Diseño de sistemas de control de gestión específicos basados en aspectos cognitivos y sociales que maximizan el rendimiento y la productividad

2025 Universidad Pablo de Olavide
Ver la oferta en la web. www.upo.es/UPOtec
Contacta con la OTRI: otri@upo.es

Sector

Consultoría, gestión y servicios empresariales

Área Tecnológica

Estudios Económicos

Descripción

Los investigadores de la UPO determinan los sistemas de control de gestión que optimicen las características, habilidades y capacidades de los individuos dentro de la organización en general y de los equipos de trabajo en particular. A través de un software experimental se analizan las capacidades cognitivas de los individuos en la organización, examinando su orientación individualista o colectivista, su identidad de grupo y compromiso con los objetivos establecidos por la dirección. Esta herramienta proporciona información rápida y fiable para organizar, estructurar o diseñar los sistemas de rendimiento y de control de gestión dentro de las organizaciones, al considerar aspectos cognitivos y sociales, además de los económicos, con el fin de fomentar la cooperación y coordinación en la organización y optimizar el rendimiento.

Necesidad o problema que resuelve

Los sistemas de control de gestión y medición del rendimiento son aquellas prácticas o técnicas usadas por una organización para asegurar un comportamiento apropiado de sus miembros, con el objetivo de mejorar el rendimiento y productividad de los empleados en particular, y de la organización en general. Los expertos de la Olavide trabajan en el diseño de herramientas de control y gestión que permiten diagnosticar las capacidades de los individuos y equipos en las organizaciones. En este sentido tratan de determinar la configuración de los sistemas de control de gestión que mejor funcionan dependiendo de las capacidades cognitivas de las personas en la empresa La herramienta de gestión también permite realizar dinámicas de grupos de forma sencilla y práctica, a través de un diagnóstico de las personas que forman los equipos, conociendo su orientación cognitiva a trabajar más en pro de las metas del equipo o en su propio beneficio. Asimismo, los expertos pueden proporcionar información sobre el nivel de identidad de grupo y compromiso con las metas de la organización. Con todo ello se pueden adecuar los incentivos a las personas o áreas de la organización para incrementar la cooperación y coordinación, y por ende el rendimiento y productividad.

Aspectos innovadores

El directivo de la empresa dispondrá de una herramienta para diseñar un sistema de incentivos útil en las organizaciones, no sólo usando incentivos económicos, sino también a través de motivaciones sociales y psicológicas, que actúan como incentivo a la hora de extraer el máximo rendimiento de una persona en la organización. Además dispondrán de información de cómo implantar un sistema de control de gestión horizontal que enfatiza el control por parte de los propios integrantes del equipo, fomentando la supervisión mutua y la confianza en las relaciones sociales. En esta línea los expertos de la Universidad Pablo de Olavide han determinado que las personas con una orientación individualista “ponen más énfasis en terminar su trabajo, sin preocuparse de la calidad del trabajo global”. En cambio, las personas colectivistas, anteponen el beneficio de la organización o del equipo al suyo particular y así “ponen énfasis en que el trabajo conjunto esté finalizado correctamente, más allá del incentivo monetario recibido”.

Equipamiento científico disponible

Los diseños del software experimental se desarrollan desde el Laboratorio de Neuromanagement para el estudio del comportamiento y conducta económico-empresarial de la Universidad Pablo de Olavide. El software está basado en la herramienta experimental ‘z-tree’, utilizada en la elaboración de escenarios experimentales en Economía, con el que crean escenarios para reproducir las diferentes interacciones posibles entre los individuos.

Tipos de empresas interesadas

Es de interés para aquellas organizaciones cuyos directores deseen ser informados del control, medición y gestión de las capacidades cognitivas, habilidades y compromiso de sus empleados, con el objetivo de mejorar su eficiencia y rendimiento.

Nivel de desarrollo

Disponible para el cliente

Equipo de Investigación

Laboratorio de Neuromanagement para el estudio del comportamiento y conducta económico-empresarial
http://www.upo.es/investiga/lexbe