

# **Plan de Comunicación de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad Pablo de Olavide**



**Escuela Politécnica Superior**

 <p><b>ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR</b></p>	<h2>PLAN DE COMUNICACIÓN</h2>	<p><b>Código: PC14-E01</b></p>
---	-------------------------------	------------------------------------

### ÍNDICE

1. Presentación.
2. Objeto.
3. Ámbito de aplicación.
4. Documentación de referencia.
5. Desarrollo.
6. Cronograma de acciones de comunicación.

Resumen de revisiones		
Número	Fecha	Motivo de modificación
0	23/11/2009	Edición inicial
1	01/06/2017	Revisión general
2	24/07/2023	Adecuación IMPLANTA
3	24/05/2024	Adecuación AUDIT
3.1	26/02/2025	Revisión anual
3.2	13/02/2026	Revisión anual

Elaborado por:	Revisado y aprobado por:
<p>Fdo.: Luis Merino Cabañas Director de la Escuela Politécnica Superior</p>	<p>Fdo.: Luis Merino Cabañas Director de la Escuela Politécnica Superior</p>

 <p><b>ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR</b></p>	<p><b>PLAN DE COMUNICACIÓN</b></p>	<p><b>Código: PC14-E01</b></p>
---	------------------------------------	------------------------------------

## 1. Presentación.

Con el objeto de dar cumplimiento al procedimiento de Información Pública del *Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de la Escuela Politécnica Superior (EPS) y sus Títulos de la Universidad Pablo de Olavide (UPO)*, y para realizar la planificación, seguimiento y mejora de la comunicación tanto externa como interna en el marco de la calidad, la Escuela Politécnica Superior hace público este **Plan de Comunicación**.

Su finalidad es constituirse en marco estratégico de la comunicación con sus grupos de interés, tanto en lo que respecta a la manifestación pública de sus compromisos relativos a la Política de Calidad y Objetivos de Calidad, como al rendimiento de cuentas a la sociedad civil del grado de cumplimiento alcanzado. Además, servirá como herramienta imprescindible en la mejora del flujo de comunicación interna de la Política y Objetivos de Calidad de la EPS desde el Equipo de Dirección y las Comisiones de Garantía Interna de Calidad del Centro y sus Títulos hacia los estudiantes, el personal docente investigador, el personal de administración y servicios, los Egresados/as, y los Empleadores/as, así como del flujo de propuestas de mejora en sentido inverso desde estos grupos de interés hacia el Equipo de Dirección y las Comisiones de Calidad anteriormente mencionadas.

En línea con la declaración de intenciones anterior, los Planes Estratégicos de la Universidad Pablo de Olavide vienen contemplando entre sus líneas de actuación la elaboración y publicación de un Plan de Comunicación en el Marco de la Garantía de Calidad, cuyo alcance son los Departamentos, Centros y Servicios de la Universidad. Este objetivo persigue la sistematización, planificación, evaluación y mejora de estrategias

 <p><b>ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR</b></p>	<p><b>PLAN DE COMUNICACIÓN</b></p>	<p><b>Código: PC14-E01</b></p>
---	------------------------------------	------------------------------------

comunicativas que permitan hacer confluir todos los procesos de comunicación de la UPO en una sola actividad en la que toda la comunidad universitaria converja.

## **2. Objeto**

El objeto del presente documento es indicar cómo la Escuela Politécnica Superior de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla garantiza la publicación periódica de información acerca del cumplimiento de las tareas que tiene encomendadas, el desarrollo de los procesos relacionados con sus programas formativos, y la investigación que llevan a cabo los miembros del Centro, teniendo presente para ello la Política de Calidad de la EPS dentro del marco de la Garantía de Calidad exigido por el EEES.

## **3. Ámbito de aplicación**

La Escuela Politécnica Superior de la Universidad Pablo de Olavide y todos los procesos y tareas que tienen encomendados.

## **4. Documentación de referencia**

- Estatutos de la Universidad Pablo de Olavide.
- Plan Estratégico de la Universidad Pablo de Olavide.
- Política y Objetivos de Calidad de la EPS.
- Reglamentos del Claustro, Consejo de Gobierno y Consejo Social.
- Manual del SAIC y Manual de Procedimientos del SAIC de la EPS.
- Reglamento de Régimen Interno de la Escuela Politécnica Superior.
- Plan de Comunicación, en el marco de la Garantía Interna de Calidad, de los Centro, Departamentos y Servicios de la UPO.

 <p><b>ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR</b></p>	<p><b>PLAN DE COMUNICACIÓN</b></p>	<p><b>Código: PC14-E01</b></p>
---	------------------------------------	------------------------------------

## **5. Desarrollo.**

La EPS posee un Plan de Comunicación propio que recoge estrategias reguladas para garantizar la comunicación en el ámbito de la calidad y mejora. Con esta directiva se persigue que la información relevante producida en los procedimientos del SAIC llegue a los grupos de interés, especialmente: a) el colectivo de estudiantes y egresados/as, PDI, PTGAS de la EPS; b) otros Centros, Departamentos y Órganos de la UPO; c) miembros de la sociedad civil (especialmente la comunidad educativa de ESO, Bachillerato y Formación Profesional, las organizaciones ciudadanas, administraciones públicas, colegios y asociaciones profesionales y los Empleadores/as)

El plan debe contemplar al menos las siguientes líneas de acción:

- Estrategias para comunicar públicamente la Política y Objetivos de Calidad del Centro, así como sus compromisos en este marco.
- Procedimientos para realizar el rendimiento de cuentas a los grupos de interés (especialmente a la sociedad civil que los financia) de los resultados obtenidos en los indicadores del SAIC de la EPS, especialmente en lo relativo a los indicadores de seguimiento de Grados.
- Campañas de difusión de los mismos en actos públicos, visitas externas a grupos de interés, etc.
- Una política de alianzas con medios de difusión.

 <p><b>ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR</b></p>	<h2><b>PLAN DE COMUNICACIÓN</b></h2>	<p><b>Código: PC14-E01</b></p>
---	--------------------------------------	------------------------------------

Así pues, en el marco de su política de comunicación, la EPS facilitará periódicamente la información relativa a la misma, sus actividades, evaluaciones y planes de mejora, así como a las mediciones de los indicadores de calidad determinados en su SAIC.

El primer paso en este contexto será definir las herramientas de comunicación o canales que pueden ser utilizados por la EPS para difundir información relativa a su actividad. Además, para cada uno de estos canales se deben explicitar los grupos de interés (o representantes de los mismos) que pueden recibir información así como los niveles de desagregación que pueden ser utilizados para llegar a un subconjunto concreto (por ejemplo, los estudiantes matriculados en la asignatura TFG). Finalmente también resulta significativo conocer si el canal ofrece un flujo bidireccional de comunicación que posibilite el rendimiento de cuentas con respecto a la información proporcionada. Todos estos aspectos quedan recogidos de manera sintética en la siguiente tabla que muestra una visión completa del espectro de recursos de comunicación de la EPS.

En dicha tabla y en las siguientes se utilizan los siguientes acrónimos:

- ED\_EPS: Equipo Directivo de la EPS
- D\_EPS: Director de la EPS
- SOA\_EPS: Subdirección con competencias en Ordenación Académica de la EPS
- SID\_EPS: Subdirección con competencias en Innovación Docente de la EPS
- SM\_EPS: Subdirección con competencias en Movilidad de la EPS
- SC\_EPS: Subdirección con competencias en Calidad de la EPS
- SP\_EPS: Subdirección con competencias en Planificación de la EPS
- SE\_EPS: Subdirección con competencias en Empleabilidad y Relaciones con Empresa
- CPE\_EPS: Comisión de Planes de Estudio de la EPS.
- DAG: Director Académico de Grado AA\_EPS: Apoyo Administrativo de la EPS

 <p><b>ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR</b></p>	<h2><b>PLAN DE COMUNICACIÓN</b></h2>	<p><b>Código: PC14-E01</b></p>
---	--------------------------------------	------------------------------------

- AC\_UPO: Área de Calidad de la UPO
- PDI: Personal Docente e Investigador
- PTGAS: Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios

CANAL	RESPONSABLE	FLUJO	OBJETIVO	Representación / Subconjunto
Junta EPS	SC_EPS	← →	Grupo de interés	Representación / Subconjunto
			Estudiantes	Representantes electos
			PDI	Representantes electos
CGIC Titulo	SC_EPS	← →	PTGAS	Representantes electos
			Estudiantes	Representantes designados
CGIC EPS	SC_EPS	← →	PDI	Coordinadores de Curso
			Estudiantes	Representantes designados
			PTGAS	Representante
			Egresados/as	Representantes designados
Web	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos
			PDI	Todos
			PTGAS	Todos
			Egresados/as	Todos
			Empleadores/as	Todos
			Sociedad	Todos
UPOavisos GENERAL (Email + SMS)	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos
			PDI	Todos
			Egresados/as	Todos
UPOavisos SEGREGADO (Email + SMS)	SC_EPS	→	Estudiantes	Nuevo Ingreso
			Estudiantes	Matriculados en alguna asignatura de 1º
			Estudiantes	Matriculados en alguna asignatura de 2º
			Estudiantes	Matriculados en alguna asignatura de 3º
			Estudiantes	Matriculados en alguna asignatura de 4º
			Estudiantes	Matriculados en TFG
			Estudiantes	Movilidad Entrante
			Estudiantes	Movilidad Saliente
			PDI	Asignados en alguna asignatura de 1º
			PDI	Asignados en alguna asignatura de 2º
			PDI	Asignados en alguna asignatura de 3º
			PDI	Asignados en alguna asignatura de 4º
			Egresados/as	Tutores de TFG
Aula Virtual	R_ASIG	→	Estudiantes	Matriculados en una asignatura determinada
Email	SC_EPS	→	PTGAS	Todos
			Empleadores/as	Todos
Redes Sociales	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos
			PDI	Todos
			Egresados/as	Todos
			Empleadores/as	Todos
			Sociedad	Todos
LinkedIn	RED_EPS	→	Estudiantes	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"
			PDI	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"
			Egresados/as	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"
			Empleadores/as	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"
Buzón IRSF	SC_EPS	← →	Estudiantes	Todos
			PDI	Todos
			PTGAS	Todos
			Egresados/as	Todos
			Empleadores/as	Todos
			Encuesta	AC_UPO
Aplicación Lime Survey	AC_UPO	→	Estudiantes	Aquellos con la encuesta por responder.
			PDI	Aquellos con la encuesta por responder.

Tabla 1. Herramientas de comunicación de la EPS

 <p><b>ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR</b></p>	<p><b>PLAN DE COMUNICACIÓN</b></p>	<p><b>Código: PC14-E01</b></p>
---	------------------------------------	------------------------------------

La mayor parte de estos canales de comunicación son bien conocidos y no necesitan información adicional sobre su funcionamiento. No obstante, el listado anterior incluye algunas herramientas TIC de carácter más específico cuya descripción se incluye a continuación:

- UPOavisos

Se trata de una plataforma desarrollada con el objetivo de facilitar la difusión de información entre los diferentes colectivos universitarios. Se caracteriza por su conexión a las principales bases de datos de la universidad (Universitas XXI). Esta interrelación le permite acceder a los listados actualizados de los datos de contacto de alumnos/as, Personal Docente e Investigador y Egresados/as/as. Además, la disponibilidad de información de categorización en las mencionadas bases de datos (estudiantes de nuevo ingreso, estudiantes con asignaturas de 1º, personal docente e investigador de las asignaturas de 3º, ...) permite que la plataforma realice difusiones selectivas de información conforme a estas categorizaciones.

- Aplicación LimeSurvey

Gestor de formularios para la elaboración de encuestas online, que permite cargar usuarios masivamente, enviar a cada uno invitaciones para acceder al formulario online a través de un enlace y enviar sucesivos recordatorios a aquellos usuarios que no han respondido.

La tabla presentada anteriormente mostraba el conjunto de herramientas o canales de comunicación que pueden ser utilizados de manera sistemática para informar sobre las

 <p><b>ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR</b></p>	<p><b>PLAN DE COMUNICACIÓN</b></p>	<p><b>Código: PC14-E01</b></p>
---	------------------------------------	------------------------------------

actividades de la EPS. Fuera aparte de estos recursos, la EPS también hará uso de las siguientes actividades de difusión con carácter más puntual:

- Jornadas de Puertas Abiertas
- Jornada de Bienvenida
- Jornadas de Convivencia
- Visitas a Centros de enseñanza no universitaria
- Participación en foros y congresos.
- Jornadas de Orientación Profesional
- Jornadas Ingenieros en la UPO
- Ceremonia de Egresados/as

Una vez finalizado el análisis anterior relativo a las herramientas de comunicación disponibles, el siguiente paso será realizar una planificación orientativa de las actividades de la EPS que deben ser difundidas a lo largo del curso. Esta planificación deberá hacer mención expresa a los recursos de comunicación que serán empleados para dicha difusión. De esta forma se consigue mostrar una visión global de las actividades de comunicación que deben desempeñarse durante el curso. El resultado se muestra en el conjunto de tablas que aparece en la parte final de este documento a modo de anexo.

 <p><b>ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR</b></p>	<p><b>PLAN DE COMUNICACIÓN</b></p>	<p><b>Código: PC14-E01</b></p>
---	------------------------------------	------------------------------------

## **6. Cronograma de acciones de comunicación.**

Tal y como se adelantó en el apartado anterior, esta sección presenta el cronograma orientativo de acciones de comunicación relativas al SAIC del curso académico completo. Se realiza una agregación mensual de las actividades que no obstante incluye un primer apartado anual para las actividades que, o bien están vigentes durante todo el curso, o bien tienen lugar con periodicidad anual. Igualmente mencionar que algunas de las acciones de comunicación tienen carácter opcional (indicado con la leyenda "opc") puesto que dependen de supuestos que no siempre tienen que producirse (por ejemplo, la recepción de un Informe Externo por parte de las Agencias Evaluadoras).

Los cambios recogidos en este cronograma, con respecto al curso anterior son los siguientes:

- 1º) La difusión del Plan de comunicación se pasa a Febrero. En el plan de comunicación anterior, se realizaba en septiembre. Sin embargo, el nuevo plan de comunicación depende del análisis que se hace previamente durante el seguimiento anual de calidad del centro, el cual se lleva a cabo a final de año y se presenta a todos los agentes sociales sobre el mes de febrero.
- 2º) Difusión de Acción de Orientación Profesional "Jornadas de Ingenieros en la UPO". Se pasa de septiembre a enero. Durante las tres últimas ediciones, dichas jornadas se han celebrado a finales del mes de enero, principios de febrero.
- 3º) Acción de Orientación "Jornadas de Ingenieros en la UPO". Se pasa de septiembre a enero. Durante las tres últimas ediciones, dichas jornadas se han celebrado a finales del mes de enero, principios de febrero.

 <p><b>ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR</b></p>	<p><b>PLAN DE COMUNICACIÓN</b></p>	<p><b>Código: PC14-E01</b></p>
---	------------------------------------	------------------------------------

- 4º) Difusión de Acción de Orientación “Jornadas de Profesiones con Futuro” durante el mes de octubre. Se elimina la difusión mediante LinkedIn al Grupo ‘Ingenieros en la UPO’, ya que mayoritariamente está formado por antiguos/as estudiantes y esta acción está únicamente orientada a los/as actuales alumnos y alumnas.
- 5º) Acción de Orientación “Jornadas de Profesiones con Futuro”. Pasa de octubre a noviembre porque durante el curso actual se han llevado a cabo en noviembre y seguramente esa sea la tónica futura.
- 6º) Difusión del Informe Agregado de las Encuestas de Satisfacción General con el GIISI. Pasa de noviembre a febrero, ya que se hace durante la difusión de Informe de Seguimiento Anual de Calidad del centro. También se elimina la denominación GIISI para sustituirla por uno genérico referente a los títulos de la EPS.
- 7º) Difusión del Informe Agregado de las Encuestas de Satisfacción Docente por Profesor y Asignatura del GIISI. Pasa de noviembre a febrero, ya que se hace durante la difusión de Informe de Seguimiento Anual de Calidad del centro. También se elimina la denominación GIISI para sustituirla por uno genérico referente a los títulos de la EPS.
- 8º) Difusión del Histórico de IRSF. Pasa de noviembre a febrero, ya que se hace durante la difusión de Informe de Seguimiento Anual de Calidad del centro.
- 9º) Difusión del Informe Global de DOCENTIA-UPO del GIISI. Se elimina la denominación GIISI para sustituirla por uno genérico referente a los títulos de la EPS.
- 10º) Difusión del Seguimiento de Política Calidad y Objetivos Estratégicos. Pasa de diciembre a febrero, ya que se hace durante la difusión de Informe de Seguimiento Anual de Calidad del centro.

 <p><b>ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR</b></p>	<p><b>PLAN DE COMUNICACIÓN</b></p>	<p><b>Código: PC14-E01</b></p>
---	------------------------------------	------------------------------------

- 11º) Difusión del Informe de Seguimiento del Contrato Programa EPS. Pasa de enero a septiembre, ya que el seguimiento del Contrato Programa se lleva a cabo durante el mes de julio, por lo que, una vez comenzado el curso, se puede informar de cómo ha ido dicho seguimiento sin esperar a enero.
- 12º) Difusión del Informe de Seguimiento Anual del GIISI. Pasa de marzo a enero. Esta acción de comunicación ha de ser previa a la del Informe de Seguimiento de Calidad del centro, la cual se lleva a cabo en febrero. También se elimina la denominación GIISI para sustituirla por uno genérico referente a los títulos de la EPS.
- 13º) En general, cambiar la palabra GIISI: Haciendo referencia no solo a este sino a todos los títulos del centro.
- 14º) Difusión del Análisis del Informe de Perfil de Nuevo Ingreso del GIISI. Se pasa de abril a enero, ya que este análisis se lleva a cabo durante el informe de seguimiento de título, el cual está ubicado en enero.
- 15º) Incentivar la cumplimentación de las Encuestas Satisfacción General con los títulos del centro. De esta acción, situada en enero y en abril, se ha eliminado la parte relacionada con enviar un correo electrónico sobre este asunto a PTGAS y empleadores, al no ser competencia del centro.
- 16º) Recogida de la Satisfacción Docente por PDI y Asignatura. Se va a eliminar del mes de Mayo ya que no le corresponde al centro hacer dicha labor.
- 17º) Difusión de los Horarios de las asignaturas de los títulos del centro. Se pasa de julio a junio para cumplir con los plazos establecidos en nuestros procedimientos (indicador PC06-IN01-EPS-CTT).
- 18º) Difusión del Calendario Oficial de Exámenes de los títulos del centro. Se pasa de julio a junio para cumplir con los plazos establecidos en nuestros procedimientos (indicador PC06-IN02-EPS-CTT).

19º) Difusión de la versión actualizada del SAIC de la EPS y sus Títulos. Pasa de julio a febrero y pasa de ser opcional a obligatoria, ya que es una tarea que se realiza durante la difusión del Informe de Seguimiento de Calidad del centro.

Anual	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN		CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO	
	Descripción	SAIC				Grupo Interés	Representación / Subconjunto
	Gestión de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones	PA05	Buzón IRSF	SC_EPS	← →	Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
						PTGAS	Todos
						Egresados/as/as	Todos
						Empleadores/as/as	Todos
	Recogida de la Satisfacción General de los Grupos de Interés	PA07	Encuesta de Satisfacción General	AC_UPO	←	Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
						PTGAS	Todos
						Egresados/as/as	Todos
						Empleadores/as/as	Todos
Opc	Difusión del Informe Externo de Seguimiento de la Agencia Evaluadora	PC02	CGIC Título	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados
						PDI	Coordinadores de Curso
			CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados
						PDI	Representantes de Áreas y de sector B
						PTGAS	Representante
			Junta EPS	SC_EPS	← →	Egresados/as/as	Representantes designados
						Estudiantes	Representantes electos
						PDI	Representantes electos
			Web	SC_EPS	→	PTGAS	Representantes electos
						Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
						PTGAS	Todos
						Egresados/as/as	Todos
Empleadores/as	Todos						
Sociedad	Todos						



## PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:  
PC14-E01**

Opc	Difusión de la Memoria MODIFICA de modificación de cualquier título del centro.	PC02	Junta EPS	SOA_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos	
						PDI	Representantes electos	
						PTGAS	Representantes electos	
				Web	SOA_EPS	→	Estudiantes	Todos
							PDI	Todos
							PTGAS	Todos
							Egresados/as	Todos
							Empleadores/as	Todos
					Sociedad	Todos		

SEP	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO Grupo Interés	Representación / Subconjunto
	Difusión de Acción de Orientación al Estudiante "Jornadas de Bienvenida"	PC05	UPOavisos (Email + SMS)	DAG	→	Estudiantes	Nuevo Ingreso + Matricula alguna asignatura 1º
			Web	DAG	→	Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
		PTGAS				Todos	
		Egresados/as				Todos	
		Empleadores/as				Todos	
		Sociedad	Todos				
		Redes Sociales	DAG	→	Estudiantes	Todos	
		PDI	Todos				
		Egresados/as	Todos				
Empleadores/as	Todos						
Sociedad	Todos						
	Acción de Orientación al Estudiante "Jornadas de Bienvenida"	PC05	Jornada	ED_EPS	→	Estudiantes	Asistentes
	Difusión del Informe de Seguimiento del Contrato Programa EPS	PE04	Junta EPS	SP_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos
						PDI	Representantes electos

PTGAS	Representantes electos
-------	------------------------

OCT	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO Grupo Interés	Representación / Subconjunto			
	Difusión de Acción de Orientación "Jornadas de Profesiones con Futuro"	PC05 PC10	UPOavisos (Email + SMS)	RE_EPS	← →	Estudiantes	Todos			
						PDI	Todos			
						Egresados/as	Todos			
						Email	RE_EPS		Empleadores/as	Todos
						Redes Sociales	RE_EPS	→	Estudiantes	Todos
					PDI				Todos	
					Egresados/as				Todos	
					Empleadores/as				Todos	
									Sociedad	Todos

NOV	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO Grupo Interés	Representación / Subconjunto
	Acción de Orientación "Jornadas de Profesiones con Futuro"	PC05 PC10	Jornada	ED_EPS	← →	Estudiantes	Asistentes
						PDI	Asistentes
						Egresados/as	Asistentes
						Empleadores/as	Asistentes
	Difusión del Informe Global de DOCENTIA-UPO de los títulos del centro.	PA02	CGIC Título	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados
						PDI	Coordinadores de Curso
			CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados
						PDI	Representantes de Áreas y de sector B
						PTGAS	Representante
						Egresados/as	Representantes designados

	Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos
				PDI	Representantes electos
				PTGAS	Representantes electos
	Web	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos
				PDI	Todos
				PTGAS	Todos
				Egresados/as	Todos
				Empleadores/as	Todos
				Sociedad	Todos

DIC	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO	Grupos Interés	Representación / Subconjunto
	Incentivar la cumplimentación de las Encuestas de Satisfacción Docente por Profesor y Asignatura	PA07	UPOavisos (Email+SMS)	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos	
	Recogida de la Satisfacción Docente por PDI y Asignatura	PA09	Encuesta de Satisfacción Docente	AC_UPO	←	Estudiantes	Todos	
	Difusión del Listado de Convenios para la Movilidad	PC08	UPOavisos (Email + SMS)	SM_EPS	→	Estudiantes	Matriculados en alguna asignatura de 2º	
						Estudiantes	Matriculados en alguna asignatura de 3º	
						Estudiantes	Matriculados en alguna asignatura de 4º	
	Difusión del Nuevo Contrato Programa EPS		Reunión	SM_EPS	← →	Estudiantes	Interesados en Movilidad	
			Junta EPS	SP_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos	
						PDI	Representantes electos	
						PTGAS	Representantes electos	

ENE	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN		CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO				
	Descripción	SAIC				Grupo Interés	Representación / Subconjunto			
	Incentivar la cumplimentación de las Encuestas Satisfacción General con los títulos del centro.	PA09	UPOavisos (Email + SMS)	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos			
						PDI	Todos			
						Egresados/as	Todos			
	Difusión de Acción de Orientación Profesional "Jornadas de Ingenieros en la UPO"	PC05 PC10	UPOavisos (Email + SMS)	SE_EPS	← →	Estudiantes	Todos			
						PDI	Todos			
						Egresados/as	Todos			
						Redes Sociales	DAG	→	Estudiantes	Todos
									PDI	Todos
									Egresados/as	Todos
									Empleadores/as	Todos
									Sociedad	Todos
						LinkedIn	DAG	→	Estudiantes	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"
									PDI	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"
				Egresados/as	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"					
				Empleadores/as	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"					
Acción de Orientación "Jornadas de Ingenieros en la UPO"	PC05 PC10	Jornada	ED_EPS	← →	Estudiantes	Asistentes				
					PDI	Asistentes				
					Egresados/as	Asistentes				
Difusión del Informe de Seguimiento Anual de los títulos del centro.	PE04 PC02 PC03	CGIC TÍTULO	SC_EPS	← →	Empleadores/as	Asistentes				
					Estudiantes	Representantes designados				
		CGIC EPS	SC_EPS	← →	PDI	Coordinadores de Curso				
					Estudiantes	Representantes designados				

Difusión del  
Análisis del Informe de Perfil de Nuevo Ingreso de los  
títulos del centro.

PC04					PDI	Representantes de Áreas y de sector B
PC07					PTGAS	Representante
					Egresados/as	Representantes designados
PC08	Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos	
PC11				PDI	Representantes electos	
PC12				PTGAS	Representantes electos	
PA02	Web	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos	
PA03				PDI	Todos	
				PTGAS	Todos	
				Egresados/as	Todos	
				Empleadores/as	Todos	
				Sociedad	Todos	
PE04	CGIC TÍTULO	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados	
				PDI	Coordinadores de Curso	
	CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados	
				PDI	Representantes de Áreas y de sector B	
				PTGAS	Representante	
				Egresados/as	Representantes designados	
	Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos	
				PDI	Representantes electos	
				PTGAS	Representantes electos	
	Web	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos	
				PDI	Todos	
				PTGAS	Todos	
				Egresados/as	Todos	
				Empleadores/as	Todos	
				Sociedad	Todos	

## PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:  
PC14-E01**

FEB	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN		CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO	
	Descripción	SAIC				Grupo Interés	Representación / Subconjunto
	Difusión de la Memoria de Gastos del Centro correspondiente el ejercicio anterior	PA04	Junta EPS	D_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos
						PDI	Representantes electos
						PTGAS	Representantes electos
	Difusión del Presupuesto de Gastos del Centro correspondiente al nuevo ejercicio	PA04	Junta EPS	D_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos
						PDI	Representantes electos
	Difusión del Informe Agregado de las Encuestas de Satisfacción General con los títulos del centro	PA07	CGIC TÍTULO	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados
			CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados
						PDI	Representantes de Áreas y de sector B
						PTGAS	Representante
			Junta EPS	SC_EPS	← →	Egresados/as	Representantes designados
						Estudiantes	Representantes electos
						PDI	Representantes electos
						PTGAS	Representantes electos
			Web	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
						PTGAS	Todos
						Egresados/as	Todos
						Empleadores/as	Todos
						Sociedad	Todos
	Difusión del Informe Agregado de las Encuestas de Satisfacción Docente	PA07	CGIC TÍTULO	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados
	por Profesor y Asignatura de los títulos del centro		CGIC EPS	SC_EPS	← →	PDI	Coordinadores de Curso
						Estudiantes	Representantes designados
						PDI	Representantes de Áreas y de sector B
						PTGAS	Representante
						Egresados/as	Representantes designados

## PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:  
PC14-E01**

		Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos	
					PDI	Representantes electos	
					PTGAS	Representantes electos	
		Web	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos	
					PDI	Todos	
					PTGAS	Todos	
					Egresados/as	Todos	
					Empleadores/as	Todos	
					Sociedad	Todos	
		Reuniones coordinación	DAG_EPS	→	PDI	Coordinadores de curso y responsables asignatura	
	Difusión del Histórico de IRSF	PA05	CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados
					PDI	Representantes de Áreas y de sector B	
					PTGAS	Representante	
					Egresados/as	Representantes designados	
		Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos	
					PDI	Representantes electos	
					PTGAS	Representantes electos	
		Web	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos	
					PDI	Todos	
					PTGAS	Todos	
					Egresados/as	Todos	
					Empleadores/as	Todos	
					Sociedad	Todos	
	Difusión del Seguimiento de Política Calidad y Objetivos Estratégicos	PE01 PA08	CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados
					PDI	Representantes de Áreas y de sector B	



## PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:  
PC14-E01**

					PTGAS	Representante	
					Egresados/as	Representantes designados	
		Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos	
					PDI	Representantes electos	
					PTGAS	Representantes electos	
		Web	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos	
					PDI	Todos	
					PTGAS	Todos	
					Egresados/as	Todos	
					Empleadores/as	Todos	
					Sociedad	Todos	
	Difusión del	PC14	CGIC EPS	SP_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados
	Plan de Comunicación					PDI	Representantes de Áreas y de sector B
						PTGAS	Representante
						Egresados/as	Representantes designados
		Junta EPS	SP_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos	
						PDI	Representantes electos
						PTGAS	Representantes electos
		Web	SP_EPS	→	Estudiantes	Todos	
						PDI	Todos
						PTGAS	Todos
						Egresados/as	Todos
						Empleadores/as	Todos
						Sociedad	Todos
	Difusión de la versión actualizada del	CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Delegado EPS	
	SAIC de la EPS y sus Títulos					PDI	Representantes de Áreas con docencia en EPS
						PTGAS	Representante
		Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos	
						PDI	Representantes electos

## PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:  
PC14-E01**

					PTGAS	Representantes electos
		Web	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos
					PDI	Todos
					PTGAS	Todos
					Egresados/as	Todos
					Empleadores/as	Todos
					Sociedad	Todos

MAR	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO Grupo Interés	Representación / Subconjunto
Opc	Definición de Oferta Formativa en Términos Competenciales	PC01	CPE EPS	ED_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos
						PDI	Representantes electos
						PTGAS	Representantes electos
			Junta EPS	ED_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos
						PDI	Representantes electos
						PTGAS	Representantes electos
Opc	Invitación a participar en la Oferta Formativa para las áreas de conocimiento	PC01	Email	D_EPS	→	PDI	Responsables Áreas de Conocimiento
Opc	Difusión de la Oferta Formativa del Centro	PC01	Junta EPS	SOA_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos
						PDI	Representantes electos
						PTGAS	Representantes electos
			Web	SOA_EPS	→	Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
						PTGAS	Todos
						Egresados/as	Todos
						Empleadores/as	Todos

## PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:  
PC14-E01**

ABR	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN		CANAL	GESTOR	FLUJO	Sociedad				
	Descripción	SAIC				Objetivo	Todos			
						Grupo Interés	Representación / Subconjunto			
Opc	Incentivar la cumplimentación de las Encuestas Satisfacción General con los títulos del centro.	PA07	UPOavisos (Email + SMS)	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos			
						PDI	Todos			
	Difusión del Análisis del Informe de Perfil de Egreso de los títulos del centro	PE04	CGIC TÍTULO	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados			
						PDI	Coordinadores de Curso			
						CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados
									PDI	Representantes de Áreas y de sector B
									PTGAS	Representante
						Junta EPS	SC_EPS	← →	Egresados/as	Representantes designados
									Estudiantes	Representantes electos
									PDI	Representantes electos
						Web	SC_EPS	→	PTGAS	Representantes electos
									Estudiantes	Todos
									PDI	Todos
									PTGAS	Todos
Egresados/as	Todos									
Opc	Difusión del Informe de Inserción Laboral de los títulos del centro	PC11	CGIC TÍTULO	SC_EPS	← →	Empleadores/as	Todos			
						Sociedad	Todos			
			CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados			
						PDI	Coordinadores de Curso			
						PDI	Representantes de Áreas y de sector B			
						PTGAS	Representante			

## PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:  
PC14-E01**

						Egresados/as	Representantes designados
		Junta EPS	SC_EPS	← →		Estudiantes	Representantes electos
						PDI	Representantes electos
						PTGAS	Representantes electos
		Web	SC_EPS	→		Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
						PTGAS	Todos
						Egresados/as	Todos
						Empleadores/as	Todos
						Sociedad	Todos

MAY	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO	
	Descripción					Grupo Interés	Representación / Subconjunto
	Incentivar la cumplimentación de las Encuesta de Satisfacción Docente	PA07	UPOavisos (Email+SMS)	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos
	Difusión de las Jornadas Orientativas sobre Asignatura Optativas	PC05	UPOavisos (Email + SMS)	DAG	→	Estudiantes	Matriculados en alguna asignatura de 2º
						Estudiantes	Matriculados en alguna asignatura de 3º
						Estudiantes	Matriculados en alguna asignatura de 4º

JUN	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO	
	Descripción					Grupo Interés	Representación / Subconjunto
	Difusión de la Memoria Anual de Actividades de la EPS		Web	SEC_EPS	→	Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
						PTGAS	Todos
						Egresados/as	Todos
						Empleadores/as	Todos
						Sociedad	Todos



## PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:  
PC14-E01**

Difusión de Acción de Orientación (Orientación al Estudiante y Orientación Profesional)  "Ceremonia de Egresados/as"	PC05 PC10	UPOavisos (Email + SMS)	DAG	← →	Estudiantes	Todos
					PDI	Todos
	Redes Sociales	DAG	→	Egresados/as	Todos	
				Estudiantes	Todos	
				PDI	Todos	
				Egresados/as	Todos	
Empleadores/as	Todos					
	Sociedad	Todos				
Acción de Orientación (Orientación al Estudiante y Orientación Profesional) "Ceremonia de Egresados/as"	PC05 PC10	Jornada	ED_EPS	← →	Estudiantes	Asistentes
					PDI	Asistentes
	PTGAS				Asistentes	
	Egresados/as				Asistentes	
	Empleadores/as				Asistentes	
Difusión de los	PC06	Web	SOA_EPS	→	Estudiantes	Todos
Horarios de las asignaturas de los títulos del centro.					PDI	Todos
					PTGAS	Todos
					Egresados/as	Todos
					Empleadores/as	Todos
					Sociedad	Todos
Difusión del Calendario Oficial de Exámenes de los títulos del centro.	PC07	Web	SOA_EPS	→	Estudiantes	Todos
					PDI	Todos
					PTGAS	Todos
					Egresados/as	Todos
					Empleadores/as	Todos
					Sociedad	Todos

JUL	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO
-----	------------------------	-------	--------	-------	----------

	Descripción	SAIC			Grupo Interés	Representación / Subconjunto
	Difusión de las Guías Docentes de las asignaturas de los títulos	PC06	Web	SOA_EPS	→	Estudiantes Todos PDI Todos PTGAS Todos Egresados/as Todos Empleadores/as Todos Sociedad Todos
Opc	Difusión del Informe de Resultados de Auditorías Internas	PE05	CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes Delegado EPS PDI Representantes de Áreas con docencia en EPS PTGAS Representante
			Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes Representantes electos PDI Representantes electos PTGAS Representantes electos
Opc	Difusión del Informe de Acciones de Mejora derivado de Auditorías Internas	PE05	CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes Delegado EPS PDI Representantes de Áreas con docencia en EPS PTGAS Representante
			Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes Representantes electos PDI Representantes electos PTGAS Representantes electos