



ANEXO III
MEMORIA FINAL

Título del proyecto:

Gestión del conflicto desde la creatividad y el autoconocimiento

Número final de profesores/as que han participado en el proyecto:

2

(Incluido el coordinador/a)

URL del documento audiovisual:

<https://upotv.upo.es/video/62d00432abe3c61bc48b4567>

DESARROLLO DEL PROYECTO

1. Profesorado participante: Describa la contribución al proyecto de cada uno de los participantes y del coordinador/a.

Apellidos y nombre: VARELA GARAY, ROSA M ^a
DNI: 28582177P
Asignatura/s implicadas: 801048 ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DEL CONFLICTO, 801029 PRÁCTICAS DE CAMPO I
Contribución al proyecto: Diseño, Coordinación, Ejecución y Evaluación

Apellidos y nombre: GONZÁLEZ PORTILLO, M ^a AUXILIADORA
DNI: 44958113J
Asignatura/s implicadas: 801016 HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN TRABAJO SOCIAL
Contribución al proyecto: Ejecución y Evaluación

2. **Objetivos:** Detalle por cada objetivo incluido en la solicitud los resultados obtenidos.

Objetivos planteados a nivel Docente:

- Impulsar nuevos enfoques en el marco de la innovación docente para la gestión pedagógica del desarrollo de las competencias profesionales de las guías docentes de los Grados en Trabajo Social y Educación Social.
- Facilitar el acceso al conocimiento de los retos y desafíos de la práctica profesional para identificar las realizaciones profesionales como material de aprendizaje.
- Estimular la conexión teoría práctica en la formación.

La experiencia docente ha servido como visionado o ejemplo de cómo pueden ejercer sus profesiones en el futuro, además de ser un complemento a la dimensión y modelo academicista predominante en la Universidad ya que nuestro proyecto ha sido totalmente experiencial. Hemos llevado a la práctica multitud de conceptos teóricos que los/as alumnos/as ya conocían, pero que hasta el momento no habían interiorizado.

Objetivos planteados a nivel Discente:

- Estimular la motivación, responsabilidad y compromiso social que requiere la propia formación para poder responder con honestidad en el futuro profesional, a las demandas de la sociedad.
- Favorecer un aprendizaje que capacite para las realizaciones profesionales en el desempeño laboral que demanda el mercado de trabajo.
- Transmitir a los/as estudiantes participantes la idea de que ellos/as son un recurso en sí mismos/as para las personas y familias con las que vayan a trabajar a nivel profesional.
- Tratar de concienciar sobre la importancia de que gran parte de su éxito como profesionales va a depender del desarrollo personal en el plano de las relaciones.
- Fomentar las capacidades del trabajador/a social, educador/a social en la intervención con individuos y familias como facilitadores en los procesos de crisis y cambios.

El alumnado ha tenido la posibilidad de experimentar nuevos planteamientos de trabajos individuales y grupales que les ha estimulado a seguir investigando para ponerlos en marcha en su futuro profesional al mismo tiempo que han experimentado técnicas de desarrollo personal que les ha ayudado a tomar

conciencia de la importancia del autocuidado y autoconocimiento para ejercer una profesión de Relación de Ayuda.

3. Metodología y actividades desarrolladas: Describa la forma en que se ha llevado a cabo el proyecto y las acciones desarrolladas en el mismo.

La metodología ha consistido en: Exposición teórica breve, Invitación a Ponentes que trabajan en empresas sociales para conocer la práctica directa con los/as usuarios/as. Concretamente:

- D. Javier García Rodríguez de la empresa: Instituto de Mediación integradora, que expuso como aplica la PNL en casos de mediación familiar y empresarial.
- D. Alejandro gala Romero, exalumno de la UPO, formado en Terapia Corporal Integrativa, que les inspiró a conocer otras técnicas para la intervención social.

Ejercicios vivenciales, esencialmente fenomenológicos, corporales y espaciales.

Configuraciones sistémicas sobre abstracciones o hechos concretos que han permitido observar, descubrir y entender la realidad sistémica subyacente y tomas de consciencia desde una mirada más amplia y finalmente ejercicios prácticos de Comunicación No Violenta (CNV) enfocados a la práctica de la mediación.

Las actividades desarrolladas han sido:

LABORATORIO DE PEDAGOGIA SISTÉMICA Y PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA

A) Contenido: El amor y el orden en un sistema familiar: el trabajo con la familia de origen ha posibilitado experimentar el lugar actual que se ocupa y el orden a seguir en las relaciones organizacionales al mismo tiempo de haber podido identificar los conflictos sentidos en la actualidad.

B) Contenido: La comunicación: se practicó con las dinámicas de PNL

- Rapport o acompasamiento.
- Feedback o retroalimentación.
- El conflicto interno.

C) Contenido: La escucha: se practicó la escucha interna y externa para tomar conciencia de qué vemos a través de nuestra propia historia para identificar prejuicios.

LABORATORIO DE ARTETERAPIA

A) Contenido: Música y expresión corporal:

-¿Cómo estoy? Y - ¿Cómo me siento? (Son preguntas centrales de un ejercicio el que se comenzó bailando para tomar conciencia del lenguaje corporal.

C) Contenido: Ejercicios de Comunicación No Violenta:

Se realizaron secuencias de interpretación de casos para identificar la comunicación desde esta perspectiva.

4. Evaluación: explique los procesos de evaluación que se han llevado a cabo, y describa los resultados de la evaluación que ha generado la innovación docente realizada, de manera objetiva y cuantificable. La evaluación debe hacer referencia a la mejora en el aprendizaje y adquisición de competencias por parte del alumnado.

Para la evaluación de los objetivos de este proyecto se utilizó una metodología cuantitativa y cualitativa. En función de los objetivos planteados para este proyecto se diseñó una plantilla de evaluación en el que se conjugaron distintos procesos evaluativos: autoevaluación y heteroevaluación del alumnado <https://www.upo.es/limesurvey/index.php?r=survey/index&sid=159883&lang=es>
Al final en cada sesión se cierra con un turno de palabra para valorar la sesión por cada participante reflexionando sobre la experiencia vivida

La muestra del alumnado ha estado formada por 64 universitarios/as de la titulación de Trabajo Social de la Universidad Pablo de Olavide de las asignaturas de Estrategias de Gestión del Conflicto de 3º, Habilidades Sociales y de la Comunicación de 1º y Prácticas de Campo I, de 3º curso.

ANÁLISIS DE DATOS Y RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados del cuestionario, que valora los objetivos docentes, discentes y 7 preguntas abiertas para expresar la experiencia práctica.

A NIVEL DOCENTE (OBJETIVOS DEL PROYECTO):

- Impulsar nuevos enfoques en el marco de la innovación docente para la gestión pedagógica del desarrollo de las competencias profesionales de las guías docentes de los Grados en Trabajo Social.
- Facilitar el acceso al conocimiento de los retos y desafíos de la práctica profesional para identificar las realizaciones profesionales como material de aprendizaje.
- Estimular la conexión teoría práctica en la formación.

Explicación de los diferenciales de evaluación:
A. El proyecto cumple con el criterio de modo original y sobresaliente
B. El proyecto cumple con el criterio de modo notable
C. El proyecto cumple con el criterio de modo adecuado, aunque presenta debilidades
D. El proyecto no demuestra habilidad para cumplir con el criterio.

EVALUACIÓN DEL ALUMNADO

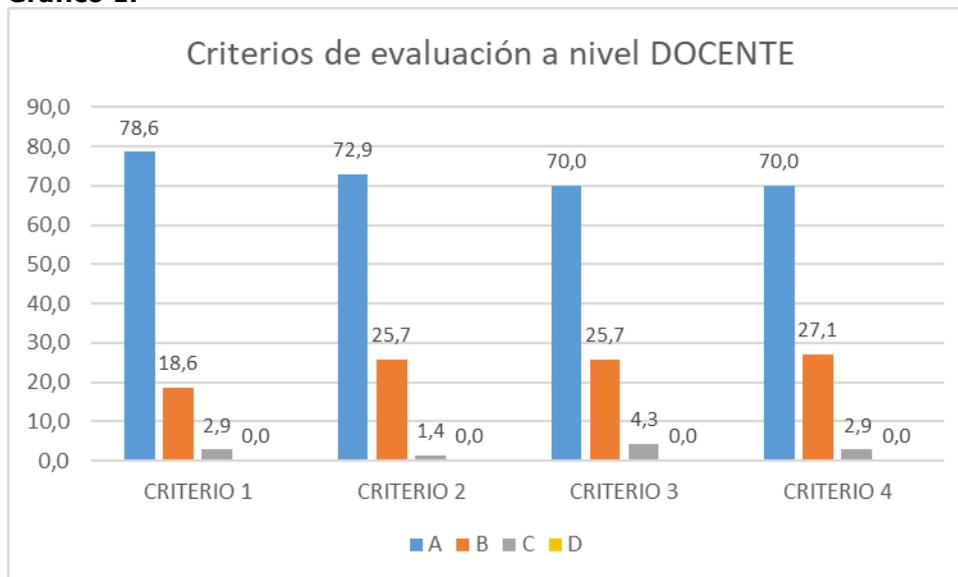
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	A	B	C	D
CRITERIO 1. Enfoques empleados en el marco de la innovación docente.				
Las técnicas grupales en arte terapia, PNL, y pedagogía sistémica te ayudan a alcanzar las competencias profesionales presentes en las guías docentes.				



CRITERIO 2. Progreso individual en la práctica profesional				
El proyecto favorece la toma de conciencia personal en cuanto a los retos y desafíos de la práctica profesional.				
CRITERIO 3. Incorporación de conocimientos propios como material de aprendizaje				
El estudiante ha visualizado la necesidad de incorporar las metodologías desarrolladas en el proyecto de centro.				
CRITERIO 4. Conexión teoría-práctica y autoconocimiento en la formación.				
El estudiante percibe la necesidad de integrar la teoría y los conocimientos teóricos y prácticos con el conocimiento de uno mismo/a y su influencia en lo profesional.				

En el Gráfico 1, se observan los resultados a estas cuestiones

Gráfico 1.



Los resultados muestran como en todos los criterios han valorado más del 70% de forma sobresaliente y más del 20% de forma notable. En general todos los criterios han sido positivamente valorados por la mayoría del alumnado participante.

A NIVEL DISCENTE (OBJETIVOS DEL PROYECTO)

- Estimular la motivación, responsabilidad y compromiso social que requiere la propia formación para poder responder con honestidad en el futuro profesional, a las demandas de la sociedad.
- Favorecer un aprendizaje que capacite para las realizaciones profesionales en el desempeño laboral que demanda el mercado de trabajo.
- Transmitir a los estudiantes participantes la idea de que ellos son un recurso en sí mismos para las personas y familias con las que vayan a trabajar a nivel profesional.
- Tratar de concienciar sobre la importancia de que gran parte de su éxito como profesionales va a depender del desarrollo personal en el plano de las relaciones.
- Fomentar las capacidades del trabajador/a social, educador/a social en la intervención con individuos y familias como facilitadores en los procesos de crisis y cambios.

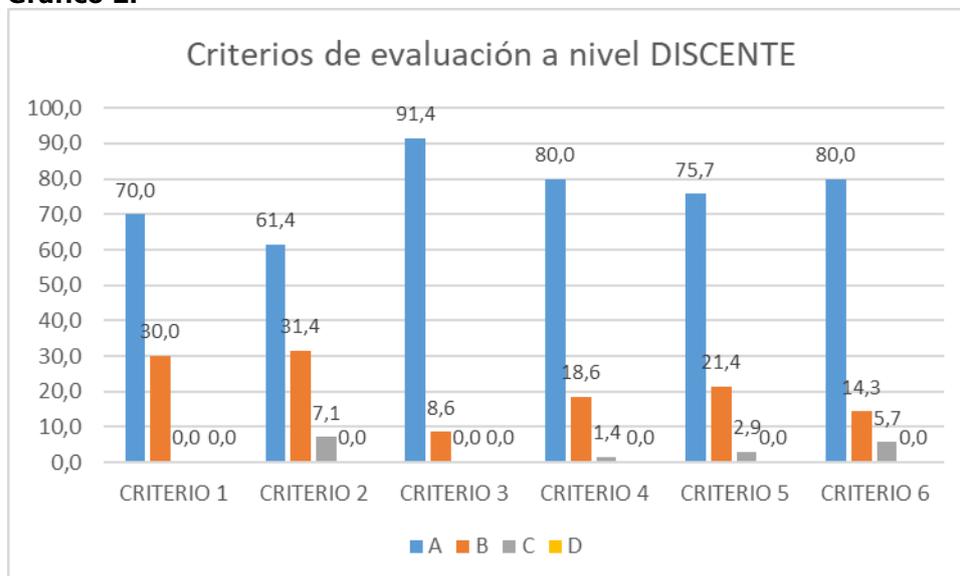
EVALUACIÓN DEL ALUMNADO

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	A	B	C	D
CRITERIO 1. MOTIVACIÓN, RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO SOCIAL				
El proyecto de centro contribuye a estimular la motivación, responsabilidad y compromiso social que requiere la propia				

formación para poder responder con honestidad en el futuro profesional, a las demandas de la sociedad.				
CRITERIO 2. CAPACITACIÓN PROFESIONAL				
El proyecto favorece un aprendizaje que capacita para las realizaciones profesionales en el desempeño laboral que demanda el mercado de trabajo.				
CRITERIO 3. EL PROFESIONAL COMO PRIMER RECURSO				
El proyecto trata de transmitir a los estudiantes participantes la idea de que ellos son un recurso en sí mismos para las personas y familias con las que vayan a trabajar a nivel profesional.				
CRITERIO 4. IMPORTANCIA DEL DESARROLLO PERSONAL EN LAS RELACIONES SOCIOLABORALES				
Tratar de concienciar sobre la importancia de que gran parte de su éxito como profesionales va a depender del desarrollo personal en el plano de las relaciones.				
CRITERIO 5. CAPACIDADES PROFESIONALES PARA LA INTERVENCIÓN				
Fomentar las capacidades del trabajador/a social, en la intervención con individuos y familias como facilitadores en los procesos de crisis y cambios.				
CRITERIO 6. UTILIDAD PARA LA PROFESIÓN DE LA DIFUSIÓN DE ESTE PROYECTO				
Creencia de que esta experiencia conjunta se debe difundir en los medios académicos y científicos para apoyar la necesidad de potenciar este tipo de actividades y espacios para el alumnado.				

En el Gráfico 2, se observan los resultados a las cuestiones del nivel discente

Gráfico 2.



Los resultados muestran como en todos los criterios han valorado más del 70% de forma sobresaliente y el resto de forma notable. Destaca el criterio 3 "el proyecto trata de transmitir a los estudiantes participantes la idea de que ellos son un recurso en sí mismos para las personas y familias con las que vayan a trabajar a nivel profesional" con el 91,4% de forma sobresaliente, seguidos del criterio 4 "Tratar de concienciar sobre la importancia de que gran parte de su éxito como profesionales va a depender del desarrollo personal en el plano de las relaciones" y 6 "Creencia de que esta experiencia conjunta se debe difundir en los medios académicos y científicos para apoyar la necesidad de potenciar este tipo de actividades y espacios para el alumnado" con el 80% de forma sobresaliente.

A modo de complemento del formulario se contestaron brevemente a las siguientes cuestiones:

- ¿Cómo me sentía antes de asistir a este proyecto? ¿Qué expectativas tenía?
- ¿Cómo me he sentido durante las actividades del proyecto?
- ¿Cómo estoy en este momento?
- ¿Para qué me ha servido personalmente?
- ¿Qué me llevo de mi experiencia y vivencia de grupo?
- ¿Cómo puedo integrar mi vivencia en mi futuro como profesional?
- ¿Qué siento que soy capaz ahora?

Se presentan a continuación algunas respuestas seleccionadas al azar

1) ¿Cómo me sentía antes de asistir a este proyecto? ¿Qué expectativas tenía?

“No me imaginaba que íbamos a trabajar tanto con nosotras mismas, por lo que ha generado gran impresión en mí”.

“Al principio no sabía bien de qué se trataba por lo que estaba un poco perdida, esperando a ver qué hacíamos y qué cambios íbamos a experimentar. Aun así, las expectativas fueron altas desde el momento en que se presentó la profesora”.

“Comencé las clases un poco escéptica por no saber muy bien de que iba la asignatura, realmente pensaba que las clases iban a ir relacionadas todo el tiempo en resolver conflictos entre los/as profesionales y las personas usuarias que llegan a nosotros/as. No tenía expectativas concretas, pero pensaba que iba a ser totalmente distinto, me ha sorprendido para bien la asignatura y ha sido muy diferente a las clases que está acostumbrado el alumnado”.

“Antes de asistir a este proyecto me sentía desanimada, ya que en todas y cada una de las asignaturas cursadas hasta ahora hemos hecho más o menos las mismas metodologías y las veía poco útiles para mi futuro profesional”.

“Cuando elegí esta asignatura optativa me imaginaba dinámicas de grupo básicas. No me esperaba que se trabajara la PNL, pedagogía sistémica y movimiento corporal integrativo, me ha encantado”.

2) ¿Cómo me he sentido durante las actividades del proyecto?

“Me ha servido para darme cuenta de algunas inseguridades, tanto a nivel personal como profesional. También para ver cuáles son mis puntos débiles y cuáles son los fuertes, pues, al tener que poner en práctica las actividades me iba dando cuenta de lo que mi cuerpo sentía. Durante una de las actividades de EPD, en concreto en la que teníamos que

representar a nuestra familia me interesé tanto por el tema que empecé a investigar por mi cuenta y esto creo que es bastante importante”.

“Me he sentido a gusto y con ganas de ir cada lunes y martes a clases a la hora de la asignatura porque ha sido una manera innovadora de aprender con la que aprendes mucho más que la tradicional”.

“la verdad es que durante alguna de ellas incluso me he emocionado y jamás pensé que eso me podría pasar en alguna asignatura, lo cual dice mucho de cómo la profesora la ha impartido”.

“En las clases me he sentido guiada, contenta, feliz de entender las cosas e ir viendo de manera práctica las salidas y opciones que existen y sus métodos”.

“Han sido muy lúdicas y dinámicas, y he sentido que es una buena forma de adquirir el conocimiento. Sentía la necesidad de participar en cada una de las actividades, porque la profesora y su gestión de las actividades invitaban a ello. Creo que han ido muy enfocadas a conocerse a uno mismo y a comprender a nuestro propio entorno, y creo que es algo que le interesa a todo el mundo para comenzar a visualizar mejor sus vivencias y problemas”.

3) ¿Cómo estoy en este momento?

“En este momento estoy más desconcertadas por las metodologías que han usado las profesoras restantes, son más de los mismo, PPT, trabajos escritos, pero poca práctica”.

“Al final del proyecto salgo muy contenta porque siento que he aprendido muchísimo y son técnicas que nunca hubiese aprendido fuera”

“Estoy agobiada, pero creo que más enriquecida que los otros dos años de carrera. Las prácticas creo que han sido las que me han hecho dar un paso adelante en mi futuro como profesional”.

“Con ganas de saber más sobre la gestión de conflictos. En la universidad no suele suceder que impartan clases tan prácticas que enganche tanto al alumnado, y esta es una de ellas, por lo que me ha encantado”

“Estoy feliz y me siento más motivada por mi carrera, hace un año con la pandemia me planteé abandonar el curso, me alegro de no haber tomado esa decisión y haber cursado asignaturas como estas”.

4) ¿Para qué me ha servido personalmente?

“Me ha ayudado a ver un poco la realidad y aquello que no veía y me creaba un conflicto interno. Me ha servido mucho porque siempre me presentaba voluntaria para las actividades para poder aprender mejor”.

“Pues me ha sorprendido pues lo que he ido aprendiendo lo he podido aplicar en mi vida personal y me ha gustado mucho”.

“Personalmente, me ha servido para aprender a realizar la escucha activa y para desenvolverme incluso con personas que no conocía”.

“Me ha servido para darme cuenta de muchos aspectos relacionados con mi vida privada: mi foto familiar, qué necesito y quiero en mi vida y qué no quiero, la importancia del auto conocimiento y de la autoestima a la hora de ayudar a un tercero...”

“Me ha servido para autoconocerme, superar conflictos interpersonales, conocer diferentes estrategias para la resolución pacífica de conflictos, para desarrollar habilidades propias del Trabajador Social, etc.”

5) ¿Qué me llevo de mi experiencia y vivencia de grupo?

“Me llevo la conexión que se ha alcanzado. El cómo prácticamente depositabas tu confianza ante casi desconocidos”.

“He llegado a la conclusión de que el hecho de cómo un profesor o profesora imparta una asignatura influye muchísimo y sobre todo, el haber conocido ciertas partes de las compañeras tan personales”

“Lo resumo en tres palabras: APRENDIZAJE, SEGURIDAD Y GRUPALIDAD. Aprendizaje porque he aprendido técnicas y conceptos. Seguridad pues me he sentido así al realizar las actividades y grupalidad porque como grupo pienso que hemos aprendido todos de todos”.

“Poder participar en un grupo tan amplio y tan diverso al mismo tiempo, me ha permitido conocer más a fondo a otras personas y ver en ellas ciertos problemas o circunstancias que comparten conmigo. No creo recordar haber tenido en la carrera ninguna asignatura en la que pudieses contar libremente tus preocupaciones, en la que tengas un momento de relajación prácticamente en cada sesión y, al fin y al cabo, una asignatura del alma y del corazón, que de vez en cuando requieren de nuestra atención”.

“Me llevo una experiencia fuerte, segura y personal. Ha sido una clase en la que la rivalidad se ha quedado a un lado, ha habido mucho más compañerismo y empatía”.

6) ¿Cómo puedo integrar mi vivencia en mi futuro como profesional?

“El analizar tu propia vida y ser consciente del impacto que ha podido tener en nosotros y en cómo nos desarrollamos creo que también te hace ser capaz de reconocer en otros de forma más fácil estas mismas influencias. En definitiva, a ser más empático y no quedarte con el presente o los actos de una persona sino también ser capaz de entender porque actúa así. De esta forma, creo que esta vivencia nos puede aportar una mirada más flexible y comprensible, a la par que analítica y observadora a nuestro futuro yo profesional”.

“En todos los aspectos y con cualquier colectivo se podría integrar lo aprendido en esta asignatura”

“Siendo consciente y trabajando mis partes débiles como persona para que no realizar la transferencia a ningún usuario”.

“En mi futuro profesional puedo integrar muchas de las técnicas que he aprendido cuando tenga que mediar en un conflicto ya tengo base para crear dinámicas que les sirva para solucionar el conflicto”.

“Llevando a cabo las técnicas aprendidas, sabiendo que tiempos necesito como profesional para llevar las cosas a cabo, donde están mis límites, cuáles son mis fuertes y cuáles no”

7) ¿Qué siento que soy capaz ahora?

“De escuchar a mi cuerpo y de manera creativa solucionar un problema, ya sea a nivel personal, familiar, de amistad o con los usuarios futuros”.

“Siento que ahora puedo llegar a ser una mejor trabajadora social y que podré atender mejor a toda persona con la que trabaje”

“Siento que soy capaz de ser más creativa, de saber cómo preguntar a una persona en cuanto a aspectos sensibles, como llegar a un pensamiento o sentimiento un poco más oculto, a analizar la vivencia de una persona a través de recursos como los que hemos trabajado en clase, siento que estoy más preparada en general para enfrentarme como profesional a distintas situaciones”.

“Creo que soy capaz de enfrentarme tanto a la realidad interna que individualmente vivimos como a la externa de los demás. Es esencial que nosotros mismo estemos bien para

poder ayudar a los demás, por eso siento que ahora soy mucho más capaz de gestionar mis problemas y eso me hace poder aportar mi granito de arena para ayudar y gestionar cualquier problema externo”.

*“Tras haber aprendido tanto durante las sesiones, creo que soy capaz de todo lo que me proponga y salir adelante gracias a todas y cada una de las estrategias que he aprendido durante ellas. Una palabra con la que definiría las clases sería **DESCUBRIMIENTO**, ya que ha sido un auténtico descubrimiento todo lo vivido”.*

Concluyendo con los resultados se observa que ha sido un proyecto Innovador y terapéutico que ha ofrecido una nueva visión del Trabajo Social. Es una Formación que ha implicado una mejora de actitudes y aptitudes del alumnado a través del: Autoconocimiento, Desarrollo personal y Aprendizaje práctico de Técnicas de Intervención Social.

Esta experiencia ha permitido adquirir algunas de las competencias generales del Grado de Trabajo Social como:

“la capacidad para actuar en la resolución de las situaciones de riesgo con las personas, así como para las propias y las de los/as colegas de profesión. Además, esta competencia se detalla indicando la importancia de establecer, minimizar y gestionar el riesgo hacia uno mismo y los colegas a través de la planificación, revisión y seguimiento de acciones para limitar el estrés y el riesgo”.

Al mismo tiempo, se propone como nueva competencia a incluir en el título: “el autoconocimiento como competencia profesional del Trabajo Social.

5. Proyección: Explique en qué medida se pueden transferir las innovaciones previstas en el proyecto a otras materias, asignaturas, titulaciones, etc., a la luz de los resultados obtenidos.

La utilización de las técnicas de relación de ayuda que se han experimentado en el presente proyecto son importantes para el desarrollo del bienestar psicosocial de los/as futuros/as profesionales del Trabajo Social. Debido a esto consideramos de especial relevancia que se implanten en las titulaciones de Trabajo Social en las asignaturas más prácticas para el autoconocimiento y empoderamiento profesional ya que las áreas, campos y sectores sociales están en continuo cambio social, con lo cual, se generan demandas de intervención profesional cada vez más especializadas y creativas.

Recordar, por último, que este proyecto de innovación docente, se ha diseñado con la intención de abrir nuevas líneas de investigación a mayor escala, que promuevan la implantación de competencias de autoconocimiento en la disciplina del Trabajo Social, ya que la valoración positiva y evolución del alumnado participante es la evidencia para que se incluyan en próximas revisiones del título de grado.

Finalmente, los resultados obtenidos se expondrán como ponencia en el próximo congreso de Trabajo Social para ir generando sinergias con otras universidades.

6. Adaptación a los cambios sobrevenidos (en caso de que se hayan producido):

En el proyecto inicial estaba implicada la profesora M^a Antonia Hidalgo que por motivos personales no pudo participar desde el comienzo y en su lugar se incluyó a la profesora M^a Auxiliadora González Portillo, con una asignatura de 1º de trabajo social, lo cual ha sido muy enriquecedor para el alumnado que acaba de ingresar a la universidad.

Al mismo tiempo todo el alumnado ha estado muy comprometido en la participación y cuando no han asistido a alguna sesión por motivos de COVID u otra enfermedad han recuperado las sesiones con tareas individualizadas relacionadas con las sesiones que no pudieron asistir.