



DECANATO

ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE CENTRO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, CELEBRADA EL DÍA 27 DE ENERO DE 2017

En la fecha indicada, a las 10.15 horas, en la Sala de Juntas 1 del Edificio 2 de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, se reúne en sesión ordinaria la Junta de la Facultad de Humanidades, con los asistentes y las ausencias justificadas que en el Anexo I se relacionan, para tratar el siguiente orden del día:

1. Aprobación del acta de la Junta de Facultad del día 9 de diciembre de 2016.
2. Informe de la Sra. Decana.
3. Propuesta y aprobación, si procede, del presupuesto del ejercicio económico 2017.
4. Propuesta y aprobación, si procede, de la renovación de las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de los Grados de la Facultad de Humanidades.
5. Aprobación del Seguimiento de la Carta de Servicios correspondiente al curso académico 2015-2016.
6. Asuntos de trámite.
7. Ruegos y preguntas.

1. APROBACIÓN SI PROCEDE DE LAS ACTAS DE SESIONES ANTERIORES

Previa publicación de los documentos para conocimiento de los miembros de la Junta, se aprueba por asentimiento el acta de la Junta de Centro celebrada el día 9 de diciembre de 2016.

La Sra. Decana comunica que, en adelante, las actas de las sesiones de la Junta de Centro circularán en un plazo de nueve días hábiles desde la celebración de la Junta para que los miembros hagan las alegaciones a que hubiere lugar, quedando posteriormente alojadas en el Espacio de Trabajo Compartido.

Código Seguro de verificación:D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑIZ GRIJALVO	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA 1/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==			

Código Seguro de verificación:vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==	PÁGINA 1/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==			



2. INFORME DE LA SRA. DECANA

La Sra. Decana informa sobre los siguientes puntos:

Se ha ampliado hasta el 6 de febrero el plazo de solicitud del Premio HUMANITAS para Jóvenes Investigadores en Humanidades, tras consultar al secretario del Jurado de los premios, el profesor Francisco Ollero.

Se ha lanzado la convocatoria de solicitud de reconocimiento de 1 ECTS por colaboración en actividades de difusión de los Grados de la Facultad de Humanidades. La Decana informa que hay bastantes estudiantes interesados.

El 26 de enero de 2017 se celebró el Taller para la elaboración del Trabajo de Fin de Grado en Traducción e Interpretación, con notable afluencia de estudiantes.

El 27 de enero (tras finalizar a Junta de Centro) se va a celebrar una reunión con los tutores de Trabajo de Fin de Grado para informarles sobre las novedades que se han introducido en el sistema de corrección y de evaluación, del procedimiento de sustitución de los miembros de las comisiones, y de otros aspectos relacionados.

En breve iniciará el procedimiento para la aprobación del Plan de Centro, para lo cual se va a convocar una Junta de Centro el 9 de febrero. Desde el Rectorado se ha solicitado que la Facultad de Humanidades proceda a recortar 78 ECTS en su oferta académica (un recorte adicional al importante recorte que se produjo el curso pasado. El Vicedecano de Gestión Académica informa de la reunión que tuvo lugar la semana anterior en el Rectorado, para tratar temas técnicos del formulario de planificación de centros; informa también de que se ha comunicado al Vicerrector de Planificación Docente que se efectuará el recorte que sea posible, en particular en asignaturas optativas con escaso seguimiento y en grupos de EPD poco concurridos. De hecho, ya en el primer cuatrimestre se produjeron algunos ajustes, y en el segundo se ha procedido a eliminar las EPD 12 en la asignatura optativa del Grado en Geografía e Historia "Historia de la Iglesia" y en la asignatura Lengua C IV Italiano, que hasta el momento tenían dos, por insuficiente número de alumnos para mantener los dos grupos.

El día 3 de febrero de 2017 se celebrarán las Jornadas para la Calidad, Coordinación e Innovación de la Facultad de Humanidades, que incluirán una reunión de coordinación organizada por Grados, para tratar temas de gran calado que conviene trabajar de forma asamblearia. Las Jornadas, además, servirán para preparar la audiencia con la ANECA para la acreditación del AUDIT el próximo 7 de febrero.

El Vicedecano de Calidad, profesor Jordi Luengo, informa sobre la inscripción para la presentación de comunicaciones en las Jornadas de Calidad, Coordinación e Innovación. Informa también de que el día 16 de enero de 2017 se presentó en tiempo y forma toda la documentación preceptiva (correspondiente a los últimos ocho años) para la próxima audiencia de la ANECA para la evaluación del AUDIT. En cuanto al Contrato-Programa de la Facultad para 2017, se informa de que se ha retrasado su presentación hasta

Página 2 de 6

Código Seguro de verificación:D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA 2/36
			
D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==			

Código Seguro de verificación:vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==	PÁGINA 2/36
			
vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==			



septiembre de 2017, con los problemas que ello supone por el retraso en la financiación adicional a la Facultad que están asociados al cumplimiento de dicho Contrato-Programa. El Vicedecano informa también de la elaboración del Plan Estratégico de la Facultad para 2017-2020, que retrasará hasta que se elabore el de nuestra Universidad. Asimismo, informa de que en una de las siguientes Juntas de Centro se presentará el Informe de Seguimiento del Plan Estratégico 2014-2016. Aunque ese documento debería haberse aprobado ya, ha sido imposible atender a este requerimiento por la cantidad de trabajo y tiempo que ha requerido la preparación del AUDIT.

Los miembros de la Junta de Centro desean hacer constar su agradecimiento al Vicedecano por el extraordinario trabajo realizado, en particular en la preparación de la documentación para la próxima audiencia de la ANECA.

3. PROPUESTA Y APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL PRESUPUESTO DEL EJERCICIO ECONÓMICO 2017.

La Sra. Decana detalla y comenta el Presupuesto para el Ejercicio Económico 2017, desglosado en sus distintos apartados, que ha sido elaborado teniendo en cuenta la experiencia del año anterior. Como circunstancia excepcional, comenta que no se ha podido incluir la financiación adicional de 2500 € asociados al cumplimiento del Contrato-Programa, por las circunstancias expuestas en el punto 2. Comenta también que este año se ha presupuestado un gasto de 1500 € en información de la oferta y actividades de difusión de la Facultad de Humanidades. Y ruega, por último, que se tengan en cuenta los plazos establecidos para la solicitud de las ayudas para la realización de actividades docentes, y que, en la medida de lo posible, se coordinen actividades entre distintas áreas de conocimiento para optimizar el gasto.

Los profesores Francisco Molina, Antonio García y Elisa Calvo preguntan acerca de la posibilidad de reducir las tarifas de gasto telefónico. La Sra. Decana se compromete a consultar al Gerente de la Universidad a este respecto.

El Presupuesto para el Ejercicio Económico 2017 se aprueba por asentimiento.

4. PROPUESTA Y APROBACIÓN, SI PROCEDE, DE LA RENOVACIÓN DE LAS COMISIONES DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LOS GRADOS DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES.

El Vicedecano de Calidad informa de que el 25 de enero de 2017 la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades aprobó la propuesta de renovación de las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de los Grados en Humanidades, Geografía e Historia, y

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA 3/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==			

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==	PÁGINA 3/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==			



en Traducción e Interpretación, en función de los siguientes cambios:

- Renovación de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Humanidades: Se renueva el alumnado integrante de la Comisión incorporando a D.^a Patricia Sánchez Garrido como representante del alumnado y D.^a Soledad Cortés González como estudiante suplente de dicha comisión remplazando a D.^a Elena María Aguilar Portales (representante saliente) y D. Alberto Ruiz-Berdejo (suplente saliente) en sus respectivos cargos.

- Renovación de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Geografía e Historia: La profesora Dra. D.^a Natalia Maillard Álvarez pasa a ser la responsable de la Comisión en lugar del profesor Dr. D. Francisco Antonio Rubio Durán, cuya plaza vacante ocupará el profesor Dr. D. José María Fera Toribio. Asimismo, la profesora Dra. D.^a Gwendoline Sardinha de Oliveira queda reemplazada por la profesora Dra. D.^a María del Valle Gómez de Terreros Guardiola. De igual modo, se renueva el alumnado integrante de la Comisión incorporando a D.^a Elena Almeida González como representante del alumnado y a D. Francisco Benítez González como estudiante suplente de dicha comisión remplazando a D.^a Clara Tello Martín (representante saliente) y D. David Caballo Fabo (suplente saliente) en sus respectivos cargos.

- Renovación de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Traducción e Interpretación: Se incorpora el profesor Dr. D. Antonio Javier Chica Núñez para remplazar a la profesora Dra. D.^a Isabel Briales Bellón. Igualmente se renueva el alumnado integrante de la Comisión incorporando a D.^a Irene Gassín Mondaca como representante del alumnado y D. Adrián Granados Navarro como estudiante suplente de dicha comisión remplazando a D. Álvaro García de Castro Ramírez (representante saliente) y D.^a María de las Heras Jiménez (suplente saliente) en sus respectivos cargos.

La Junta de Centro aprueba por asentimiento la propuesta de la CGIC para la renovación de las comisiones y decide elevar a la Delegada del rector para la Calidad la propuesta de una reducción de docencia para los responsables de calidad de los Grados.

Los miembros de la Junta de Centro desean hacer constar su agradecimiento por los servicios prestados a los miembros salientes y entrantes de las distintas comisiones.

5. APROBACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS CORRESPONDIENTE AL CURSO ACADÉMICO 2015-2016.

6. ASUNTOS DE TRÁMITE

No hay asuntos que tratar.

Código Seguro de verificación:D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑIZ GRIJALVO	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA 4/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==			

Código Seguro de verificación:vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==	PÁGINA 4/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==			



7. RUEGOS Y PREGUNTAS

No hay.

Sin otro particular, la Junta de la Facultad de Humanidades celebrada el 20 de octubre de 2016 se levanta a las 11,45.

Fdo. ELENA MUÑIZ GRIJALVO
SECRETARIA DE CENTRO

Visto bueno. Fdo. ROSARIO MORENO SOLDEVILA
DECANA FACULTAD DE HUMANIDADES

Código Seguro de verificación:D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑIZ GRIJALVO	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA 5/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==			

Código Seguro de verificación:vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==	PÁGINA 5/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==			



ANEXO 1

ASISTENTES

Alonso Jiménez, Elisa
Calvo Encinas, Elisa
Cortés Copete, Juan Manuel
De la Torre García, Mercedes
García García, Antonio
Luengo López, Jordi
Molina Díaz, Francisco
Moreno Soldevila, Rosario
Muñiz Grijalvo, Elena
Vahí Serrano, Amalia

EXCUSADOS

Aubry, Anne Catherine
Cruz Moya, Olga
Fernández Valverde, Juan
Fijo León, M.^a Isabel
Husein, Hanan Saleh
León Jiménez, Marina
López Sánchez, Alicia M.^a
Medina Reguera, Ana M.^a
Miura Andrades, José María
Ollero Lobato, Francisco
Pérez Bernal, M.^a Dolores

Código Seguro de verificación:D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑIZ GRIJALVO	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA 6/36
			
D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==			

Código Seguro de verificación:vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==	PÁGINA 6/36
			
vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==			

FACULTAD DE HUMANIDADES (ORGÁNICA 30.04.00.00.00)

FINANCIACIÓN ORDINARIA

17.860,32 €

Concepto	Denominación	
220.00	Material de oficina no inventariable	700,00 €
220.01	Prensa, revistas, libros y publicaciones	0,00 €
220.02	Material informático no inventariable	300,00 €
222.00	Comunicaciones Telefónicas	700,00 €
222.01	Comunicaciones Postales	100,00 €
223	Transportes	500,00 €
226.02	Información, Divulgación y Publicidad	1.500,00 €
226.06.00	Organización Conferencias	3.000,00 €
226.06.01	Viajes y excursiones con alumnos	7.000,00 €
226.99	Otros gastos	3.108,20 €
230	Diets	160,00 €
231	Locomoción	500,00 €
Cap IV	Becarios	0,00 €
Cap VI	Material Inventariable	292,12 €
Total		17.860,32 €

FINANCIACIÓN ADICIONAL 2.500 € por el cumplimiento de los objetivos fijados en sus correspondientes Contratos Programas del ejercicio 2017.

Código Seguro de verificación:D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO		FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA	7/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==				

Código Seguro de verificación:vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfw==	PÁGINA	7/36
 vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfw==				

UNIVERSIDAD

PABLO
OLAVIDE

SEVILLA



CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2015-16

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑIZ GRIJALVO		FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA	8/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==				

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==	PÁGINA	8/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==				

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO 2015-16

1.- Descripción del Centro

Centro responsable:

Facultad de Humanidades

Publicación en BOJA:

BOJA nº _245_, __17_ de _diciembre_ de 2010

Publicación de la revisión de la Carta de Servicios: BOJA, nº _195_, _6_ de __octubre__ de 2015

Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web de la Facultad de Humanidades (<http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/responsabilidad/responsabilidad&menuid=&vE=D34580>).
- 2) Se informó a través del correo electrónico el 24 de diciembre de 2010 a todo el profesorado de la Facultad de Humanidades de la publicación en el BOJA de la Carta de Servicio. El correo fue enviado por el Vicedecano de Calidad, Planificación e Innovación en ese momento, D. Francisco Molina Díaz.
- 3) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2010-11 el 25 de mayo de 2011
- 4) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2011-12 el 19 de diciembre de 2012
- 5) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2012-13 el 13 de diciembre de 2013
- 6) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2013-14 el 12 de noviembre de 2014
- 7) Se informó de la Carta de Servicio a todos los estudiantes matriculados en el primer curso de todos los Grados de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Bienvenida celebradas el 12 de septiembre de 2014.
- 8) Se informó de los compromisos e indicadores de la Carta de Servicios al PDI, PAS y estudiantes a través de las Jornadas virtuales sobre el SGIC de la Facultad de Humanidades. El 1 de diciembre se mandó una encuesta sobre el sistema de 2014..
- 9) Se informó de la Carta de Servicio a todos los estudiantes matriculados en el primer curso de todos los Grados de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Bienvenida celebradas el 10 de septiembre de 2015.
- 10) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades del curso 2014-15 el 21 de octubre de 2015.
- 11) Se manda al Área de Calidad de la Universidad las actualizaciones correspondientes a la Carta de Servicio de la Facultad de Humanidades el 13 de marzo de 2016.
- 12) Reunión preparatoria con el profesorado de los distintos grados de la Facultad de Humanidades donde se expuso el contenido de la Carta de Servicios el 16 de marzo de 2016 en vista de la preparación de las audiciones de los grados en Humanidades y en Traducción e Interpretación por parte de la DEVA.
- 13) Reuniones con el alumnado de los distintos grados de la Facultad de Humanidades donde se expuso el contenido de la Carta de Servicios el 17 de marzo de 2016 en vista de la preparación de las audiciones de los grados en Humanidades y en Traducción e Interpretación por parte de la DEVA.

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

1

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑIZ GRIJALVO		FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA	9/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==				

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==	PÁGINA	9/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==				

Órgano responsable de la Carta:

Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades

Comisión actual de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades

Nombre y Apellidos	Categoría
Dra. D ^a Rosario Moreno Soldevila	Decana
Dr. D. Jordi Luengo López	Vicedecano de Calidad y Comunicación
Dra. D ^a María Dolores Pérez Bernal	Representante del PDI del Departamento de Geografía, Historia y Filosofía
Dra. D ^a Nuria Fernández Quesada	Representante del PDI del Departamento de Filología y Traducción
Dra. D ^a . Elena Muñiz Grijalvo	Representante del PDI del Departamento de Geografía, Historia y Filosofía
Dr. D. Francisco de Paula Ollero Lobato	Representante del PDI del Departamento de Geografía, Historia y Filosofía
D ^a . Lina Hernández Sánchez	Representante del personal de administración
Dr. D. Sebastián J. Vargas Vázquez	Representante de los egresados
D ^a . Marina León Jiménez	Representante de los estudiantes
D ^a . Macarena Ramos Ruiz	Representante de los estudiantes (Suplente)

La Comisión modificó su composición con el cambio del equipo decanal, siendo ésta aprobada en Junta de Facultad el 29 de enero de 2016, realizándose, en ella, las siguientes sustituciones, aparte de las ya habidas con el cambio de ciclo en el Decanato:

1. - Cese del Decano Dr. D. José Miguel Martín Martín para ser reemplazado por la Decana Dra. D^a Rosario Moreno Soldevila desde diciembre de 2015.
2. - Cese de la Vicedecana de Planificación, Calidad e Innovación, la Dra. D^a María Dolores Pérez Bernal, por el Vicedecano de Calidad y Comunicación, el Dr. Jordi Luengo López desde el 11 de enero de 2016.
3. - Cese del profesor Dr. D. Francisco de Asís Molina Díaz para ocupar su puesto en la Comisión la Dra. D^a María Dolores Pérez Bernal desde el 29 de enero de 2016.
4. - Cese de la representante del personal de administración D^a Ángela María Amor Gómez para ocupar su puesto D^a Lina Hernández Sánchez desde el 8 de noviembre de 2016.
5. - Cese de D^a Paula Troncoso Correa como representante de los estudiantes para dar paso a D^a Marina León Jiménez desde el 9 de diciembre de 2016.
6. - Cese de D^a Regina Barroso Álvarez como representante suplente de los estudiantes para dar paso a Macarena Ramos Ruiz desde el 9 de diciembre de 2016.

Fecha de reunión de seguimiento:

23. Diciembre. 2016

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación:D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑIZ GRIJALVO	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA 10/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==			

Código Seguro de verificación:vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==	PÁGINA 10/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==			



3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2014-15	
Se cumplieron todos los compromisos y no se propuso, por tanto, ninguna acción de mejora	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento



Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑIZ GRIJALVO	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA 11/36
D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==			

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfw==	PÁGINA 11/36
vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfw==			



4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2015-16			
Compromiso: Enviar respuesta/resolución a las incidencias, reclamaciones y sugerencias del Buzón de la Facultad de Humanidades antes de quince días.			Reclamaciones recibidas por Incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
	Tiempo medio: 0.88 días (27 correos recibidos) (Se ha considerado no incluir en el cálculo de la media del tiempo de respuesta la incidencia número 850, recibida el 26 de noviembre de 2015, la cual se tardó 37 días en contestar debido a problemas informáticos ajenos al Centro).		No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Tiempo medio de respuesta/resolución a las incidencias, reclamaciones, y sugerencias llegadas a través del Buzón			
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
Sf			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sf			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO		FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA	12/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==				

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==	PÁGINA	12/36
 vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==				



	Sf
--	----

Compromiso: Actualizar al menos quincenalmente, la página web de la Facultad para que sirva como medio de información institucional para los/as usuarios/as.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Número de actualizaciones de la página web desde el 1 de septiembre al 31 de julio.	383 actualizaciones (31.91 actualizaciones por mes)	Sf
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sf		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sf		
Compromiso: Celebrar un mínimo de dos reuniones de coordinación del profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades		
		Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO		FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA	13/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==				

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==	PÁGINA	13/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==				



Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
	Total: 8 reuniones 11.10.15 (T&I) 08.02.16 (T&I) 21.06.16 (T&I) 05.05.16 (G&H) 13.01.2016 (Reunión virtual) (HUM) 13.06.2016 (Reunión virtual) (HUM) 11.01.2016 (Reunión de la Decana con los DAG de los grados) 11.02.2016 (Reunión de la Decana con los DAG de los grados)	Sí
Número de reuniones de coordinación del profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades		
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual

No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑIZ GRIJALVO		FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA	14/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==				

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==	PÁGINA	14/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==				



SÍ		No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (S/No)	Reclamaciones recibidas por Incumplimiento
Compromiso: Realizar con carácter semestral reuniones de planificación y coordinación docente por parte de las comisiones coordinadoras de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades	Total: 7 reuniones 12.12.15 (HUM) 11.10.15 (T&I) 08.02.16 (T&I) 21.06.16 (T&I) 05.05.16 (G&H) 13.01.2016 (Reunión virtual) 13.06.2016 (Reunión virtual) (HUM)	SÍ	
Número y fechas de las reuniones de coordinación de las comisiones de coordinación de los grados de la Facultad de Humanidades			
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
S/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SÍ			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
S/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
S/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SÍ			

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO		FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA	15/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==				

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfw==	PÁGINA	15/36
 vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfw==				



Compromiso: Elaborar y publicar los horarios de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades antes del día 31 de julio del año en curso		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Fecha de publicación de los horarios de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades.	10.07.2016	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Propuesta de modificación del compromiso actual		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Propuesta de mejora del compromiso actual		
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Propuesta de modificación del indicador actual		
Sí			
Compromiso: Elaborar y publicar el calendario académico de cada curso de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades antes del día 30 de junio del año en curso		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Fecha de publicación del calendario académico de cada curso de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades.	Febrero de 2016	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjww81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO		FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjww81+SN/w==	PÁGINA	16/36
 D9e/5hv41GSDjww81+SN/w==				

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==	PÁGINA	16/36
 vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==				



¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Se considera que sería conveniente que la Comisión de Calidad se planteara directamente a la Facultad la elaboración del calendario, pues depende del Consejo de Gobierno. En origen, se incluyó en la Carta de Servicios porque las facultades tenían que decidir algún aspecto sobre el calendario; pero actualmente ya no es necesario. Además, la publicación consiste solo en un enlace a la web de la UPO, por lo que dicha función no es competencia de la Facultad.
No		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Se propone plantear la eliminación de dicho compromiso.
Sí		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Se propone plantear la eliminación de dicho compromiso.
No		
Compromiso: Tramitación por parte del Decanato de las reservas de espacios para la publicación de los exámenes y aulas asignadas con quince días de antelación a su realización		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
	Indicador	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
	Valor alcanzado	
	Primer semestre: 07.12.2015 (Primera convocatoria)	
	Segundo semestre y finales (Primera convocatoria) 06.05.2016	
	Primer y segundo semestre (Segunda convocatoria) 23.05.2016	Sí
	Convocatoria	
	Fechas de realización y de publicación de los exámenes y de las aulas asignadas quince días antes de la realización de los exámenes.	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	17/36
D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==			

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	17/36
vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfw==			



Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		extraordinaria: 09.11.2016	
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Convocar y reunir a la Comisión de Asuntos Económicos de la Facultad de Humanidades para gestionar el presupuesto de la Facultad al menos una vez al año		¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador		Valor alcanzado	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Número de reuniones anuales de la Comisión de Asuntos Económicos de la Facultad de Humanidades		4 reuniones (04.02.16) (01.03.16) (26.09.16) (14.11.16)	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			

Código Seguro de verificación:D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO		FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA	18/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==				

Código Seguro de verificación:vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==	PÁGINA	18/36
 vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==				



¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
Compromiso: Participar con al menos un proyecto de innovación en el marco de la Acción 1 del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado		¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	Reclamaciones recibidas por Incumplimiento
Indicador		Valor alcanzado	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Número de proyectos de la Acción 1 de la Facultad de Humanidades aprobados por resolución del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado		1 (La acción concedida es la relativa a la Asignación, seguimiento y evaluación / difusión de los TFG de la Facultad)	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No			

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO		FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA	19/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==				

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==	PÁGINA	19/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==				



¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Indicador	Valor alcanzado
Sí			
Compromiso: Difundir el Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado entre el profesorado de la Facultad de Humanidades			
			¿Se cumple el compromiso? (SI/No)
			Reclamaciones recibidas por Incumplimiento
1)	Fecha de los correos electrónicos enviados por el Responsable de Calidad al profesorado de la Facultad de Humanidades informando de la convocatoria del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado.	Correo electrónico de la Decana de la Facultad de Humanidades: 14.07.16 (Acción 2 y 3)	Sí
2)	Fecha del acta de la Junta de Facultad de Humanidades en la que el/la Responsable de Calidad informa de la Convocatoria del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado.	[No se pudo informar de la Acción de Innovación docente porque se lanzó el 14 de julio y finalizaba el 28 de julio y en ese tiempo no hubo ninguna Junta de Facultad. No se consideró adecuado celebrar una Junta solo para eso cuando ya se informaba a los profesores a través de un correo electrónico]	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO		FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA	20/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==				

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==	PÁGINA	20/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==				



¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Sí	Compromiso: Realizar actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la Universidad Pablo de Olavide mediante el establecimiento de un grupo de trabajo formado por profesores/as de la Facultad de Humanidades	Participación en las Jornadas "Viernes UPO". Se participó en 15 sesiones y se presentaron nuestros grados antes los estudiantes de 45 Centros Seis representaciones del Grupo Teatral Furor Bacchicus a las que asistieron los estudiantes de veinte centros de Educación Secundaria. Fechas: 1) 04.03.16 2) 06.03.16 3) 01.04.16 4) 22.04.16 5) 04.05.16 6) 05.05.16	Sí
		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
		No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento	

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	21/36



D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	21/36



vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==



Participación en nueve actividades de nueve profesores de la Facultad de Humanidades en la Fiesta de la Historia (29.02.16-06.03.16)	Participación de tres profesores de la Facultad de Humanidades en la actividad "Café con Ciencia". (03.11.2015-04.11.2015)
--	--

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?	
Si/No	Propuesta de modificación del compromiso actual
¿Considera que puede mejorar el compromiso?	
Si/No	Propuesta de mejora del compromiso actual
Sí	
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?	
Si/No	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí	
Compromiso: Implicar a egresados y a estudiantes en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades	
	Reclamaciones recibidas por Incumplimiento

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjww81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	22/36
 D9e/5hv41GSDjww81+SN/w==			

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	22/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==			



Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (S/No)
Número de egresados y estudiantes que han participado en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades	Un total de 35 egresados y estudiantes [Todos ellos miembros del grupo de teatro Furor Bachicus]	
	Cuatro estudiantes en la Feria de la Ciencia Un estudiante en los Viernes en la UPO	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
Sí	Sería deseable que participaran más egresados y más estudiantes en las actividades de difusión.	Se proyecta realizar un Encuentro de Egresados para el curso académico 2016-2017. Se ha propuesto el reconocimiento de créditos por la participación en actividades de difusión.
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		
Compromiso: Publicar la oferta académica de la Facultad de Humanidades en la página web de la misma		
		Reclamaciones recibidas por incumplimiento

No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	23/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==			

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	23/36
 vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==			



Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Porcentaje de grados cuya oferta académica aparece publicada en la página Web de la Facultad de Humanidades Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	100%	Sí	
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Propuesta de modificación del compromiso actual		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Propuesta de mejora del compromiso actual		
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Propuesta de modificación del indicador actual		
Sí			
Compromiso: Visitar al menos cinco centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos/as con el fin de difundir la oferta académica de la Facultad de Humanidades			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
1) Número de centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos/as en los que se realizan actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades. 2) Número de profesores/as que participan en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en centros de educación secundaria o de	1) 8 centros 2) 6 profesores	Sí	

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO		FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA	24/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==				

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==	PÁGINA	24/36
 vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==				



enseñanza de adultos /as					
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):					
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual			
Sí	Actualmente se está diseñando el plan de difusión de los grados de la Facultad y este compromiso es objeto de estudio				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual			
No					
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual			
Sí					
Compromiso: Implicar al menos a cuatro profesores/as en la coordinación de las solicitudes de movilidad del alumnado					
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Número de profesores/as con funciones de coordinadores de movilidad		31 coordinadores de movilidad	Sí		No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):					
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual			
Sí					

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO		FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA	25/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==				

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==	PÁGINA	25/36
 vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==				



¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
Compromiso: Fomentar convenios de movilidad con otras universidades		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
	Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
	Número de centros con los que la Facultad de Humanidades mantiene vínculos de movilidad	113 Erasmus 10 Erasmus práctica 1 Universidad Suiza 14 Atlánticus 3 Santander-Grado	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento	
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑIZ GRIJALVO		FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA	26/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==				

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==	PÁGINA	26/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==				



Compromiso: Promover la movilidad en el alumnado y profesorado de la Facultad de Humanidades		¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado		
Porcentaje de alumnos/as y profesores/as de la Facultad de Humanidades que participan en programas de movilidad en relación con los datos totales de movilidad de la UPO	28.83% (estudiantes) 27.94% (profesorado)	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
Sí			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Participar en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso		¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado		
Fecha de participación en el Programa de Bienvenida y calificación obtenida en los cuestionarios de evaluación rellenos por los estudiantes de nuevo ingreso.	Fecha de referencia: 10.09.15 [Las encuestas se realizaron durante las Jornadas siendo el resultado obtenido satisfactorio]	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjww81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO		FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjww81+SN/w==	PÁGINA	27/36
 D9e/5hv41GSDjww81+SN/w==				

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==	PÁGINA	27/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==				



Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Siguen siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de los grados de la Facultad de Humanidades		¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador		Valor alcanzado	No se ha recibido ninguna reclamación
Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento publicadas en la página Web de la Facultad.		100% de las tasas de los grados ya disponibles publicadas en la web	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		Sí	

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO		FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA	28/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==				

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==	PÁGINA	28/36
 vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==				



¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
Compromiso: Difundir los informes anuales de los grados para el seguimiento de los títulos por AAC-DEVA/ANECA			
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con el informe anual del Sistema de Garantía de Calidad Interna publicado en la página Web institucional. Durante el curso académico 2015-2016, se elaboraron también los autoinformes para la renovación de las acreditaciones de los respectivos grados por la DEVA, los cuales se encuentran publicados en la web del centro dentro del espacio reservado a cada grado.		100%	Sí
Reclamaciones recibidas por Incumplimiento			
No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento			
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjww81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO		FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjww81+SN/w==	PÁGINA	29/36
 D9e/5hv41GSDjww81+SN/w==				

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==	PÁGINA	29/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==				



Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No	¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí	Compromiso: Realización de al menos una Jornada de Orientación Profesional para los estudiantes de los últimos cursos de todos los Grados de la Facultad de Humanidades	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
	Indicador	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
	Número y fecha de las Jornadas de orientación profesional celebrada	Sí
	Valor alcanzado	
	Total: 4 jornadas	
	3 Jornadas de Orientación profesional	
	1) 20.10.15 (Hum, G&H y T&I)	
	2) 29.04.16 (Hum, G&H y T&I)	
	3) 12.05.16 (Hum, G&H y T&I)	
	1. Jornada de Orientación para la Investigación	
	1) 06.05.16 (Hum, G&H y T&I)	
	Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	
	¿Es adecuada la actual definición del compromiso?	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑIZ GRIJALVO	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	30/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==			

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	30/36
 vXdQTHoSo5PFH01sZJKUfW==			



¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
Compromiso: Difundir los resultados de las encuestas de satisfacción docentes obtenidas en los grados de la Facultad de Humanidades		Reclamaciones recibidas por Incumplimiento	
Indicador		¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con los resultados de las encuestas de satisfacción docentes publicado en la página Web institucional		Valor alcanzado	
		100%	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO		FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA	31/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==				

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==	PÁGINA	31/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==				



5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

No se hace ninguna revisión de los servicios. La Facultad de Humanidades seguirá prestando los mismos servicios.

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (SI/No): _____	Propuesta de nuevo Servicio
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (SI/No): _____	Servicio eliminado
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA 32/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==			

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==	PÁGINA 32/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==			



6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2016-17

SERVICIO	COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
1. Atención personalizada a los/as usuarios/as de la Facultad de Humanidades.	Actualizar al menos quincenalmente, la página web de la Facultad para que sirva como medio de información institucional para los/as usuarios/as	Número de actualizaciones de la página web desde el 1 de septiembre al 31 de julio.
SERVICIO		
2. Apoyo administrativo y académico al profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades.	Tramitación por parte del Decanato de las reservas de espacios para la publicación de los exámenes y aulas asignadas con quince días de antelación a su realización	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD Fechas de realización y de publicación de los exámenes y de las aulas asignadas y de las aulas asignadas quince días antes de la realización de los exámenes
SERVICIO		
3. Coordinación de las actividades docentes de los grados de la Facultad de Humanidades.	Celebrar un mínimo de dos reuniones de coordinación del profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades Realizar con carácter semestral reuniones de planificación y coordinación docente por parte de las comisiones coordinadoras de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD Número de reuniones de coordinación del profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades Número y fechas de las reuniones de coordinación de las comisiones de coordinación de los grados de la Facultad de Humanidades

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjwW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjwW81+SN/w==	PÁGINA 33/36
 D9e/5hv41GSDjwW81+SN/w==			

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==	PÁGINA 33/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==			



SERVICIO	
4. Planificación de la docencia en los grados de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Elaborar y publicar los horarios de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades antes del 31 de julio del año en curso	Fecha de publicación de los horarios de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades.
Elaborar y publicar el calendario académico de cada curso de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades antes del día 30 de junio del año en curso	Fecha de publicación del calendario académico de cada curso de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades
SERVICIO	
5. Gestión del presupuesto de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Convocar y reunir a la Comisión de Asuntos Económicos de la Facultad de Humanidades para gestionar el presupuesto de la Facultad al menos una vez al año	Número de reuniones anuales de la Comisión de Asuntos Económicos de la Facultad de Humanidades
SERVICIO	
6. Implementación de proyectos y acciones de innovación docente en los grados de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Participar con al menos un proyecto de innovación en el marco de la Acción 1 del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado	Número de proyectos de la Acción 1 de la Facultad de Humanidades aprobados por resolución del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado
SERVICIO	
7. Difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Realizar actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la Universidad Pablo de Olavide mediante el establecimiento de un grupo de	Número de actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en el marco de las Jornadas de Puertas Abiertas de la Universidad Pablo de Olavide

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA 34/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==			

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==	PÁGINA 34/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==			



trabajo formado por profesores/as de la Facultad de Humanidades	
Implicar los egresados y a los estudiantes en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades	Número de egresados y estudiantes que han participado en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades
Publicar la oferta académica de la Facultad de Humanidades en la página web de la misma	Porcentaje de grados cuya oferta académica aparece publicada en la página Web de la Facultad de Humanidades
Visitar al menos cinco centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos/as con el fin de difundir la oferta académica de la Facultad de Humanidades	Número de centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos/as en los que se realizan actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades. Número de profesores/as que participan en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos/as
SERVICIO	
8. Gestión de la movilidad del alumnado y del profesorado vinculado a la Facultad de Humanidades.	
INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	
Implicar al menos a cuatro profesores/as en la coordinación de las solicitudes de movilidad del alumnado	Número de profesores/as con funciones de coordinadores de movilidad
Fomentar convenios de movilidad con otras universidades	Número de centros con los que la Facultad de Humanidades mantiene vínculos de movilidad
Promover la movilidad en el alumnado y profesorado de la Facultad de Humanidades	Porcentaje de alumnos/as y profesores/as de la Facultad de Humanidades que participan en programas de movilidad
SERVICIO	
9. Orientación del alumnado de los grados de la Facultad de Humanidades.	
INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	
Realización de al menos una Jornada de Orientación Profesional para los estudiantes de los últimos cursos de todos los Grados de la Facultad de Humanidades	Número y fecha de las Jornadas de orientación profesional celebrada

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO		FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==	PÁGINA	35/36
 D9e/5hv41GSDjWW81+SN/w==				

Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==	PÁGINA	35/36
 vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfw==				



<p>Fecha de participación en el Programa de Bienvenida y calificación obtenida en los cuestionarios de evaluación rellenos por los estudiantes de nuevo ingreso.</p>	<p>Participar en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso</p>
SERVICIO	
<p>10. Detección y canalización de los recursos para la docencia en los grados de la Facultad de Humanidades.</p>	
INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	COMPROMISO/S DE CALIDAD
<p>Fecha de los correos electrónicos enviados por el Responsable de Calidad al profesorado de la Facultad de Humanidades informando de la convocatoria del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado. Fecha del acta de la Junta de Facultad de Humanidades en la que el/la Responsable de Calidad informa de la Convocatoria del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado.</p>	<p>Difundir el Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado entre el profesorado de la Facultad de Humanidades</p>
SERVICIO	
<p>11. Gestión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades.</p>	
INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	COMPROMISO/S DE CALIDAD
<p>Tiempo medio de respuesta/resolución a las incidencias, reclamaciones, y sugerencias llegadas a través del Buzón</p>	<p>Enviar respuesta/resolución a las incidencias, reclamaciones y sugerencias del Buzón de la Facultad de Humanidades antes de diez días</p>
<p>Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento publicadas en la página Web de la Facultad</p>	<p>Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de los grados de la Facultad de Humanidades</p>
<p>Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con el informe anual del Sistema de Garantía de Calidad Interna publicado en la página Web institucional</p>	<p>Difundir los informes anuales de los grados para el seguimiento de los títulos por AAC-DEVA/ANECA</p>
<p>Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con los resultados de las encuestas de satisfacción docentes publicado en la página Web institucional</p>	<p>Difundir los resultados de las encuestas de satisfacción docentes obtenidas en los grados de la Facultad de Humanidades</p>

<p>Código Seguro de verificación: D9e/5hv41GSDjww81+SN/w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p>			
FIRMADO POR	MARIA ELENA MUÑOZ GRIJALVO	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	D9e/5hv41GSDjww81+SN/w==	PÁGINA
		<p>D9e/5hv41GSDjww81+SN/w==</p>	

<p>Código Seguro de verificación: vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p>			
FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	10/03/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==	PÁGINA
		<p>vXdQTHoSo5PFHO1sZJKUfW==</p>	