

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje) y a la sociedad.

EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES DEL CRITERIO 1	Existe evidencia	
E11. Página web del título.	Página inicial del título	http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/oferta_academica/GHUM/Datos_Titulo&menuid=&vE=D34580
	Acceso e Información académica	http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/oferta_academica/GHUM/Acceso_Normativa&menuid=&vE=D34580
	Información resultados	http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/oferta_academica/GHUM/SGIC&menuid=&vE=D34580
E12. Memoria de Verificación Actualizada (disponible en aplicación Ministerio). (*)	Aplicación DEVA	
E13. Informe de Verificación (disponible en aplicación Ministerio). (*)	Aplicación de la DEVA	

EI4. Informes de seguimiento (disponible en aplicación de seguimiento y acreditación DEVA). (*)	Aplicación de la DEVA		
EI5. En su caso, informes de modificación (disponible en aplicación Ministerio). (*)	Aplicación de la DEVA		
EI6. Sistema de Garantía Interno de Calidad: Documentación asociada al procedimiento del SGIC sobre la información pública disponible,	Manual de Calidad		http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/responsabilidad/MSGIC_FHUM&menuid=&vE=D34580
	Manual de Procedimientos		http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC_FHUM&menuid=&vE=D34580
	Información pública	Procedimiento de información pública	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC_FHUM/1423639666571_pc14-r03.pdf
		Plan de comunicación	https://crisantemo.upo.es/upo_mp/opencms/portal/com/bin/portal/fhum/responsabilidad/PlanComunicacion/1442555536425_plan_de_comunicacion_pc14_fhum-e02-12-14-4.pdf
Objetivos de	2009-2010	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GHUM/SGIC/1391516686839_polxtica_y_objetivos_de_calidad_grado_humanidades.pdf	

recogida de información y resultados (en su caso si la hubiera, plataforma de la Universidad).	Calidad / Cartas de	2010-2011	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/responsabilidad/Carta_Servicios/1355393933605_seguimiento_carta_de_servicios_fhum_2010-11.pdf
	Servicio del	2011-2012	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/responsabilidad/Carta_Servicios/1358941872124_seguimiento_carta_servicios_2011-12_fhum.pdf
	Centro y sus	2012-2013	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/responsabilidad/Carta_Servicios/1387272604218_seguimiento_carta_servicios_2012-13_fhum.pdf
	Títulos (publicación	2013-2014	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/responsabilidad/Carta_Servicios/1416223077436_seguimiento_carta_servicios_1314_fhum.pdf
	BOJA nº 245, 17 diciembre 2010)	2014-2015	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/responsabilidad/Carta_Servicios/1446714636023_seguimiento_carta_servicios_2014-15_2-fhum.pdf
Actas CGIC de Centros nº 29 apart. 5, 27/7/2012 y nº 33 apart. 5, 31/5/2013: estrategias para el seguimiento de objetivos de calidad de Centros y Títulos y revisión indicadores relacionados con Títulos a realizar por CCI GT para seguimiento de Cartas de Servicios			https://www1.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/CGIC/cgic-centros/
Oferta formativa de la Facultad de Humanidades			http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/oferta_academica/Grados/Grados_Menu&menuid=&vE=D34580
Planificación de las enseñanzas			http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/oferta_academica/GHUM/Planificacion_Ensenanza&menuid=&vE=D34580

Procedimiento para reclamaciones		http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/general/Menu_Buzon&menuid=&vE=D34580
Perfil de ingreso	Procedimiento PA07	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC_FHUM/1423638982727_pa07-r02.pdf
	2009-2010	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/09-10/Perfil_09_10.pdf
	2010-2011	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/10-11/Perfil_10_11_Grado_en_Humanidades.pdf
	2011-2012	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/11-12/HUMA_2011-12Informe.pdf
	2012-2013	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/12-13/INFORME-PERFIL_NUEVO_INGRESO-HUMA-2012_13.pdf
	2013-2014	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/13-14/INFORME_PERFIL_NUEVO_INGRESO_GHUM_13-14.pdf
	2014-2015	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/2014-15/INFORME-PERFIL-NUEVO-INGRESO-GHUMA-15.pdf
Resultados del aprendizaje: indicados en los informes de	Procedimiento PC12	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC_FHUM/1423639593949_pc12-r02.pdf
	Actas CGICT sobre análisis resultados	Alfresco con contraseña
	Actas CGICC sobre	Alfresco con contraseña

seguimiento	análisis resultados	
	Informe seguimiento 2009-2010	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GHUM/SGIC/1391516792415 informe de seguimiento_hum_0910.pdf
	Informe seguimiento 2010-2011	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GHUM/SGIC/1391516802760 informe de seguimiento_hum_1011.pdf
	Informe seguimiento 2011-2012	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GHUM/SGIC/1391516812124 informe de seguimiento_hum_1112.pdf
	Informe seguimiento 2012-2013	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GHUM/SGIC/1394531418384 informe seguimiento_hum_2012-13.pdf
	Informe seguimiento 2013-2014	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GHUM/SGIC/1430307219095_grado_en_humanidades_2013-14.pdf
Satisfacción docente	2009-2010	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/09-10/Facultad_Humanidades.pdf
	2010-2011	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/10-11/grados/GHUM.pdf
	2011-2012	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/11-12/grados/GHUM.pdf
	2012-2013	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/12-13/grados/GHUM_1213.pdf

	2013-2014	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/13-14/grados/GHUM_1314.pdf
	2014-2015	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/14-15/GHUM_1415.pdf
Satisfacción de los grupos de interés	Alumnado 2009-2010	Sin datos
	Alumnado 2010-2011	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/10-11/HUMA_satisf_alumnosgrado.pdf
	Alumnado 2011-2012	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/11-12/HUM_satisf_alumnosgrado11_12.pdf
	Alumnado 2012-2013	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/12-13/informe_alumnos_HUMAN_12-13.pdf
	Alumnado 2013-2014	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/13-14/INFORME_SATISFEST_GHUM13-14.pdf
	Alumnado 2014-2015	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/14-15/INFORME-DE-SATISFACCION-ESTUDIANTES-GHUM-14-15.pdf
	Profesorado 2009-2010	Sin datos
Profesorado 2010-2011	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/10-11/HUM_informe_tipo_satisf_gradoprofesorado_.pdf	

Profesora do 2011-2012	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/11-12/HUM_informe_tipo_satisf_gradoprofesorado .pdf
Profesora do 2012-2013	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/12-13/informe_profesoradoGHUMA12-13.pdf
Profesora do 2013-2014	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/13-14/INFORME_SATISFPROF_GHUMA13-14.pdf
Profesora do 2014-2015	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/14-15/INFORME-DE-SATISFACCION-PROFESORADO-GHUM-14-15.pdf
PAS 2009-2010	Sin datos
PAS 2010-2011	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/pas_satisfgrado_2010-11.pdf
PAS 2011-2012	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/pas_satisfgrado_2011_12def.pdf
PAS 2012-2013	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/informe_satisfaccion_pas_grado_2012-13.pdf
PAS 2013-2014	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/INFORME_SATISFACC_PAS13-14.pdf
PAS 2014-2015	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/INFORME-PAS-GRADO-14-15.pdf

	Egresados 2014- 2015	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/Egresados/14-15/INFORME-DE-SATISFACCION-EGRESADOS-GGEH-14-15.pdf
	Empleados 2014- 2015	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/EMPLEADORES/14-15/INFORME-SATISFACCION-EMPLEADORES-GHUM-14-15.pdf