

# El Servicio de Ayuda a Domicilio desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona: un enfoque práctico

Modalidad	Fechas de impartición	ECTS/Horas de docencia	Precio
Virtual/Online	Del 23/09/2024 al 10/11/2024	10 ECTS 75 horas de docencia	290€

\* El coste del certificado-diploma de aprovechamiento es de 10,00 € (en concepto de gestión de expediente y emisión)

**Dirección académica:**

**Cristina Beatriz Fernández Portero**, profesora titular de la Universidad Pablo de Olavide. Departamento de Antropología Social, Psicología Básica y Salud Pública.

**Coordinación:**

**Abel Catela Huertas**, Director Coop. El Roble.

1

## 1. Objetivos del curso

La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia (en adelante «la LAPAD»), en su artículo 34.2, encomienda al Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (en adelante «el Consejo Territorial») la fijación de criterios comunes sobre acreditación de centros, servicios y entidades.

Con fecha 15 de enero de 2021, el pleno del Consejo Territorial aprobó el denominado «Plan de choque», que contiene doce puntos para la mejora del sistema, uno de los cuales iba referido a la necesidad de abordar «las modificaciones del Acuerdo de acreditación de centros y servicios del SAAD de 2008 que sean necesarias para reforzar la calidad de los servicios».

De esta forma, con fecha de 26 de julio de 2021, el pleno del Consejo Territorial aprobó el Acuerdo de bases y hoja de ruta para la modificación de los criterios comunes de acreditación para garantizar la calidad de los centros y servicios del sistema para la autonomía y atención a la dependencia.



En el mismo se reconocía la necesidad de revisar y reformular el acuerdo vigente desde 2008 hacia un nuevo texto que, en todo caso debía:

- Estar enfocado a asegurar el acceso a unos servicios definidos, personalizados, adaptables a cada persona a lo largo de su ciclo vital y que aseguren el pleno respeto a su dignidad, autonomía y participación social.
- Respetar los principios de: dignidad y respeto; personalización y atención centrada en la persona; participación, control y elecciones; derecho a la salud y bienestar personal; y proximidad y conexiones comunitarias.
- Ser de aplicación a todos los servicios susceptibles de estar contenidos en el PIA de cada persona ya sean estos de titularidad pública o privada; de provisión pública directa o concertada, incluyéndose también los servicios cuya provisión se articule mediante una prestación económica vinculada dirigida a la persona en situación de dependencia.
- Establecer requisitos mínimos comunes para la acreditación de los diferentes servicios, empezando por los de carácter residencial.
- Promover que todos los servicios (ya sean domiciliarios o residenciales) se conciban como «de proximidad» con un enfoque comunitario.
- Determinar las figuras y perfiles profesionales para la prestación de apoyos, su cualificación, su encuadramiento y sus funciones.
- Establecer el procedimiento de acreditación del personal de apoyos, así como los planes de formación oportunos. Éstos incluirán un programa para la capacitación del personal en el modelo de atención centrado en la persona en los servicios residenciales y domiciliarios.
- Establecer un sistema referencial de calidad –común y público– con estándares dirigidos a evaluar los resultados de los servicios en la calidad de vida de las personas cuyos resultados serán públicos.

2

Esta acción formativa tiene los siguientes objetivos:

- Reflexionar sobre la necesidad de introducir el enfoque de Atención Centrada en la Persona (ACP) en el Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD).
- Identificar las competencias que, desde el enfoque de ACP, definen el rol profesional de las personas que coordinan al personal auxiliar del SAD en su relación con las personas a las que prestan cuidados y apoyos en su vida cotidiana.
- Identificar los elementos que definen el liderazgo que la coordinación del SAD ha de ejercer en su equipo de auxiliares para orientarles y ayudarles a la aplicación del enfoque de ACP en los modos de prestar los cuidados y apoyos.

- Reconocer la importancia de centrar la atención en las relaciones significativas, las actividades con sentido y las características ambientales de los entornos en los que se desarrolla la vida cotidiana de las personas mayores que necesitan cuidados y apoyos.
- Diseñar herramientas para la incorporación de prácticas en el SAD que favorezcan el bienestar de las personas mayores en su vida cotidiana, especialmente en las personas con demencia.

## 2. Resultados de aprendizaje

Una vez haya finalizado esta microcredencial, los resultados de aprendizaje son los siguientes:

- Identificar los elementos clave de la organización de los servicios de ayuda a domicilio centrados en las personas y del liderazgo en la práctica.
- Comprender la importancia de establecer vínculos de confianza con la persona que recibe cuidados y prestar el apoyo cotidiano para desarrollar una vida con sentido
- Reconocer la importancia del autocuidado de la persona que cuida.
- Identificar las competencias de coordinación y liderazgo necesarias para promover la Atención Centrada en la Persona en los servicios de ayuda a domicilio.
- Desarrollar el rol profesional (coordinadora o auxiliar de ayuda a domicilio) desde el enfoque de atención centrado en las personas que necesitan cuidados.
- Promover las relaciones significativas, las actividades cotidianas con sentido, el cuidado libre de sujeciones y el apoyo activo en los servicios de ayuda a domicilio.
- Elaborar una hoja de ruta para la incorporación del liderazgo en la práctica en la coordinación de los servicios de ayuda a domicilio.
- Desarrollar redes de recursos comunitarios para favorecer el desarrollo de vidas con sentido en las personas que reciben los servicios de ayuda a domicilio.
- Implementar la Historia de Vida y Plan de Atención y Vida en los servicios de ayuda a domicilio.
- Discriminar los servicios de ayuda a domicilio que aplican el modelo de atención centrada en las personas respecto a los que no lo aplican.

## 3. Descripción y planificación de contenidos

Los contenidos y las actividades de la formación online, se trabajarán a través de una plataforma de teleformación. La plataforma estará abierta las 24 horas del día, todos los días de la semana (incluidos festivos), sin restricción alguna.

La metodología de aprendizaje consistirá en la visualización de contenidos audiovisuales, asistencia a sesiones de tutorización, respuesta a test de conocimientos y realización de actividades prácticas para el desarrollo de las competencias profesionales para la coordinación de servicios de ayuda a domicilio bajo el enfoque de la Atención Centrada en la Persona.

**Descripción del contenido en general:**

- Unidad 1: Cambiando el enfoque
- Unidad 2: Las personas primero
- Unidad 3: Cuidar el entorno y las prácticas profesionales
- Unidad 4: Aspectos organizativos que facilitan la implantación

## 4. Perfil del alumnado

Este curso va dirigido fundamentalmente a:

- Responsables de coordinación de los servicios de ayuda a domicilio para personas mayores.
- Auxiliares de los servicios de ayuda a domicilio.
- Estudiantes en formación en este campo u otros profesionales que desarrollen su actividad en la ayuda a domicilio.
- Personas interesadas en redirigir su actividad laboral a este ámbito profesional
- No se requiere titulación específica para el desarrollo de este curso.

## 5. Sistema de evaluación

Se realizará un seguimiento de la actividad de cada persona en la plataforma. Para superar el curso cada participante tendrá que haber realizado el 80% de las actividades propuestas en el curso (foros de reflexión, test de conocimientos, visualización de vídeos, actividades prácticas). Cada contenido de las unidades didácticas incluye al menos una actividad obligatoria.

El alumnado deberá cumplimentar adicionalmente un Trabajo final para evaluar la adquisición de las competencias propuestas en el desarrollo del curso.

**Evaluación de la calidad:**

La Fundación Universidad Pablo de Olavide realizará la evaluación de la calidad de la formación a través de un cuestionario de satisfacción dirigido a estudiantes y docentes.

Esta evaluación consistirá, por un lado, en un cuestionario de satisfacción en el que las/los estudiantes evaluarán la gestión realizada por la organización, la información recibida antes y durante la formación, los recursos audiovisuales y de docencia, la duración y calidad de la jornada y la valoración general de la gestión.

Del mismo modo se evaluarán los contenidos de la acción formativa, el programa y su cumplimiento, el interés y profundización de los temas tratados y la calidad de las/los docentes. Por otro lado, se realizará la evaluación de la satisfacción de las/los docentes, valorando el servicio prestado por la organización antes y durante la acción formativa, las infraestructuras y plataforma de enseñanza online, los medios técnicos y audiovisuales y la gestión en general.

Todas estas consideraciones, junto a las sugerencias aportadas por estudiantes y docentes, serán remitidas al equipo de coordinación de los Cursos de Desarrollo Profesional Avanzado con el objeto de mejorar todos los puntos críticos en futuras ediciones y alcanzar la calidad deseada mediante los procesos de mejora continua.

## 6. Calendario de la microcredencial

5

Esta acción formativa arranca el 23 de septiembre y finaliza el 10 de noviembre de 2024. El calendario completo es el siguiente:

### Unidad 1: Cambiando el enfoque

Desarrollo del 23 de septiembre al 2 de octubre de 2024. Sesión presencial (online síncrona) presentación: 24 de septiembre de 2024.

- Qué es la ACP y en qué se diferencia de la atención tradicional.
- Elementos clave de los cuidados y apoyos desde el enfoque ACP
- Por qué y para qué cambiar de enfoque de la atención en domicilio.
- ¿Por qué es tan difícil lo obvio?

### Unidad 2: Las personas primero

Desarrollo del 3 de octubre al 13 de octubre de 2024.

- Conocer y reconocer a la persona para apoyar una vida con sentido.
  - Conocer a la persona que recibe cuidados y apoyos desde el SAD
  - Crear vínculos de confianza para prestar apoyos personalizados.
  - Conocer a la persona y elaborar su historia de vida.

- Participación de las personas en su Plan de Atención y Vida.
- Abordaje del enfoque de la ACP en personas que viven con demencia, discapacidad intelectual o enfermedad mental.

### Unidad 3: Cuidar el entorno y las prácticas profesionales

Desarrollo del 14 al 24 de octubre de 2024.

- Los buenos tratos en la prestación del servicio.
- Las actividades cotidianas con sentido y las prácticas que apoyan las preferencias y los proyectos de vida de las personas.
- El apoyo activo para favorecer la independencia para la vida diaria.
- Apoyar las relaciones significativas.
- Entornos domésticos que favorecen la autonomía y el bienestar de las personas que necesitan apoyos.

### Unidad 4: Aspectos organizativos que facilitan la implantación

Desarrollo del 25 de octubre al 4 de noviembre de 2024. Sesión presencial online síncrona  
Taller: 27 de octubre de 2024

- Cómo se organizan los servicios de ayuda a domicilio bajo el enfoque ACP.
- Cambios en el rol profesional de la auxiliar de ayuda a domicilio.
- El liderazgo en la práctica de la ACP desde la coordinación de los servicios de ayuda a domicilio.
- Corresponsabilidad y continuidad de los cuidados.

### Trabajo final

La evaluación del aprendizaje se realiza mediante la presentación de un caso práctico de avance en la implantación del enfoque de ACP. Se desarrollará entre el 5 y el 10 de noviembre.

Para el alumnado con funciones de **coordinación del SAD** el caso práctico contiene:

- Una propuesta de organización de los servicios de ayuda a domicilio que promueva las relaciones significativas, las actividades con sentido y el cuidado libre de sujeciones.

- Una propuesta de incorporación del liderazgo en la práctica de la coordinación de los servicios de ayuda a domicilio.
- La exploración de la red de recursos comunitarios para favorecer el desarrollo de vidas con sentido en las personas que reciben los servicios de ayuda a domicilio.

Para el alumnado con funciones de **auxiliar de ayuda a domicilio** el caso práctico contiene:

- La realización de la Historia de Vida y el Plan de Atención y Vida de una persona a la que presta cuidados y apoyos.
- La identificación de recursos comunitarios que pueden favorecer el desarrollo de una vida con sentido para la persona.

## 7. Link a la página de la microcredencial

A través de este enlace puede acceder al resto de información del curso, así como proceder a la matriculación o enviar una consulta sobre el mismo:

<https://www.upo.es/formacionpermanente/microcredenciales/el-servicio-de-ayuda-a-domicilio-desde-el-modelo-de-atencion-centrada-en-la-persona-un-enfoque-practico/>