

CRITERIO 2: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.

EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES DEL CRITERIO 2	Existe evidencia	
E11. Herramientas del SGIC para la recogida de información resultados título y satisfacción.	Sistema de información para la Dirección (SID)	https://www1.upo.es/calidad/
	Encuestas de Satisfacción del Alumnado con la Docencia (Plataforma Aula Virtual/Preguntas en Programa Docencia)	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/docencia/DOCENTIA-A-UPO.pdf
	Encuestas de Satisfacción de los Grupos de Interés	http://www.upo.es/calidad/formularios/opiniones/
	Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias	http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/general/Menu_Buzon&menuid=&vE=D34580
	Cuestionario sobre el Perfil de Ingreso	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/2014-15/INFORME-PERFIL-NUEVO-INGRESO-GHUMA-15.pdf

	integrado en la automatrícula y su contenido concreto está disponible en el anexo del Informe anual: Ver como ejemplo	
EI2. Información sobre la revisión del SGIC, plan de mejora en su caso.	Actas de la CGIC de los Centros (con clave)	https://www1.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/CGIC/cgic-centros/
EI3. Histórico del Plan de Mejora del Título. Dentro de cada informe de seguimiento está la revisión del plan de mejoras del curso anterior y el nuevo plan de mejoras	2009-2010	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GHUM/SGIC/1449647967807_informe_seguimiento_hum_2009-10.pdf
	2010-2011	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GHUM/SGIC/1391516802760_informe_de_seguimiento_hum_1011.pdf
	2011-2012	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GHUM/SGIC/1391516812124_informe_de_seguimiento_hum_1112.pdf
	2012-2013	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GHUM/SGIC/1394531418384_informe_seguimiento_ghum_2012-13.pdf
	2013-2014	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/oferta_academica/GHUM/SGIC/1430307219095_grado_en_humanidades_2013-14.pdf
EVIDENCIAS RECOMENDABLES DEL CRITERIO 2	Existe evidencia	

ER1. Plataforma propia de documentación del sistema.	Alfresco - Acceso con contraseña	https://archivo.upo.es/alfresco/faces/jsp/login.jsp
ER2. Certificaciones externas (ISO, AUDIT, EFQM, etc) en los Centros (se valoran como una prueba más de excelencia).	Evaluación positiva del diseño del SGIC mediante el programa AUDIT	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/certificado_AUDIT.pdf