



**Sistema de Garantía Interna de Calidad de la
FACULTAD DE HUMANIDADES
de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla**

Procedimiento PE01-FHUM-E04

Evidencia PE01-FHUM-E04-12-13

Documento de Evidencia

Acta de la CGICC en la que se aprueba el informe de seguimiento de la Carta de Servicio del curso 2012-13

Breve descripción del contenido de la evidencia:

Acta de la CGICC en la que se aprueba el informe de seguimiento de la Carta de Servicio del curso 2012-13

02

ACTA PROVISIONAL DE LA REUNIÓN DE LA COMISIÓN GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA CELEBRADA EL DÍA 10 DE DICIEMBRE DE 2013

En la Sala de Juntas 2 del Edificio nº 2 de la Universidad Pablo de Olavide, siendo las 12:30 horas del día diez de diciembre de dos mil trece, se celebra una reunión de la Comisión de garantía interna de calidad y planificación de la Facultad de Humanidades, para tratar el siguiente orden del día:

1. Informe de la responsable de calidad de la Facultad de Humanidades
2. Aprobación, si procede, del acta de la reunión del 26 de febrero de 2013
3. Aprobación, si procede, del informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades
4. Información acerca del Contrato Programa 2014
5. Informe sobre las encuestas de satisfacción con la actividad docente por parte de los estudiantes
6. Informes de Satisfacción de los Grupos de Interés de los Centros y sus Títulos de Grado, correspondientes al curso 2012-2013
7. Resultados obtenidos en los informes globales de grado
8. Ruegos y preguntas

ASISTENTES:, Francisco Ollero Lobato, Sebastián Jesús Vargas Vázquez y Marian Pérez Bernal y Ana María Romero García

EXCUSADOS: Nuria Fernández Quesada, Elena Muñiz Grijalvo, Ana María Romero García y Francisco Molina Díaz

El orden del día se desarrolla de la forma siguiente:

1. Informe de la responsable de calidad de la Facultad de Humanidades
2. Aprobación, si procede, del acta de la reunión del 26 de febrero de 2013
3. Aprobación, si procede, del informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades
4. Información acerca del Contrato Programa 2014
5. Informe sobre las encuestas de satisfacción con la actividad docente por parte de los estudiantes
6. Informes de Satisfacción de los Grupos de Interés de los Centros y sus Títulos de Grado, correspondientes al curso 2012-2013
7. Resultados obtenidos en los informes globales de grado
8. Ruegos y preguntas

1. Informe de la responsable de calidad

Se informa de que el pasado 2 de diciembre todos los Vicedecanos de Calidad fueron convocados a una reunión con D^a Belén Floriano como Directora General de Seguimiento y Garantía de Calidad. En dicha reunión se explicó en qué va a consistir el próximo Contrato Programa. Sobre esta cuestión hablaremos en el punto cuatro.

Se va a proceder a cambiar el sistema de gestionar el Buzón de Incidencias, Sugerencias y Reclamaciones. El nuevo sistema parece mucho más cómodo ya que genera solo todos los datos relevantes que deben tenerse en cuenta luego para realizar los informes de seguimiento de la carta de servicio y de los títulos. Aún no está activado pero parece que será en breve.

Se ha enviado, a todos los profesores que imparten docencia en los grados de esta Facultad el enlace de la ANECA y la AAC para apuntarse en los bancos de evaluadores de ambas agencias. Es importante que la UPO cuente con presencia en ambos lugares.

2. Aprobación, si procede, del acta de la reunión de la Comisión de Calidad del 26 de febrero de 2013

Se aprueba por unanimidad el acta de la última reunión de la Comisión de Calidad de la Facultad de Humanidades, celebrada el del 26 de febrero de 2013.

3. Aprobación, si procede, del informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades

Se analiza en la reunión el borrador del informe de seguimiento que se envió a todos los miembros de la comisión el pasado 5 de diciembre. En general se consideran positivos los resultados y en aquellos casos en los que ha habido un incumplimiento hay un motivo que permite explicar el porqué.

Ente las novedades que se incluyen se decide añadir a los estudiantes y a los egresados en las tareas de promoción de los grados de la Facultad.

Se decide mantener el punto relativo a la publicación de la oferta académica de la misma forma como está ahora mismo sin hacer mención explícita a la publicación de las guías por miedo a que no se pueda cumplir y los resultados el próximo curso sean malos.

Teniendo en cuenta la necesidad de introducir objetivos de calidad de los grados en la Carta de Servicio se decide incluir la publicación de los resultados de las encuestas de satisfacción docente de nuestros grados en la página web.

Se decide que la tarea de coordinación de los grados pivote sobre las comisiones de coordinación de los grados y no sobre la plataforma webCT como hasta ahora. Se modifica este compromiso y este indicador.

Se adjunta como Anexo I a esta acta el informe de seguimiento tal y como ha sido aprobado y que se presentará en Junta de Facultad el próximo día 12 de diciembre con el fin de solicitar su aprobación.

4. Información acerca del Contrato Programa 2014

El Sr. Decano ha firmado ya el Contrato Programa 2014 aunque sin elegir aún los compromisos que debemos cumplir. Será en septiembre cuando deberemos demostrar que hemos cumplido los compromisos seleccionados y hasta ese momento no tenemos que elegirlos.

Sobre esta cuestión entraremos con más detalle cuando nos volvamos a reunir en enero o en febrero para aprobar los informes de seguimiento de los grados pero vemos ya en la reunión que compromisos son obligatorios y entre cuáles se nos da la posibilidad de elegir. No se decide nada.

Se adjunta como Anexo 3 el documento con toda la información acerca del Contrato Programa del próximo curso.

5. Informe sobre las encuestas de satisfacción con la actividad docente por parte de los estudiantes

Desde la Dirección General de Seguimiento y Garantía de Calidad se nos convocó a una reunión el pasado 20 de septiembre con el fin de analizar la escasa respuesta de los estudiantes a las

encuestas de satisfacción. Se trata de una cuestión muy importante y sin embargo la respuesta conseguida está siendo muy escasa.

Desde el Rectorado se están planteando diversas posibilidades para mejorar estos resultados y se le pide a los Centros que pensemos también formas de conseguir acrecentar el tanto por ciento de la participación.

Este curso va a continuar el sorteo de un ipad y un ipod entre los estudiantes que respondan a todas las encuestas. Además están planteando sortear alguna otra cosa pero parece que aún no hay nada decidido. En breve se colgarán pantallas informativas por la UPO y la idea es que estas pantallas se empleen también para esto.

El ipod del curso pasado le tocó a una estudiante del Grado de Geografía e Historia. Se ha colgado la noticia en la página web de la Facultad para tratar de fomentar la participación. Como en años anteriores desde el Decanato se colgará en todos los espacios de coordinación un anuncio recordando que las encuestas están activas y se procederá a la reserva durante una semana de aulas de informática para que los profesores que quieran puedan llevar a ellas a sus alumnos para que contesten las encuestas. Esto sería voluntario.

El profesor FOL propone que otro año se establezca un sistema por el que sea un profesor de cada curso el que se encargue de llevar en su hora de clase a los alumnos a un aula de informática para que rellenen las encuestas de todos. Sería algo similar a lo que sucede ahora mismo con la elección de delegado. Sobre esta cuestión volveremos más adelante para ver si se pudiera llevar a cabo en el segundo cuatrimestre.

6. Informes de Satisfacción de los Grupos de Interés de los Centros y sus Títulos de Grado, correspondientes al curso 2012-2013

Estos informes han sido ya enviados a todos los miembros de la comisión. De nuevo nos encontramos con tasas de participación muy bajas que hacen que las encuestas tengan escasa utilidad.

Como en años anteriores desde el Decanato mandaremos correos informativos tratando de fomentar que se rellenen estas encuestas tanto por los profesores como por el PAS y por los estudiantes.

7. Resultados obtenidos en los informes globales de grado

Los informes globales fueron remitidos a la comisión con antelación. Pueden consultarse en

http://www.upo.es/apac/Servicios/Satisfaccion_docente_del_alumnado/Informes_Globales/index.jsp

Los resultados en el caso de nuestras titulaciones son bastante positivos.

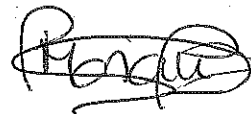
- En el Grado en Traducción e Interpretación tenemos un 4.23 (sobre 5) con una participación del 31.54 % de los estudiantes.
- En el Grado de Humanidades tenemos un 4.15 con una participación de un 20.05% de los estudiantes.
- En el Grado de Geografía e Historia 4.15 con una participación de un 19.14% de los estudiantes.

Como ya ante señalamos la escasa participación es preocupante. En el caso de Humanidades se detecta además que hay bastantes profesores que imparten docencia en el grado que no fueron evaluados. Se desconoce el motivo.

8. Ruegos y preguntas

No hay ruegos ni preguntas.

Sin más asuntos que tratar, a las 14:20 horas se dio por concluida la sesión, que yo como responsable de calidad de la Facultad certifico



Fdo.: Marian Pérez Bernal
Vicedecana de Planificación, Calidad e Innovación
Facultad de Humanidades