPO						
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC
CM-C04-IN01	Porcentaje de profesores/as a tiempo completo*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		59,49%	RRHH PDI	PA02-IN01-G-UPO-(CC)-(CT):
CM-C04-IN02	Porcentaje de profesores/as a tiempo parcial*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		40,51%	RRHH PDI	PA02-IN02-G-UPO-(CC)-(CT):
CM-C04-IN03	Porcentaje de profesores/as funcionarios*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		30,25%	RRHH PDI	PA02-IN03-G-UPO-(CC)-(CT):
CM-C04-IN04	Porcentaje de profesores/as contratados*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	no se incluyeron al profesorado investigador doctor(4,1%), ni al asistente de investigación doctor(1,2%)	65,12%	RRHH PDI	PA02-IN04-G-UPO-(CC)-(CT)
CM-C04-IN05	Porcentaje de profesores/as doctores*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		73,33%	RRHH PDI	PA02-IN05-G-UPO-(CC)-(CT)
CM-C04-IN07	Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico* (evaluados/evaluables)	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		9,68% (12/124)	FORMACIÓN E INNOVACIÓN	PA02-IN07-G-UPO-(CC)-(CT):
Recursos y servicios PA03_UPO; PA04_CC; PA06_UPO; PA08_CC, PA08_UPO						
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC
CM-C05-IN03	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		3,5 (21,65%)	APATOC	PA04-IN02-CC-CT
CM-C05-IN04	Grado de satisfacción del PDI con las infraestructuras*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		4,3 (29,37%)	APATOC	PA04-IN02-CC-CT
I+D+i y transferencia del conocimiento PE06_UPO						
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC
CM-C06-IN01	Indicador de las actuaciones del Centro en esta línea, participación profesorado	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO				NO PE06_UPO
Vinculación con el medio PE08_UPO						
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC

Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC
CM-C07- IN01	Indicador de las actuaciones del Centro en esta línea	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO				NO PE08_UPO
Dimensión externa de la IES PE07_UPO						
CM-C08-IN01	Porcentaje de ejecución de los objetivos establecidos en el plan de actuación	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	100%	100%	RCPC	NO PE07_UPO
Publicación de información sobre sus actividades y programas PC14_CC						
CM-C09-IN01	Grado de satisfacción del alumnado con la IPD*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		3,7 (21,65%)	APATOC	PC14-IN01-CC-CT
CM-C09- IN02	Grado de satisfacción del PDI con la IPD*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		4,5 (29,37%)	APATOC	PC14-IN02-CC-CT
CM-C09-IN03	Grado de satisfacción del PAS con la IPD*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		4 (16,37%)	APATOC	PC14-IN03-CC-CT
CM-C09- IN04	Grado de satisfacción del empleador/a con la IPD*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		SIN DATOS	APATOC	PC14-IN04-CC-CT
Mantenimiento y actualización del SAIC PE04_CC, PE05_UPO, PA01_UPO, PA01_CC						
CM-C10- IN01	Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora del Centro*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO			RCPC	PE04-IN01-CC
CM-C10- IN02	Número de Procedimientos de Centro revisados*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO			RCPC	NO PE04_CC PA01_CC
CM-C10- IN03	Nº de No conformidades menores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		5	APATOC	PE05-IN01-UPO-(CC):
CM-C10- IN04	Nº de No conformidades mayores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		9	APATOC	PE05-IN02-UPO-(CC):
CM-C10- IN08	Nº de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría externas anterior*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO			APATOC	PE05-IN06-UPO-(CC):

Anexo I Relación Criterios AUDIT (ANECA)-IMPLANTA (ACCUA)-ESG(2015)

Criterios AUDIT (ANECA)	CRITERIOS IMPLANTA (ACCUA)	CRITERIOS ESG
1. Política y objetivos de calidad		1.1.Política de aseguramiento de la calidad
		1.9 Seguimiento continuo y evaluación periódica de los programas
2. Garantía de calidad de los programas formativos	2. Política de aseguramiento de la calidad	1.10 Aseguramiento externo de la calidad cíclico
		1.2 Diseño y aprobación de los programas
3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes	5.Gestión y resultados de los procesos de enseñanza -aprendizaje	1.3 Enseñanza, aprendizaje y evaluación centrados en el estudiante
		1.4 Admisión, evolución, reconocimiento y certificación de los estudiantes
4.Personal Académico y de apoyo a la docencia	3. Personal docente e investigador	1.5 Personal docente
5. Recursos y servicios	4. Gestión de recursos materiales y servicios	1.6 Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes
6. I+D+i y transferencia del conocimiento		
7. Vinculación con el medio		
8.Dimension externa de la IES		
9. Publicación de información sobre actividades y programas	2. Política de aseguramiento de la calidad	1.7 Gestión de la información
	1. Información pública	1.8 Información pública
10. Mantenimiento y actualización del SAIC	2. Política de aseguramiento de la calidad	1.1.Política de aseguramiento de la calidad