Optimización de procesos de negocio de una empresa mediante análisis de flujos del trabajo (workflow).

2026 Universidad Pablo de Olavide
Ver la oferta en la web. www.upo.es/UPOtec
Contacta con la OTRI: otri@upo.es

Sector

Consultoría, gestión y servicios empresariales

Área Tecnológica

Tecnologías de la información y de la Comunicación (Tic)

Descripción

Análisis de los procesos de negocio de la empresa (estructura de tareas, interrelación entre servicios/departamentos, procedimientos, sincronización, etc.) para su rediseño y optimización con el fin de conseguir una mejor eficacia y eficiencia empresarial. El grupo utiliza una metodología que "modela" los procesos básicos identificando los flujos óptimos y las necesidades de información que requiere cada uno, generando herramientas-TIC que permiten gestionar dichos procesos con la máxima eficacia. Las funciones más comunes que proporcionan los workflows son: 1) Asignación de tareas al personal, 2) Aviso al personal de tareas pendientes, 3) Permitir la colaboración en las tareas comunes, 4) Optimización de recursos humanos y técnicos, alineándolos a la estrategia de la empresa, 5) Automatización de las secuencias de los procesos de negocio y optimización de las mismas, 6) Agilización de los procesos de negocio y como resultado un mejor servicio al cliente, 7) Control y seguimiento de dichos procesos.

Necesidad o problema que resuelve

Mejorar los procesos críticos de la empresa (logística, operaciones/producción, compras, ventas, marketing, planificación, gestión de personas, etc.) para incrementar la productividad, ahorrar tiempo y recursos, y conseguir una gestión más eficaz. Contar con mejores datos e información de cada uno de los procesos, para poder evaluar su funcionamiento en cada momento. Automatizar fases de los procesos que son intensivas en tiempo y sustituir papel por el formato digital

Aspectos innovadores

El grupo garantiza un abordaje integral de los procesos críticos de la empresa, no sólo tecnológico sino también desde el punto de vista de la eficacia empresarial, dado que cuenta con un equipo multidisciplinar que es capaz de unificar los dos tipos de factores que afectan la productividad.

Tipos de empresas interesadas

Pymes con procesos intensivos en información Pymes que necesitan un intenso intercambio de datos entre áreas de negocio Pymes que demandan una optimización de sus procesos críticos Entidades, tanto públicas como privadas, que buscan optimizar sus procesos y mejorar la información que se deriva de ellos.

Nivel de desarrollo

Disponible para el cliente

Más información

Ver más información Grupo PAIDI

Equipo de Investigación

Sistemas y tecnologías de la información (TEP 240)