

Introducción a los sistemas de atención a la dependencia

Modalidad	Fechas de impartición	ECTS/Horas de docencia	Precio
-----------	-----------------------	------------------------	--------

Online

Del 23/09/2024
al 30/11/2024

8 ECTS
60 horas de docencia

0 €*
1

* El coste del certificado-diploma de aprovechamiento es de 10,00 € (en concepto de gestión de expediente y emisión)

Dirección académica:

Mauricio Matus López, profesor titular del Departamento de Economía, Métodos Cuantitativos e Historia Económica de la Universidad Pablo de Olavide.

Dirección ejecutiva:

Patricia Jara Males, especialista Líder en Protección Social del Banco Interamericano de Desarrollo.

Coordinación:

Margarita Vega Rapún, profesora Asociada del Departamento de Economía, Métodos Cuantitativos e Historia Económica de la Universidad Pablo de Olavide.

1. Objetivos del curso

La necesidad de contar con un sistema de protección integral a la población en situación de dependencia y que entregue distintas alternativas para satisfacer sus necesidades de cuidado es cada vez más evidente en los países latinoamericanos.

En Costa Rica, el proceso de creación del Sistema de Apoyo a los Cuidados y Atención a la Dependencia inició en el año 2016. Entonces se realizaron distintos estudios, varios de los cuales se realizaron con contratos Lou83 con la UPO, que fundamentaron las diferentes aristas que daban cuenta de la necesidad del país por tener una política pública de este tipo. En el año 2021 se promulgó el decreto N.º 42878-MP-MDHIS que oficializó y declaró de interés público la Política Nacional de Cuidados 2021-2031. Posteriormente en 2022, se aprobó la Ley N.º 10192 de Creación del Sistema Nacional de Cuidados y Apoyos para Personas Adultas y Personas Adultas Mayores en Situación de Dependencia (SINCA).

En la actualidad, el sistema se está desplegando y el país demanda una formación para los y las profesionales de las instituciones vinculadas a estas políticas para que diseñen y propongan estrategias de implementación de programas.

El Banco Interamericano de Desarrollo, en su cooperación técnica impulsa esta formación, de modo de hacerla asequible a las instituciones y permitir fortalecer el conocimiento de los sistemas de este tipo, impulsar su desarrollo en el contexto local y preparar estrategias de largo plazo.

El objetivo general es adquirir conocimientos sobre el diseño, la puesta en marcha y el funcionamiento de los sistemas de atención a la dependencia (SAD), para que el alumnado, vinculado a la puesta en marcha de un SAD en Costa Rica, impulsen el despliegue de este.

Los objetivos particulares son: analizar qué son las políticas de SAD, origen, importancia y personas beneficiarias; analizar la canasta de servicios y beneficios; estudiar y comparar los modelos internacionales en el mundo; analizar el modelo español, sus fortalezas, desafíos y reformas; comprender la gestión interna y administrativa de un sistema de este tipo; analizar la perspectiva de género; analizar los nuevos enfoques en cuidados de largo plazo; conocer y analizar las nuevas tecnologías aplicadas a los cuidados; estudiar y evaluar la cuestión económica de costes y financiación; evaluar la relevancia para el contexto local; proponer recomendaciones o un plan de acción para el desarrollo de políticas de cuidados a largo plazo en Costa Rica.

2

2. Resultados de aprendizaje

Este curso presenta los siguientes resultados de aprendizaje:

1. Conocimientos:

- Comprender la relevancia de los SAD para el desarrollo del país y las interrelaciones entre cuidados, cuidadoras, género, salud y desarrollo económico
- Diagnosticar el contexto nacional en función de la implementación de un SAD
- Asumir que la cooperación entre instituciones es un pilar para la puesta en marcha y buen funcionamiento de un SAD
- Demostrar habilidades de resolución de problemas para la propuesta de acción de un SAD

- Valorar y cuestionar los modelos de SAD exigentes y comprender las particularidades de los contextos en que se desarrollan.
- Preparar y defender una propuesta estratégica, justificándola de forma razonada y argumentada.

2. Capacidades:

- Aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
- Capacidad de reunir e interpretar datos relevantes dentro de su área de estudio para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
- Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

3. Competencias:

aplicación de los conocimientos al ejercicio profesional; capacidad de gestión de la información; capacidad de análisis y síntesis; comunicación escrita; reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad; razonamiento crítico; compromiso ético; aprendizaje autónomo; creatividad; motivación por la calidad; sensibilidad hacia temas sociales

3. Descripción y planificación de contenidos

Metodología teórica–práctica virtual sincrónica y asincrónica. Consta de sesiones magistrales tipo conferencias con discusión y preguntas del alumnado, y un trabajo fin de curso tutelado en el que las explicaciones teóricas se aplicarán a las realidades profesionales del alumnado.

El curso está estructurado de la siguiente manera:

Sesiones síncronas de 1,5 horas de duración (10). Exposiciones magistrales de conocimientos, debate y resolución de dudas (15 horas).

Lecturas de textos, visionado de vídeos, escucha de audios (20 horas).

Trabajo fin de curso, con tutorización continua (25 horas).

Sesiones magistrales

La dinámica en las sesiones magistrales es la siguiente:

- Al menos una semana antes de cada sesión magistral, el profesor/a pondrá a disposición del alumnado dos o tres documentos sobre el tema de la clase.
- El alumnado debe estudiar de forma autónoma estos textos, antes de la sesión magistral.
- En la semana de la sesión, el profesor/a imparte una clase magistral online sobre un tema específico.
- Luego de la presentación del profesor/a, el alumnado planteará sus preguntas y dudas y el profesor/a responderá a ellas.
- Al finalizar, el profesor/a dejará una tarea de reflexión que formará parte de los materiales para el trabajo tutorizado.

Trabajo tutelado:

Desde el inicio del curso, los profesores/as tutores pondrán a disposición del alumnado una lista de temas relacionados con la aplicación de los conceptos explicados en las clases magistrales, a la realidad costarricense.

- Cada alumno/a elegirá un tema sobre el que realizar su trabajo fin de curso.
- Durante las siguientes cuatro semanas, los profesores/as tutores guiarán el trabajo, proporcionarán material complementario si fuese necesario y resolverán las dudas del alumnado.
- Al finalizar estas cuatro semanas, el alumnado entregará el trabajo escrito.
- Los trabajos contarán con una evaluación del tutor y la de al menos otro profesor del curso.

Descripción del contenido:

Este curso ofrece una visión integral de los Sistemas de Atención a la Dependencia (SAD) y cuidados de larga duración a través del análisis de sus distintos componentes, desde una perspectiva comparada internacional para obtener enseñanzas de cara a la implementación de un modelo en Costa Rica.

Se explorarán diversos modelos, como el extensivo de Países Bajos, la dualidad de programas en Australia, el sistema APA y prestaciones complementarias en Francia, y el SAD en España. Se analizarán aspectos clave del SAD español, incluyendo sus orígenes, problemas en la implementación, situación actual, y una evaluación de sus debilidades y fortalezas. Además, se discutirán el acceso al sistema, el perfil del personal necesario, los procesos de valoración, y posibles reformas futuras.

El curso también abordará el cuidado formal e informal, comparando los cuidados domiciliarios y residenciales, y presentando estrategias de organización de los cuidados centrados en las personas. Se analizará la aplicación de nuevas tecnologías en los SAD, evaluando sus oportunidades y amenazas, experiencias e impactos, y su implicación para América Latina. Finalmente, se tratarán los costos de los SAD, incluyendo el financiamiento ex ante y ex post, los determinantes del costo y proyecciones futuras.

La sesión de reflexiones finales integrará todos estos temas, promoviendo un debate abierto sobre los desafíos y oportunidades en los sistemas de atención a la dependencia en Costa Rica, y el trabajo fin de curso lleva a la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.

4. Perfil del alumnado

Dirigido: a trabajadores y trabajadoras del sector público vinculados con la implementación y desarrollo de un sistema de atención a la dependencia.

5. Sistema de evaluación

El alumnado deberá asistir a las sesiones en directo y superar todas las actividades evaluadoras establecidas en la actividad formativa para que el curso se considere como finalizado.

La evaluación continua considerará la asistencia y revisión de contenidos del aula virtual, que se recogerá a través de la herramienta estadísticas y Blackboard. La evaluación final se realizará a través del trabajo de fin de curso tutorizado.

El baremo queda configurado como sigue:

1. Asistencia a conferencias temáticas (40%). Máximo 4 puntos. La asistencia a las sesiones programas es necesaria para superar el curso, solo se permite la ausencia a tres sesiones sin justificación
2. Revisión y lectura de documentos de apoyo (10%). Máximo 1 punto. Cada sesión dispondrá de 1 a 3 lecturas complementarias, de las que al menos una será de estudio obligatorio.
3. Trabajo fin de curso (50%). Máximo 5 puntos. Aspectos formales, redacción, formato y estructura (10%; 1 punto). Fortaleza técnica de la propuesta de acción, incorporación de los contenidos estudiados en el curso, documentación y viabilidad (40%; máximo 4 puntos)

El alumno debe contar con una calificación comprendida entre 5-10 en su nota final para considerarse apto para superar el curso.



Evaluación de la calidad:

La Fundación Universidad Pablo de Olavide realizará la evaluación de la calidad de la formación a través de un cuestionario de satisfacción dirigido a estudiantes y docentes.

Esta evaluación consistirá, por un lado, en un cuestionario de satisfacción en el que las/los estudiantes evaluarán la gestión realizada por la organización, la información recibida antes y durante la formación, los recursos audiovisuales y de docencia, la duración y calidad de la jornada y la valoración general de la gestión.

Del mismo modo se evaluarán los contenidos de la acción formativa, el programa y su cumplimiento, el interés y profundización de los temas tratados y la calidad de las/los docentes. Por otro lado, se realizará la evaluación de la satisfacción de las/los docentes, valorando el servicio prestado por la organización antes y durante la acción formativa, las infraestructuras y plataforma de enseñanza online, los medios técnicos y audiovisuales y la gestión en general.

Todas estas consideraciones, junto a las sugerencias aportadas por estudiantes y docentes, serán remitidas al equipo de coordinación de los Cursos de Desarrollo Profesional Avanzado con el objeto de mejorar todos los puntos críticos en futuras ediciones y alcanzar la calidad deseada mediante los procesos de mejora continua.

6

6. Calendario de la microcredencial

Los horarios de las sesiones serán de 18:30 a 20:30 horas (sesiones online) y de 16:30 a 20:30 horas (sesiones presenciales).

MODULO 1. Del 23 al 27 de septiembre 2024.

SESION 1. INTRODUCCIÓN AL CURSO

Conferencia: La importancia de los SAD para América Latina

Objetivo: Contextualizar el curso en función de sus objetivos, poniendo de relieve las demandas latinoamericanas actuales para la implementación de los sistemas de atención a la dependencia (SAD). Para ello se revisará el estado de los estudios realizados en el contexto regional y los principales desafíos que los países deberán afrontar.

Duración: 1,5 horas

SESION 2. CUIDADOS, GÉNERO Y DESARROLLO

Conferencia: Cuidados, género y desarrollo

Objetivo: Exponer la importancia de los sistemas de atención a la dependencia, sus demandas y efectos sobre el desarrollo, basada en la experiencia, con particular énfasis en las implicaciones de género”

Duración: 1,5 horas

MODULO 2. Del 30 de septiembre al 4 de octubre de 2024

SESIÓN 3. DESCRIPCIÓN DE LOS SAD

Conferencia ¿Qué son los SAD y por qué son necesarios?

Contenido: Se analiza el origen histórico de los primeros SAD, la presión derivada del envejecimiento poblacional y del aumento de la esperanza de vida, de la participación de las mujeres en el mercado de trabajo y de las presiones sobre el sistema de salud. Asimismo, se exponen los principales servicios y beneficios de los SAD.

Duración: 1,5 horas

SESIÓN 4. LA EXPERIENCIA INTERNACIONAL

Conferencia: Una revisión internacional de los SAD

Objetivo: Describir los sistemas SAD internacionales. Acceso, gestión y servicios.

Duración: 1,5 horas

Contenido: Se realizarán comparaciones internacionales destacando diferentes modelos y enfoques. Se analizará el caso de Países Bajos, conocido por su modelo extensivo, seguido del caso de Australia, que presenta una dualidad de programas. También se examinará el sistema de Francia, enfocado en las prestaciones monetarias complementarias. Finalmente, se realizará una breve descripción del sistema en España.

MODULO 3. Del 7 al 11 de octubre de 2024

SESIÓN 5. LOS DESAFÍOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SAD

Conferencia: Logros y aprendizajes de la puesta en marcha del SAD en España

Objetivo: Describir el funcionamiento del SAD y la evaluación del sistema a 14 años de su implementación

Duración: 1,5 horas

Contenido: En esta sesión se tratan los principales problemas en la puesta en marcha de un SAD y la forma de abordarlos que tuvo el modelo español. Se abordan las motivaciones y orígenes del sistema y la estrategia de puesta en marcha, apoyos y retractores. Finalmente,

se evaluarán las debilidades y fortalezas del sistema, ofreciendo una visión comprensiva de su estado y líneas de reforma.

SESIÓN 6. EL FUNCIONAMIENTO DE UN SAD EN PERSPECTIVA REFORMISTA

Conferencia: El funcionamiento de un SAD. Ejemplo de caso

Duración: 1,5 horas

Contenido: En esta sesión se explorarán diversos aspectos relacionados con el acceso y funcionamiento del SAD. Se comenzará explicando cómo acceden las personas al sistema. Seguidamente, se describirá el perfil del personal necesario para la gestión efectiva del SAD. Luego, se discutirán los tiempos y procesos de valoración de los solicitantes. La sesión continuará con una evaluación del sistema actual. Finalmente, se hablará sobre las reformas actuales en el funcionamiento del SAD, destacando los cambios en la provisión de servicios.

MODULO 4. Del 14 al 18 de octubre de 2024

SESIÓN 7. NUEVAS PERSPECTIVAS DEL CUIDADO

Conferencia: La atención centrada en las personas

Objetivo: Analizar los nuevos enfoques del cuidado

Duración: 1,5 horas

Contenido: En esta sesión se tratarán temas relacionados con el cuidado formal e informal. Se comenzará con una discusión sobre los cuidados domiciliarios y residenciales, comparando sus características y beneficios. Luego, se presentarán diversas estrategias de organización de los cuidados para optimizar su eficiencia y efectividad. Finalmente, se abordará el concepto de cuidado centrado en las personas, destacando su importancia y los enfoques para implementarlo adecuadamente.

SESION 8. LAS TECNOLOGÍAS DEL CUIDADO

Conferencia: ¿Cómo se están aplicando las nuevas tecnologías en los SAD? Oportunidades y amenazas

Contenido: Se explorará el papel de la tecnología en los Servicios de Atención a la Dependencia. Se comenzará con una presentación sobre las nuevas tecnologías del cuidado, seguido de un análisis de diversas experiencias internacionales. Luego, se debatirá si estas tecnologías actúan como complemento o sustituto de los métodos tradicionales de cuidado. Finalmente, se discutirán las implicaciones específicas para América Latina, considerando su contexto y necesidades particulares.

Duración: 1,5 horas

MODULO 5. Del 21 al 25 de octubre de 2024

SESION 9. LA FINANCIACIÓN DE LOS SAD

Conferencia: ¿Cómo se financian los SAD?

Objetivo: Analizar cómo se financian los SAD en el mundo y cómo se estiman sus costos.

Contenido: En esta sesión sobre los costos de los SAD, se abordarán varios aspectos clave relacionados con el financiamiento y la economía de estos servicios. Se comenzará analizando el financiamiento ex ante y ex post, seguido de una discusión sobre los determinantes del costo en los servicios de atención a domicilio. Posteriormente, se presentarán proyecciones de costo, ofreciendo una visión sobre el futuro financiero de los SAD y los factores que pueden influir en su evolución económica.

Duración: 1,5 horas

SESION 10. DESAFÍOS DE LOS SAD Y REFLEXIONES FINALES

Conferencia: Logros y desafíos de los modelos de cuidados desde una perspectiva de derechos e inclusión social

Contenido: En esta sesión se analizarán los principales desafíos de los SAD y su inclusión desde una perspectiva de derechos e inclusión social. Finalmente, se integrarán y analizarán los temas discutidos a lo largo de las conferencias para ofrecer una visión comprensiva y crítica sobre estos sistemas y los aprendizajes para avanzar en la puesta en marcha en Costa Rica.

Duración: 1,5 horas

MODULO 6. Trabajo fin de curso. Del 28 de octubre al 15 de noviembre

Aplicación de los conocimientos adquiridos, a la realidad local, proponiendo líneas de acción para la puesta en marcha de un SAD. Contará con la tutorización de profesorado del programa.

7. Link a la página de la microcredencial

A través de este enlace puede acceder al resto de información del curso, así como proceder a la matriculación o enviar una consulta sobre el mismo:

<https://www.upo.es/formacionpermanente/microcredenciales/introduccion-a-los-sistemas-de-atencion-a-la-dependencia/>



8. Entidades colaboradoras



10

