



OTRI



Consultoría en gestión deportiva para optimizar las condiciones de los servicios deportivos

2024 Universidad Pablo de Olavide
Ver la oferta en la web. www.upo.es/UPOtec
Contacta con la OTRI: otri@upo.es

Sector

Industrias culturales, ocio y deporte

Área Tecnológica

Tecnologías del deporte

Descripción

Estudio de las características y particularidades de un SERVICIO DEPORTIVO (recursos humanos, programa de actividades, infraestructuras, grado de satisfacción de los clientes, etc.) para mejorarla y mediante estrategias lograr su optimización.

Necesidad o problema que resuelve

Mediante el análisis de diversos factores y condiciones que determinan la calidad y el éxito de una instalación deportiva, el grupo responsable de esta competencia permite conocer cuáles han de ser las modificaciones oportunas que conduzcan a un mejor desarrollo y a la viabilidad de la instalación. La gestión deportiva para optimizar una instalación deportiva conlleva diversos estudios como son: Análisis de la estructura de los recursos humanos para seleccionar la mejor y mediante la formación de estos conseguir que adquieran las capacidades, habilidades y actitudes necesarias para desarrollar su labor de la forma óptima. Estudio del equipamiento deportivo existente para su mejor selección en el caso de tener que ser sustituido en función de las necesidades de los clientes. Diagnóstico del programa de actividades y servicios que se ofertan para determinar si los proporcionados tienen aceptación por los clientes o deben modificarse porque tienen demandas diferentes. Análisis del grado de satisfacción general de los usuarios ya que un servicio alcanza el nivel de calidad deseado cuando responde a las demandas y requerimientos de los clientes a los que va dirigido.

Aspectos innovadores

El Grupo posee experiencia en el sector de la gestión deportiva pues ha desarrollado diversos proyectos en colaboración con Ayuntamientos y Clubes deportivos privados.

Tipos de empresas interesadas

Entidades públicas: ayuntamientos, asociaciones, fundaciones, etc. Entidades privadas: clubes deportivos, federaciones, gimnasios, etc.

Nivel de desarrollo

Disponible para el cliente

Equipo de Investigación

Análisis de la actividad física (SEJ 046)