



MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO Y SUS TÍTULOS
ANEXO 2: Indicadores de Títulos de Máster

Código:
MSGIC-CEDEP
Anexo 2

PROCEDIMIENTO: Acceso, Admisión y Matriculación de Estudiantes		CODIGO: PC03
Indicador	Cálculo	Responsable Medición
PC03-IN01: Número de plazas ofertadas	Número de plazas ofertadas en el Título T en el curso X	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PC03-IN02: Grado de cobertura de plazas	$(\text{N}^\circ \text{ de plazas cubiertas en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ de plazas ofertadas en el Título T en el curso X}) * 100$	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PC03-IN03: Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios relacionados con la movilidad de estudiantes y las transferencias de créditos	Suma de los tiempos de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios relacionados con la movilidad de estudiantes y transferencia de créditos en el Título T en el curso X / N° total de resoluciones de reconocimiento de estudios relacionados con la movilidad de estudiantes y la transferencia de créditos en el Título T durante el curso X	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PROCEDIMIENTO: Perfiles de Ingreso/Egreso y Captación de Estudiantes		CODIGO: PC04
Indicador	Cálculo	Responsable Medición
PC04-IN01: Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso admitidos en primera opción en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}) * 100$	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PC04-IN02: Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	$((\text{N}^\circ \text{ de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en el curso X en el Título T} - \text{N}^\circ \text{ de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en el curso X-1 en el Título T}) / \text{N}^\circ \text{ de estudiantes matriculados en el curso X en el Título T}) * 100$	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PC04-IN03: Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	$\text{N}^\circ \text{ de estudiantes preinscritos en primera opción en el Título T en el Curso X} / \text{N}^\circ \text{ de plazas ofertadas en el Título T en el curso X}$	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PC04-IN04: Porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	$(\text{N}^\circ \text{ de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}) * 100$ $(\text{N}^\circ \text{ de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}) * 100$	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PC04-IN05: Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas en la Universidad U / N° de encuestas realizadas en la Universidad U	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PC04-IN06: Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	$\text{N}^\circ \text{ de plazas de nuevo ingreso demandadas} / \text{N}^\circ \text{ de plazas de nuevo ingreso ofertadas}$	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PC04-IN07: Número de graduados por curso académico	$\text{N}^\circ \text{ de graduados en el Título T en el curso académico X}$	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado

PROCEDIMIENTO: Evaluación del Aprendizaje		CODIGO: PC07
Indicador	Cálculo	Responsable Medición
PC07-IN01: Número de incidencias, reclamaciones y sugerencias recibidas	Nº de incidencias, reclamaciones y sugerencias relativas al Título T recibidas en el curso X	Responsable en materia de Calidad del Centro
PC07-IN02: Porcentaje de reclamaciones procedentes recibidas	$(\text{N}^\circ \text{ de reclamaciones procedentes en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de reclamaciones en el Título T en el curso X}) * 100$	Responsable en materia de Calidad del Centro
PC07-IN03: Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas	$(\text{N}^\circ \text{ de asignaturas relacionadas con reclamaciones en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de asignaturas en el Título T en el curso X}) * 100$	Responsable en materia de Calidad del Centro
PROCEDIMIENTO: Gestión y Revisión de la Movilidad de los Estudiantes		CODIGO: PC08
Indicador	Cálculo	Responsable Medición
PC08-IN01: Porcentaje de estudiantes de salida por Título que participan en programas de movilidad nacional e internacional	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de salida que participan en programas de movilidad (nacional e internacional) en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de estudiantes en el Título T en el curso X}) * 100$	Relaciones Internacionales y Cooperación / Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PC08-IN02: Porcentaje de estudiantes de entrada por Título que participan en programas de movilidad nacional e internacional	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de entrada que participan en programas de movilidad (nacional e internacional) en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de estudiantes en el Título t en el curso x}) * 100$	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PC08-IN03: Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad de la UPO	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad en el Título T en el curso X / Número de encuestas realizadas en el Título t en el curso X	Área de Calidad
PC08-IN04: Porcentaje de concesiones de becas de movilidad de la UPO con respecto a las solicitadas	$(\text{N}^\circ \text{ de becas de movilidad de la UPO concedidas en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ de becas de movilidad de la UPO solicitadas en el Título T en el curso X}) * 100$	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PC08-IN05: Porcentaje de estudiantes extranjeros financiados por programas de movilidad gestionados por el CEDEP	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes extranjeros financiados por programas de movilidad en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de estudiantes extranjeros en el Título T en el curso X}) * 100$	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PROCEDIMIENTO: Gestión y Revisión de las Prácticas Externas		CODIGO: PC09
Indicador	Cálculo	Responsable Medición
PC09-IN01: Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los estudiantes con las prácticas en el Título T en el curso X / Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Fundación Universidad-Sociedad
PC09-IN02: Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los empleadores con las prácticas en el Título T en el curso X / Número de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Fundación Universidad-Sociedad
PC09-IN03: Número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de prácticas	Nº de empresas e instituciones que tienen convenios con la UPO para el desarrollo de las prácticas del Título T en el curso X	Fundación Universidad-Sociedad
PC09-IN04: Número de plazas para prácticas por estudiantes matriculados	Nº total de plazas para prácticas del Título T en el curso X / Nº de estudiantes matriculados en el curso X en las prácticas del Título T	Fundación Universidad-Sociedad / Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PC09-IN05: Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas en el Título T en el curso X / Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Fundación Universidad-Sociedad

PROCEDIMIENTO: Gestión de la Inserción Laboral		CODIGO: PC11
Indicador	Cálculo	Responsable Medición
PC11-IN01: Tasa de inserción laboral	$(N^{\circ} \text{ de estudiantes del Título T egresados en el curso X insertados laboralmente en septiembre del curso X+1} / N^{\circ} \text{ total de estudiantes del Título T egresados en el curso X}) * 100$	Fundación Universidad-Sociedad
PROCEDIMIENTO: Análisis de los Resultados del Aprendizaje		CODIGO: PC12
Indicador	Cálculo	Responsable Medición
PC12-IN01: Tasa de rendimiento	$\text{Suma del n}^{\circ} \text{ de créditos ordinarios superados en un Título T en el curso académico X} / \text{Suma de créditos ordinarios matriculados en un Título T en el curso académico X} * 100$	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PC12-IN02: Tasa de abandono	$N^{\circ} \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X y que no están matriculados en ese Título T en los cursos X+1 y X+2} / N^{\circ} \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X} * 100$	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PC12-IN03: Tasa de eficiencia	$\text{Suma n}^{\circ} \text{ de créditos que debieran haber sido matriculados en un Título T en la universidad U por la cohorte de graduación G que coincide con el n}^{\circ} \text{ de créditos superados por dicha cohorte} / \text{Suma n}^{\circ} \text{ de créditos efectivamente matriculados en un Título T por la cohorte de graduación G} * 100$	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PC12-IN04: Tasa de graduación	$N^{\circ} \text{ de estudiantes de una cohorte de entrada C en un Título T que consiguen finalizar dicho título en el tiempo previsto} + 1 / N^{\circ} \text{ de estudiantes de nuevo ingreso de dicha cohorte de entrada C en un Título T} * 100$	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PC12-IN05: Tasa de éxito	$N^{\circ} \text{ de créditos superados en el título T en el curso X} / N^{\circ} \text{ de créditos en el título T en el curso X presentados a examen}$	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PROCEDIMIENTO: Gestión de Expedientes y Tramitación de Títulos		CODIGO: PA02
Indicador	Cálculo	Responsable Medición
PA02-IN01: Tiempo medio transcurrido desde la emisión del resguardo del Título Oficial hasta que se notifica al interesado la posibilidad de su recogida	$\text{Suma de los tiempos transcurridos desde la emisión del resguardo del Título Oficial de Grado hasta que se notifica al interesado la posibilidad de su recogida en la Universidad U} / \text{Número de resguardos de títulos oficiales de Grado emitidos en la Universidad U}$	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado

PROCEDIMIENTO: Captación y Selección del Personal Académico y de Administración y Servicios		CODIGO: PA03
Indicador	Cálculo	Responsable Medición
PA03-IN01: Porcentaje de profesores/as a tiempo completo	$\text{N}^\circ \text{ de profesores a tiempo completo en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en el Título T en el curso X} * 100$ (excluyendo invitados)	Área de Recursos Humanos / Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PA03-IN02: Porcentaje de profesores/as a tiempo parcial	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores a tiempo parcial en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en el Título T en el curso X}) * 100$	Área de Recursos Humanos / Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PA03-IN03: Porcentaje de profesores/as funcionarios	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores funcionarios en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en el Título T en el curso X}) * 100$	Área de Recursos Humanos / Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PA03-IN04: Porcentaje de profesores/as contratados	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores contratados en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en el Título T en el curso X}) * 100$	Área de Recursos Humanos / Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PA03-IN05: Porcentaje de profesores/as doctores	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores doctores en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en el Título T en el curso X}) * 100$	Área de Recursos Humanos / Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PA03-IN06: Porcentaje de profesores/as invitados	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores invitados en Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado
PROCEDIMIENTO: Formación del Personal Académico y de Administración y Servicios		CODIGO: PA04
Indicador	Cálculo	Responsable Medición
PA04-IN01: Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del PDI del Título T en el curso X / N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Área de Calidad
PA04-IN02: Satisfacción del PAS con el Plan Anual de Formación	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del PAS / N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Área de Calidad
PROCEDIMIENTO: Evaluación del Personal Académico y de Administración y Servicios		CODIGO: PA05
Indicador	Cálculo	Responsable Medición
PA05-IN01: Porcentaje de profesores evaluados/as por DOCENTIA	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores en el Título T evaluados por DOCENTIA en el curso X y los 4 cursos anteriores} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en el Título T en el curso X}) * 100$	Área de Calidad / Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado / Área de Recursos Humanos
PA05-IN02: Porcentaje de profesores evaluados/as positivamente por DOCENTIA	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores en el Título T evaluados positivamente por DOCENTIA en el curso X y los 4 cursos anteriores} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en el Título T en el curso X}) * 100$	Área de Calidad / Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado / Área de Recursos Humanos
PA05-IN03: Porcentaje de profesores evaluados/as negativamente por DOCENTIA	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores en el Título T evaluados negativamente por DOCENTIA en el curso X y los 4 cursos anteriores} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en el Título T en el curso X}) * 100$	Área de Calidad / Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado / Área de Recursos Humanos
PA05-IN04: Porcentaje de profesores con excelencia docente	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores en el Título T con excelencia docente por DOCENTIA en el curso X y los 4 cursos anteriores} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en el Título T en el curso X}) * 100$	Área de Calidad / Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado / Área de Recursos Humanos

PROCEDIMIENTO: Gestión de los Recursos Materiales		CODIGO: PA06
Indicador	Cálculo	Responsable Medición
PA06-IN01: Estudiantes por puesto de lectura	$\text{N}^\circ \text{ total de estudiantes en la Universidad U} / \text{N}^\circ \text{ de puestos de lectura en la Universidad U}$	Biblioteca
PA06-IN02: Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías y revistas)	$((\text{N}^\circ \text{ total de monografías en el curso X en la Universidad U} / \text{N}^\circ \text{ total de monografías en el curso X en la Universidad U}) * 100)$ $((\text{N}^\circ \text{ total de revistas en el curso X en la Universidad U} / \text{N}^\circ \text{ total de revistas en el curso X en la Universidad U}) * 100)$	Biblioteca
PA06-IN03: Metros cuadrados construidos por usuario	$\text{Metros cuadrados construidos en la Universidad U} / \text{N}^\circ \text{ total de usuarios en la Universidad U}$	Biblioteca
PA06-IN04: Estudiantes por PC de uso público	$\text{N}^\circ \text{ total de estudiantes en la Universidad U} / \text{N}^\circ \text{ total PC de uso público}$	Biblioteca
PA06-IN05: Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica	$\text{Metros cuadrados con conexión inalámbrica en la Universidad U} / \text{Metros cuadrados construidos en la Universidad U}$	Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
PROCEDIMIENTO: Satisfacción, Necesidades y Expectativas de los Grupos de Interés		CODIGO: PA09
Indicador	Cálculo	Responsable Medición
PA09-IN01: Nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés	$\text{Suma de la puntuación obtenida en los cuestionarios de satisfacción del Título T y grupo de interés G en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ de encuestas en el Título T y grupo de interés G en el curso X}$	Área de Calidad
PA09-IN02: Nivel de satisfacción de los/as estudiantes con la docencia	$\text{Suma de la puntuación obtenida en las encuestas docentes realizadas en un Título T en el curso X} / \text{Número de encuestas docentes realizadas en un Título T en el curso X}$	Área de Calidad
PROCEDIMIENTO: Auditoría Interna		CODIGO: PE05
Indicador	Cálculo	Responsable Medición
PE05-IN01: Número de No conformidades menores detectadas en las auditorías internas realizadas en el CEDEP	$\text{N}^\circ \text{ de No conformidades menores en informes de auditoría interna en el año X}$	Área de Calidad
PE05-IN02: Número de No conformidades mayores detectadas en las auditorías internas realizadas en el CEDEP	$\text{N}^\circ \text{ de No conformidades mayores en informes de auditoría interna en el año X}$	Área de Calidad
PE05-IN03: Número de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría anterior	$\text{N}^\circ \text{ de No conformidades (ncm y NCM) subsanadas de los informes de auditoría del año X} - 1$	Área de Calidad