

CRITERIO 2: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD		
El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.		
EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES DEL CRITERIO 2	Existe evidencia	
E11. Herramientas del SGIC para la recogida de información resultados título y satisfacción.	Sistema de información para la Dirección (SID)	https://www1.upo.es/calidad/
	Encuestas de Satisfacción del Alumnado con la Docencia (Plataforma Aula Virtual/Preguntas en Programa Docencia)	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/docencia/DOCENTIA-A-UPO.pdf
	Encuestas de Satisfacción de los Grupos de Interés	http://www.upo.es/calidad/formularios/opiniones/
	Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias	http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/general/Menu_Buzon&menuid=&vE=D34580
	Cuestionario sobre el Perfil de Ingreso integrado en la automatricula y su contenido concreto está	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/2014-15/INFORME-PERFIL-NUEVO-INGRESO-GGEH14-15.pdf

	disponible en el anexo del Informe anual: Ver como ejemplo	
EI2. Información sobre la revisión del SGIC, plan de mejora en su caso.	Actas de la CGIC de los Centros (con clave)	https://www1.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/CGIC/cgic-centros/
EI3. Histórico del Plan de Mejora del Título. Dentro de cada informe de seguimiento está la revisión del plan de mejoras del curso anterior y el nuevo plan de mejoras	2010-2011	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GGeH/SGIC/1385382400282_informe_anual-grado-geh_2010-2011.pdf
	2011-2012	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GGeH/SGIC/1385382425985_informe_seguimiento_ggh_2011-12.pdf
	2012-2013	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GGeH/SGIC/1394531351615_informe_seguimiento_ggh_2012-13.pdf
	2013-2014	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GGeH/SGIC/1430307164119_grado_en_geografia_e_historia_13-14.pdf
EVIDENCIAS RECOMENDABLES DEL CRITERIO 2	Existe evidencia	
ER1. Plataforma propia de documentación del sistema.	Alfresco - Acceso con contraseña	https://archivo.upo.es/alfresco/faces/jsp/login.jsp [Itinerario para llegar a la documentación tras la previa solicitud de la clave de acceso a la Dirección General de Seguimiento y Garantía de Calidad (dgcaldad@upo.es): Acceso a la aplicación introduciendo las claves facilitadas – Calidad – Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos – Facultad de Humanidades]
ER2. Certificaciones externas (ISO, AUDIT, EFQM, etc) en los	Evaluación positiva del diseño del SGIC mediante el programa AUDIT	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/certificado_AUDIT.pdf

Centros (se valoran como una prueba más de excelencia).		
---	--	--