

**ACTA DE LA JUNTA DE CENTRO VIRTUAL DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, CELEBRADA EL DÍA 29 DE JULIO DE 2024**

En virtud de lo establecido en el Reglamento de Funcionamiento de la Junta de Centro de la Facultad de Humanidades, art. 14, se propone el siguiente orden del día:

1. Aprobación, si procede, del Informe de Seguimiento de la Facultad de Humanidades (curso 2022-2023) (ver adjunto).
2. Aprobación, si procede, del Plan de Mejora de la Facultad de Humanidades (curso 2023-2024) (ver adjunto).
3. Aprobación, si procede, del Cuadro de Mandos de la Facultad de Humanidades (curso 2023-2024) (ver adjunto).
4. Aprobación, si procede, del Informe de Adecuación y Mejora del SAIC de la Facultad de Humanidades (cursos 2022-2023, 2023-2024) (ver adjunto).
5. Aprobación, si procede, del Informe de Seguimiento de la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Humanidades (curso 2022-2023) (ver adjunto).
6. Aprobación, si procede, del cronograma de modificación del Plan Estratégico de la Facultad de Humanidades para el curso 2024-2025 (ver adjunto).
7. Aprobación, si procede, del mapa de procesos de la Facultad de Humanidades (ver adjunto).

Transcurridas 24 horas desde la convocatoria de esta Junta de Centro virtual, y sin que se hayan producido objeciones ni sugerencias de cambios sobre la propuesta, finaliza la Junta. Los acuerdos alcanzados por esta vía se presentarán en la próxima Junta de Centro presencial para su ratificación.

Fdo: M<sup>a</sup> Ángeles CONDE PARRILLA  
SECRETARIA DEL CENTRO

Visto Bueno: María LOSADA FRIEND  
DECANA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M. <sup>a</sup> de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==</a>	<b>Página</b>	1/38





# INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

## FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE

JULIO 2024

Código Seguro De Verificación	UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==	Fecha	25/09/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==</a>	Página	2/38





INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Código:  
PE01-E04-CC -23-24

FACULTAD DE HUMANIDADES  
Responsable de Calidad: Ricardo Iglesias Pascual  
Fecha del Informe: Julio 2024

Política de Calidad.

Valoración de la vigencia de la Política de Calidad.	La Facultad de Humanidades, a través de su Política de Calidad, satisface plenamente los requerimientos y expectativas formativas de sus estudiantes y su reconocimiento en los ámbitos académicos, profesionales y sociales en los que se integran, así como del resto de grupos de interés, garantizando el impulso de una cultura de calidad en el ámbito universitario.
¿Se propone una modificación de la Política?	SI <input checked="" type="checkbox"/>
Conclusiones	La citada similitud de algunos objetivos, la dificultad en su ponderación junto a la necesidad de adaptar nuestra política a lo que marca el nuevo PE04 (AUDIT) nos llevará a una modificación de la política y objetivos de calidad que se realizará en el próximo curso 2024-2025.

Objetivo 1. Garantizar el correcto funcionamiento del centro en su ámbito competencial, analizando las posibles incidencias para la búsqueda de la mejora continua

Forma de medición	Grado de incidencias de gravedad en el buzón de sugerencias IRSF	
Valor alcanzado	Si	
Evidencias aportadas	Estadísticas actualizadas por curso del Buzón IRSF. <a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/general/estadisticas-del-buzon/">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/general/estadisticas-del-buzon/</a>	
Valoración del grado de cumplimiento	100%	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Cambio en su forma de medición.	
¿Modificación del Objetivo?	No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Bajo número de incidencias y reclamaciones de poca gravedad gestionadas en tiempo mínimo. Tanto número como tiempo de seguimiento se han reducido en dos los últimos cursos. El formato de medición no es totalmente adecuado.	

Código Seguro De Verificación	UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==	Fecha	25/09/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==</a>	Página	3/38





**INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

**Código:**  
PE01-E04-CC -23-24

**Objetivo2. Fomentar la implicación y participación del alumnado y profesorado en la gestión de la calidad del Centro, mediante la ejecución de acciones encaminadas a promover la cultura de calidad en la comunidad universitaria.**

Forma de medición	<p>Desarrollo de jornadas de difusión de las actividades para promover gestión de calidad al alumnado y profesorado</p> <p>Desarrollo de acciones encaminadas a incrementar la tasa de participación en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés promovidas por el Centro (En jornadas de Calidad, Coordinación e Innovación; en fomento de participación en encuestas al alumnado y profesorado)</p>	
Valor alcanzado	Si	
Evidencias aportadas	<p>-Desarrollo de las Jornadas de Bienvenida y actividad complementaria (Yinkana): <a href="https://eventos.upo.es/101994/detail/bienvenida-de-la-facultad-de-humanidades-a-estudiantes-de-nuevo-ingreso-curso-2023-2024.html">https://eventos.upo.es/101994/detail/bienvenida-de-la-facultad-de-humanidades-a-estudiantes-de-nuevo-ingreso-curso-2023-2024.html</a> <a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/YINCANA-DE-BIENVENIDA-PARA-LOS-ALUMNOS-DE-1.-CURSO-DE-LA-FACULTAD-DE-HUMANIDADES/">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/YINCANA-DE-BIENVENIDA-PARA-LOS-ALUMNOS-DE-1.-CURSO-DE-LA-FACULTAD-DE-HUMANIDADES/</a></p> <p>-Desarrollo de las VIII Jornadas de Calidad, Coordinación e Innovación de la Facultad de Humanidades en la sede de la UPO en Carmona <a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/La-Facultad-de-Humanidades-celebra-sus-VIII-Jornadas-de-Calidad-Coordination-e-Innovacion-en-la-Sede-Olavide-en-Carmona/">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/La-Facultad-de-Humanidades-celebra-sus-VIII-Jornadas-de-Calidad-Coordination-e-Innovacion-en-la-Sede-Olavide-en-Carmona/</a></p> <p>-Memoria de curso 202-2023 <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2022-23.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2022-23.pdf</a></p>	
Valoración del grado de cumplimiento	100%	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Se hace una adecuada tarea de implicación, participación y difusión sobre la importancia de la gestión de la calidad entre los diferentes grupos de interés y se fomenta la participación de las encuestas entre estudiantes y profesorado	

**Objetivo 3. Atender y responder todas las sugerencias y reclamaciones que formulen todas las partes interesadas, sometiéndolo a un análisis proporcional a su gravedad y a las oportunidades de mejora que representen.**

Forma de medición	Grado de incidencias de gravedad en el buzón de sugerencias IRSF	
Valor alcanzado	Si	
Evidencias aportadas	<p>Estadísticas actualizadas por curso del Buzón IRSF. <a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/general/estadisticas-del-buzon/">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/general/estadisticas-del-buzon/</a></p>	
Valoración del grado de cumplimiento	100%	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Coincide con objetivo 1.	
¿Modificación del Objetivo?	No	Descripción nuevo Objetivo:

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==</a>	<b>Página</b>	4/38



	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES</b>	<b>Código:</b> PE01-E04-CC -23-24
<b>Conclusiones</b>	Se responde con rapidez a las sugerencias y reclamaciones. De hecho, el número de incidencias como su seguimiento se han reducido en dos los últimos cursos. Sin embargo, en el futuro sería interesante medir este objetivo a través de la satisfacción de los grupos de interés. Se hace necesaria su reforma para no coincidir con el objetivo 1.	

<b>Objetivo 4. Fomentar la coordinación docente, así como el intercambio de buenas prácticas metodológicas y nuevas herramientas docentes, que a su vez puedan favorecer el establecimiento de mecanismos que permitan reforzar el vínculo entre la docencia, la investigación y la transferencia.</b>			
<b>Forma de medición</b>	Acciones de intercambio de buenas prácticas docentes y reflexiones sobre coordinación docente en las Jornadas de difusión de las actividades de calidad e innovación docente para el profesorado (Presentaciones de profesores y Directoras Académicas)		
<b>Valor alcanzado</b>	Si		
<b>Evidencias aportadas</b>	<a href="https://eventos.upo.es/95316/programme/viii-jornadas-de-calidad-coordinacion-e-innovacion-de-la-facultad-de-humanidades.html">https://eventos.upo.es/95316/programme/viii-jornadas-de-calidad-coordinacion-e-innovacion-de-la-facultad-de-humanidades.html</a>		
<b>Valoración del grado de cumplimiento</b>	100%		
<b>Acciones de mejora a desarrollar, en su caso</b>	Complementar con reuniones de coordinación entre directoras académicas y profesorado de cada titulación en el proceso de elaboración de Guías Docentes para curso siguiente (2023-2024)		
<b>¿Modificación del Objetivo?</b>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">No</td> <td>Descripción nuevo Objetivo:</td> </tr> </table>	No	Descripción nuevo Objetivo:
No	Descripción nuevo Objetivo:		
<b>Conclusiones</b>	Se ha ampliado satisfactoriamente la reflexión y difusión de buenas prácticas docentes con ejemplos concretos, así como el fomento de la coordinación docente entre las direcciones académicas y el profesorado.		

<b>Objetivo 5. Contribuir a la internacionalización y a la mejora de la empleabilidad del alumnado.</b>	
<b>Forma de medición</b>	Desarrollo de jornadas para la mejora de la internacionalización y la empleabilidad del alumnado
<b>Valor alcanzado</b>	Si
<b>Evidencias aportadas</b>	Reuniones sobre movilidad: <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2022-23.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2022-23.pdf</a> Jornadas sobre movilidad: <a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/El-Programa-Atenea-organiza-una-jornada-sobre-movilidad/">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/El-Programa-Atenea-organiza-una-jornada-sobre-movilidad/</a> Jornadas sobre Empleabilidad VII Jornadas de Orientación para la Investigación de la Facultad de Humanidades: <a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticiasde-la-Facultad/La-Facultad-deHumanidades-celebra-la-VII-Jornada-de-Orientacionpara-la-Investigacion-el-proximo-11-de-mayo-de2022">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticiasde-la-Facultad/La-Facultad-deHumanidades-celebra-la-VII-Jornada-de-Orientacionpara-la-Investigacion-el-proximo-11-de-mayo-de2022</a> XI Jornadas de Orientación y Empleo: <a href="https://www.upo.es/area-historia-arte/xijornadas-de-orientacion-y-empleo/">https://www.upo.es/area-historia-arte/xijornadas-de-orientacion-y-empleo/</a> VI Jornadas sobre Transcreación y Traducción Creativa en el Marketing y la Publicidad. <a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-</a>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==</a>	<b>Página</b>	5/38





**INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

**Código:**  
PE01-E04-CC -23-24

	<p><u>Facultad/VI Jornadas sobre Transcreación y Traducción Creativa en el Marketing y la Publicidad el próximo 31 de marzo</u></p> <p>Charla-taller “La interpretación bilateral en contextos de asilo y refugio: experiencias en ONG de una interprete profesional”</p> <p><a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultadhumanidades/.galleries/Noticias.Imagenes2021/Programa%20orienta%20encuentra%20IV/">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultadhumanidades/.galleries/Noticias.Imagenes2021/Programa orienta encuentra IV/</a></p> <p>Conferencia “Emprendimiento y nuevas actividades profesionales en Tel: el caso de la interpretación remota”.</p> <p><a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultadhumanidades/.galleries/Noticias.Imagenes2021/Programa%20orienta%20encuentra%20IV/Conferencia-Emprendimiento-y-nuevas-actividades-profesionales-en-Tel.-El-caso-de-la-interpretacion-remota.jpg">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultadhumanidades/.galleries/Noticias.Imagenes2021/Programa orienta encuentra IV/Conferencia-Emprendimiento-y-nuevas-actividades-profesionales-en-Tel.-El-caso-de-la-interpretacion-remota.jpg</a></p> <p>Conferencia “Aventuras de una intérprete”.</p> <p><a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultadhumanidades/.galleries/Noticias.Imagenes2021/Programa%20orienta%20encuentra%20IV/Conferencia-Aventuras-de-una-interprete.jpg">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultadhumanidades/.galleries/Noticias.Imagenes2021/Programa orienta encuentra IV/Conferencia-Aventuras-de-una-interprete.jpg</a></p>	
Valoración del grado de cumplimiento	100%	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Creación de un vicedecanato específico para labores de Empleabilidad, Emprendimiento e Inserción Social	
¿Modificación del Objetivo?	No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Se cumplen diversas actividades para mejora de internacionalización y empleabilidad del alumnado	

**Objetivo 6. Avanzar en la transformación digital para ofrecer un servicio más cercano y ágil, respetuoso con el medio ambiente y que sirva como base para el desarrollo de un campus sostenible.**

Forma de medición	Acciones orientadas a la digitalización de procesos	
Valor alcanzado	Si	
Evidencias aportadas	<a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Apertura-del-plazo-de-solicitud-de-cambio-de-grupo-asignaturas-de-segundo-semester-curso-2022-23/">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Apertura-del-plazo-de-solicitud-de-cambio-de-grupo-asignaturas-de-segundo-semester-curso-2022-23/</a>	
Valoración del grado de cumplimiento	75%	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Incluir algún proceso de digitalización de utilidad para el alumnado	
¿Modificación del Objetivo?	No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Se ha avanzado en procesos de digitalización	

**Objetivo 7. Realizar acciones encaminadas al fomento de la igualdad y de la inclusión en el ámbito universitario y en la sociedad.**

Forma de medición	Desarrollo de acciones y actividades para la concienciación	
Valor alcanzado	Si	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==</a>	<b>Página</b>	6/38





**INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

**Código:**  
PE01-E04-CC -23-24

Evidencias aportadas	<p>Celebración del Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia: <a href="https://view.genial.ly/62059679b43d090018ef835e/interactive-image-11-f-dia-de-lamujer-y-la-nina-en-la-ciencia">https://view.genial.ly/62059679b43d090018ef835e/interactive-image-11-f-dia-de-lamujer-y-la-nina-en-la-ciencia</a></p> <p><a href="https://upotv.upo.es/series/62064bf4abe3c6fd2d8b456a">https://upotv.upo.es/series/62064bf4abe3c6fd2d8b456a</a></p> <p>Celebración del Día Internacional de la Mujer: <a href="https://upotv.upo.es/series/6221ecfcabe3c6a4d38b456a">https://upotv.upo.es/series/6221ecfcabe3c6a4d38b456a</a></p> <p>Publicación del número 6 de la revista <i>La Pluma Violeta</i>: <a href="https://www.upo.es/facultadhumanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Presentacion-del-sexto-numero-de-larevista-La-Pluma-violeta-el-proximo-jueves-17-de-marzo">https://www.upo.es/facultadhumanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Presentacion-del-sexto-numero-de-larevista-La-Pluma-violeta-el-proximo-jueves-17-de-marzo</a></p> <p>Jornadas “Mujeres que hacen historia”: <a href="https://eventos.upo.es/82802/detail/mujeres-que-hacen-historia.html">https://eventos.upo.es/82802/detail/mujeres-que-hacen-historia.html</a></p>
Valoración del grado de cumplimiento	100 %
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Creación de Comisión de Igualdad y Diversidad
¿Modificación del Objetivo?	No      Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Se han realizado actividades reivindicando la igualdad real en el ámbito académico de la Facultad con proyección pública

<b>Objetivo 8. Contribuir al mejor conocimiento interno y externo del centro y de su oferta formativa.</b>	
Forma de medición	Desarrollo de jornadas informativas y de captación
Valor alcanzado	Si
Evidencias aportadas	<p><a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/eventos/IX-Jornadas-de-Orientacion-a-la-Investigacion-00001/">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/eventos/IX-Jornadas-de-Orientacion-a-la-Investigacion-00001/</a></p> <p><a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/eventos/Jornada-de-Formacion-en-Traduccion-e-Interpretacion-desde-una-vertiente-interdisciplinaria-00001/">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/eventos/Jornada-de-Formacion-en-Traduccion-e-Interpretacion-desde-una-vertiente-interdisciplinaria-00001/</a></p> <p><a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Comienza-la-cuarta-edicion-del-Programa-Atenea-de-la-Facultad-de-Humanidades/">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Comienza-la-cuarta-edicion-del-Programa-Atenea-de-la-Facultad-de-Humanidades/</a></p> <p><a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2022-23.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2022-23.pdf</a></p>
Valoración del grado de cumplimiento	100%
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	
¿Modificación del Objetivo?	No      Descripción nuevo Objetivo:

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==</a>	<b>Página</b>	7/38



	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES</b>	<b>Código:</b> PE01-E04-CC -23-24
<b>Conclusiones</b>	La difusión del centro y su oferta formativa se hace a través de un importante y variado número de canales.	

<b>Objetivo 9. Consolidar el SAIC como medio para evaluar periódicamente los procesos de evaluación y gestión de la calidad de todas las titulaciones y del centro.</b>		
<b>Forma de medición</b>	Desarrollo de acciones orientadas a la evaluación de los títulos mediante instrumentos propios del modelo IMPLANTA	
<b>Valor alcanzado</b>	Si	
<b>Evidencias aportadas</b>	<a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2024/Acta-de-17-de-mayo-de-2024.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2024/Acta-de-17-de-mayo-de-2024.pdf</a>	
<b>Valoración del grado de cumplimiento</b>	100 %	
<b>Acciones de mejora a desarrollar, en su caso</b>		
<b>¿Modificación del Objetivo?</b>	No	Descripción nuevo Objetivo:
<b>Conclusiones</b>	Los instrumentos de calidad de los sistemas AUDIT e implanta han estado totalmente interiorizados a la hora de la gestión de la calidad en la Facultad de Humanidades.	

<b>Objetivo 10. Consolidar la Acreditación Institucional, avanzando hacia el cumplimiento de los estándares internacionales de calidad.</b>		
<b>Forma de medición</b>	Desarrollo de acciones para adecuar su SAIC al Programa IMPLANTA y AUDIT	
<b>Valor alcanzado</b>	Si	
<b>Evidencias aportadas</b>	<p>Informe de seguimiento para certificación IMPLANTA enviado a la DEVA:  <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-4-de-febrero-de2022.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-4-de-febrero-de2022.pdf</a>.</p> <p>(Aprobación Documento de Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Humanidades que sustituye a Carta de Servicios.  <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/calidadestrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documentos-CALIDAD-ESTRATEGIA-YRESPONSABILIDAD-SOCIAL/Politica-de-Calidad-de-la-Facultad-de-HumanidadesVigente.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/calidadestrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documentos-CALIDAD-ESTRATEGIA-YRESPONSABILIDAD-SOCIAL/Politica-de-Calidad-de-la-Facultad-de-HumanidadesVigente.pdf</a></p> <p>Renovación de comisiones de calidad de títulos y labor de análisis de perfiles nuevo ingreso y seguimiento anual de grados          Aprobación de las renovaciones de la comisión de calidad:  <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-25-de-marzo-de2022.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-25-de-marzo-de2022.pdf</a>  <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-11-de-octubre-de2022.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-11-de-octubre-de2022.pdf</a></p> <p>Aprobación Informe de análisis de perfil de nuevo ingreso:  <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-</a> </p>	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==	<b>Fecha</b> 25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==</a>	<b>Página</b> 8/38



	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES</b>		<b>Código:</b> PE01-E04-CC -23-24
	<p><a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-21-de-abril-de-2022.pdf">humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-21-de-abril-de-2022.pdf</a></p> <p>Aprobación del Seguimiento anual de los grados: <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-6-de-julio-de2022.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-6-de-julio-de2022.pdf</a></p> <p>Aprobación nuevo Contrato Programa 2022-2023: <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-15-de-junio-de-2022.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-15-de-junio-de-2022.pdf</a></p>		
<b>Valoración del grado de cumplimiento</b>	100 %		
<b>Acciones de mejora a desarrollar, en su caso</b>	Desarrollo de acciones, durante el curso 2023-2024 por parte la Comisión de Aseguramiento Interno de la Facultad de Humanidades para adecuar su SAIC de la certificación IMPLANTA (ACCUA) a la certificación AUDIT (ANECA)		
<b>¿Modificación del Objetivo?</b>	SI	Descripción nuevo Objetivo: Adecuación del SAIC de la Facultad de Humanidades al la certificación AUDIT	
<b>Conclusiones</b>	Los instrumentos de calidad de los sistemas IMPLANTA (ACCUA) han sido totalmente interiorizados a la hora de la gestión de la calidad en la Facultad de Humanidades, que se prepara ahora para su adecuación al programa AUDIT (ANECA). Se hace necesario una revisión de los objetivos 9 y 10 ya que resultan similares.		

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==</a>	<b>Página</b>	9/38











CENTRO: Facultad de Humanidades  
 WEB DEL CENTRO: https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/  
 CURSO: 2022-2023  
 FECHA: 25/07/2024  
 DECANO/A DIRECTOR/A: María Losada Friend

**CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO**

Los cuadros de mando proveen un conjunto de indicadores del centro, que permitirá al Equipo de Dirección orientar la estrategia del centro y, con ello, mejorar la calidad del servicio y la experiencia de sus usuarios/as (estudiantes, profesorado, PTGAS, empleados/as y egresados/as).

- Este documento debe servir como base a considerar por los centros para concretar su propio Cuadro de Mando.
- Se ha diseñado considerando los Criterios del Programa AUDIT de ANECA, se anexa la relación Criterios AUDIT (ANECA)/IMPLANTA (ACCUA).
- Se marcan con \* aquellos indicadores que se consideran deben formar parte del Cuadro de Mando del Centro, los restantes indicadores podrán ser seleccionados de entre los incluidos en este documento o establecidos a discrecionalidad por cada centro.
- Codificación: CM-CO2-INXX
- CM: Cuadro de Mando
- CO: Criterio del Programa AUDIT al que pertenece.
- INXX: el número de indicador.
- A partir de los valores obtenidos en el curso 2022-23, el centro debe establecer el valor a alcanzar en el curso 2023-24.

Política y Objetivos de Calidad (PC01-CC)							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC	
CM-CO1-IN01	Grado de cumplimiento del Informe de seguimiento de la Política de	Cálculo a nivel de centro	100%	100%	RPCP	PE01-IN 01	
Garantía de Calidad de los programas Formativos PE02_UPO, PC01_CC, PC02_CC, PC10_CC, PC13_CC, PA07_CC							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC	
CM-CO2-IN01	Número de títulos ofertados por el centro		10	10	RPCP	PC01-IN01-CC	
CM-CO2-IN02	Grado de cumplimiento de los planes de mejora de los títulos	Acciones finalizadas en el curso X / Acciones con finalización prevista en el curso X (considerando de forma global los planes de mejoras de todos los títulos que oferta el centro)	33%	49%	RPCP	NO (PC02-CC)	
CM-CO2-IN15	Porcentaje de títulos suspendidos*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	0%	0%	RPCP	NO PC13-CC	
CM-CO2-IN17	Nivel de satisfacción global del alumnado con el Centro y el Título*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		3,5 (21,65%)	APATOC	PA07-CC-CT-IN01:	
CM-CO2-IN16	Nivel de satisfacción global del PDI con el Centro y el Título*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	*	4,4 (29,37%)	APATOC	PA07-CC-CT-IN02:	
CM-CO2-IN18	Nivel de satisfacción global del PAS con el Centro*			4 (17,63)	APATOC	PA07-CC-IN03	
CM-CO2-IN19	Nivel de satisfacción global de los Egresados con el Centro y el Título*	CÁLCULO A NIVEL DE		La elaboración de este informe (22-23) corresponde hacer en el curso 24-25	APATOC	PA07-CC-CT-IN04	
CM-CO2-IN20	Nivel de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		SIN DATOS	APATOC	PA07-CC-CT-IN05	
CM-CO2-IN21	Nivel de satisfacción de los/as estudiantes con la docencia*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		4,39	A. FORMACION E INNOVACION	PA07-CC-CT-IN06	
Orientación de las enseñanzas a los/as estudiantes PE03_UPO, PC04-CC, PC05-CC, PC06-CC, PC07-CC, PC08-CC, PC09-CC, PC11_UPO, PE12-CC							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC	
CM-CO3-IN01	Número de plazas ofertadas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		306	AEST	PC03-IN01-G-UPO-(CC)-(CT)	
CM-CO3-IN02	Grado de cobertura de las plazas*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		101,63%	AEST	PC03-IN02-G-UPO-(CC)-(CT):	
CM-CO3-IN06	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		67,85%	AEST	PC04-IN01-CC-CT	
CM-CO3-IN10	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		72,58%	AGA	PC04-IN05-CC-CT	
CM-CO3-IN11	Porcentaje de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		27,42%	AGA	PC04-IN06-CC-CT	
CM-CO3-IN14	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		3,2 (21,65%)	APATOC	PC05-IN01-CC-CT:	
CM-CO3-IN15	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		3,1 (21,65%)	APATOC	PC05-IN02-CC-CT:	
CM-CO3-IN19	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		10,85%	ARIC	PC08-IN01-CC-CT:	
CM-CO3-IN23	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		0,63%	ARIC	PC08-IN05-CC-CT:	
CM-CO3-IN27	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		3,60 (21,93%)	FUNDACION	PC09-IN01-CC-CT:	
CM-CO3-IN28	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		3,69 (59,6%)	FUNDACION	PC09-IN02-CC-CT:	
CM-CO3-IN30	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		2,42	FUNDACION / AGA	PC09-IN04-CC-CT:	
CM-CO3-IN31	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		3,63 (21,9%)	FUNDACION	PC09-IN05-CC-CT:	
CM-CO3-IN32	Tasa de inserción laboral*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO			FUNDACION	PC11-IN01-(G)-UPO-(CC)-(CT):	
CM-CO3-IN34	Tasa de rendimiento*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		86,81%	AGA	PC12-IN01-CC-CT:	
CM-CO3-IN35	Tasa de abandono*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		11,30%	AGA	PC12-IN02-CC-CT:	
CM-CO3-IN36	Tasa de eficiencia*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		94,69%	AGA	PC12-IN03-CC-CT	
CM-CO3-IN37	Tasa de graduación*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		69,03%	AGA	PC12-IN04-EE-CT	
CM-CO3-IN38	Tasa de éxito*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		92,08%	AGA	PC12-IN05-CC-CT	
CM-CO3-IN39	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		La elaboración de este informe (22-23) corresponde hacer en el curso 24-25	APATOC	PC12-IN06-CC-CT	
Personal académico y de apoyo a la docencia PE03_UPO; PA02_UPO							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC	
CM-CO4-IN01	Porcentaje de profesores/as a tiempo completo*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		59,49%	RRHH PDI	PA02-IN01-G-UPO-(CC)-(CT)	
CM-CO4-IN02	Porcentaje de profesores/as a tiempo parcial*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		40,51%	RRHH PDI	PA02-IN02-G-UPO-(CC)-(CT)	
CM-CO4-IN03	Porcentaje de profesores/as funcionarios*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		30,25%	RRHH PDI	PA02-IN03-G-UPO-(CC)-(CT)	
CM-CO4-IN04	Porcentaje de profesores/as contratados*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	NO SE HA INICIADO EL PROCESO DE RECLUTAMIENTO DE PROFESORADO INVESTIGADOR (PROFESOR 4,1%), ni el sistema de contratación de docentes.	65,12%	RRHH PDI	PA02-IN04-G-UPO-(CC)-(CT)	
CM-CO4-IN05	Porcentaje de profesores/as doctores*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		73,33%	RRHH PDI	PA02-IN05-G-UPO-(CC)-(CT)	
CM-CO4-IN07	Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENCIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico* (evaluados/evaluables)	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		9,68% (12/124)	FORMACION E INNOVACION	PA02-IN07-G-UPO-(CC)-(CT)	
Recursos y servicios PA03_UPO; PA04-CC; PA06_UPO; PA08-CC; PA09_UPO							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC	
CM-CO5-IN03	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		3,5 (21,65%)	APATOC	PA04-IN02-CC-CT	
CM-CO5-IN04	Grado de satisfacción del PDI con las infraestructuras*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		4,3 (29,37%)	APATOC	PA04-IN02-CC-CT	
I+D+i y transferencia del conocimiento PE06_UPO							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC	
CM-CO6-IN01	Indicador de las actuaciones del Centro en esta línea, participación profesorado.	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO				NO PE06_UPO	
Vinculación con el medio PE06_UPO							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC	

Código Seguro De Verificación

UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==

Fecha

25/09/2024

Normativa  
Firmado Por

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).  
 M.ª de los Angeles Conde Parrilla  
 María Losada Friend

Url De Verificación

https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==

Página

14/38



Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC
CM-C07- IN01	Indicador de las actuaciones del Centro en esta línea	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO				NO PE08_UPO
<b>Dimensión externa de la IES PE07_UPO</b>						
CM-C08- IN01	Porcentaje de ejecución de los objetivos establecidos en el plan estratégico	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	100%	100%	RCPC	NO PE07_UPO
<b>Publicación de información sobre sus actividades y programas PC14_CC</b>						
CM-C09- IN01	Grado de satisfacción del alumnado con la IPD*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		3,7 (21,65%)	APATOC	PC14-IN01-CC-CT
CM-C09- IN02	Grado de satisfacción del POI con la IPD*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		4,5 (29,37%)	APATOC	PC14-IN02-CC-CT
CM-C09- IN03	Grado de satisfacción del PAS con la IPD*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		4 (16,37%)	APATOC	PC14-IN03-CC-CT
CM-C09- IN04	Grado de satisfacción del empleador/a con la IPD*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		SIN DATOS	APATOC	PC14-IN04-CC-CT
<b>Mantenimiento y actualización del SAIC PE04_CC, PE05_UPO, PA01_UPO, PA01_CC</b>						
CM-C10- IN01	Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora del Centro*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO			RCPC	PE04-IN01-CC
CM-C10- IN02	Número de Procedimientos de Centro revisados*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO			RCPC	NO PE04_CC PA01_CC
CM-C10- IN03	Nº de No conformidades menores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		5	APATOC	PE05-IN01-UPO-(CC)
CM-C10- IN04	Nº de No conformidades mayores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO		9	APATOC	PE05-IN02-UPO-(CC)
CM-C10- IN08	Nº de No conformidades subanadas con respecto a la auditoría externas anterior*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO			APATOC	PE05-IN06-UPO-(CC)

Anexo I Relación Criterios AUDIT (AMECA)-IMPLANTA (ACCUA)-ESG(2015)

Criterios AUDIT (AMECA)	CRITERIOS IMPLANTA (ACCUA)	CRITERIOS ESG
1. Política y objetivos de calidad	2. Política de aseguramiento de la calidad	1.1. Política de aseguramiento de la calidad
2. Garantía de calidad de los programas formativos		1.9 Seguimiento continuo y evaluación periódica de los programas
3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes	5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza -aprendizaje	1.10 Aseguramiento externo de la calidad cíclico
		1.2 Diseño y aprobación de los programas
4. Personal Académico y de apoyo a la docencia	3. Personal docente e investigador	1.3 Enseñanza, aprendizaje y evaluación centrados en el estudiante
5. Recursos y servicios	4. Gestión de recursos materiales y servicios	1.4 Admisión, evolución, reconocimiento y certificación de los estudiantes
6. I+D+i y transferencia del conocimiento		1.5 Personal docente
7. Vinculación con el medio		1.6 Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes
8. Dimensión externa de la IES		
9. Publicación de información sobre actividades y programas	1. Información pública	1.7 Gestión de la información
10. Mantenimiento y actualización del SAIC	2. Política de aseguramiento de la calidad	1.8 Información pública
		1.1. Política de aseguramiento de la calidad

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==</a>	<b>Página</b>	15/38





# INFORME DE ADECUACIÓN Y MEJORA DE SAIC

MANUAL DE CALIDAD			
CAPÍTULO	MOTIVO DE MODIFICACIÓN	ORGANO DE APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN
MAPA DE PROCESOS	<p>Cambio en el nombre de los procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*PE03_UPO Definición de la política de personal académico y PTGAS: Cambio en la denominación del PAS (LOSU).</li> <li>*PE05_UPO Auditorías: introducción de las auditorías externas en el proceso.</li> </ul>	Comité de Calidad	06/07/2023
MAPA DE PROCESOS	<p>Inclusión de nuevos procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Adaptación criterios programa AUDIT (ANECA) y futura posible implantación programa IMPLANTA (ACCUA):               <ul style="list-style-type: none"> <li>• PE06-UPO Gestión de proyectos I+D+I y Transferencia del Conocimiento</li> <li>• PE07-UPO Dimensión Externa</li> <li>• PE 08-UPO Vinculación con el Medio</li> </ul> </li> <li>*Aplicación a la legislación vigente:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• PC10-CC Mención Dual</li> </ul> </li> <li>*Cambio en el nombre de los procedimientos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• PE03_UPO Definición de la Política de Personal Docente e Investigador y de Personal Técnico de Gestión y de Administración Y Servicios de La Universidad.</li> <li>• PC02_CC Revisión y Mejora de los programas formativos.</li> <li>• PC03_UPO Acceso, Admisión, Matriculación, Gestión de Expedientes y Tramitación de títulos de estudiantes</li> <li>• PC09_CC Gestión y Revisión de las Prácticas Académicas Externas</li> <li>• PC11_UPO Perfil de Egreso e Inserción Laboral</li> <li>• PA03_UPO Selección, Formación y Evaluación del Personal Técnico, de</li> </ul> </li> </ul>	Comité de Calidad	10/04/2024

[https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD\\_firmado.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf)

[https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/lactas/INFORMA\\_COMITE\\_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD\\_sesion-29\\_firmado.pdf](https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/lactas/INFORMA_COMITE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_sesion-29_firmado.pdf)

Código Seguro De Verificación	UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==	Fecha	25/09/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	M.ª de los Angeles Conde Parrilla		
	María Losada Friend		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==</a>	Página	16/38





# INFORME DE ADECUACIÓN Y MEJORA DE SAIC

	<p>Gestión y de Administración y Servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PA08_UPO Diseño y Ejecución de Planes Generales de Contingencia.</li> </ul>		
--	---	--	--

## PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES

PROCEDIMIENTOS	MOTIVO DE MODIFICACIÓN	ORGANO DE APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	EVIDENCIA
<p>Con carácter general a todos los procesos (REVISIÓN 2022/2023)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambio en su consideración de procedimiento a proceso.</li> <li>Cambio en la denominación del apartado 3. Ahora: Documentación de referencia y Normativa. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC.</li> <li>Cambio en la denominación del apartado 6. Ahora: Procedimiento. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC.</li> <li>REVISIÓN COMPLETA DEL PROCESO PARA SU ADAPTACIÓN AL PROGRAMA IMPLANTA.</li> <li>Revisión del Objeto.</li> <li>Revisión del Ámbito de alcance.</li> <li>Revisión del apartado 3 por cambios en la Documentación de referencia y Normativa.</li> <li>Revisión de las responsabilidades.</li> <li>Revisión del procedimiento.</li> <li>Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad.</li> <li>Revisión de las evidencias.</li> <li>Revisión de la rendición de cuentas.</li> <li>Revisión del diagrama de flujo.</li> </ul>			
<p>PA01_UPO Gestión y Control de los documentos y los registros</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En el apartado en el que se desarrolla el procedimiento se incluye el software de Gestión Documental SAIC y su utilidad como apoyo para la gestión de documentos y registros de los sistemas de Calidad de los Centros.</li> <li>En el apartado relativo a la estructura de los documentos relativos a los procesos se incluye la modificación en la denominación de alguno de los puntos de los procesos (3 y 6).</li> <li>Redefinición de los criterios para la codificación.</li> </ul>	Comité de Calidad	16/06/2023	<a href="https://www.upo.es/cms/expoort/sites/upo/calidad/documentos/actas/ACTA-27-sesion-Comite-Calidad_16-junio-2023_firmada.pdf">https://www.upo.es/cms/expoort/sites/upo/calidad/documentos/actas/ACTA-27-sesion-Comite-Calidad_16-junio-2023_firmada.pdf</a>

Código Seguro De Verificación	UuQDYbGGSB9gw8sE0sJ54Q==	Fecha	25/09/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	M.ª de los Angeles Conde Parrilla		
	María Losada Friend		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sJ54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sJ54Q==</a>	Página	17/38





# INFORME DE ADECUACIÓN Y MEJORA DE SAIC

<p><b>PE03_UPO Definición de la política de personal académico y PTGAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificación del nombre del proceso como consecuencia del cambio de la denominación del PTGAS (LOSU).</li> <li>• Modificación del órgano que aprueba la Política de Personal, pasando a ser el Comité de Calidad como órgano delegado del Consejo de Gobierno.</li> <li>• Modificación de la rendición de cuentas.</li> </ul>	<p>Comité de Calidad</p>	<p>06/07/2023</p>	<p><a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf</a></p>
<p><b>PE05_UPO Auditorías</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificación del nombre del proceso como consecuencia de la introducción de las auditorías externas.</li> <li>• Introducción de las auditorías externas (afecta a los distintos apartados del proceso).</li> <li>• Profunda revisión del apartado procedimiento que se extiende a los restantes apartados del proceso.</li> <li>• Modificación de los requisitos de las personas integrantes del equipo auditor.</li> <li>• Modificación en la denominación del indicador:             <ul style="list-style-type: none"> <li>*PE05-IN03-(G/M/D)-UPO-(CC), concretando que está referido a las auditorías internas.</li> </ul> </li> <li>• Inclusión de indicadores referidos a las auditorías externas:             <ul style="list-style-type: none"> <li>*PE05-IN04-(G/M/D)-UPO-(CC)</li> <li>* PE05-IN05-(G/M/D)-UPO-(CC)</li> <li>*PE05-IN06-(G/M/D)-UPO-(CC).</li> </ul> </li> <li>• Modificación en la denominación de la evidencia PE05-E05-(G/M/D)-UPO-(CC) concretando que está referido a las auditorías internas.</li> <li>• Inclusión de evidencias referidas a las auditorías externas:             <ul style="list-style-type: none"> <li>* PE05-E06-(G/M/D)-UPO-(CC)</li> <li>* PE05-E07-(G/M/D)-UPO-(CC)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Comité de Calidad</p>	<p>06/07/2023</p>	<p><a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf</a></p>
<p><b>PA06_UPO Gestión de</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el apartado ámbito de alcance, se</li> </ul>	<p>Comité de Calidad</p>	<p>06/07/2023</p>	<p><a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf</a></p>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==</a>	<b>Página</b>	18/38



<p><b>Los Recursos y Servicios externos al Centro</b></p>	<p>profundiza en la diferenciación existente entre los servicios externos y los servicios administrativos, este hecho afecta a la delimitación del procedimiento y a las responsabilidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En el apartado procedimiento se incluye: la explicación referida a la existencia en la UPO de un sistema de gestión de los servicios administrativos de la UPO y de la aplicación informática que utiliza (MARCO), la revisión anual de la planificación y sus resultados y el momento procedimental para el análisis y las propuestas de mejora en relación con los servicios externos del Centro. Consideración de los recursos necesarios para una educación inclusiva, desde la perspectiva de la diversidad funcional.</li> <li>Inclusión de la evidencia: <ul style="list-style-type: none"> <li>* PA06-E02-UPO Control de Calidad de los Servicios Externos al Centro.</li> </ul> </li> </ul>		<p>sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf</p>
<p><b>Con carácter general a todos los procedimientos (REVISIÓN 2023/2024)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambio en su consideración de proceso a procedimiento</li> <li>Cambio en la denominación del apartado 3. Ahora: Documentación de referencia y Normativa. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC.</li> <li>Cambio en la denominación del apartado 6. Ahora: Desarrollo.</li> <li>Revisión completa del procedimiento para su adaptación al Programa AUDIT (ANECA) e Implanta (ACCUA).</li> <li>Revisión del Objeto.</li> <li>Revisión del Ambito de alcance.</li> <li>Revisión Documentación de referencia y Normativa.</li> <li>Revisión de las responsabilidades.</li> <li>Revisión del desarrollo.</li> <li>Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/ acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad.</li> <li>Revisión de las evidencias.</li> <li>Revisión de la rendición de cuentas.</li> <li>Revisión del diagrama de flujo.</li> </ul>		
<p><b>PE03-UPO Definición de la Política de Personal</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA</li> </ul>	<p>Comité de Calidad</p>	<p>10/04/2024</p> <p><a href="https://www.upo.es/cms/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMITE_CALIDAD/informa-COMITE-DE-">https://www.upo.es/cms/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMITE_CALIDAD/informa-COMITE-DE-</a></p>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla		
	María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==</a>	<b>Página</b>	19/38



## INFORME DE ADECUACIÓN Y MEJORA DE SAIC

<p><b>Docente e Investigador y de Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios de la Universidad.</b></p>	<p>(ACCUA).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se modifica la alusión a "Personal Académico" por "Personal Docente e Investigador", "PAS" por "PTGAS".</li> <li>Se incluye en el apartado normativa el programa AUDIT(ANECA).</li> <li>Se incorporan indicadores.</li> <li>Rendición de Cuentas se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con la Política y Objetivos de Calidad</li> </ul>			<p>CALIDAD_session-29.firmado.pdf</p>
<p><b>PE06-UPO Gestión de proyectos I+D+I y Transferencia del Conocimiento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación como respuesta a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).</li> </ul>	<p>Comité de Calidad</p>	<p>10/04/2024</p>	<p><a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMITE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_session-29.firmado.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMITE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_session-29.firmado.pdf</a></p>
<p><b>PE07-UPO Dimensión Externa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación como respuesta a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).</li> </ul>	<p>Comité de Calidad</p>	<p>10/04/2024</p>	<p><a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMITE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_session-29.firmado.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMITE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_session-29.firmado.pdf</a></p>
<p><b>PE08-UPO Vinculación con el Medio</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación como respuesta a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).</li> </ul>	<p>Comité de Calidad</p>	<p>29-30 de abril 2024 (VIRTUAL ASINCRONA)</p>	<p><a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMITE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_session-30.firmado.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMITE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_session-30.firmado.pdf</a></p>
<p><b>PE02-UPO Diseño de la Oferta Formativa de la Universidad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).</li> <li>Adaptación a la nueva legislación: Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario; Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad; Decreto 154/2023, de 27 de junio, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía</li> <li>Se incluye en el apartado normativa el programa AUDIT (ANECA)</li> </ul>	<p>Comité de Calidad</p>	<p>29-30 de abril 2024 (VIRTUAL ASINCRONA)</p>	<p><a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMITE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_session-30.firmado.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMITE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_session-30.firmado.pdf</a></p>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==</a>	<b>Página</b>	20/38





# INFORME DE ADECUACIÓN Y MEJORA DE SAIC

<p><b>PA02-UPO Selección, Formación y Evaluación del PDI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se incorpora un nuevo indicador.</li> <li>• Rendición de Cuentas se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con el Oferta Formativa de la Universidad.</li> <li>• Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).</li> <li>• Actualización de la normativa de referencia, incluyendo entre otros la Política de PDI.</li> <li>• Inclusión de las vías de selección del personal investigador.</li> <li>• Actualización del desarrollo de la Formación del Personal Docente e Investigador.</li> <li>• Actualización/inclusión de la evaluación de la actividad docente (DOCENTIA_UPO) e investigadora.</li> <li>• Eliminación de indicadores e introducción de un indicador nuevo para los programas de doctorado.</li> <li>• Rendición de Cuentas, se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con la selección, formación y evaluación del PDI.</li> </ul>	<p>Comité de Calidad</p>	<p>23-24 de mayo 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)</p>	<p><a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-internacionalidad/actas/INFORMIA_COMITE_CALIDAD/Informa-31-COMITE-CALIDAD_firmado.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-internacionalidad/actas/INFORMIA_COMITE_CALIDAD/Informa-31-COMITE-CALIDAD_firmado.pdf</a></p>
--	---	--------------------------	---	--

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGsB9gw8sE0sj54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla		
	María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGsB9gw8sE0sj54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGsB9gw8sE0sj54Q==</a>	<b>Página</b>	21/38



# INFORME DE ADECUACIÓN Y MEJORA DE SAIC

PROCEDIMIENTOS DE CENTROS			
PROCEDIMIENTOS	MOTIVO DE MODIFICACIÓN	ORGANO DE APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN
<p><b>Con carácter general a todos los procesos (REVISIÓN 2022/2023)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio en su consideración de procedimiento a proceso.</li> <li>• Cambio en la denominación del apartado 3. Ahora: Documentación de referencia y Normativa. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC.</li> <li>• Cambio en la denominación del apartado 6. Ahora: Procedimiento. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC.</li> <li>• REVISIÓN COMPLETA DEL PROCESO PARA SU ADAPTACIÓN AL PROGRAMA IMPLANTA.</li> <li>• Revisión del Objeto.</li> <li>• Revisión del Ámbito de alcance.</li> <li>• Revisión del apartado 3 por cambios en la Documentación de referencia y Normativa.</li> <li>• Revisión de las responsabilidades.</li> <li>• Revisión del procedimiento.</li> <li>• Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad.</li> <li>• Revisión de las evidencias.</li> <li>• Revisión de la rendición de cuentas.</li> <li>• Revisión del diagrama de flujo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminación en el proceso de todo lo relativo a las Cartas de Servicio.</li> <li>• Modificación del objeto, incluyendo el seguimiento y la difusión de la Política y Objetivos de Calidad.</li> <li>• Inclusión dentro del apartado de responsabilidades al Equipo de Dirección y eliminación de las responsabilidades a nivel de título.</li> <li>• Profunda revisión del procedimiento.</li> <li>• Se eliminan todas las evidencias del proceso</li> <li>• Se crean las evidencias: <ul style="list-style-type: none"> <li>*PE01-E01: Acta de Junta de Centro aprobando la Política y Objetivos de Calidad del Centro y sus Títulos.</li> <li>* PE01-E02: Política y Objetivos de Calidad firmada.</li> <li>* PE01-E03: Informe de Seguimiento de la Política y Objetivos de Calidad del Centro;</li> </ul> </li> </ul>	<p>CGIC de los Centros</p> <p>Junta de Centro</p>	<p>10/07/2023</p> <p>21/06/2024</p>
<p>PE01_FHUM Elaboración, revisión y actualización de la política y los objetivos de calidad del Centro y sus Títulos</p>		<p><a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/informa-91-sesion-CGIC-CENTROS_firmada.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/informa-91-sesion-CGIC-CENTROS_firmada.pdf</a></p> <p><a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2024/Acta-de-21-de-junio-de-2024-virtual.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2024/Acta-de-21-de-junio-de-2024-virtual.pdf</a></p>	

Código Seguro De Verificación	UuQDYbGGSB9gw8sE0sJ54Q==	Fecha	25/09/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	M.ª de los Angeles Conde Parrilla		
	María Losada Friend		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sJ54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sJ54Q==</a>	Página	22/38





# INFORME DE ADECUACIÓN Y MEJORA DE SAIC

		CGIC de los Centros	<p>*PE01-E04: Acciones de difusión y /participación de los grupos de interés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificación del nombre del proceso por introducción del matiz "Académicas".</li> <li>• Se incluyen definiciones.</li> <li>• En el apartado procedimiento se realiza una profunda revisión y se consideran las medidas de acción positiva dirigidas a los/as estudiantes con diversidad funcional.</li> <li>• Inclusión indicadores: <ul style="list-style-type: none"> <li>*PC09-FCEX-CT-IN06. Grado de satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas en el programa de prácticas y los contenidos de los estudios que ha cursado.</li> <li>*PC09-FCEX-CT-IN07. Grado de satisfacción del alumnado con el apoyo y servicio de su tutor/a o persona encargada de atenderle en la empresa durante el desarrollo de las prácticas.</li> <li>*PC09-FCEX-CT-IN08. Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la adecuación entre las tareas desempeñadas por el alumnado en la empresa y sus conocimientos.</li> <li>*PC09-FCEX-CT-IN09. Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con el cumplimiento de los/as estudiantes de las tareas asignadas.</li> <li>*PC09-FCEX-CT-IN10. Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la información recibida</li> </ul> </li> <li>• En el apartado en el que se desarrolla el</li> </ul>	<p>PC09_FHUM Gestión y revisión de las Prácticas Académicas Externas</p>	<p><a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-91-sesion-CGIC-CENTROS_firmada.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-91-sesion-CGIC-CENTROS_firmada.pdf</a>  <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/6s/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2023/07ACTA-JUNTA-DE-CENTRO-29.09.2023-firmada.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/6s/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2023/07ACTA-JUNTA-DE-CENTRO-29.09.2023-firmada.pdf</a></p>
	10/07/2023	Junta de Centro			
	29/09/2023				
	11/11/2022	CGIC de los Centros		<p>PA01_CC Gestión y Control de los documentos y los</p>	<p><a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/ActaCGICC-n87.report.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/ActaCGICC-n87.report.pdf</a></p>

Código Seguro De Verificación	UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==	Fecha	25/09/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	M.ª de los Angeles Conde Parrilla		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==</a>	Página	23/38





## INFORME DE ADECUACIÓN Y MEJORA DE SAIC

registros	procedimiento se incluye el software de Gestión Documental SAIC y su utilidad como apoyo para la gestión de documentos y registros de los sistemas de Calidad de los Centros. <ul style="list-style-type: none"> <li>En el apartado relativo a la estructura de los documentos relativos a los procesos. modificación en la denominación de alguno de los puntos de los procesos (3 y 6).</li> <li>Redefinición en los criterios para la codificación.</li> </ul>	Junta de Centro	26/01/2023	<a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2023/00Acta-de-26-de-enero-de-2023.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2023/00Acta-de-26-de-enero-de-2023.pdf</a>
PA04. FHUM Gestión de los recursos y servicios que presta el Centro	En el apartado procedimiento se incluye la consideración de los recursos necesarios para una educación inclusiva, desde la perspectiva de la diversidad funcional. Se elimina lo relativo a la Carta de Servicios. <ul style="list-style-type: none"> <li>Indicadores, se elimina el apartado que hace referencia a los indicadores de la Carta de Servicios del Centro y se modifica el PA04-IN01-CC-CT: <i>Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado disponible en la Biblioteca.</i></li> <li>Evidencias, se modifica la evidencia: * PA04-E02. <i>Memoria Económica Anual</i></li> </ul>	CGIC de los Centros	10/07/2023	<a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-91-sesion-CGIC-CENTROS_firmada.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-91-sesion-CGIC-CENTROS_firmada.pdf</a>  <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2023/07ACTA-JUNTA-DE-CENTRO-29.09.2023-firmada.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2023/07ACTA-JUNTA-DE-CENTRO-29.09.2023-firmada.pdf</a>
PA05. FHUM Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión completa del proceso para su adaptación al programa IMPLANTA, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad.</li> <li>Eliminación de la vinculación con las Cartas de Servicio.</li> </ul>	CGIC de los Centros	10/07/2023	<a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-91-sesion-CGIC-CENTROS_firmada.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-91-sesion-CGIC-CENTROS_firmada.pdf</a>  <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2023/07ACTA-JUNTA-DE-CENTRO-29.09.2023-firmada.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2023/07ACTA-JUNTA-DE-CENTRO-29.09.2023-firmada.pdf</a>
Con carácter general a todos los procedimientos (REVISIÓN 2023/2024)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambio en su consideración de proceso a procedimiento</li> <li>Cambio en la denominación del apartado 3. Ahora: Documentación de referencia y Normativa. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC.</li> <li>Cambio en la denominación del apartado 6. Ahora: Desarrollo.</li> </ul>	Junta de Centro	29/09/2023	

Código Seguro De Verificación	UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==	Fecha	25/09/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	M.ª de los Angeles Conde Parrilla		
	María Losada Friend		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==</a>	Página	24/38





UNIVERSIDAD  
**PABLO DE OLAVIDE**  
SEVILLA

## INFORME DE ADECUACIÓN Y MEJORA DE SAIC

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión completa del procedimiento para su adaptación al Programa AUDIT (ANECA) e Implanta (ACCUA).</li> <li>Revisión del Objeto.</li> <li>Revisión del Ambito de alcance.</li> <li>Revisión Documentación de referencia y Normativa.</li> <li>Revisión de las responsabilidades.</li> <li>Revisión del desarrollo.</li> <li>Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad.</li> <li>Revisión de las evidencias.</li> <li>Revisión de la rendición de cuentas.</li> <li>Revisión del diagrama de flujo.</li> </ul>				
<b>PC10-FUM Mención Dual</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación, aplicación a la legislación vigente</li> </ul>	CGIC de los Centros	11-18 de septiembre 2023 (VIRTUAL ASINCRONA)	<a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-92_VIRTUAL_del-11-al-18-septiembre-2023_v2.Firmado.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-92_VIRTUAL_del-11-al-18-septiembre-2023_v2.Firmado.pdf</a>	
<b>PE01+CC Elaboración, revisión y actualización de la Política y los Objetivos de Calidad del Centro y sus Títulos</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA</li> <li>Se incluye en el apartado normativa el programa AUDIT (ANECA)</li> <li>Revisión de las responsabilidades del Equipo de Dirección</li> <li>Inclusión de otros aspectos a considerar en la Política de Calidad.</li> <li>Se incorpora un nuevo indicador.</li> <li>En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés en relación a la Política y Objetivos de Calidad del Centro y sus Títulos.</li> </ul>	Junta de Centro	21/03/2024	<a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2023/07ACTA-JUNTA-DE-CENTRO-29.09.2023-firmada.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2023/07ACTA-JUNTA-DE-CENTRO-29.09.2023-firmada.pdf</a> <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_93-sesion.firmado.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_93-sesion.firmado.pdf</a> <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2024/Acta-de-21-de-junio-de-2024-virtual.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2024/Acta-de-21-de-junio-de-2024-virtual.pdf</a>	
<b>PE04-FUM Medición, análisis y mejora continua</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptación a los criterios programa AUDIT</li> </ul>	CGIC de los Centros	21/06/2024	<a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_93-sesion.firmado.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_93-sesion.firmado.pdf</a>	

ÁREA DE PLANIFICACIÓN ACADÉMICA, TITULACIONES OFICIALES Y CALIDAD

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla		
	María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==</a>	<b>Página</b>	25/38



## INFORME DE ADECUACIÓN Y MEJORA DE SAIC

	<p>(ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se incluyen los nombramientos de los/as Responsables de Calidad de los Centros y sus Títulos así como de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro y de las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de los Títulos.</li> <li>Garantiza el análisis de todos los informes y cuadros de indicadores que se encuentran distribuidos a lo largo de los procedimientos del SAIC, con el fin de unificar en un solo Seguimiento: El Informe de Seguimiento Anual del Centro, Cuadro de Mandos del Centro, Plan de mejora del Centro.</li> <li>Se incorpora un nuevo indicador.</li> <li>En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés en relación a la Medición, análisis y mejora continua.</li> </ul>	<p>Junta de Centro</p> <p>21/06/2024</p>	<p><a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2024/Acta-de-21-de-junio-de-2024-virtual.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2024/Acta-de-21-de-junio-de-2024-virtual.pdf</a></p>
<p>PC01-FHUM Diseño de la Oferta formativa del Centro</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).</li> <li>Adaptación a la nueva legislación (Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Decreto 154/2023, de 27 de junio, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía.</li> <li>Se incorpora un nuevo indicador.</li> <li>En la Rendición de cuentas se introduce el</li> </ul>	<p>CGIC de los Centros</p> <p>22-26 de abril 2024 (VIRTUAL ASINCRONA)</p>	<p><a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_94-sesion.firmado.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_94-sesion.firmado.pdf</a></p> <p><a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2024/Acta-de-21-de-junio-de-2024-virtual.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2024/Acta-de-21-de-junio-de-2024-virtual.pdf</a></p>

Código Seguro De Verificación	UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==	Fecha	25/09/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	M.ª de los Angeles Conde Parrilla		
	María Losada Friend		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==</a>	Página	26/38



## INFORME DE ADECUACIÓN Y MEJORA DE SAIC

	PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés.				
<b>PC02-FHUM</b> Revisión y mejora de la calidad de los programas formativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).</li> <li>Adaptación a la nueva legislación (Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Decreto 154/2023, de 27 de junio, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía.</li> <li>Se trasladan el seguimiento de los títulos del PE04-CC a este procedimiento.</li> <li>Se incorpora un nuevo indicador.</li> <li>En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés.</li> </ul>	GGIC de los Centros	22-26 de abril 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	<a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_94-sesion.firmado.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_94-sesion.firmado.pdf</a>	
<b>PA07-FHUM</b> Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).</li> <li>Actualización de la normativa de referencia.</li> <li>Actualización de las competencias/responsabilidades de las áreas administrativas implicadas/Fundación UPO.</li> <li>Inclusión del Programa para el Fomento de la Empleabilidad gestionado por la Fundación UPO, como herramienta para la</li> </ul>	Junta de Centro	16-17 de mayo 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	<a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_95-sesion.firmado.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_95-sesion.firmado.pdf</a>	
		Junta de Centro	21/06/2024	<a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2024/Acta-de-21-de-junio-de-2024-virtual.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2024/Acta-de-21-de-junio-de-2024-virtual.pdf</a>	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla		
	María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==</a>	<b>Página</b>	27/38





UNIVERSIDAD  
PABLO DE OLAVIDE  
SEVILLA

## INFORME DE ADECUACIÓN Y MEJORA DE SAIC

	<p>obtención de los datos necesarios para la valoración de la satisfacción de los/as empleadores/as.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusión de nuevos ítems en las encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés en cumplimiento de los requisitos de la normativa vigente, Política del PDI y PTGAS y de la consideración del personal investigador.</li> <li>Actualización/adaptación del apartado "7. Medidas, análisis y mejora continua", adaptación algunos de sus indicadores.</li> <li>En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés.</li> </ul>			
--	---	--	--	--

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGsB9gw8sE0sj54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGsB9gw8sE0sj54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGsB9gw8sE0sj54Q==</a>	<b>Página</b>	28/38





INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS  
DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Código:  
PE01-E04-CC -23-24

# INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

## FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE

JULIO 2024

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==</a>	<b>Página</b>	29/38





INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Código:  
PE01-E04-CC -23-24

FACULTAD DE HUMANIDADES  
Responsable de Calidad: Ricardo Iglesias Pascual  
Fecha del Informe: Julio 2024

Política de Calidad.

Valoración de la vigencia de la Política de Calidad.	La Facultad de Humanidades, a través de su Política de Calidad, satisface plenamente los requerimientos y expectativas formativas de sus estudiantes y su reconocimiento en los ámbitos académicos, profesionales y sociales en los que se integran, así como del resto de grupos de interés, garantizando el impulso de una cultura de calidad en el ámbito universitario.
¿Se propone una modificación de la Política?	SI <input checked="" type="checkbox"/>
Conclusiones	La citada similitud de algunos objetivos, la dificultad en su ponderación junto a la necesidad de adaptar nuestra política a lo que marca el nuevo PE04 (AUDIT) nos llevará a una modificación de la política y objetivos de calidad que se realizará en el próximo curso 2024-2025.

Objetivo 1. Garantizar el correcto funcionamiento del centro en su ámbito competencial, analizando las posibles incidencias para la búsqueda de la mejora continua

Forma de medición	Grado de incidencias de gravedad en el buzón de sugerencias IRSF	
Valor alcanzado	Si	
Evidencias aportadas	Estadísticas actualizadas por curso del Buzón IRSF. <a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/general/estadisticas-del-buzon/">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/general/estadisticas-del-buzon/</a>	
Valoración del grado de cumplimiento	100%	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Cambio en su forma de medición.	
¿Modificación del Objetivo?	No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Bajo número de incidencias y reclamaciones de poca gravedad gestionadas en tiempo mínimo. Tanto número como tiempo de seguimiento se han reducido en los dos últimos cursos. El formato de medición no es totalmente adecuado.	

Código Seguro De Verificación	UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==	Fecha	25/09/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
Url De Verificación	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==</a>	Página	30/38





**INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

**Código:**  
PE01-E04-CC -23-24

**Objetivo2. Fomentar la implicación y participación del alumnado y profesorado en la gestión de la calidad del Centro, mediante la ejecución de acciones encaminadas a promover la cultura de calidad en la comunidad universitaria.**

Forma de medición	<p>Desarrollo de jornadas de difusión de las actividades para promover gestión de calidad al alumnado y profesorado</p> <p>Desarrollo de acciones encaminadas a incrementar la tasa de participación en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés promovidas por el Centro (En jornadas de Calidad, Coordinación e Innovación; en fomento de participación en encuestas al alumnado y profesorado)</p>	
Valor alcanzado	Si	
Evidencias aportadas	<p>-Desarrollo de las Jornadas de Bienvenida y actividad complementaria (Yincana): <a href="https://eventos.upo.es/101994/detail/bienvenida-de-la-facultad-de-humanidades-a-estudiantes-de-nuevo-ingreso-curso-2023-2024.html">https://eventos.upo.es/101994/detail/bienvenida-de-la-facultad-de-humanidades-a-estudiantes-de-nuevo-ingreso-curso-2023-2024.html</a> <a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/YINCANA-DE-BIENVENIDA-PARA-LOS-ALUMNOS-DE-1.-CURSO-DE-LA-FACULTAD-DE-HUMANIDADES/">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/YINCANA-DE-BIENVENIDA-PARA-LOS-ALUMNOS-DE-1.-CURSO-DE-LA-FACULTAD-DE-HUMANIDADES/</a></p> <p>-Desarrollo de las VIII Jornadas de Calidad, Coordinación e Innovación de la Facultad de Humanidades en la sede de la UPO en Carmona <a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/La-Facultad-de-Humanidades-celebra-sus-VIII-Jornadas-de-Calidad-Coordinacion-e-Innovacion-en-la-Sede-Olavide-en-Carmona/">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/La-Facultad-de-Humanidades-celebra-sus-VIII-Jornadas-de-Calidad-Coordinacion-e-Innovacion-en-la-Sede-Olavide-en-Carmona/</a></p> <p>-Memoria de curso 202-2023 <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2022-23.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2022-23.pdf</a></p>	
Valoración del grado de cumplimiento	100%	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Se hace una adecuada tarea de implicación, participación y difusión sobre la importancia de la gestión de la calidad entre los diferentes grupos de interés y se fomenta la participación de las encuestas entre estudiantes y profesorado	

**Objetivo 3. Atender y responder todas las sugerencias y reclamaciones que formulen todas las partes interesadas, sometiéndolo a un análisis proporcional a su gravedad y a las oportunidades de mejora que representen.**

Forma de medición	Grado de incidencias de gravedad en el buzón de sugerencias IRSF	
Valor alcanzado	Si	
Evidencias aportadas	<p>Estadísticas actualizadas por curso del Buzón IRSF. <a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/general/estadisticas-del-buzon/">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/general/estadisticas-del-buzon/</a></p>	
Valoración del grado de cumplimiento	100%	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Coincide con objetivo 1.	
¿Modificación del Objetivo?	No	Descripción nuevo Objetivo:

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==</a>	<b>Página</b>	31/38



	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES</b>	<b>Código:</b> PE01-E04-CC -23-24
<b>Conclusiones</b>	Se responde con rapidez a las sugerencias y reclamaciones. De hecho, el número de incidencias como su seguimiento se han reducido en los dos últimos cursos. Sin embargo, en el futuro sería interesante medir este objetivo a través de la satisfacción de los grupos de interés. Se hace necesaria su reforma para no coincidir con el objetivo 1.	

<b>Objetivo 4. Fomentar la coordinación docente, así como el intercambio de buenas prácticas metodológicas y nuevas herramientas docentes, que a su vez puedan favorecer el establecimiento de mecanismos que permitan reforzar el vínculo entre la docencia, la investigación y la transferencia.</b>			
<b>Forma de medición</b>	Acciones de intercambio de buenas prácticas docentes y reflexiones sobre coordinación docente en las Jornadas de difusión de las actividades de calidad e innovación docente para el profesorado (Presentaciones de profesores y Directoras Académicas)		
<b>Valor alcanzado</b>	Si		
<b>Evidencias aportadas</b>	<a href="https://eventos.upo.es/95316/programme/viii-jornadas-de-calidad-coordinacion-e-innovacion-de-la-facultad-de-humanidades.html">https://eventos.upo.es/95316/programme/viii-jornadas-de-calidad-coordinacion-e-innovacion-de-la-facultad-de-humanidades.html</a>		
<b>Valoración del grado de cumplimiento</b>	100%		
<b>Acciones de mejora a desarrollar, en su caso</b>	Complementar con reuniones de coordinación entre directoras académicas y profesorado de cada titulación en el proceso de elaboración de Guías Docentes para curso siguiente (2023-2024)		
<b>¿Modificación del Objetivo?</b>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">No</td> <td>Descripción nuevo Objetivo:</td> </tr> </table>	No	Descripción nuevo Objetivo:
No	Descripción nuevo Objetivo:		
<b>Conclusiones</b>	Se ha ampliado satisfactoriamente la reflexión y difusión de buenas prácticas docentes con ejemplos concretos, así como el fomento de la coordinación docente entre las direcciones académicas y el profesorado.		

<b>Objetivo 5. Contribuir a la internacionalización y a la mejora de la empleabilidad del alumnado.</b>	
<b>Forma de medición</b>	Desarrollo de jornadas para la mejora de la internacionalización y la empleabilidad del alumnado
<b>Valor alcanzado</b>	Si
<b>Evidencias aportadas</b>	<p>Reuniones sobre movilidad:</p> <p><a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2022-23.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2022-23.pdf</a></p> <p>Jornadas sobre movilidad:</p> <p><a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/El-Programa-Atenea-organiza-una-jornada-sobre-movilidad/">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/El-Programa-Atenea-organiza-una-jornada-sobre-movilidad/</a></p> <p>Jornadas sobre Empleabilidad</p> <p>VII Jornadas de Orientación para la Investigación de la Facultad de Humanidades:</p> <p><a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticiasde-la-Facultad/La-Facultad-deHumanidades-celebra-la-VII-Jornada-de-Orientacionpara-la-Investigacion-el-proximo-11-de-mayo-de2022">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticiasde-la-Facultad/La-Facultad-deHumanidades-celebra-la-VII-Jornada-de-Orientacionpara-la-Investigacion-el-proximo-11-de-mayo-de2022</a></p> <p>XI Jornadas de Orientación y Empleo:</p> <p><a href="https://www.upo.es/area-historia-arte/xijornadas-de-orientacion-y-empleo/">https://www.upo.es/area-historia-arte/xijornadas-de-orientacion-y-empleo/</a></p> <p>VI Jornadas sobre Transcreación y Traducción Creativa en el Marketing y la Publicidad.</p> <p><a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-</a></p>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==</a>	<b>Página</b>	32/38





**INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

**Código:**  
PE01-E04-CC -23-24

	<p><u>Facultad/VI Jornadas sobre Transcreación y Traducción Creativa en el Marketing y la Publicidad el próximo 31 de marzo</u></p> <p>Charla-taller “La interpretación bilateral en contextos de asilo y refugio: experiencias en ONG de una intérprete profesional”</p> <p><a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultadhumanidades/.galleries/Noticias.Imagenes2021/Programa%20orienta%20encuentra%20IV/">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultadhumanidades/.galleries/Noticias.Imagenes2021/Programa orienta encuentra IV/</a></p> <p>Conferencia “Emprendimiento y nuevas actividades profesionales en Tel: el caso de la interpretación remota”.</p> <p><a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultadhumanidades/.galleries/Noticias.Imagenes2021/Programa%20orienta%20encuentra%20IV/Conferencia-Emprendimiento-y-nuevas-actividades-profesionales-en-Tel.-El-caso-de-la-interpretacion-remota.jpg">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultadhumanidades/.galleries/Noticias.Imagenes2021/Programa orienta encuentra IV/Conferencia-Emprendimiento-y-nuevas-actividades-profesionales-en-Tel.-El-caso-de-la-interpretacion-remota.jpg</a></p> <p>Conferencia “Aventuras de una intérprete”.</p> <p><a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultadhumanidades/.galleries/Noticias.Imagenes2021/Programa%20orienta%20encuentra%20IV/Conferencia-Aventuras-de-una-interprete.jpg">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultadhumanidades/.galleries/Noticias.Imagenes2021/Programa orienta encuentra IV/Conferencia-Aventuras-de-una-interprete.jpg</a></p>	
Valoración del grado de cumplimiento	100%	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Creación de un vicedecanato específico para labores de Empleabilidad, Emprendimiento e Inserción Social	
¿Modificación del Objetivo?	No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Se cumplen diversas actividades para mejora de internacionalización y empleabilidad del alumnado	

**Objetivo 6. Avanzar en la transformación digital para ofrecer un servicio más cercano y ágil, respetuoso con el medio ambiente y que sirva como base para el desarrollo de un campus sostenible.**

Forma de medición	Acciones orientadas a la digitalización de procesos	
Valor alcanzado	Si	
Evidencias aportadas	<a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Apertura-del-plazo-de-solicitud-de-cambio-de-grupo-asignaturas-de-segundo-semester-curso-2022-23/">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Apertura-del-plazo-de-solicitud-de-cambio-de-grupo-asignaturas-de-segundo-semester-curso-2022-23/</a>	
Valoración del grado de cumplimiento	75%	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Incluir algún proceso de digitalización de utilidad para el alumnado	
¿Modificación del Objetivo?	No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Se ha avanzado en procesos de digitalización	

**Objetivo 7. Realizar acciones encaminadas al fomento de la igualdad y de la inclusión en el ámbito universitario y en la sociedad.**

Forma de medición	Desarrollo de acciones y actividades para la concienciación	
Valor alcanzado	Si	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==</a>	<b>Página</b>	33/38





**INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

**Código:**  
PE01-E04-CC -23-24

Evidencias aportadas	<p>Celebración del Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia:  <a href="https://view.genial.ly/62059679b43d090018ef835e/interactive-image-11-f-dia-de-lamujer-y-la-nina-en-la-ciencia">https://view.genial.ly/62059679b43d090018ef835e/interactive-image-11-f-dia-de-lamujer-y-la-nina-en-la-ciencia</a>  <a href="https://upotv.upo.es/series/62064bf4abe3c6fd2d8b456a">https://upotv.upo.es/series/62064bf4abe3c6fd2d8b456a</a></p> <p>Celebración del Día Internacional de la Mujer:  <a href="https://upotv.upo.es/series/6221ecfcabe3c6a4d38b456a">https://upotv.upo.es/series/6221ecfcabe3c6a4d38b456a</a></p> <p>Publicación del número 6 de la revista <i>La Pluma Violeta</i>:  <a href="https://www.upo.es/facultadhumanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Presentacion-del-sexto-numero-de-larevista-La-Pluma-violeta-el-proximo-jueves-17-de-marzo">https://www.upo.es/facultadhumanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Presentacion-del-sexto-numero-de-larevista-La-Pluma-violeta-el-proximo-jueves-17-de-marzo</a></p> <p>Jornadas “Mujeres que hacen historia”:  <a href="https://eventos.upo.es/82802/detail/mujeres-que-hacen-historia.html">https://eventos.upo.es/82802/detail/mujeres-que-hacen-historia.html</a></p>
Valoración del grado de cumplimiento	100 %
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Creación de Comisión de Igualdad y Diversidad
¿Modificación del Objetivo?	No      Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Se han realizado actividades reivindicando la igualdad real en el ámbito académico de la Facultad con proyección pública

<b>Objetivo 8. Contribuir al mejor conocimiento interno y externo del centro y de su oferta formativa.</b>	
Forma de medición	Desarrollo de jornadas informativas y de captación
Valor alcanzado	Si
Evidencias aportadas	<p><a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/eventos/IX-Jornadas-de-Orientacion-a-la-Investigacion-00001/">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/eventos/IX-Jornadas-de-Orientacion-a-la-Investigacion-00001/</a></p> <p><a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/eventos/Jornada-de-Formacion-en-Traduccion-e-Interpretacion-desde-una-vertiente-interdisciplinaria-00001/">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/eventos/Jornada-de-Formacion-en-Traduccion-e-Interpretacion-desde-una-vertiente-interdisciplinaria-00001/</a></p> <p><a href="https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Comienza-la-cuarta-edicion-del-Programa-Atenea-de-la-Facultad-de-Humanidades/">https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Comienza-la-cuarta-edicion-del-Programa-Atenea-de-la-Facultad-de-Humanidades/</a></p> <p><a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2022-23.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2022-23.pdf</a></p>
Valoración del grado de cumplimiento	100%
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	
¿Modificación del Objetivo?	No      Descripción nuevo Objetivo:

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==</a>	<b>Página</b>	34/38



	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES</b>	<b>Código:</b> PE01-E04-CC -23-24
<b>Conclusiones</b>	La difusión del centro y su oferta formativa se hace a través de un importante y variado número de canales.	

<b>Objetivo 9. Consolidar el SAIC como medio para evaluar periódicamente los procesos de evaluación y gestión de la calidad de todas las titulaciones y del centro.</b>		
<b>Forma de medición</b>	Desarrollo de acciones orientadas a la evaluación de los títulos mediante instrumentos propios del modelo IMPLANTA	
<b>Valor alcanzado</b>	Si	
<b>Evidencias aportadas</b>	<a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2024/Acta-de-17-de-mayo-de-2024.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2024/Acta-de-17-de-mayo-de-2024.pdf</a>	
<b>Valoración del grado de cumplimiento</b>	100 %	
<b>Acciones de mejora a desarrollar, en su caso</b>		
<b>¿Modificación del Objetivo?</b>	No	Descripción nuevo Objetivo:
<b>Conclusiones</b>	Los instrumentos de calidad de los sistemas AUDIT e implanta han estado totalmente interiorizados a la hora de la gestión de la calidad en la Facultad de Humanidades.	

<b>Objetivo 10. Consolidar la Acreditación Institucional, avanzando hacia el cumplimiento de los estándares internacionales de calidad.</b>		
<b>Forma de medición</b>	Desarrollo de acciones para adecuar su SAIC al Programa IMPLANTA y AUDIT	
<b>Valor alcanzado</b>	Si	
<b>Evidencias aportadas</b>	<p>Informe de seguimiento para certificación IMPLANTA enviado a la DEVA:  <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-4-de-febrero-de2022.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-4-de-febrero-de2022.pdf</a>.</p> <p>(Aprobación Documento de Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Humanidades que sustituye a Carta de Servicios.  <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/calidadestrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documentos-CALIDAD-ESTRATEGIA-YRESPONSABILIDAD-SOCIAL/Politica-de-Calidad-de-la-Facultad-de-HumanidadesVigente.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/calidadestrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documentos-CALIDAD-ESTRATEGIA-YRESPONSABILIDAD-SOCIAL/Politica-de-Calidad-de-la-Facultad-de-HumanidadesVigente.pdf</a></p> <p>Renovación de comisiones de calidad de títulos y labor de análisis de perfiles nuevo ingreso y seguimiento anual de grados          Aprobación de las renovaciones de la comisión de calidad:  <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-25-de-marzo-de2022.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-25-de-marzo-de2022.pdf</a>  <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-11-de-octubre-de2022.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-11-de-octubre-de2022.pdf</a></p> <p>Aprobación Informe de análisis de perfil de nuevo ingreso:  <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-</a> </p>	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==	<b>Fecha</b> 25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0sj54Q==</a>	<b>Página</b> 35/38





**INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

**Código:**  
PE01-E04-CC -23-24

	<a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-21-de-abril-de-2022.pdf">humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-21-de-abril-de-2022.pdf</a> Aprobación del Seguimiento anual de los grados: <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-6-de-julio-de2022.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-6-de-julio-de2022.pdf</a>  Aprobación nuevo Contrato Programa 2022-2023: <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-15-de-junio-de-2022.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/elcentro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-15-de-junio-de-2022.pdf</a>	
Valoración del grado de cumplimiento	100 %	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Desarrollo de acciones, durante el curso 2023-2024 por parte la Comisión de Aseguramiento Interno de la Facultad de Humanidades para adecuar su SAIC de la certificación IMPLANTA (ACCUA) a la certificación AUDIT (ANECA)	
¿Modificación del Objetivo?	SI	Descripción nuevo Objetivo: Adecuación del SAIC de la Facultad de Humanidades al la certificación AUDIT
Conclusiones	Los instrumentos de calidad de los sistemas IMPLANTA (ACCUA) han sido totalmente interiorizados a la hora de la gestión de la calidad en la Facultad de Humanidades, que se prepara ahora para su adecuación al programa AUDIT (ANECA). Se hace necesario una revisión de los objetivos 9 y 10 ya que resultan similares.	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==</a>	<b>Página</b>	36/38



CRONOGRAMA DE ACCIONES EN EL CURSO 2024-205 PARA LA ELABORACIÓN DEL NUEVO  
PLAN ESTRATÉGICO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

1º Inicio del proceso informativo: Junta de Facultad de 29-7-24

2º Inicio del proceso participativo para el diseño del Plan Estratégico de la Facultad de Humanidades para sustituir al del periodo 2014/2016. Segunda quincena de octubre de 2024

3º Creación de una comisión creada ad hoc con representantes de los distintos grupos de interés de la Facultad incluyendo también a empleadores. Segunda quincena de noviembre de 2024

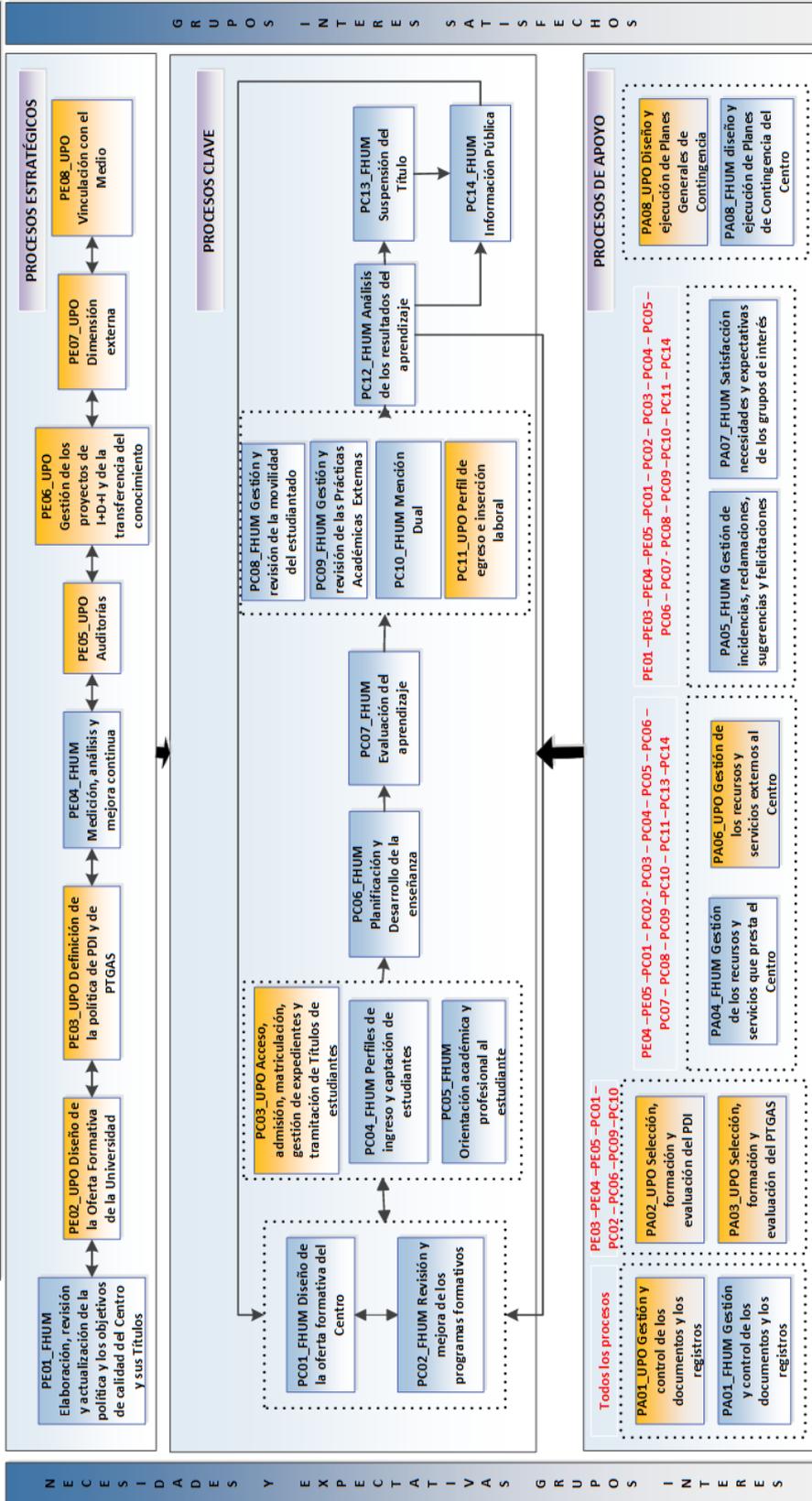
4º Desarrollo de un borrador del Plan Estratégico que más tarde pasa por Junta de Facultad. Febrero 2025.

5º Una vez aprobado, se publicará en el sitio web de la Facultad de Humanidades. Marzo de 2025

<b>Código Seguro De Verificación</b>	UuQDYbGGsB9gw8sE0sj54Q==	<b>Fecha</b>	25/09/2024
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
<b>Firmado Por</b>	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGsB9gw8sE0sj54Q==">https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGsB9gw8sE0sj54Q==</a>	<b>Página</b>	37/38



## Anexo 2: MAPA DE PROCESOS FACULTAD DE HUMANIDADES



Resumen de ediciones		Programa IMPLANTA	
E1.00	12/09/2008	E3.00	2022/2023
E1.01	25/06/2010	E4.00	2023/2024
E1.02	15/06/2015	Revisión completa de los procedimientos de SAIC para su adaptación al Programa IMPLANTA (ACCUA) y AUDIT (ANECA). Inclusion procedimientos: PC-10-CC, PED6-UPO, PE07-UPO y PED8-UPO	
E2.00	2018/2019	Revisión completa de los procesos de SAIC del Centro y sus Títulos para su adaptación en procedimientos institucionales (UPO) y procedimientos de Centro (CC)	
E2.01	2019/2020	Incorporación nuevos procedimientos: PA08-UPO Y PA08CC	

Código Seguro De Verificación	UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==	Fecha	25/09/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	M.ª de los Angeles Conde Parrilla María Losada Friend		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/UuQDYbGGSB9gw8sE0s j54Q==	Página	38/38

