


	<h2 style="color: yellow;">AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 15/16</h2> <h3 style="color: yellow;">(Convocatoria 16/17)</h3> <h3 style="color: yellow;">GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA</h3>
---	---

UNIVERSIDAD:	
Id Ministerio	2502331
Denominación del Título	Graduado o Graduada en Geografía e Historia
Centro/s	Facultad de Humanidades
Curso académico de implantación	2010-11
Web del título	https://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/oferta_academica/GGeH/GGeH&menuid=&vE=D34580
Universidad participante: (en caso de título conjunto u ofertado en más de un centro: incluir esta información para el resto de universidades en caso de ofertar el título conjunto en más de una universidad o centro)	
Centro	
Curso académico de implantación	
Web del título en el Centro	

I. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.
Análisis
<p>No se han encontrado dificultades específicas relacionadas con las cuestiones del diseño, organización y desarrollo del programa formativo en el título. Nos gustaría señalar que el Grado se ha visto beneficiado por los avances tanto en el desarrollo normativo y los instrumentos de planificación, como en los procesos de gestión burocrática y administrativa del título, llevados a cabo en la Universidad Pablo de Olavide, (tales como normativas de TFG, prácticas externas, evaluación, matrícula, permanencia, reconocimiento de créditos), en la Facultad de Humanidades (gestión de la movilidad, coordinación del programa formativo) y en el propio Grado (guías de TFG y prácticas externas, coordinación de actividades).</p> <p>En febrero de 2016 se realizó un Modifica con el objetivo de adaptar la información del Título a las exigencias de la nueva plataforma RUCT del Ministerio, que no se encontraba activa en el momento del Verifica del Título. Dicha propuesta de Modifica fue aceptada por la DEVA en marzo</p>

<p>Código Seguro de verificación: UI4ntrRYCygcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma</p> <p>Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p> <p>firmas.upo.es</p> <p>JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ</p> <p>UI4ntrRYCygcr07037vxwFg==</p>	<p>FIRMADO POR</p> <p>ID. FIRMA</p> <p>FECHA</p> <p>PÁGINA</p> <p>05/04/2017</p> <p>1/34</p>
--	--



UI4ntrRYCygcr07037vxwFg==

Código Seguro de verificación: UI4ntrXCygcrcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma	
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA	UI4ntrXCygcrcr07037vxwFg==
	
FECHA	05/04/2017
PÁGINA	2/34

de 2016 y aplicada de inmediato con muy buenos resultados.

También en el curso 2015/2016 se presentó el Autoinforme Global para la Renovación de la Acreditación, lo que permitió realizar una reflexión sobre la evolución del título y su implantación en los primeros seis cursos del mismo. Podemos decir, una vez recibido el informe provisional de la DEVA, que los resultados de dicho informe son muy positivos.

Una de las apuestas más fuertes e innovadoras del título ha sido el esfuerzo conjunto para ofrecer un elevado porcentaje de las asignaturas en inglés, posibilidad que se contemplaba en la memoria de Verificación del título y que comenzó a hacerse realidad a partir del curso 2013-2014. Tres cursos académicos después, podemos decir que la experiencia está siendo altamente satisfactoria en todos los niveles. El número de asignaturas ofrecidas en inglés ha ido creciendo hasta superar el 25% de créditos que el alumnado debe cursar. Actualmente se ofrecen 72 créditos en inglés.

Para facilitar la implantación de las asignaturas ofrecidas en lengua inglesa y garantizar el buen aprovechamiento de las mismas se ha optado por tres estrategias que buscan beneficiar a todos los colectivos implicados en la docencia:

1. Se ha implantado un curso voluntario y gratuito de inglés específico para las materias de Geografía e Historia al que pueden inscribirse los alumnos¹ que consideren necesario mejorar su nivel de inglés de cara a un óptimo aprovechamiento de las asignaturas.
2. Los profesores han podido beneficiarse, así mismo, de varios cursos, también voluntarios y gratuitos, dirigidos al desarrollo de sus competencias en el Aprendizaje Integrado de Contenidos y Lengua Extranjeras (AICLE), impartidos por expertas en dicho tipo de aprendizaje. En este sentido, también resulta posible a los profesores beneficiarse de los cursos gratuitos de inglés académico ofrecidos por el Servicio de Idiomas de la Universidad a través del Aula Virtual.
3. Se ha contado en los cursos 2014-2015 y 2015-2016 con la colaboración de un Erasmus Prácticas cuya función ha sido tanto colaborar con los profesores en la correcta preparación de las clases en inglés como ayudar a los estudiantes, tanto dentro como fuera del aula, para que pudieran aprovechar al máximo las posibilidades de la enseñanza bilingüe.

La movilidad es una de las señas distintivas de la Facultad de Humanidades, a la que pertenece aproximadamente un 30% del alumnado Erasmus (tanto saliente como entrante) de la UPO. En el Grado de Geografía e Historia las tasas son menores que en los otros títulos ofrecidos por la citada Facultad, pero esto se explica por la especial dedicación de estos títulos (Humanidades y Traducción e Interpretación) a la enseñanza de las lenguas. Los indicadores de estudiantes salientes señalan a una tímida alza que debemos seguir promoviendo y que sin duda se verá beneficiada por la docencia en inglés y el curso de inglés específico que se ofrece a los estudiantes. Las asignaturas ofrecidas en inglés en el título también se han visto con mucha frecuencia beneficiadas de una alta proporción de estudiantes Erasmus presentes en ellas. Aunque el marco Erasmus es la modalidad de movilidad que, por su importancia en términos cuantitativos (número de plazas y destinos), recoge las principales cifras de movilidad en la Facultad, llegando a suponer casi el 90% del total, en la Facultad también se ofertan otros programas de movilidad: Atlanticus, Erasmus Prácticas, PIMA, MEXICALIA, etc (https://www.upo.es/alic/estudiantes_upo/estancias_academicas/). La Facultad celebra una reunión en la que se explica a todo el alumnado interesado tanto la oferta de plazas y destinos disponibles, como el procedimiento correspondiente para acceder a ellos. En esta reunión suele participar también un técnico del Área de Relaciones Internacionales (ARIC) para resolver posibles dudas sobre la gestión administrativa de las solicitudes. La figura del tutor docente es clave en este proceso. El tutor docente

¹ Sirva el masculino genérico para hacer alusión tanto a hombres como a mujeres.

Código Seguro de verificación: UI4tRXYCygcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portal.fhum.upo.es/verificar/firma			
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	05/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	3/34
			
UI4tRXYCygcr07037vxwFg==		UI4tRXYCygcr07037vxwFg==	

es un profesor de la Facultad que se encarga de guiar al estudiante durante su estancia en el plano académico. El equipo de tutores docentes se renueva cada año y es nombrado por la Decana. Tras pactar un acuerdo académico con el tutor, el alumno sube el documento a la plataforma de tramitación RAPMI (Reconocimiento Académico en Programas de Movilidad Internacional). Posteriormente, se abren dos plazos (uno por semestre) para llevar a cabo modificaciones en este acuerdo, una vez que el alumno se encuentre en la Universidad de destino. Estas modificaciones siempre deben contar con el visto bueno del tutor. Una vez finalizada la estancia del estudiante, el ARIC recibe las notas, las sube a la plataforma de tramitación y avisa al tutor para que proceda a cerrar el reconocimiento

Otras acciones remarcables en este ámbito han sido las siguientes:

De cara a mejorar la organización de los estudios en el último año del título, se ha implantado la asignación automatizada del tutor de TFG, estableciendo la prelación de los estudiantes en función de su expediente académico.

Toda la información relevante sobre el título se encuentra accesible a través de la página web de la Facultad de Humanidades: https://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/oferta_academica/GGeH/GGeH&menuid=&vE=D34580

La información se estructura en 14 apartados centrales:

1. Información general del título
2. Competencias del título
3. Acceso y normativa académica
4. Planificación de las enseñanzas
5. Director académico y Comisión coordinadora
6. Calendario de implantación del título
7. Sistema de Garantía Interna de Calidad
8. Verifica del Título
9. Transferencia y reconocimiento de créditos
10. Recursos materiales asignados
11. Satisfacción del alumnado con la docencia
12. Tasas del título
13. Autoinforme de renovación de la acreditación del Grado en Geografía e Historia
14. Documentación complementaria para la renovación de la acreditación del Título en Geografía e Historia

A través de los enlaces contenidos en la misma página, los estudiantes pueden acceder con facilidad a otras informaciones de gran utilidad como, entre otros:

Código Seguro de verificación: UI4ntrXCygcrcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma	
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA	UI4ntrXCygcrcr07037vxwFg==
	
FECHA	05/04/2017
PÁGINA	4/34

- Información para futuros estudiantes: <https://www.upo.es/guia-estudios/grados/arte-humanidades.html>
- Encuestas de satisfacción: <https://www.upo.es/calidad/formularios/opiniones/>
- Horarios: https://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/alumnos/horarios/Horarios_2016_2017/GGeH&menuid=&vE=D34580
- Exámenes: https://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/alumnos/Examenes_2016_2017/Menu_examenes_por_cursos&menuid=&vE=D34580
- Guías docentes: https://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/oferta_academica/Guias_Docentes/GuiasDocentes_FHUM&menuid=&vE=D34580
- Relación de asignaturas impartidas en inglés: https://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/general/servicios/Relacion_asignaturas_que_se_imparten_en_Ingles&menuid=&vE=D34580
- Calendario Académico: <https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/5d998a0b-4388-11de-afdd-3fe5a96f4a88?channel=c1f3624d-2f47-11de->
- Premio Humanitas: https://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/general/servicios/Premio_Humanitas&menuid=&vE=D34580

Se ha seguido con la tradición de hacer las guías docentes accesibles a través de la página web del título, en un esfuerzo por fomentar la transparencia y seguir mejorando en la organización del grado. En las guías docentes generales están colgadas en la página web antes de que se inicie el curso e incluyen información sobre el responsable de la asignatura, la ubicación en el plan formativo, competencias, contenidos de la asignatura, metodología y recursos, sistema de evaluación y bibliografía general. Una vez empezado el curso los profesores suben al Aula Virtual de cada asignatura la guía docente específica, en la que se desarrollan con más detenimiento los contenidos, la bibliografía y el cronograma de la asignatura.

Se ha puesto en marcha el Congreso de Estudiantes de Grado de la Facultad de Humanidades, lugar de encuentro donde los estudiantes de los distintos títulos de la Facultad tuvieron la oportunidad de presentar sus Trabajos de Fin de Grado. Hasta la fecha el se han celebrado ya dos ediciones del Congreso, en mayo de 2015 y marzo de 2016, ambas con participación de los alumnos del Grado de Geografía e Historia.

Se ha realizado un taller para orientar a los alumnos de último curso en la elaboración del Trabajo de Fin de Grado en Geografía e Historia. Como novedad para el curso 2016/2017, se plantea la asistencia obligatoria para los alumnos matriculados en el TFG.

La Bienvenida de los estudiantes se ha organizado este curso en varias etapas, con la intención de solventar la problemática detectada en años anteriores, dado que los alumnos que se incorporaban en la Segunda Fase de la PAU no podían asistir a los actos de Bienvenida. Por ello se ofrecieron tres sesiones entre los meses de septiembre y octubre de 2015, a cargo del Director Académico del Grado.

A fines de 2015 se puso en marcha la revista digital *Itálica*, que tiene por objetivo difundir trabajos de carácter científico de jóvenes investigadores, en especial aquellos que sean resultado de Trabajos de Fin de Grado o de Fin de Máster. La revista, gestionada por estudiantes

de la Facultad de Humanidades, busca ser un estímulo para todo el alumnado universitario interesado por la Historia Antigua, así como promocionar los trabajos sobre dicho periodo histórico entre los estudiante de bachillerato. A fecha de hoy, ya han sido publicados dos números del primer volumen de la revista, que pueden consultarse en su página web: <https://www.upo.es/revistas/index.php/italica/>

Fortalezas y logros

- Se ha presentado el autoinforme de renovación de la acreditación del título con muy buenos resultados.
- Se ha seguido avanzando en la implantación de la docencia en inglés en el Grado.
- Se ha continuado trabajando en la línea de potenciar la mejora de los Trabajos de Fin de Grado.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Pese a que se ha visto una mejora progresiva en los distintos cursos, la enseñanza en lengua inglesa aún atrae a un número relativamente pequeño de estudiantes. Creemos, sin embargo, que las tendencias sociales y educativas de los últimos años van a propiciar un aumento natural del número de estudiantes, conforme se incorporen a la titulación alumnos/as procedentes de institutos de enseñanza secundaria bilingüe (cada vez más abundantes). La existencia de estos centros no solo favorece la entrada de estudiantes con mejores competencias lingüísticas en las asignaturas impartidas en inglés, sino que suponen un claro incentivo laboral para los mismos, puesto que les será más fácil acceder como profesores a ellos en un futuro.

II. Información relativa a la aplicación del sistema de garantía interna de la calidad y de su contribución al título.

Análisis

El título cuenta con un Sistema de Garantía Interna de Calidad que permite hacer un seguimiento continuado de su desarrollo, así como plantear las acciones necesarias encaminadas a su continua mejora. A lo largo del curso académico 2015/2016 se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Se estableció un Sistema de Auditoría Interna que antes no existía. Para ello se hicieron las modificaciones oportunas en el manual de procedimientos incluyendo el Procedimiento PE05. Se realizó una auditoría interna en septiembre de 2015, con unos resultados bastante positivos, siendo el Centro el tercero con mejores resultados en la Universidad.
- En el curso 2015/2016 se procedió a la renovación de la acreditación del título, para lo que se elaboró un amplio informe que ha recibido una respuesta muy positiva de la DEVA, tras la auditoría pasada el 28 y 29 de noviembre de 2016.
- Todas las evidencias generadas de las reuniones y del trabajo de la Comisión de Calidad del Título en Humanidades son remitidas y colgadas en la plataforma Al Fresco por el Vicedecanato de Calidad y Comunicación. En el caso de necesitar algún dato o copia de algún material de ese tipo podemos solicitarlo al Decanato.
- La Comisión de Calidad del Grado en Geografía e Historia se reúne al menos tres veces a lo largo del año de forma presencial o virtual. En estas reuniones se valora el perfil de estudiantes de nuevo ingreso, los indicadores obtenidos cada curso, los correos que llegan al Buzón de

Código Seguro de verificación: UI4ntrXYCygcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma	
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA	firma.upo.es
	
UI4ntrXYCygcr07037vxwFg==	
FECHA	05/04/2017
PÁGINA	5/34

Código Seguro de verificación: UI4tRXYGygr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma	
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA	UI4tRXYGygr07037vxwFg==
firma.upo.es	
FECHA	05/04/2017
PÁGINA	6/34
UI4tRXYGygr07037vxwFg==	

Incidencias, Reclamaciones y Quejas, se realiza el seguimiento del plan de mejora diseñado el curso anterior y se redacta el informe de seguimiento del Título. Toda esta información es después remitida a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades que es la responsable de valorar y si es necesario plantear algún tipo de modificación en los procedimientos de la Facultad.

- Entre la Comisión de Calidad del Grado en Geografía e Historia y la Comisión del SGIC de la Facultad de Humanidades existe una total sintonía y la comunicación funciona en ambas direcciones con gran dinamismo.

- El sistema de gestión de los correos que llegan al Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, modificado en el curso 2013-14, está funcionando con normalidad y facilita la gestión de los correos y el control del tiempo de respuesta. La propia plataforma genera una hoja de cálculo con toda la información recibida en el Buzón. La información acerca de los correos es gestionada por el Vicedecano de Calidad y Comunicación, que remite toda la información relativa al Título a la Comisión de Garantía de Calidad para tenerla presente en los preceptivos informes.

- En el curso 2015-16 la Facultad de Humanidades ha participado en la convocatoria de Acción de Innovación Docente I convocada por el Vicerrectorado de Profesorado con cuatro propuestas, de las cuales tres afectan al grado en Geografía e Historia: Coordinación docente, mejora de la gestión de los TFG y seguimiento de los egresados. Todas estas acciones fueron admitidas, aunque solo la acción relativa a la "Asignación, seguimiento, evaluación y difusión de los TFG" de la Facultad de Humanidades fue adjudicada, siéndole concedida una ayuda económica de 660 euros: <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/formacion-innovacion-docente/plan-innovacion-desarrollo-docente/accion-1/convocatoriapublicada.pdf>

- En octubre de 2015 se aprobó en Junta de Facultad el Informe de Seguimiento del Plan Estratégico 2014-2016 de la Facultad de Humanidades, que puede consultarse en el siguiente enlace: https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/responsabilidad/contrato/1403081628424_plan_estrategico_hum2014-16.pdf

- La Facultad de Humanidades tiene previsto presentar su candidatura para evaluar su Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) por el programa AUDIT de la ANECA en el curso 2016-2017 para conseguir el sello que acredita la calidad de su implantación.

Debemos señalar que tanto en las líneas estratégicas como en las acciones que se plantearon en su día, se tuvieron muy en cuenta los intereses y las necesidades del Grado en Geografía e Historia, planteándose acciones que le afectaban directamente, como el nombramiento de los directores académicos de los grados de la Facultad, la ampliación de las comisiones de calidad de los grados de la Facultad de Humanidades o el nombramiento de coordinadores de semestre.

Fortalezas y logros

- Todas las reseñadas en el apartado anterior.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Como se ha planteado en informes anteriores, consideramos necesario que la labor realizada por los miembros de la Comisión de Calidad del Grado se vea reconocida adecuadamente en forma de reducción de créditos docentes.

III. Profesorado.	
Análisis	
<p>Consideramos que el profesorado es el adecuado tanto en número como en grado de dedicación, cualificación y experiencia. Se trata de un profesorado altamente capacitado para garantizar la adquisición de competencias por parte de los alumnos.</p> <p>La plantilla docente del Grado está formada por especialistas en las diferentes materias que conforman el Título. Como prueba de ello, tenemos las encuestas de satisfacción docente de los estudiantes, en las que cada año el profesorado obtiene calificaciones excelentes.</p> <p>En estos primeros años de implantación del Título ha ido creciendo, junto al número de asignaturas ofertadas, el número de profesores, entre los que se encuentra un número considerable de catedráticos y profesores titulares.</p> <p>También resulta un factor a destacar el elevado número de doctores entre la plantilla, ya se trate de profesores a tiempo completo o a tiempo parcial. Asimismo, casi todos los profesores a tiempo completo reúnen sexenios y quinquenios, y en el caso de aquellos profesores a tiempo completo que no los tienen se debe realmente al tipo de contrato que tienen (que no permite solicitarlos, como el contrato Ramón y Cajal) y no a la falta de dedicación a la docencia y la investigación. Destaca en especial, el alto número de profesores con dos o más sexenios y con cuatro o más quinquenios.</p> <p>Una cuestión distinta es la precariedad de una parte importante de esta plantilla. La coyuntura actual, con el <i>RD Real Decreto-ley 20/2011, de 30 de diciembre, de medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público</i>, que impone medidas muy restrictivas de reposición docente, han tenido un impacto indeseado en la plantilla. En estos años una cantidad importante de los créditos del Grado solo han podido cubrirse legalmente con plazas de PSI. El nuevo sistema de contratación de PSI que implantó la Junta de Andalucía tiene como ventaja que aporta una mayor transparencia en la contratación de PSI, mediante bolsas de candidatos baremados en concurso público, pero conlleva también la enorme desventaja de que el proceso de contratación no es en absoluto ágil y, en ocasiones, se han registrado retrasos importantes en la incorporación de los docentes. Se ha planteado una nueva normativa de bolsas de PSI.</p> <p>En los estatutos de la UPO se señala la necesidad de ofertar una formación permanente que garantice la mejora de la actividad docente e investigadora. Por eso, la Universidad cuenta con una Unidad de Formación orientada a los docentes (https://www.upo.es/desarrollo/pdi/) que elabora cada año el Plan de Formación Docente, donde se contemplan distintas acciones de innovación y formación. La satisfacción del profesorado con el Plan de Formación es razonablemente buena.</p>	
Fortalezas y logros	
<ul style="list-style-type: none"> - Debemos destacar especialmente los buenos resultados obtenidos por los profesores del Grado evaluados en el programa DOCENTIA. - Nos gustaría destacar el creciente porcentaje de profesores doctores que imparten docencia en nuestro grado. Este dato es claramente positivo si lo comparamos con la media de las universidades públicas españolas. 	
Debilidades y decisiones de mejora adoptadas	
<ul style="list-style-type: none"> - Pese a que los resultados de los profesores evaluados en el programa DOCENTIA es muy positiva, aún se puede considerar escaso el porcentaje de profesores que se presenta al mismo. 	

Código Seguro de verificación: UI4ntrRYCygcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma	
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA	firma.upo.es
	UI4ntrRYCygcr07037vxwFg==
	
	UI4ntrRYCygcr07037vxwFg==
FECHA	05/04/2017
PÁGINA	7/34

IV. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos.

Análisis

Infraestructuras

En el apartado de infraestructuras, servicios y dotación de recursos, podemos afirmar que éstos son los adecuados para las necesidades del Título y el desarrollo de sus enseñanzas. Debe resaltarse que el modelo de Campus Único adoptado por la UPO permite optimizar los recursos de todas las titulaciones impartidas en la misma y las mejoras en cualquier sector de las infraestructuras, servicios y dotación de recursos de la Universidad redundan en la mejora de todos los miembros de la comunidad universitaria. En la página web de la universidad puede encontrarse información sobre las infraestructuras y los servicios:

https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GGeH/Memoria_modificaciones_GGeH/1459231048083_07_apartado_recursox_materiales_y_servicios.pdf

PAS

Como ya se viene explicando, la estructura administrativa de la UPO es diferente a lo más frecuente en otras universidades en la medida en que las Facultades cuentan con una parte limitada de la gestión localizada para la propia Facultad en exclusiva (área de recepción de la Facultad, con un puesto de administración) y otra parte de la gestión administrativa más importante que se encuentra centralizada para toda la Universidad en grandes Unidades administrativas especializadas, como la Unidad de Centros, la Unidad de Planificación, la Unidad de Actas y Expedientes, el Área de Gestión académica de Grados, etc. Se puede consultar el organigrama administrativo de la UPO en los siguientes dos enlaces:

Área de Gestión de Grados: <https://www.upo.es/gestion-grado/>

Unidad de Centros: <https://www.upo.es/unidad-centros/>

Esta estructura se ha sometido a reformas y reestructuración desde 2013 con el fin de subsanar algunas carencias detectadas (por ejemplo, los ya analizados retrasos en la resolución de expedientes de reconocimiento y traslado). La nueva estructura sí ha agilizado y mejorado los procesos más problemáticos. Cabe señalar que el esquema de servicios centralizados (con unidades especializadas en procesos concretos que trabajan para todas las Facultades y no para una sola) es eficiente en varios sentidos (sobre todo por el ahorro de costes administrativos que puede suponer y la capacidad de generación de procesos homogéneos para toda la Universidad), pero también plantea algunos inconvenientes que, en varias ocasiones, se han reclamado por parte de la Facultad. Uno de estos casos es el hecho de que los Vicedecanos asumen una mayor carga de trabajo al ser los enlaces que permiten coordinar los esfuerzos de las diferentes unidades de gestión especializadas; o, la representación reducida de PAS con dedicación en exclusiva para procesos internos del centro (gestión de TFG, eventos, consultas y recepción, convocatoria de exámenes, etc.).

Mientras que la existencia de una unidad administrativa bien consolidada, dotada y exclusiva para la Facultad probablemente aligeraría esta carga de trabajo de gestión y facilitaría algunos procesos, lo cierto es que posiblemente, por otro lado, habría procesos que conllevarían una mayor complejidad, al depender de todos modos de estructuras superiores a las Facultades, por lo que sería necesaria una mayor coordinación en este otro sentido. A día de hoy, la Facultad no tiene autonomía para cambiar este esquema organizativo y los años de experiencia traen consigo un diagnóstico cada vez más ajustado de las posibles necesidades, ventajas e inconvenientes de este sistema; y, también, se va produciendo en un nivel general de toda la Universidad una progresiva depuración y mejora de los aspectos problemáticos, como ha sucedido

Código Seguro de verificación: UI4ntrRYCygcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma	
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA	firma.upo.es
	
UI4ntrRYCygcr07037vxwFg==	
FECHA	05/04/2017
PÁGINA	8/34

con la última reestructuración.

ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

La UPO cuenta con un servicio general centralizado de orientación profesional para los estudiantes, con el que la Facultad colabora anualmente al organizar las Jornadas de Orientación Profesional de la FHUM (en el curso 2015-2016 ya por su 5ª edición). En dichas Jornadas se realizan diversas mesas redondas en las que participan las técnicas de orientación de la Fundación y una serie de profesionales, muchos de ellos antiguos alumnos de la Facultad, en donde se exponen estrategias y experiencias que ayudan a orientar a los alumnos de últimos cursos en su inminente incursión en el mercado de trabajo. También en el año 2015/2016 tuvieron lugar las primeras Jornadas sobre Orientación para la investigación, así como unas Jornadas de Bienvenida a modo de formación para la vida universitaria. Nos planteamos la ampliación y diversificación de las actividades de orientación


Asimismo, existe un Servicio de Atención a la Diversidad Funcional que se coordina con el Decanato, y un Plan de Tutorización para estudiantes con bajo rendimiento.

Fortalezas y logros

- Se ha continuado el esfuerzo que ya se venía haciendo por facilitar la accesibilidad del Campus, eliminando barreras arquitectónicas. Al mismo tiempo, se ha trabajado en la mejora general de la señalización en el Campus y en el acondicionamiento de las zonas comunes, en especial de las áreas ajardinadas.
- Una de las fortalezas a destacar es que la biblioteca de la UPO es una biblioteca única, no dividida por facultades o departamentos, lo que facilita el acceso de alumnos y profesores a todos sus recursos.
- La Facultad realiza esfuerzos por facilitar la inserción profesional de los egresados, por diversas vías, tanto institucionales propiamente dichas, como basadas en el voluntariado, la organización de eventos extracurriculares y las herramientas sociales, como de base curricular.
- Atención especial a los estudiantes con Diversidad Funcional y/o bajo rendimiento académico.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas


- Pese a que en los últimos años la biblioteca ha ido recuperando los valores de reposición de fondos bibliográficos anteriores a la crisis, aún queda mucho margen de mejora en este aspecto.
- El uso ha producido deterioros puntuales en el equipamiento de algunas instalaciones, que se ha ido subsanando correctamente.
- Se seguirá instando al CIC a que continúe actualizando los equipos informáticos de las aulas, dentro de las posibilidades presupuestarias.
- La dotación de apoyos administrativos al Decanato podría mejorarse, pero la actual coyuntura económica impide el crecimiento de la plantilla.

Código Seguro de verificación: UI4ntrRXCYgcrr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma			
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ		
ID. FIRMA	firma.upo.es	UI4ntrRXCYgcrr07037vxwFg==	
			
			FECHA
			PÁGINA
			05/04/2017
			9/34

UI4ntrRXCYgcrr07037vxwFg==

V. Indicadores.
<p>Análisis</p> <p>Desde el Área de Calidad de la UPO se coordinan los SGIC de los centros, que articulan diversos procedimientos para analizar la satisfacción, las necesidades y expectativas de los tres principales grupos de interés: alumnado, PDI y PAS. Los resultados se estudian con el fin de mejorar los servicios prestados. El Centro cuenta con un enlace directo a las encuestas en su sitio web (https://www.upo.es/calidad/formularios/opiniones/). Además, desde el Vicedecanato de Calidad y Comunicación se envían correos semestrales recordatorios a los diversos colectivos para animar a la participación. También, desde el Área de Calidad con el apoyo y la ayuda de la Delegada del Rector por la Calidad se han desarrollado acciones para incentivar la participación del alumnado. Sin embargo, y a pesar de los esfuerzos realizados por los diferentes órganos, no contamos con una elevada tasa de participación, por lo que, un año más, la Facultad ha seguido poniendo en marcha un programa de reserva de aulas de informática al final del primer y segundo cuatrimestre para la ejecución voluntaria de las encuestas.</p> <p>El título de Geografía e Historia ha demostrado tener en sus primeros años de recorrido una demanda estable (PC03-IN02) en función del número de plazas ofertadas. Los estudiantes muestran unas tasas de satisfacción y unos rendimientos académicos muy positivos que nos permiten ser optimistas de cara al futuro.</p>
<p>Fortalezas y logros</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los principales indicadores siguen arrojando datos positivos. - Cabe destacar, especialmente, las siguientes mejoras en estos últimos años: <ul style="list-style-type: none"> o Porcentaje de estudiantes que accede al Título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según modalidad de acceso. o Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas. o Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional. o Porcentaje de profesores doctores. o Nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia.
<p>Debilidades y decisiones de mejora adoptadas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empleabilidad: Carencia de datos estadísticos fiables para conocerla realidad laboral de los egresados. - Satisfacción de los grupos de interés: Dado el bajo índice de participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción, se continuará con el envío de correos recordatorios con un enlace a las encuestas y se elaborarán vídeos informativos.

Código Seguro de verificación: UI4ntrRYCygcrcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma	
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA	UI4ntrRYCygcrcr07037vxwFg==
FECHA	05/04/2017
PÁGINA	10/34



UI4ntrRYCygcrcr07037vxwFg==

VALORACIÓN INDICADORES DEL SGIC (Las directrices marcadas con * deben ser completadas por el Responsable de Calidad y Planificación del Centro)								
Código	Descripción del indicador	Valor 2010/11	Valor 2011/12	Valor 2012/13	Valor 2013/14	Valor 2014/15	Valor 2015/16	Análisis de IRS*
Acceso, admisión y matriculación								
PC03-IN01	Número de plazas ofertadas	60	60	60	60	60	60	En el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la FHUM se recibieron 1 correos electrónicos: ▪ Consulta sobre los trámites de preinscripción. [Mensajes: 1] Todos los correos fueron contestados dentro del plazo establecido por el SGIC.
PC03-IN02	Grado de cobertura de las plazas	53.33%	101.67%	96.67%	103.33%	85%	78.33%	
PC03-IN03	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios relacionados con movilidad de estudiantes y las transferencias de créditos	SD	6 días	104 días	0 (mov) 58 días (transf.)	36 días (mov.) 70 días (transf.)	21 días (mov.) 40 días (transf.)	
Valoración de los indicadores								
<p>PC03-IN01: El número de plazas ofertadas se mantiene estable desde la puesta en marcha del Título.</p> <p>PC03-IN02: Se detecta un ligero descenso del porcentaje de plazas cubiertas, después de alcanzar un máximo en el curso 2013-14. El porcentaje de cobertura de las plazas sigue siendo, sin embargo, muy bueno, sobre todo si tenemos en cuenta que el Grado en Geografía e Historia de la UPO oferta un número considerable de plazas en comparación con otros títulos de la Facultad de Humanidades. Creemos que esto deja constancia de la consolidación del Título. La oferta resulta atractiva para los estudiantes, aunque sin duda no pueden descuidarse las acciones encaminadas a dar a conocer el Grado, que tan buenos efectos han dado hasta ahora.</p> <p>PC03-IN03: En el último curso se aprecia una mejora con respecto al curso anterior en el tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios. Durante el curso 2013-2014 se inició un proceso de reestructuración total de los servicios administrativos centrales que se encargaban de estas gestiones. Ello ha revertido en una mejora considerable de este indicador y en una mejor calidad del servicio. Una de las mejoras más destacadas de este servicio en lo que respecta al volcado de datos se corresponde con el hecho de que desde el curso 2013-2014, los datos de transferencia y movilidad se presentan desagregados, lo que supone dar una visión más nítida del indicador.</p>								
Perfiles de ingreso y captación de estudiantes								
PC04-IN01	Porcentaje de estudiantes admitidos en 1ª opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso.	16.7%	16.39%	20.69%	32.25%	58.82%	44.68%	
PC04-IN02	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso.	NO PROCEDE	47.54%	-5.17%	6.45%	-21.57%	-8.51%	
PC04-IN03	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas	0.18	0.20	0.27	0.53	0.7	0.4	

Código Seguro de verificación: UI4ntrXCygcrr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma>

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	firma.upo.es	FECHA	05/04/2017
ID. FIRMA	UI4ntrXCygcrr07037vxwFg==	PÁGINA	1/34

JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ



UI4ntrXCygcrr07037vxwFg==

	ofertadas.						
PC04-IN04	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según modalidad de acceso.	23.52%	6.55%	18.96%	9.67%	9.8%	17.02%
PC04-IN05	Porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso.	59% (H) 41% (M)	67% (H) 33% (M)	88% (H) 12% (M)	77% (H) 23% (M)	86% (H) 14% (M)	81% (H) 19% (M)
PC04-IN06	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas.	7.96 / 10	4 (66.74%)	3.89 (61.5%)	3.78 (51.24%)	3.83 (52.89%)	4.12 (68.9%)
PC04-IN07	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	240/60	556/60	570/60	414/60	390/60	315/60
PC04-IN08	Número de egresados por curso académico	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	12	13	23

En el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la FHUM no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC04.

Todos los correos fueron contestados dentro del plazo establecido por el SGIC.

Valoración de los indicadores

PC04-IN01: Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción. Este porcentaje ha bajado en el último curso con respecto al máximo alcanzado en 2014/15, pero aún se mantiene por encima de los cursos anteriores

PC04-IN03: Relación de estudiantes preinscritos en primera opción. Ha experimentado un leve descenso, pero continúa siendo superior a los primeros cursos de impartición del Título.

PC04-IN04: Porcentaje de estudiantes que accede al Título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según modalidad de acceso. Este porcentaje prácticamente se ha duplicado con respecto a los dos cursos anteriores.

PC04-IN05: Porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso. Parece que en el último curso comienza a corregirse, aunque todavía levemente, la notable diferencia en el porcentaje de mujeres y hombres entre los estudiantes. Sería interesante plantear acciones de mejora en esta línea.

PC04-IN06: Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas. Como se puede observar, la tendencia en los dos últimos años ha sido el aumento de este nivel de satisfacción, consolidándose en una puntuación superior al 4 sobre 5

PC04-IN08: Número de egresados. El número de egresados ha crecido considerablemente con respecto a los dos cursos anteriores, aunque aún puede mejorarse, este indicador nos confirma el éxito de la implantación y desarrollo del nuevo título.

Orientación a los estudiantes

FIRMADO POR		Código Seguro de verificación: UI4ntrXCygcrcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portal.fhuma.es/verificarfirma	
ID. FIRMA	firma.upo.es	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ		UI4ntrXCygcrcr07037vxwFg==	
FECHA		PÁGINA	
05/04/2017		12/34	



UI4ntrXCygcrcr07037vxwFg==

<p>Código Seguro de verificación: UI4ntrXYCygcr07037vxwFg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portal.firma.upo.es/verificar/firma</p> <p>Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p>			
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ		
ID. FIRMA	firma.upo.es	UI4ntrXYCygcr07037vxwFg==	
FECHA	PÁGINA	05/04/2017 13/34	



UI4ntrXYCygcr07037vxwFg==

PC05	Orientación al estudiante (Sin indicadores numéricos asociados. Solo análisis del Buzón IRS)							<p>En el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la FHUM se recibieron 6 correos electrónicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Consulta sobre horarios. Se contestó en tiempo y forma, remitiéndole a la página web donde puede localizar toda la información. [Mensajes: 2] ▪ Consulta de una estudiante latinoamericana sobre la posibilidad de realizar un curso de verano en la UPO siendo ella de otra universidad. Se contestó en tiempo y forma, señalándole que la Facultad no realizaba en ese curso ningún curso de verano. [Mensajes: 1] ▪ Consulta de un estudiante de Grado acerca de qué Máster estudiar en la UPO. Se contestó en tiempo y forma remitiéndole al CEDEP [Mensajes: 1] ▪ Consulta sobre el acceso al correo electrónico. Se contestó en tiempo y forma remitiéndole al CIC [Mensajes: 1] ▪ Consulta sobre si existen redes sociales de ERASMUS para poderse orientar en la UPO. Se contestó en tiempo y forma remitiéndole al ARIC [Mensajes: 1] <p>Todos los correos fueron contestados dentro del plazo establecido por el SGIC</p>
PC10	Gestión y revisión de la orientación profesional (Sin indicadores numéricos asociados. Solo análisis del Buzón IRS)							<p>En el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la FHUM no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC010.</p> <p>Todos los correos fueron contestados dentro del plazo establecido por el SGIC.</p>

Planificación y desarrollo de las enseñanzas								
PC06	Planificación y desarrollo de enseñanzas (Sin indicadores numéricos asociados. Solo análisis del Buzón IRS)							<p>En el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la FHUM se recibieron 4 correos electrónicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Queja por el solapamiento de asignaturas [Mensajes: 1] ▪ Descontento por la asignación de tutores para la realización de TFG [Mensajes: 3] <p>Todos los correos fueron contestados dentro del plazo establecido por el SGIC</p>
Evaluación del aprendizaje								
PC07-IN01	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias recibidas en el buzón IRS	SD	22	20	15	6	1	<p>En el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la FHUM no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC07 relativas al Grado en Geografía e Historia.</p>
PC07-IN02	Porcentaje de reclamaciones procedentes recibidas en el buzón IRS	SD	48,90%	34,50%	34,90%	15%	3,7%	
PC07-IN03	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRS	SD	0%	5,10%	0%	7,70%	0%	
Valoración de los indicadores								
<p>En el presente informe se han analizado por primera vez los datos relativos al procedimiento PC07, puesto que con anterioridad no se había hecho dicha acción. Se espera, no obstante, revisarlos más detenidamente para el autoinforme del próximo año 2016-2017 para ofrecer una mayor exactitud en los resultados presentados y consecuente análisis que se realice.</p> <p>Seguidamente se presenta la recapitulación de los datos correspondiente al año 2015-2016:</p> <p>Curso 2015-2016 Total: 27 (Véase estadística general en la web de la Facultad: https://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/general/2015_2016&menuid=&vE=D95787) <i>Incidencias: 1 // Reclamaciones: 0 // Sugerencias: 0</i></p> <p>Como se indica más arriba, en el apartado "Sugerencias" se han contabilizado una serie de agradecimientos por parte del alumnado que, en el próximo año, se añadirán a un apartado especial dentro del nuevo modelo de buzón que se pondrá en funcionamiento a corto plazo. Como puede observarse, el número de incidencias y reclamaciones ha disminuido considerablemente en el último curso.</p>								
Movilidad								

Código Seguro de verificación: UI4ntrXCygcrcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portal/firmas.upo.es/verificarfirma>

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR ID. FIRMA JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ firma.upo.es

FECHA PÁGINA 05/04/2017 14/34

UI4ntrXCygcrcr07037vxwFg==

FIRMADO POR		Código Seguro de verificación: UI4ntrRYCygcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma	
ID. FIRMA		Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
firma.upo.es		JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	
UI4ntrRYCygcr07037vxwFg==		UI4ntrRYCygcr07037vxwFg==	
PÁGINA		FECHA	
15/34		05/04/2017	

PC08-IN01	Porcentaje de estudiantes de salida por Título que participan en programas de movilidad internacional	SD	0.00%	0.00%	2.89%	3.80%	2.72%
PC08-IN02	Porcentaje de estudiantes de entrada por Título que participan en programas de movilidad internacional	46,88%	26,19%	44,19%	28.90%	33.66%	48.37%
PC08-IN03	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional con respecto a las plazas ofertadas por título	SD	0.00	0.0069	0.069	0.00	0.05
PC08-IN04	Grado de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	4,2 (sobre 5)	4.73 (9.09%)	4.54 (1.75%)	3.40 (5.45%)	3.33 (10.14%)	SD
PC08-IN05	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de	SD	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

En el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la FHUM se recibieron 3 correos electrónicos:

- Queja de una estudiante ERASMUS, cuya estancia no había sido satisfactoria al considerar que no se le había dado el mismo trato que a los estudiantes españoles [Menciona dos docentes en concreto]. [Mensajes: 1]
- Consulta de una estudiante latinoamericana sobre la posibilidad de realizar un curso de verano en la UPO siendo ella de otra universidad. Se contestó en tiempo y forma, señalándole que la Facultad no realizaba en ese curso ningún curso de verano. [Mensajes: 1]
- Consulta sobre si existen redes sociales de ERASMUS para poderse orientar en la UPO. Se contestó en tiempo y forma remitiéndole al ARIC [Mensajes: 1]

Todos los correos fueron contestados dentro del plazo establecido por el SGIC

	movilidad nacional							
PC08-IN06	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	SD	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
PC08-IN07	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	SD	SD	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Valoración de los indicadores								
<p>PC08-IN01: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad ha descendido levemente en los últimos años, probablemente motivado por la reducción de las cuantías económicas de ayuda a la movilidad y la situación económica general. Como contrapeso a este dato, nos parece de especial relevancia que la relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional (PC08-IN03) ha aumentado respecto al curso anterior.</p> <p>Los mismos argumentos esgrimidos para el indicador PC08-IN01 resultan de especial relevancia para entender la nula participación de estudiantes del Título en los programas de movilidad nacional (indicadores PC08-IN05, PC08-IN06 y PC08-IN07).</p>								
Prácticas								
PC09-IN01	Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas.	SD	SD	SD	3.58 (92.31%)	3.46 (72.22%)	3.67 (35.29%)	En el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la FHUM no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC09.
PC09-IN02	Grado de satisfacción de los empleadores con las prácticas realizadas.	SD	SD	SD	3.60 (76.92%)	3.40 (55.56%)	3.33 (52.94%)	
PC09-IN03	Número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de las prácticas.	SD	SD	SD	11	15	14	
PC09-IN04	Número de plazas para prácticas por estudiantes matriculados.	SD	SD	SD	1.25	1.47	2.11	
PC09-IN05	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	3.46 (72.22%)	3.33 (35.29%)	
Valoración de los indicadores								

FIRMADO POR		Código Seguro de verificación: UI4ntrRYCygcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portal.firmas.upo.es/verificar/firma	
ID. FIRMA		Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
firma.upo.es		JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	
UI4ntrRYCygcr07037vxwFg==		FECHA	
PÁGINA		05/04/2017	
16/34			



Código Seguro de verificación: UI4tRXYCygcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portal.firma.upo.es/verificar/firma	
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA	UI4tRXYCygcr07037vxwFg==
FECHA	05/04/2017
PÁGINA	17/34

PC09-IN01: Satisfacción de estudiantes con las prácticas. El nivel de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas ha aumentado en el año 2015-2016 con respecto a los valores de los años anteriores, lo que valoramos como un parámetro muy positivo.

PC09-IN02: Satisfacción de empleadores con las prácticas. El nivel de satisfacción de los empleadores con las prácticas disminuye levemente con respecto a los dos cursos anteriores, pero se mantiene en un nivel alto.

PC09-IN03: Número de empresas e instituciones con convenios. Este indicador se mantiene prácticamente estable con respecto al curso previo.

PC09-IN04: Número de plazas para prácticas por estudiantes matriculados. Este indicador ha experimentado un considerable aumento.

PC09-IN05: Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas. Este indicador permanece alto también en el curso 2015-16, reflejando un buen nivel de satisfacción de los estudiantes con los tutores académicos de prácticas externas.

Inserción Laboral

PC11-IN01	Tasa de inserción laboral.	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	SD (1)	SD	En el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la FHUM no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC11.
-----------	----------------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------	----	--

Valoración de los indicadores

(1) Aún no se dispone de información de egresados en el curso 2013/2014. Se ha remitido a ARGOS, en Octubre de 2015, información necesaria para su tratamiento.

Resultados Académicos

PC12-IN01	Tasa de rendimiento	67.99%	78.74%	79.01%	79.11%	81.31%	80.79%	En el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la FHUM no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC12.
PC12-IN02	Tasa de abandono	NO PROCEDE	NO PROCEDE	28.13%	21.31%	24.14%	21.31%	
PC12-IN03	Tasa de eficiencia	SD	SD	SD	97.76%	99.62%	94.36%	
PC12-IN04	Tasa de graduación	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	40.63%	34.43%	
PC12-IN05	Tasa de éxito	89.57%	94.19%	93.07%	92.34%	91.46%	91.65%	

Valoración de los indicadores

PC12-IN01: Tasa de rendimiento. Este índice, aunque baja levemente con respecto al curso anterior, se mantiene en un nivel elevado, superior en todo caso a los de los primeros años de implantación del Título.

PC12-IN02: Tasa de abandono. Aunque aún hay margen para la mejora en este apartado, se aprecia un descenso con respecto al año anterior que valoramos muy positivamente.

PC 12-IN03: Tasa de eficiencia. La tasa de eficiencia se mantiene en unos niveles muy elevados (casi un 95%).

PC12-IN04: Tasa de graduación. Disminuye levemente con respecto al curso anterior, pero aún se mantiene en unos buenos niveles.

PC 12-IN05: Tasa de éxito. Este indicador también ofrece unos niveles muy elevados.

Tramitación de títulos								
PA02-IN01	Tiempo medio transcurrido desde la emisión del resguardo del Título Oficial hasta que se notifica al interesado la posibilidad de su recogida.	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	260 días	SD	En el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la FHUM no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PA02.
Valoración de los indicadores								
Actualmente, no contamos con datos sobre este indicador.								
Personal								
PA03-IN01	Porcentaje de profesores a tiempo completo.	58%	64%	63%	70%	64%	62%	En el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la FHUM no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PA03.
PA03-IN02	Porcentaje de profesores a tiempo parcial.	42%	32%	35%	28%	36%	38%	
PA03-IN03	Porcentaje de profesores funcionarios.	43%	38%	38%	44%	41%	38%	
PA03-IN04	Porcentaje de profesores contratados.	54%	63%	63%	56%	59%	62%	
PA03-IN05	Porcentaje de profesores doctores.	83%	75%	78%	88%	82%	84%	
PA04-IN01	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	SD	4.00 (10.71%)	4.00 (7.50%)	3.50 (10.00%)	4 (5.36%)	3.59 (83.33%)	En el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la FHUM no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PA04.
PA04-IN02	Satisfacción del PAS con el Plan Anual de Formación	2.38 (5.00%)	2.00 (4.66%)	1.67 (2.51%)	2.71 (3.35%)	2.83 (22.56%)	2.79 (26.22%)	
PA05-IN01	Porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA.	25.00%	10.71%	17,50%	20.00%	16.07%	18.03%	En el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la FHUM no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PA05.
PA05-IN02	Porcentaje de profesores evaluados positivamente por DOCENTIA.	25.00%	10.71%	17,50%	20.00%	16.07%	18.03%	
PA05-IN03	Porcentaje de profesores evaluados negativamente por DOCENTIA.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
PA05-IN04	Porcentaje de profesores con excelencia docente.	8.00%	7.14%	12,50%	16.00%	12.50%	13.11%	
Valoración de los indicadores								

FIRMADO POR		Código Seguro de verificación: UI4tRXYCygcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portal.firma.es/verificar/firma	
ID. FIRMA	firma.upo.es	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ		UI4tRXYCygcr07037vxwFg==	
FECHA		PÁGINA	
05/04/2017		18/34	



UI4tRXYCygcr07037vxwFg==

FIRMADO POR		Código Seguro de verificación: UI4ntrRYCygcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portal.firma.upo.es/verificar/firma	
ID. FIRMA	firma.upo.es	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ		UI4ntrRYCygcr07037vxwFg==	
FECHA		PÁGINA	
05/04/2017		19/34	

Como en años anteriores. Entendemos que el número y la situación del profesorado siguen siendo adecuados respecto de las características y necesidades de la titulación. El porcentaje de profesores a tiempo completo (PA03-IN01) es satisfactorio y se mantiene elevado, lo que resulta especialmente destacable dado el crecimiento de la precariedad laboral en el ámbito universitario. El porcentaje de profesores funcionarios se mantiene prácticamente estable (PA03-IN03), mientras que crece el porcentaje de profesores contratados (PA03-IN04) y el de profesores doctores (PA03-IN05).

La satisfacción del PDI y del PAS (PA04-IN01 y PA04-IN02) sigue manteniéndose alta con pequeñas variaciones.

Queremos destacar que, de nuevo, los profesores que han sido evaluados por DOCENTIA han obtenido unos resultados excelentes (PA05-IN02), sin embargo, el porcentaje de profesores evaluados hemos de reconocer que sigue siendo bajo (PA05-IN01), aunque crece con respecto al año anterior. Uno de los factores que influye en este parámetro y que resulta ajeno a la voluntad de los profesores y de la propia Facultad es el hecho de que solo los profesores a tiempo completo pueden ser evaluados en DOCENTIA.

Recursos*

PA06-IN01	Estudiantes por puesto de lectura.	17,37	10	10	12	10	10	<p>En el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la FHUM se recibieron 1 correo electrónicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Consulta sobre el acceso al correo electrónico. Se contestó en tiempo y forma remitiéndole al CIC [Mensajes: 1] <p>Todos los correos fueron contestados dentro del plazo establecido por el SGIC</p>
PA06-IN02	Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías y revistas).	10,2% (M) 10,3% (R)	2,14% (M) 2,39% (R)	1,975% (M) 2,171% (R)	2,32 (M) 1,45 (R)	1,54% (M) 1,43% (R)	0,64 (M) 1,28 (R)	
PA06-IN03	Metros cuadrados construidos por usuario.	0,87	1	1	1	1	1	
PA06-IN04	Estudiantes por PC de uso público.	94,4	95	69	81	96	72	
PA06-IN05	Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
PA06-IN06	Número de ejemplares adquiridos	17,37	36	26	51	32	26	
PA06-IN07	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos)	SD	141434	142254	86528	146507	147294	
PA06-IN08	Número de títulos disponibles	SD	612	824	1321	1621	1392	

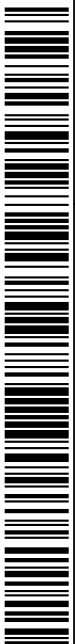
Valoración de los indicadores

PA06-IN07: Debido a los recortes presupuestarios, durante un tiempo se anularon las suscripciones a determinadas bases de datos electrónicas. Sin embargo, por suerte, a partir del curso 2014-2015 se empezaron a recuperar buena parte de ellas (por ejemplo, JSTOR).

PA06-IN08: El número de títulos disponibles ha descendido levemente, pero se mantiene mucho alto con respecto a los primeros años de implantación del Título.

Satisfacción de grupos de interés

Código Seguro de verificación: UI4tRXYGycr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portal.firmas.upo.es/verificar/firma	
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA	firma.upo.es
FECHA	05/04/2017
PÁGINA	20/34



UI4tRXYGycr07037vxwFg==

PA09-IN01	Nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés.	PAS: 3.31 (4.17%) ALU: SD PROF: SD	PAS: 3.78 (3.84%) ALU: 2.88 (9.52%) PROF: 4 (10.71%)	PAS: 3.67 (1.67%) ALU: SD PROF: 4.33 (7.50%)	PAS: 4.00 (2.51%) ALU: 3.00 (0.58%) PRF: 4.40 (10.00%)	PAS: 4.00 (22.56%) ALU: 3.00 (2.17%) PRF: 3.67 (5.36%)	PAS: 3.67 (26.22%) ALU: 3.41 (31.38%) PROF: 3.98 (83.33%)	En el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la FHUM no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PCA09.
PA09-IN02	Nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia.	4.16 (Sobre 5) (20.99%)	4.19 (Sobre 5) (47.92%)	4.15 (Sobre 5) (24.56%)	4.12 (18.29%)	4.36 (13.05%)	4.36 (5.94%)	
Valoración de los indicadores								
PA09-IN01. Nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés. Consideramos que este indicador es, en líneas generales, muy satisfactorio.								
PA09-IN02. Nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia. Este indicador se mantiene muy alto, lo que resulta un elemento muy positivo para el Título y un estímulo para los profesores.								
Sería deseable que la tasa de participación en todas las encuestas fuera más elevada, aunque en los últimos años, gracias al esfuerzo de todas las partes implicadas y, en especial, de la labor de concienciación realizada por el Decanato, se ha conseguido aumentar notablemente el nivel de participación por parte de los usuarios.								

VI. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación, modificación y/o seguimiento.

Análisis

Aunque estamos a la espera de la recepción del informe final, responderemos a las recomendaciones que nos hicieron en el informe provisional dentro del apartado Plan de mejoras del título. Si en el informe final se hiciera alguna recomendación más, la incluiríamos en el Pln de Mejoras del curso siguiente.

VII. Modificaciones introducidas en el proceso de seguimiento, no comunicadas al Consejo de Universidades.

Análisis

No procede.

VIII. Plan de mejora del título

Análisis

RECOMENDACIONES AL INFORME PROVISIONAL

1.- Se recomienda proporcionar acceso a las actas de la Comisión de Calidad del Grado.

Se analizará la conveniencia de publicarlas en la Web de la Facultad.

2.- Se recomienda incorporar a la Comisión de Calidad del Grado representantes de todos los grupos de interés del título (egresados, empleadores, PAS) y no solo del profesorado y del alumnado.

No hay suficiente PAS para incorporar a todas las comisiones. No obstante, sí es viable incorporar al menos a los egresados y se revisará la composición de las comisiones.

3.- Se recomienda incorporar datos sobre la tasa de inserción laboral del título.

4.- Se recomienda continuar con las medidas emprendidas para aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés del título, incluidos los egresados.

Se continuará con la campaña de difusión del SGIC y de la importancia de las encuestas.

5.- Se recomienda aportar información sobre el criterio de asignación y gestión de los TFG .

Se subirá a la web toda la información relativa a estos procesos para el año 2016-2017.


6.- Se recomienda continuar con medidas que incentiven la movilidad de los estudiantes.

Se prevé la celebración de acciones para la promoción de la movilidad por parte del Vicerrectorado de internacionalización. Se continuará ofreciendo a los estudiantes un curso de inglés gratuito.

7.- Se recomienda aportar información sobre los criterios que garantizan la calidad de la docencia en inglés.

Se incorporarán mecanismos tendentes a garantizar la calidad de la docencia en inglés.

8.- Se recomienda incluir en la página web del título la relación de su profesorado, con información sobre su curriculum vitae, datos de contacto e

Código Seguro de verificación: UI4tRXYCygcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma	
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA	firma.upo.es
	
UI4tRXYCygcr07037vxwFg==	
FECHA	05/04/2017
PÁGINA	21/34

Código Seguro de verificación: UI4tRXYCygcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma	
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA	UI4tRXYCygcr07037vxwFg==
firma.upo.es	
FECHA	05/04/2017
PÁGINA	22/34
UI4tRXYCygcr07037vxwFg==	

información acerca de las asignaturas impartidas; así como el perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas.

Se instará a los Departamentos a que el profesorado actualice esa información, que ya se encuentra en la Web.

9.- Se recomienda aportar información sobre la participación del profesorado en planes de formación e innovación docente, y en las jornadas de intercambio de experiencias docentes bilingües.

Se incluirá esa información en el siguiente autoinforme.

10.- Se recomienda aportar información detallada sobre la coordinación académica vertical dentro del propio título.

Se incluirá esa información en el siguiente autoinforme.

11.- Se recomienda concretar las acciones de orientación académica y profesional específicas para los estudiantes del título.

Se incluirá esa información en el siguiente autoinforme.

12.- Se recomienda concretar cómo se realiza la evaluación de competencias en las asignaturas cuyo sistema de evaluación incluye un único examen final.

La normativa de evaluación de la UPO no permite que toda la asignatura se evalúe en un examen final, sino en una prueba final a la que los alumnos concurren también con los trabajos y otras actividades de evaluación, por lo que las evaluaciones finales tienen en cuenta las mismas competencias que la evaluación continua. Se explicará mejor en el siguiente autoinforme.

13.- Se recomienda analizar de modo más pormenorizado los resultados de la tasa de graduación del título.

Se tendrá en cuenta esta recomendación en el siguiente autoinforme.

14.- Se recomienda incorporar el grado de satisfacción del alumnado con los tutores de prácticas externas y con el procedimiento de elección y realización del TFG.

El primer dato ya se recoge en los indicadores. Se planteará la posibilidad de recoger datos sobre la elección y realización del TFG.

15.-Se recomienda aportar información sobre la satisfacción del alumnado con los servicios de orientación académica y profesional.

Se tendrá en cuenta en el siguiente autoinforme.

OTRAS ACCIONES CONCRETAS PARA EL PLAN DE MEJORAS

Acceso y admisión de estudiantes

- Captación de estudiantes:
 - Representaciones del Grupo de Teatro Furor Bacchicus, acompañadas de sesiones informativas sobre los títulos que oferta la FHUM de unos 40 minutos de duración, previo a la obra de teatro.
 - Jornada de Bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso.
 - Jornadas de Puertas Abiertas de la Facultad de Humanidades.
 - IV Convocatoria del Premio Humanitas.

Código Seguro de verificación: UI4ntrXCygcrcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma	
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA	firmas.upo.es
	UI4ntrXCygcrcr07037vxwFg==
	
	UI4ntrXCygcrcr07037vxwFg==
FECHA	05/04/2017
PÁGINA	23/34

- Orientación de estudiantes:
 - Taller para orientar a los alumnos de último curso en la elaboración del Trabajo de Fin de Grado en Geografía e Historia.
 - VI Jornadas de Orientación profesional de la Facultad de Humanidades.
 - I Encuentro de Egresados de la Facultad de Humanidades.
 - II Jornadas de Orientación para la Investigación.
 - Diálogos sobre el Futuro profesional de los estudiantes de la Facultad de Humanidades.
 - Difusión del vídeo promocional del Grado en Geografía e Historia.

Planificación y desarrollo de la enseñanza

- Taller para orientar a los alumnos de último curso en la elaboración del Trabajo de Fin de Grado en Geografía e Historia.
- Realizar unas Jornadas de Calidad y Evaluación del Grado en Geografía e Historia.
- Mejoras en la Asignación, seguimiento, evaluación y difusión de los TFG de la Facultad de Humanidades
 - 1) Desarrollo de un sistema automático de elección del tutor en función del expediente del alumno (a través de la auto-matrícula) con el fin de automatizar y mejorar la asignación de tutores de TFG
 - 2) Revisión y actualización de las guías docentes de los TFG para el curso 2016-2017.
 - 3) Cambio en la evaluación del TFG, otorgando un 30% al tutor y un 20% a la defensa. El cambio se ha recogido en las guías docentes.
 - 4) Activación, en colaboración con la biblioteca, un curso virtual de Competencias en información para el Trabajo de Fin de Grado, disponible en las Aulas virtuales de los TFG de cada uno de los grados.
 - 5) Diseño de un nuevo procedimiento de depósito de TFG que agilice la gestión y permita a los tribunales disponer de más tiempo para su evaluación.

Personal

- Seguir fomentando la participación del profesorado en el plan DOCENTIA. Aunque sabemos que, por el momento, los profesores asociados no pueden participar en este tipo de convocatorias (a no ser que tengan el título de Doctor), consideramos que sería interesante que en breve pudieran sumarse a dicha convocatoria.

Recursos

- Seguiremos fomentando la actualización del *software* de nuestras aulas de informática.

Resultados de la formación

- Poner en marcha un Congreso de Estudiantes de Grado de la Facultad de Humanidades, lugar de encuentro donde los estudiantes de los distintos títulos de la Facultad tengan la oportunidad de presentar sus Trabajos de Fin de Grado.
- Continuar con el apoyo a la Revista Digital *Itálica*, que tiene por objetivo difundir trabajos de carácter científico de jóvenes investigadores, en especial aquellos que sean resultado de Trabajos de Fin de Grado o de Fin de Máster.

- Organización de un Encuentro con los Empleadores para que puedan intercambiarse ideas e información relativa a las prácticas en empresas.

Satisfacción de grupos de interés

- Continuar con la difusión de la importancia de la cumplimentación de las diferentes encuestas de satisfacción sobre la base de la necesidad de tener datos concretos para poder seguir mejorando. Se pretende, además, seguir con la reserva de aulas de informática para que los alumnos puedan rellenar las encuestas de satisfacción docente.

Información pública

- Seguir actualizando toda la documentación pública concerniente al título en las diferentes plataformas informáticas.
- Actualización de la web en vista de poder presentarse a la evaluación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) del Centro por el programa AUDIT de la ANECA durante el año 2016-2017 para conseguir el sello que acredita el buen funcionamiento del mismo.

<p>Código Seguro de verificación: UI4ntrRYCyqcr07037vxwFg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p>			
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ		
ID. FIRMA	firma.upo.es	UI4ntrRYCyqcr07037vxwFg==	
			
	UI4ntrRYCyqcr07037vxwFg==		
		FECHA	05/04/2017
		PÁGINA	24/34



PLAN DE MEJORA CURSO 15/16

Directriz	Descripción		Plan de Mejora	
Acceso y admisión de estudiantes	Acceso, admisión y matriculación		Tipo de acción: Preventiva <input type="checkbox"/> Correctiva <input type="checkbox"/> Mejora innovadora <input checked="" type="checkbox"/>	
	Perfil de ingreso		Descripción de la mejora: En lo que respecta a la captación de estudiantes, se pretende continuar con la labor de difusión del título en los centros de Enseñanza Secundaria de Sevilla y provincia, entre otras acciones como la celebración de las Jornadas de Puertas Abiertas de la FHUM y la IV convocatoria del Premio Humanitas. Asimismo, en lo concerniente a la orientación de estudiantes, el objetivo que se persigue es seguir con las Jornadas de Bienvenida, así como con la labor de los coordinadores de semestre para que fluya aún más si cabe la comunicación entre los distintos cursos y la Dirección Académica del Grado; además de la celebración de las VI Jornadas de Orientación profesional de la FHUM, el I Encuentro de Egresados de la FHUM, los Diálogos sobre el Futuro profesional de los estudiantes de la Facultad de Humanidades, las II Jornadas de Orientación para la Investigación y difusión del vídeo promocional del Grado.	
	Captación de estudiantes			
	Orientación de estudiantes			
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) de la ejecución	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Si/No)	Descripción de modificación
Alta			NO	
Directriz	Descripción		Plan de Mejora	
Planificación y desarrollo de la enseñanza	Planificación (horarios, guías docentes,...)		Tipo de acción: Preventiva <input type="checkbox"/> Correctiva <input type="checkbox"/> Mejora innovadora <input checked="" type="checkbox"/>	
	Sistemas de evaluación		Descripción de la mejora: <ul style="list-style-type: none"> Taller para orientar a los alumnos de último curso en la elaboración del Trabajo de Fin de Grado en Geografía e Historia. Realizar unas Jornadas de Calidad y Evaluación del Grado en Geografía e 	

Código Seguro de verificación: UI4ntrRYCygcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR ID. FIRMA firma.upo.es

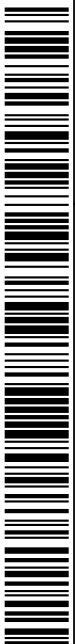
JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ UI4ntrRYCygcr07037vxwFg==

FECHA 05/04/2017

PÁGINA 25/34

UI4ntrRYCygcr07037vxwFg==

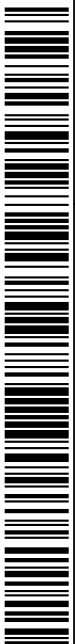
Código Seguro de verificación: UI4ntrRYCygcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portal.firma.upo.es/verificar/firma	
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA	UI4ntrRYCygcr07037vxwFg==
FECHA	05/04/2017
PÁGINA	26/34



UI4ntrRYCygcr07037vxwFg==

			Historia	
			<ul style="list-style-type: none"> Poner en marcha un Congreso de Estudiantes de Grado de la Facultad de Humanidades, lugar de encuentro donde los estudiantes de los distintos títulos de la Facultad tuvieron la oportunidad de presentar sus Trabajos de Fin de Grado. 	
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) de la ejecución	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Si/No)	Descripción de modificación
Alta	DECANATO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES		NO	
Directriz	Descripción		Plan de Mejora	
Personal	Perfil del profesorado (categorías, formación, evaluación por DOCENTIA,...)		Tipo de acción: Preventiva <input type="checkbox"/> Correctiva <input checked="" type="checkbox"/> Mejora innovadora <input type="checkbox"/> Descripción de la mejora: <ul style="list-style-type: none"> Seguir fomentando la participación del profesorado en el plan DOCENTIA. Aunque sabemos que, por el momento, los profesores asociados no pueden participar en este tipo de convocatorias (a no ser que tengan el título de Doctor), consideramos que sería interesante que en breve pudieran sumarse a dicha convocatoria. 	
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) de la ejecución	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Si/No)	Descripción de modificación
			NO	
Directriz	Descripción		Plan de Mejora	
Recursos	Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)		Tipo de acción: Preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Correctiva <input type="checkbox"/> Mejora innovadora <input type="checkbox"/> Descripción de la mejora: <ul style="list-style-type: none"> Seguiremos fomentando la actualización del <i>software</i> de nuestras aulas de informática. 	
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) de la ejecución	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Si/No)	Descripción de modificación

FIRMADO POR		Código Seguro de verificación: UI4ntrXYGqcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma	
ID. FIRMA		Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
firma.upo.es		JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	
UI4ntrXYGqcr07037vxwFg==		UI4ntrXYGqcr07037vxwFg==	
PÁGINA		FECHA	
27/34		05/04/2017	



UI4ntrXYGqcr07037vxwFg==

			NO	
Directriz	Descripción		Plan de Mejora	
Resultados de la formación	Académicos		Tipo de acción: Preventiva <input type="checkbox"/> Correctiva <input type="checkbox"/> Mejora innovadora <input checked="" type="checkbox"/>	
	Movilidad		Descripción de la mejora: <ul style="list-style-type: none"> Poner en marcha un Congreso de Estudiantes de Grado de la Facultad de Humanidades, lugar de encuentro donde los estudiantes de los distintos títulos de la Facultad tuvieron la oportunidad de presentar sus Trabajos de Fin de Grado. Poner en marcha la Revista Digital Itálica, que tiene por objetivo difundir trabajos de carácter científico de jóvenes investigadores, en especial aquellos que sean resultado de Trabajos de Fin de Grado o de Fin de Máster. Se continuará brindando una atención especial a los estudiantes con Diversidad Funcional y/o bajo rendimiento académico. Organización de un Encuentro con los Empleadores para que puedan intercambiarse ideas e información relativa a las prácticas en empresas. 	
	Prácticas externas			
	Inserción laboral			
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) de la ejecución	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Si/No)	Descripción de modificación
Media			NO	
Directriz	Descripción		Plan de Mejora	
Satisfacción de grupos de interés	De los estudiantes con la docencia, con las prácticas externas, con la movilidad		Tipo de acción: Preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Correctiva <input type="checkbox"/> Mejora innovadora <input type="checkbox"/>	
	Del profesorado con el título		Descripción de la mejora: continuar con la difusión de la importancia de la cumplimentación de las diferentes encuestas de satisfacción sobre la base de la necesidad de tener datos concretos para poder seguir mejorando. Se pretende, además, seguir con la reserva de aulas de informática para que los alumnos puedan rellenar las encuestas de satisfacción docente.	
	De los empleadores con la formación de los estudiantes y las prácticas externas			
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) de la ejecución	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Si/No)	Descripción de modificación
Alta			NO	

Directriz		Descripción			Plan de Mejora	
Información pública		Sobre planificación, resultados,...			Tipo de acción: Preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Correctiva <input type="checkbox"/> Mejora innovadora <input type="checkbox"/> Descripción de la mejora: seguir actualizando toda la documentación pública concerniente al título en las diferentes plataformas informáticas. Actualización de la web en vista de poder presentarse a la evaluación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) del Centro por el programa AUDIT de la ANECA durante el año 2016-2017 para conseguir el sello que acredita el buen funcionamiento del mismo.	
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) de la ejecución	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Si/No)	Descripción de modificación		
Media			NO			

Código Seguro de verificación: UI4ntrRYCYgcr07037vxwFg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.					
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ			FECHA	05/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	UI4ntrRYCYgcr07037vxwFg==	PÁGINA		28/34
					
UI4ntrRYCYgcr07037vxwFg==					



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA CURSO 2014/2015

Directriz	Plan de Mejora	Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)
Acceso y admisión de estudiantes	1) Continuar con la promoción y divulgación de la información sobre el Grado, buscando en especial que los alumnos potenciales conozcan sus contenidos innovadores y métodos de enseñanza para que puedan elegir con más conocimiento de causa, disminuyéndose así el riesgo de abandono. 2) Actualizar la información sobre el Grado en la página web de la facultad de Humanidades, con información sobre la oferta académica, los horarios, recursos, etc., así como alentar y motivar a los docentes para que procuren mantener al día la información en sus páginas personales sobre las actividades realizadas. 3) Continuar aprovechando las representaciones de Furor Bacchicus para dar a conocer la UPO y los grados de la Facultad de Humanidades a los estudiantes de Secundaria y Bachillerato. 4) Realizar visitas a Institutos de Secundaria para informar sobre el Grado al alumnado. 5) Lanzamiento del premio de investigación Humanitas para jóvenes investigadores al que podrán acceder equipos de trabajo formados por estudiantes y profesores de Centros de Educación Secundaria. 6) Celebración de una Jornada de Bienvenida para los estudiantes procedentes de la PAU de septiembre, para suplir el hecho de que no puedan asistir a la Jornada de Bienvenida general, dado que el curso se inicia antes de su incorporación al mismo. 7) Participación de varios docentes del Grado en las actividades de la Fiesta de la Historia, donde se podrá acercar la Historia a toda la sociedad.	ALTO
Acción(es) de Mejora desarrollada(s)		Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)
1) Se ha mantenido una notable actividad de promoción y divulgación del título a través fundamentalmente de la página web, de las jornadas de puertas abiertas y de las visitas a los centros de secundaria. 2) La página web del Grado en Geografía e Historia se encuentra actualizada. La información sobre horarios, oferta académica, recursos, etc., es fácilmente accesible e incluye, como novedad, el		


Código Seguro de verificación: UI4ntrRYCygcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR ID. FIRMA firma.upo.es

JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ UI4ntrRYCygcr07037vxwFg==

FECHA PÁGINA 05/04/2017 29/34



UI4ntrRYCygcr07037vxwFg==

<p>testimonio de una antigua alumna del Grado. Véase el siguiente enlace: https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/41651d85-73b3-11df-a821-3fe5a96f4a88?channel=c1f3624d-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88</p> <p>3 y 4) La compañía Furor Bacchicus representó la obra "El Cartaginés" en marzo de 2015 ante más de 600 alumnos de secundaria y primaria de más de 20 centros distintos. Todas las representaciones dirigidas a colectivos de Secundaria han ido precedidas de charlas de orientación previa sobre la oferta académica de la FHUM.</p> <p>5) En septiembre de 2014 se convocó el Premio Humanitas, para jóvenes investigadores. El primer premio recayó en el IES Velázquez de Sevilla por el trabajo "Sevilla en sus Documentos 1935-1951", y el segundo en el IES Rodrigo Caro, de Coria del Río, por el trabajo "Vida y Muerte en el Museo". En total, a la primera edición se presentaron ocho trabajos de siete centros distintos, todos de Sevilla y su provincia. Véase el siguiente enlace: https://www.upo.es/diario/institucional/2015/09/el-ies-velazquez-primero-premio-humanitas-2015-de-la-upo-para-jovenes-investigadores/</p> <p>Debemos destacar que la convocatoria ha sido un éxito sostenido en el tiempo, puesto que ya va por su tercera convocatoria, y han optado al mismo estudiantes de centros ubicados en distintas Comunidades Autónomas.</p> <p>6) Las jornadas de Bienvenida de la Facultad de Humanidades se organizan teniendo en cuenta las necesidades de los alumnos que acceden a los distintos títulos en las distintas convocatorias de la PAU</p> <p>7) Se participó activamente en las actividades de la Fiesta de la Historia, que tuvo lugar en marzo de 2015, con las siguientes actividades organizadas y dirigidas por profesores del título en Geografía e Historia de la UPO: "Historia urbana del Arenal y las Atarazanas" por José María Miura Andrades; "En torno a la Semana Santa" por Silvia María Pérez González y Juan Carlos Arboleda Goldaracena; "El patrimonio documental de las Hermandades de Sevilla" por Antonio J. López Gutiérrez; "Visita a los molinos del Guadaíra" por José María Miura Andrades, Universidad Pablo de Olavide; "Descubriendo la Sevilla del siglo XVI" por Amelia Almorza Hidalgo; y, "La Inquisición en la Edad Moderna: recreación de un auto de fe" por Natalia Maillard Álvarez y Montserrat Cachero Vinuesa. Además, en el marco de la misma Fiesta de la Historia, se organizaron también visitas guiadas para centros educativos: "Itálica, cuna de emprendedores", coordinada por los científicos Juan Manuel Cortés Copete y Elena Muñiz Grijalvo.</p>		
Directriz	Plan de Mejora	Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)
Planificación y desarrollo de la enseñanza	<p>1) Celebración de reuniones de la Comisión de Coordinación del Grado para detectar y evaluar los posibles problemas y plantear soluciones.</p> <p>2) Elaboración de un calendario para la celebración de dichas reuniones.</p> <p>3) División optimizada de las tareas entre los miembros de la Comisión con el fin de mejorar la solución de posibles problemas.</p>	

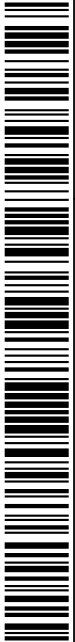
Código Seguro de verificación: UI4ntrXCygcR07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma	
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA	UI4ntrXCygcR07037vxwFg==
FECHA	05/04/2017
PÁGINA	30/34
	
UI4ntrXCygcR07037vxwFg==	

	<p>4) Celebración de reuniones de los profesores implicados en la docencia en inglés para analizar el estado de dicha docencia y fomentar actividades que la den a conocer y mejoren la oferta. La existencia de una coordinadora del Grado Bilingüe (la profesora Rosario Moreno Soldevilla), permite que todas las acciones encaminadas a la mejora de este aspecto se puedan optimizar al máximo.</p> <p>5) Continuación y ampliación de la docencia en inglés.</p> <p>6) Solicitud para organizar un curso propedéutico orientado a los alumnos del Grado de Geografía e Historia que cursen asignaturas en inglés.</p> <p>7) Colaboración con la alumna Erasmus en práctica (Rachel Cooney) para organizar e implementar la docencia en inglés.</p> <p>8) Articulación de un nuevo calendario para que las asignaturas optativas no estén adscritas a un curso concreto. Con esta acción se beneficia a todos los estudiantes, y en particular a los estudiantes Erasmus. Se propone, así mismo, implementar la medida a toda la Facultad de Humanidades y realizar un seguimiento de la misma en el que sirva como indicador el número de alumnos de distintos cursos matriculados en cada optativa.</p> <p>9) Solicitar al Departamento la organización y coordinación de un ciclo o jornadas de carácter bibliográfico orientada a los alumnos del grado pero abiertas al resto de la comunidad universitaria.</p>	ALTO
Acción(es) de Mejora desarrollada(s)		Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)
<p>1, 2 y 3) La Comisión de Garantía de Calidad se reunió con regularidad para dar respuesta a las necesidades específicas del título, analizando los resultados del mismo e planteando soluciones para los problemas planteados. A lo largo del curso 2014/2015 se realizaron reuniones en las fechas siguientes: 24/11/2014 (reunión conjunta de las Comisión des Garantía de Calidad de los títulos ofrecidos por la Facultad de Humanidades), 21/03/2015, 27/03/2015, 06/04/2015 y 10/04/2015. Así mismo, se mantuvo una activa comunicación por correo electrónico. Las tareas se llevaron a cabo de forma coordinada por los distintos miembros de la Comisión.</p> <p>4) Los profesores implicados en la docencia en inglés tuvieron la oportunidad de reunirse el 17 de noviembre de 2014 para discutir para, entre otros asuntos, compartir sus impresiones sobre el estado de la docencia en inglés dentro del Título, sus experiencias y dificultades y discutir sobre las tareas asignadas a la alumna Erasmus en prácticas asignada al Título.</p> <p>5) Se ha continuado consolidando y ampliando la oferta de docencia en inglés</p> <p>6) Se solicitó la creación de un curso intensivo de inglés para alumnos del Grado en Geografía e Historia, reforzar de manera integrada las diferentes competencia en lengua inglesa, familiarizándose con el inglés académico, así como con la terminología y los diferentes tipos de textos y discursos propios de las materias humanísticas. Esta mejora se implementó definitivamente en el curso 2015/16.</p> <p>7) La alumna Erasmus en práctica Rachel Conney, procedente del University College de Dublín, pudo colaborar con los profesores en la correcta preparación de las clases en inglés así como ayudar a los estudiantes, tanto dentro como fuera del aula, para que pudieran aprovechar al máximo las posibilidades de la enseñanza bilingüe (preparación y corrección de trabajos escritos, ayuda en las actividades programadas durante las EPDs, etc.).</p>		

Código Seguro de verificación: UI4tRXYCygcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma	
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA	UI4tRXYCygcr07037vxwFg==
firmas.upo.es	
FECHA	05/04/2017
PÁGINA	31/34
	
UI4tRXYCygcr07037vxwFg==	

8) Se ha articulado un nuevo calendario para que las asignaturas optativas no estén adscritas a un curso concreto. Con esta acción se beneficia a todos los estudiantes, y en particular a los estudiantes Erasmus, además de seguir con la propuesta de implementar la medida a toda la Facultad de Humanidades y realizar un seguimiento de la misma en el que sirva como indicador el número de alumnos de distintos cursos matriculados en cada optativa.		
9) Se celebró entre el 19 y el 21 de noviembre de 2014 las jornadas "Monografías, manuales y revistas. El mundo del libro en el ámbito de la Geografía, la Historia y la Filosofía" con la participación de profesores tanto de la UPO como de otras universidades. Estas jornadas estuvieron orientadas particularmente a los alumnos del Grado en Geografía e Historia.		
Directriz	Plan de Mejora	Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)
Personal	1) Volver a solicitar una ayuda en el marco del <i>Plan Innovación y Desarrollo Docente Acción 5, Fomento de la Docencia Bilingüe</i> . Puesto que durante dos cursos consecutivos se ha ofrecido a los profesores con docencia en inglés un curso sobre AICLE (Aprendizaje Integrado de Conocimientos y Lengua Extranjera), lo que se busca ahora con esta nueva solicitud es ofrecerles un Curso de Formación Especializada más adaptado a las necesidades concretas de los docentes en función de la experiencia que han acumulado en sus propias clases. 2) Fomentar una mayor participación de los profesores del Grado en el proceso de evaluación por DOCENTIA.	MEDIO
Acción(es) de Mejora desarrollada(s)		Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)
Se ha conseguido fomentar la participación del profesorado en la evaluación del DOCENTIA. La labor de concienciación de la importancia de esta evaluación se ha realizado gracias al envío de la información completa de las convocatorias, así como de los recordatorios oportunos. Lamentablemente, no todo el profesorado puede presentarse al DOCENTIA, por lo que el nivel de participación sería aún mayor si, por ejemplo, el profesorado asociado no-doctor pudiese presentarse a esta evaluación.		
Directriz	Plan de Mejora	Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)
Recursos	1) Velar por el buen estado de conservación de los espacios y de los recursos (ordenadores, cañones, pizarras...) utilizados en la docencia del Grado de Geografía e Historia. Para ello se seguirá utilizando el buzón de incidencias de la Facultad de Humanidades con el link al mismo en todas las plataformas de coordinación de los distintos cursos en la plataforma Blackboard.	ALTO
Acción(es) de Mejora desarrollada(s)		Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)
Se realizaron seguimientos rutinarios del estado de conservación de los espacios y de los recursos		

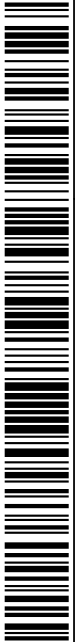
Código Seguro de verificación: UI4ntrRYCygcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma	
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA	UI4ntrRYCygcr07037vxwFg==
FECHA	05/04/2017
PÁGINA	32/34



UI4ntrRYCygcr07037vxwFg==

utilizados.		
Directriz	Plan de Mejora	Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)
Resultados de la Formación	<p>1) Respecto a la inserción laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Se continuará aprovechando los talleres y jornadas de orientación profesional organizadas por la UPO y por la Facultad de Humanidades. ○ Se participará en las Terceras Jornadas de Puertas Abiertas de Estudios de Postgrado para orientar a los estudiantes sobre los másteres ofrecidos por la Facultad de Humanidades. <p>2) Respecto a la movilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Se fomentará la movilidad de los estudiantes de este grado con objeto de mejorar la tasa. 	ALTO
Acción(es) de Mejora desarrollada(s)		Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)
<p>1) Las Jornadas de Puertas Abiertas de Estudios de Postgrado organizadas en la UPO (05/03/2015) sirvieron para ofrecer a los alumnos información general sobre todos los programas de postgrado ofertados por la Universidad, así como para llevar a cabo entrevistas personalizadas entre los profesores responsables de los distintos programas y los alumnos interesados en los mismos.</p> <p>2) Se ha mantenido al día la información disponible para los alumnos sobre los distintos programas de movilidad.</p>		
Directriz	Plan de Mejora	Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)
Satisfacción de grupos de interés	<p>1) Comunicar a través del correo electrónico a todos los grupos de interés los plazos de realización de las encuestas de satisfacción docente, invitándoles a participar en las mismas.</p> <p>2) Para facilitar la participación de los estudiantes en dichas encuestas, se reservarán a través del Decanato las aulas de informática requeridas al final de cada cuatrimestre, ofreciendo a los profesores la posibilidad de reservar dichas aulas en el horario más adecuado.</p>	ALTO
Acción(es) de Mejora desarrollada(s)		Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)
A través del correo electrónico todos los grupos interesados han recibido información puntual sobre las encuestas de satisfacción docente. Cumpliendo con el plan de mejora, se reservaron aulas de informática en distintas franjas horarias, que pudieron ser elegidas por los profesores a través de doodle.		
Directriz	Plan de Mejora	Grado de cumplimiento

Código Seguro de verificación: UI4tRXYCygcr07037vxwFg== Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma	
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA	UI4tRXYCygcr07037vxwFg==
FECHA	05/04/2017
PÁGINA	33/34



UI4tRXYCygcr07037vxwFg==

		(Bajo/Medio/Alto)
Información Pública	Proseguir con la labor de promoción del Buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones entre el alumnado, PDI y PAS de la UPO.	ALTO
Acción(es) de Mejora desarrollada(s)		Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)
Se ha seguido con la labor de promoción del Buzón de sugerencias.		

**Vº Bº del Vicedecano de Calidad y Comunicación de la Facultad de Humanidades
Prof. Dr. Jordi Luengo López**

<p>Código Seguro de verificación: UI4ttrXYCygcr07037vxwFg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma</p> <p>Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p>			
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	05/04/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	34/34
			
UI4ttrXYCygcr07037vxwFg==			